

Aktia

AUTOVAKUUTUS Vakuutusehdot 31 H

Voimassa 1.1.2013 alkaen

Sisällysluettelo:

- 10. Vakuutuksen sisältö**
- 20. Esinevakuutus**
- 21. Vakuutuksen tarkoitus**
- 22. Vakuutuksen kohde**
 - 22.6 Arviointitaulukko
- 23. Vakuutuksen voimassaoloalue**
- 24. Korvattavat vahinkotapahtumat ja niihin liittyvät rajoitukset**
 - 24.1. Törmäysvakuutus (B)
 - 24.2. Hirvivahinkovakuutus (K)
 - 24.3. Ojaanajovakuutus, väistettäessä hirveä, poroa tai peuraa (S)
 - 24.4. Ilkivaltavakuutus (V)
 - 24.5. Palovakuutus (C)
 - 24.6. Varkausvakuutus (E)
 - 24.7. Korvausvelvollisuuden ulkopuolelle jäävät vahingot ja kustannukset
- 25. Turvallisuusmääräykset (suojeluohjeet)**
- 26. Erityisiä toimenpiteitä vahinkotapahtuman satuttua**
- 27. Arvioimis- ja korvaussäännökset**
 - 27.2.11 Taulukko koskien raskaan kaluston osien ja laitteiden korvaustasoa
- 30. Autopalveluvakuutus**
 - 32. Korvattavat autopalveluvahingot
 - 33. Korvausvastuun rajoitukset
 - 34. Lisäsäännökset vahingon satuttua muualla kuin Suomessa
- 40. Oikeusturvavakuutus**
- 50. Lisäturvavakuutukset**
- 51. Lasivakuutus (D)**
- 52. Osamaksu-, autokiinnitys- ja leasingvakuutus(H)**
- 53. Keskeytysvakuutus (R)**
- 54. Vuokrattavien ajoneuvojen lisäturvavakuutus (P)**
- 76. Moottorityökoneen erityisehdot**
- 1-18. Yleiset sopimusehdot**

10. Vakuutuksen sisältö

10.1. Autovakuutus sisältää perusosana sen mukaan kuin vakuutuskirjaan on merkitty yhden seuraavista vakuutusyhdistelmistä:

10.1.1. Superkasko sisältää törmäysvahinko-, ojaanajo-, hirvivahinko-, ilkivalta-, palo-, varkaus-, oikeusturva-, autopalvelu- ja keskeytysvakuutuksen (BSKVCEGFR).

Liikennekaskovakuutuksen superkasko ei sisällä keskeytysvakuutusta.

10.1.2. Kasko sisältää törmäysvahinko-, hirvivahinko-, ilkivalta-, palo-, varkaus- ja oikeusturvavakuutuksen (BKVCEG), sekä yksityiskäytössä oleville henkilö- ja pakettiautoille lisäksi ojaanajovakuutuksen, väistettäessä hirveä, poroa tai peuraa (S). Kasko sisältää henkilö-, paketti- ja kuorma-autoilla, moottoripyörillä, mopoautoilla sekä asuntoautoilla lisäksi autopalveluvakuutuksen (F).

10.1.3. Laajennettu palo- ja varkausvakuutus sisältää ojaanajo-, hirvivahinko-, ilkivalta-, palo-, varkaus-, oikeusturva- ja autopalveluvakuutuksen (SKVCEGF).

10.1.4. Palo- ja varkausvakuutus sisältää hirvivahinko-, palo-, varkaus- ja oikeusturvavakuutuksen (KCEG), sekä henkilö-, paketti- ja kuorma-autoilla, moottoripyörillä, mopoautoilla sekä asuntoautoilla lisäksi autopalveluvakuutuksen (F).

10.2. Jos erikseen on sovittu ja tästä tehty merkintä vakuutuskirjaan, voidaan vakuutuksen perusosaan liittää lisäturvavakuutuksia tai siitä poistaa vakuutusturvaosioita.

20. Esinevakuutus

Tutustu erityisesti lihavoidulla tekstillä oleviin ehtokohtiin

21. Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata näiden ehtojen mukaisesti vahinkotapahtumasta vakuutuksen kohteelle aiheutunut suoranainen esinevahinko sekä ehdoissa erikseen mainitut muut kustannukset.

22. Vakuutuksen kohde

22.1. Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa mainittu auto, moottoripyörä, traktori tai muu moottorikäyttöinen ajoneuvo tai perävaunu ohjehintaan sisältyvine vakiovarusteineen. **Vakuutuksen kohteena eivät ole muut varusteet tai lisälaitteet, ellei tästä ole erikseen sovittu ja tehty merkintää vakuutuskirjaan.**

Ajoneuvolla ja moottorikäyttöisellä ajoneuvolla tarkoitetaan näissä vakuutusehdoissa myös hinattavaa ajoneuvoa, esimerkiksi peräkärryä.

Vakuutuksen kohteena ovat henkilö- ja pakettiautoihin kiinteästi asennetut ajoneuvon käyttötarkoitukseen olennaisesti liittyvät lisävarusteet. Vakuutuksen kohteena ovat myös yksi talvi- tai kesärengaskerta koskien ajoneuvoja joille on säädetty talvirengasvelvollisuus. Moottoripyörää, mopoa ja moottorikelkkaa käytettäessä vakuutuksen kohteena on myös kuljettajan ja matkustajan kypärä sekä ajopuku vain ollessaan käytössä varsinaisen käyttötarkoituksensa mukaisesti. Musiikkilaitteisto sekä muut jälkiasennetut elektroniset laitteet (kuten navigaattori, dvd, jne.) ovat kuitenkin vakuutuksen kohteena enintään 1000 euron määrään asti, sisältäen asennustyöt. Rajoitus (1000 euroa) ei koske tehdasasennettuja integroitua laitteita. Tätä kalliimmat laitteistot voidaan vakuuttaa lisämaksua vastaan.

Keltaisia koenumerokilpiä varten annetun vakuutuksen kohteena on se ajoneuvo, johon kilvet on kiinnitetty, silloin kun vakuutuksen kohdetta käytetään Valtioneuvoston asetuksen ajoneuvojen rekisteröinnistä 8 luvun 32 §:ssä säädettyyn tarkoitukseen.

22.2. Kohdassa 22.1 mainitut vakio- ja lisävarusteet ovat vakuutuksen kohteena niiden ollessa itse ajoneuvossa. Palo- ja varkausvahingot korvataan myös varusteiden ollessa säilytettävänä ajoneuvosta erillään olevassa säilytysuojassa, ei kuitenkaan kypärää tai ajopukua.

Raskaan kaluston vakio- ja lisävarusteet ovat vakuutuksen kohteena ainoastaan silloin kun ne ovat asennettu ajoneuvoon.

Vakuutusehtojen tarkoittama raskas kalusto on kuorma-auto, linja-auto, traktori, erikoisauto, moottorityökone sekä näihin verrattavissa olevat muut moottoriajoneuvot ja edellä mainittuihin ajoneuvoihin kuuluvat perävaunut.

22.3. Tietokone- ja elektronisten laitteiden uudelleenohjelmointi eivät sisälly vakuutukseen. Vakuutus ei milloinkaan voi sisältää sellaista lisälaitetta tai varustetta joka ei täytä viranomaisten asetuksia ja määräyksiä tai jotka on asennettu ristiriidassa edellisiin.

22.4. Vakuutuksen kohteena eivät ole helmiäishohto-, koriste- ja muut erikoismaalaukset tai erikoisteippaukset vakuutuksenottajan yrityksen omaan toimintaan liittyviä tarroja ja logoja lukuun ottamatta. Vakuutuksen kohteena ei myöskään ole polttoaine.

22.5. Vakuutuksen kohteena on ilman kuljettajaa vuokrattava moottorikäyttöinen ajoneuvo vain, jos tästä on erikseen sovittu ja tehty merkintä vakuutuskirjaan.

22.6 Arviointitaulukko (ei koske raskasta kalustoa)
Vahingon sattuessa vakuutus kattaa vahingoittuneen esineen käyvän arvon, ei uushankintahintaa. Mikäli vahingoittunut esine korvataan uudella, sovelletaan alla olevaa taulukkoa käyvän arvon arvioimiseksi. Esineille, joita ei mainita taulukossa, arvioidaan käypä arvo erikseen.

ARVIONTITAU LUKKO

| Esine | Korvaustaso iän ollessa | | | | | | | Huomautukset |
|---|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------|----------------|--|
| | Alle 1 vuosi | Alle 2 vuotta | Alle 3 vuotta | Alle 4 vuotta | Alle 5 vuotta | Sen jälkeen vähennys/vuosi | Pienin korvaus | |
| Palosammutin, ensiapulaukku, ym. | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 10 % | 30 % | |
| Lasten turvaistuimet | 100 % | 100 % | 70 % | 50 % | 40 % | 10 % | 30 % | Palo- ja varkausvahingoissa sekä istuimen ollessa käytössä |
| Turvavarusteet, jotka ovat valmistettu erityisesti mopon, moottoripyörän sekä moottorikelkan kuljettamista varten (esim. kypärä ja ajopuku) | 100 % | 80 % | 70 % | 60 % | 50 % | 10 % | 30 % | |
| Musiikki ja muut elektroniset laitteet (esim. CD/radio, GPS, TV ja DVD) | 100 % | 80 % | 70 % | 60 % | 50 % | 10 % | 30 % | Kiinteästi asennetut laitteet |
| Ammattikäytössä olevat tietokone-laitteet | 100 % | 90 % | 70 % | 50 % | 30 % | 10 % | 30 % | Kiinteästi asennetut laitteet |
| Suksiboksit, tavarankuljetustelineet, moottoripyörän sivulaukut | 100 % | 100 % | 90 % | 80 % | 70 % | 10 % | 30 % | |
| Sivuteltilta, markiisit, kangaskatot | 100 % | 90 % | 80 % | 70 % | 60 % | 10 % | 30 % | |
| Renkaat ja vanteet palo- ja varkausvahingoissa | 100 % | 80 % | 70 % | 60 % | 50 % | 10 % | 30 % | Ei raskas kalusto |
| Korvauksen suorittamiseksi vakuutuksesta taulukon mukaisesti, on esitettävä ostokuitti, takuudokumentti tai muu luotettava selvitys. | | | | | | | | |
| Yllä oleva arviointitaulukko on voimassa edellyttäen että esineet olivat virheettömiä ennen vahinkoa. | | | | | | | | |
| Arviointi tehdään uuden vastaavan esineen hankintakustannuksen mukaan. | | | | | | | | |

23. Vakuutuksen voimassaoloalue

23.1. Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa, sekä Euroopan maiden välisissä kuljetuksissa.

Poikkeuksena ovat;

- oikeusturvavakuutus, joka on voimassa ainoastaan Suomessa, Norjassa, Ruotsissa ja Tanskassa.
- palo- ja varkausvakuutukseen sisältyvä autopalveluvakuutus, joka on voimassa vain Suomessa, Norjassa, Ruotsissa ja Tanskassa.

Vahinkoihin, jotka ovat sattuneet Venäjällä, Valkovenäjällä, Ukrainassa tai Moldaviassa sovelletaan nelinkertaista omavastuuta.

Näissä maissa sattuneissa varkausvahingoissa on nelinkertainen omavastuu, kuitenkin vähintään 25 % vahingon määrästä. Tätä prosentuaalista vähimmäisrajaa ei sovelleta kuorma-autoihin, luvanvaraisiin linja-autoihin eikä perävau-nuihin, joiden kokonaispaino ylittää 3 500 kilogrammaa.

24. Korvattavat vahinkotapahtumat ja näihin liittyvät rajoitukset

24.1. Törmäysvakuutus (B)

24.1.1. Törmäysvakuutuksesta korvataan vahinko, joka on välittömästi aiheutunut vakuutuksen kohteelle ennalta arvaamattomasta ja vakuutuksen kohdetta ulkoapäin äkillisesti vaikuttavasta syystä, kuten iskusta, tieltä suistumisesta, yhteentörmäyksestä, tai ajoneuvon kaatumisesta.

Törmäysvakuutuksesta ei korvata ajoneuvon osasta tai laitteesta ajoneuvolle itselleen aiheutunut vahinko.

24.1.2 Törmäysvakuutuksesta korvataan kuorma-auton tai perävau-nun rungolle, lavalle, nostolaitteelle tai ohjaamolle kuormausta kuorman purkaustilanteissa aiheutunut äkillinen ja ennalta arvaamaton vahinko. Tähän ehtokohtaan ei sovelleta kohdan 24.7.9 rajoitusehtoa, joka koskee kuorman aiheuttamia vahinkoja.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa joka on aiheutunut kuorma-autosta tai perävau-nusta irronneesta tai rikkoontuneesta osasta tai sellaista lisälaitteesta tai varusteesta joka ei täytä viranomaisten asetuksia ja määräyksiä tai jotka on asennettu ristiriidassa edellisiin.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuorma-auton osasta tai laitteesta ajoneuvolle itselleen aiheutunut vahinko.

24.1.3. Törmäysvakuutuksesta korvataan myös vahinko, joka on aiheutunut vakuutuksen kohdetta muilla kulkuneuvoilla kuljetettaessa.

24.2. Hirvivahinkovakuutus (K)

Hirvivahinkovakuutuksesta korvataan yhteentörmäyksestä hirven, poron tai peuran kanssa välittömästi aiheutuneet vahingot.

Hirven, poron tai peuran väistämisestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata hirvivahinkovakuutuksesta.

24.3. Ojaanajovakuutus, väistettäessä hirveä, poroa tai peuraa (S)

Ojaanajovakuutuksesta korvataan väistettäessä hirveä, poroa tai peuraa tieltä suistumisesta välittömästi aiheutuneet vahingot. **Vakuutus ei ole voimassa taajama-alueella.**

24.4. Ilkivaltavakuutus (V)

24.4.1. Ilkivaltavakuutuksesta korvataan tahallisuudesta vahingon-teosta vakuutuksen kohteelle aiheutunut vahinko, vahingon kohteen ollessa lukittuna, siltä osin kuin vahinkoa ei korvata varkausvakuutuksesta (ks. Kohtaa 24.6). Tahallista vahingon-tekoa on nimenomaisessa vahingoittamistarkoituksessa tehty vakuutuksen kohteen vaurioittaminen.

24.4.2. Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa:

- joka on aiheutettu toisella ajoneuvolla
- jonka tapahtuma-aikaa tai -paikkaa ei voida määrittää
- joka on aiheutettu lukitsemattomassa ajoneuvossa
- joka on aiheutettu polttoainesäiliön kautta, polttoai-nesäiliön ollessa lukitsematta.

24.4.3. Korvausta ei vakuutuksesta suoriteta, jos teon suorittajana on ollut vakuutuksenottaja tai häneen, yleisten sopimusehtojen kohdan 8 mukaisesti, samaistettava henkilö taikka heidän tietäessään tai läsnä ollessaan, joku toinen henkilö.

24.5. Palovakuutus (C)

Palovakuutuksesta korvataan palovahinko, joka on aiheutunut

- irtipäässeestä tulesta
- välittömästi salamankustusta itse ajoneuvoon

Palovakuutuksesta ei korvata vahinkoa;

- palovahingon aiheuttaneen laitteen, osan tai osien itselleen aiheutunutta vahinkoa.
- joka on aiheutunut kuumenemisesta, kuten esimerkiksi tupakasta.

Mikäli palovahinko on aiheutunut varkauden, luvattoman käytön tai käyttövarkauden yhteydessä, korvataan vahinko palovakuutuksen perusteella vain siltä osin kun vahinko olisi korvattava varkausvakuutuksen perusteella.

24.6. Varkausvakuutus (E)

24.6.1. Varkausvakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteen menettämisestä tai vahingoittumisesta aiheutunut vahinko vain, jos

- syynä on ollut ajoneuvoon tai kohdassa 22.1. mainittuun vakio- tai lisävarusteeseen kohdistunut varkaus, rikoslain 28 luvun 7-9 §:ssä tarkoitettu käyttövarkaus taikka näiden yritysten ja
- teon kohde on ollut teon tapahtuessa lukittu tai lukitussa tai vartioidussa säilytysuojassa (ks. kohtaa 25.7). Myös asuntovaunun ja muun henkilö- tai pakettiautoon kytkettävän perävaunun tulee olla lukittuna tavalla, joka estää sen kytkemisen vetoautoon.

24.6.2. Vakuutus korvaa yhteisessä tilassa säilytettyjen varusteiden varkausvahingon vain, jos yhteiseen tilaan on murtauduttu ja tällöin aiheutettu vahinkoa rakenteisiin tai lukkoihin.

24.6.3. Korvausta ei vakuutuksesta suoriteta, jos teon suorittajana on ollut vakuutuksenottaja tai häneen, yleisten sopimusehtojen kohdan 8 mukaisesti, samaistettava henkilö taikka heidän tietensä tai läsnä ollessaan, joku toinen henkilö.

24.6.4 Varkausvakuutuksesta ei korvata muusta kun varkaudesta tai käyttövarkaudesta aiheutunut vahinko. Varkausvakuutuksesta ei korvata vahinkoa joka on aiheutunut esimerkiksi petoksesta tai kavalluksesta tai vastaavanlaisesta rikoksesta tai sopimuksen rikkomisesta.

24.6.5. Varkausvakuutuksesta korvataan ajoneuvon menettämisestä suoranaisesti aiheutunut vahinko, jollei ajoneuvoa ole saatu takaisin 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö kirjallisesti sai tiedon tapahtumasta.

24.6.6. Varkausvakuutuksesta korvataan myös kohdassa 24.6.1. (Varkausvakuutus) mainitun tapahtuman seurauksena vakuutuksen kohteen noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Korvausta ei suoriteta vakuutuksen kohteen käyttämisestä johtuneesta kulumisesta.

24.7. Korvausvelvollisuuden ulkopuolelle jäävät vahingot ja kustannukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

24.7.1. ajoneuvon tai ajoneuvoyhdistelmän osalle tai laitteelle itselleen sen rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta taikka taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä tai kun vahinko kuuluu ajoneuvon takuun piiriin tai tavarain virheen tai tuotevastuun perusteella korvattavaksi.

24.7.2. moottorille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähditysjärjestelmälle puutteellisesta öljyn tai jäähdytystesteen kierrosta tai käytettäessä tai tankatessa väärää polttoainetta tai käytettäessä väärää voiteluainetta. Rajoitus ei koske autopalveluvakuutusta.

24.7.3. renkaalle sen räjähtämisestä;

24.7.4. vedestä ajettaessa veden peittämällä tiellä tai alueella;

24.7.5. ajoneuvosta tai ajoneuvoyhdistelmästä irronneesta tai rikkoontuneesta osasta tai laitteesta, ellei vahinko ole kohdassa 24.1.1.(Törmäysvakuutus) mainittujen tapahtumien välitön seuraus. Edellyttäen lisäksi että törmäysvakuutuksesta myös suoritetaan korvausta.

24.7.6. ajoneuvon tai sen osan liian kovasta rasituksesta taikka näiden ylikuormituksesta;

24.7.7. ajettaessa tietämällä paikalla, ellei ajoneuvo ole rakenteeltaan maastossa kulkemaan tarkoitettu;

24.7.8. muun ajoneuvon kuin mönkijän tai moottorikelkan uppoamisesta jäihin muualla kuin yleisesti käytettävällä, tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä;

24.7.9. kuormasta, ajoneuvossa olleesta eläimestä tai esineestä, esim. tupakasta, ellei vahinko ole kohdissa 24.1.1. (Törmäysvakuutus) tai 24.2–24.4. (Hirvivahinkovakuutus, Ojaanajovakuutus, Ilkivaltavakuutus, Palovakuutus, Varkausvakuutus) mainittujen tapahtumien suoranainen seuraus. Edellyttäen lisäksi että näistä myös suoritetaan korvausta.

24.7.10. pakkasesta, sateesta, ruosteesta, syöpmisestä tai hitaasti tapahtuneesta kostumisesta;

24.7.11. ajettaessa moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella. Tämä ei kuitenkaan koske liikenneopettajan antamaa ajokortin saamiseen edellyttämää ajokoulutusta.

24.7.12. sodasta, kapinasta, vallankumouksesta tai muusta senkaltaisesta syystä taikka kun ajoneuvo on ollut viranomaisen pakkotilaamana;

24.7.13. atomivastuulaisissa tarkoitetusta ydinvahingosta.

24.7.14. Vakuutus ei korvaa vahingonselvittelykustannuksia, kuten puhelin- ja matkakustannuksia, vakuutetun ansionmenetystä tai muita vastaavanlaisia kustannuksia.

24.7.15 Vakuutus ei korvaa vahinkoa joka on aiheutunut hyönteisistä tai tuhoeläimistä, kuten jyrtsijöistä.

25. Turvallisuusmääräykset (suojeluohjeet)

Turvallisuusmääräyksiä on noudatettava. Laiminlyönnistä voi seurata korvauksen vähentäminen tai epääminen (ks. Yleiset sopimusehdot, kohta 6.1.) Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita).

25.1. Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla viranomaisen antama asianmukainen ajokortti tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa tai ajoneuvoyhdistelmää. Ajoneuvoa tai ajoneuvoyhdistelmää ei saa kuljettaa silloin kun kuljettamiseen tarpeelliset edellytykset sairauden, väsymyksen tai muun vastaavan syyn vuoksi puuttuvat (vrt. tieliikennelaki 63 §).

25.2. Ajoneuvon sekä siihen mahdollisesti kytketyn perävaunun tulee olla sitä koskevien säännösten ja määräysten mukaisessa turvallisessa kunnossa. Esimerkiksi renkaat ja jarrut tulee olla viranomaisen antamien asetusten mukaiset. Asetus ajoneuvojen käytöstä tiellä 3 luku. renkaiden ja nastojen käyttö.

Ajoneuvosta on pidettävä hyvää huolta siihen kohdistuvan varkauden, ilkivallan tai vahingonteon estämiseksi.

Mikäli matka keskeytyy ajoneuvoon tulleen vian, vaurion, polttoaineen loppumisen tai muun syyn takia ja ajoneuvo joudutaan jättämään kesken matkan, on ajoneuvo ensitilassa siirrettävä turvalliseen säilytyspaikkaan.

Ilmoitettuna liikenteestä poiston aikana tai ajoneuvon ollessa muutoin pidemmän aikaa poissa käytöstä sen tulee olla viikoittaisen silmälläpidon alaisena.

Jos ajoneuvo on normaalien silmälläpitomahdollisuuksien ulkopuolella, on ajoneuvon säilymistä kuitenkin valvottava, joko itse käymällä toteamassa tilanne tai varmistamalla se muulla tavalla vähintään kerran kuukaudessa.

25.3. Ajoneuvon säilytysuojaa ei saa käyttää minkäänlaiseen paloturvallisuutta vaarantavaan tarkoitukseen eikä siellä saa käyttää avointa tulta eikä tupakoida. Ajoneuvon säilytysuojaan nähden on noudatettava viranomaisten antamia paloturvallisuusohjeita sekä palavista nesteistä annetun asetuksen mukaisia säännöksiä.

25.4. Ajoneuvon koneiston, polttoainesäiliön tai muun osan valaistamiseen saa käyttää ainoastaan sähkövalaisinta.

25.5. Moottorin, voimansiirtolaitteiden tai muiden osien lämmittämiseen tai ajoneuvon lämmitykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan hyväksytyä laitetta. Peitteen asettaminen konepellin ja moottorin väliseen tilaan ei ole sallittua.

25.6. Korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla verhoilu ja muut syytyvät rakenteet on purettava riittävän laajalta alueelta sekä järjestettävä tarvittava vartiointi ja alkusammutuskalusto.

25.7. Varkausvahingon estämiseksi ja muun vahingon välttämiseksi ei ajoneuvon eikä sen säilytysuojan avaimia saa jättää ajoneuvoon. Ajoneuvon ulkopuolella avaimia ei myöskään saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen ennalta tietää tai voi tietää avainten olevan. Ajoneuvon avaimia ei myöskään saa säilyttää ajoneuvon säilytysuojassa, tämän lukituksesta riippumatta.

25.8. Nosturin käyttäjällä tulee olla viranomaisten antama asianmukainen ammattitutkinto tai sen soveltuva osa. Valtioneuvoston asetus 14§ (VNA 403/2008).

Nosturin käyttäjän on noudatettava nosturin käyttöohjeita, nosturin valmistajan turvallisuusmääräyksiä sekä viranomaisten antamia ohjeita ja määräyksiä.

Nosturia käytettäessä on käytettävä ajoneuvon tukijalkoja ja varmistettava maaperän kantavuus.

25.9. Ajoneuvon kuljettajan on noudatettava nopeusrajoituksia ja ajoneuvon nopeus on sovitettava sellaiseksi kuin liikenneturvallisuus edellyttää huomioon ottaen muun ohella tien kunto, sää, keli ja näkyvyys.

25.10. Raskaan kaluston kuten esimerkiksi kuorma-autojen ja linja-autojen kuljettajien on noudatettava viranomaisten säännöksiä koskien ajo- ja lepoaikoja.

26. Erityisiä toimenpiteitä vahinkotapahtuman satuttua (ks. myös yleiset sopimusehdot, kohta 6.2. vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus).

26.1. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut ajoneuvo ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan. Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä korjaamo, jossa vaurioiden korjaaminen suoritetaan.

Vakuutusyhtiö ei ole työn tilaaja. Vakuutusyhtiö ei myöskään vastaa korjaustyön laadusta.

26.2. Vakuutusyhtiön toimesta suoritettu vahingon arviointi, korjaamon osoittaminen tai muu vahingon tekninen selvittely ei ole todistuksena vahingon kuulumisesta vakuutusyhtiön korvattavaksi.

27. Arvioimis- ja korvaussäännökset

27.1. Korvauksen laajuus

27.1.1. Vakuutuksesta korvataan vahinkotapahtumasta aiheutunut suoranainen esinevahinko.

Vakuutuksesta ei suoriteta korvausta arvonalentumisesta, korjauksen yhteydessä tehdyistä muutos- tai parannustöistä, vahinkoon liittymättömästä pesusta tai muusta käsittelystä, polttoaineesta, ylityökorotuksista, lentorahdista eikä kustannuksia, jotka johtuvat siitä, ettei ajoneuvoa ole voitu vahingon johdosta käyttää.

27.1.2. Suoranaisen esinevahingon lisäksi vakuutuksesta korvataan vahingoittuneen ajoneuvon tielle nostamisesta aiheutuneet kustannukset samoin kuin kustannukset vahingoittuneen ajoneu-

von kuljettamisesta lähimmälle korjaamolle, jos ajoneuvoa ei voida sen oman koneen voimalla sinne ajaa siltä osin kuin näitä kustannuksia ei korvata autopalveluvakuutuksesta.

27.2. Korvauksen määrän laskeminen ja suorittaminen

27.2.1. Suoranaisessa esinevahingossa vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylämpänä rajana on vakuutuksen kohteen tai sen osan käypä arvo. Käypänä arvona pidetään sitä käteishintaa, mikä vahinkohetken markkinatilanteessa on moottoriajoneuvosta yleisesti saatavissa pidettäessä sitä myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla. Ajoneuvon käypää arvoa määriteltäessä otetaan huomioon ajoneuvon ja sen merkin päivän markkinahinnat, ajoneuvon yksilöllinen kunto, varusteet, vuosimalli, käyttötapa, ajatut kilometrit sekä muut hintaan vaikuttavat tekijät.

27.2.2. Jos vakuutuksen kohde tai sen osa on vahingoittunut niin pahoin, ettei sitä kohtuullisin kustannuksin voida korjata, vahingon määrä on sillä väliittömästi ennen vahinkotapahtumaa ja sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus.

Jos vahingoittunut omaisuus voidaan korjata, vahingon määrä on korjauskustannukset tai niitä vastaava kohtuullinen rahamäärä (ks. kohta 27.2.5.).

27.2.3. Kohdan 27.2.2. määräyksistä poiketen ajoneuvorekisterissä yksityiskäyttöön rekisteröityyn henkilö-, paketti- ja asunto-autoon sekä asuntovaunuun kohdistuneen vahingon määrä on uuden samanlaisen ajoneuvon (sisältäen ainoastaan yhden rengassarjan) käteismyyntihinta autoveroineen vahinkohetkellä, tai jos samanlaista mallia ei ole enää myynnissä, uuden lähinnä vastaavan ajoneuvomallin käteismyyntihinta autoveroineen vahinkohetkellä, jos

- ajoneuvo on ostettu uutena Suomessa ja ajoneuvo on ensirekisteröity yksityiskäyttöön Suomessa.
- ajoneuvo on rekisteröity Suomessa vakuutustapahtuman sattuessa
- ajoneuvo on vahingoittunut ennen kuin yksi vuosi on kulu- nut siitä, kun tämän ajan vakuutuksenottajan omistuksessa tai pysyvässä hallinnassa autovakuutettuna ollut ajoneuvo ensi kertaa ilmoitettiin viranomaisille rekisteriin merkittäväksi
- ajoneuvolla on ajettu enintään 25.000 km sekä
- Vahinkoyhtiön arvioimat korjauskustannukset ovat vähintään puolet uuden samanlaisen ajoneuvon autoverollisesta käteismyyntihinnasta vahinkohetkellä, tai jos samanlaista mallia ei ole enää myynnissä, uuden lähinnä vastaavan ajoneuvomallin autoverollisesta käteismyyntihinnasta vahinkohetkellä.

Jos ajoneuvolla on superkasko ovat vastaavat rajat kaksi vuotta, enintään 50.000 km ja vähintään 40 %.

27.2.3.1. Autoliike omistajana ja haltijana

Vakuutettu ei menetä oikeuttaan kohdan 27.2.3. mukaiseen lunnastukseen sen vuoksi, että ajoneuvo on ollut uutena esittely- tai myyntitarkoituksessa Suomessa ennen vakuutuksenottajaa koko ajan saman autoliikkeen omistuksessa ja hallinnassa enintään 6 kuukautta.

27.2.4. Korvauksen määrä on vahingon määrä vähennettynä kohdassa 27.4. mainitulla omavastuulla.

27.2.5. Jos vakuutuksen kohteen korjaamisen yhteydessä kuluneita, ruostuneita tai syöpyneitä osia on niiden vahingoittumisen takia uusittu tai suoritettu sellaisia maalaus-, verhoilu- tai muita töitä, joiden johdosta ajoneuvon kunnon näiltä osin voidaan katsoa entisestään olennaisesti parantuneen, tämä otetaan huomioon korvausta laskettaessa ja alennetaan korvausta vastaavasti (ks. kohta 27.2.2.).

27.2.6. Vakuutusyhtiö täyttää korvausvelvollisuutensa joko maksamalla korjauskustannukset, suorittamalla korvauksen rahana, lunastamalla ajoneuvon käyvästä arvosta tai hankkimalla tilalle samanarvoisen ajoneuvon tai sen osan. Kohdan 27.2.3. mukaan vahinko voidaan korvata myös hankkimalla tilalle uusi samanlainen tai samanarvoinen ajoneuvo.

27.2.7. Vaurioituneen ajoneuvon korjaamiseen tulee käyttää kunnoltaan ja iältään vastaavia, käyttökelpoisia osia, jos niitä on saatavilla eikä niiden hankinta aiheuta korjaustyöhön viivästystä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan uusilla sellaisia vahingoittuneita osia, jotka korjaamalla voidaan saattaa tarkoituksensa täyttävään kuntoon.

27.2.8. Jos vahingon määrän arvioidaan olevan vähintään kaksi kolmasosaa käyvästä arvosta, vakuutusyhtiöllä on oikeus lunastaa vakuutuksenkohde käyvästä arvosta (ks. kohta 27.2.3.).

27.2.9. Jos vakuutuksen kohde sisältyy arvonlisäveron piiriin suoritetaan korvaus arvonlisäveron osuudella vähennettynä.

27.2.10. Omistusoikeus korvattuun vakuutuksen kohteeseen tai sen osaan siirtyy vakuutusyhtiölle.

27.2.11 Taulukko koskien raskaan kaluston osien ja laitteiden korvaustasoa (raskaan kaluston määritelmä kts kohta 22.2). Mikäli vahingoittunut osa tai laite korvataan uudella, sovelletaan alla olevaa taulukkoa korvausmäärän arvioimiseksi. Jos ajoneuvon korjaamiseen käytetään kunnoltaan ja iältään vastaavia käyttökelpoisia osia tai laitteita (= hyötyosa), kun vaurioituneet olivat ennen vahinkoa, ei alla olevaa taulukkoa sovelleta.

vähennetystä vahingon määrästä kuin vakuutusmäärän ja käyvän arvon välinen suhde osoittaa.

27.4. Omavastuu

27.4.1. Törmäysvahinko-, ojaanajo-, hirtvahinko-, ilkivalta-, palotai varkausvakuutuksesta korvattavassa jokaisessa vahinkotapahtumassa vakuutuksenottajalla on vakuutuskirjaan merkitty tai kirjallisesti ilmoitettu omavastuu, jollei kohdissa 27.4.2. tai 27.4.3. ole toisin määrätty.

27.4.2. Vakuutuksenottajalla on kuorma-auton törmäysvahinkovakuutuksesta korvattavassa vahingossa 25 %:n lisä-omavastuu, jollei sitä ole poistettu suorittamalla erikseen vahvistettu lisämaksu ja tästä tehty merkintää vakuutuskirjaan, jos

- kuorma-autoon on vahingon tapahtuessa ollut kytkettyä perävaunu
- vahinko on tapahtunut kuorma-autoa tai siihen kytkettyä perävaunua kuormattaessa taikka sen kuormaa pu-
rettaessa.

27.4.3. Moottorityökoneen palovahinkojen osalta sovelletaan erityisehtoja (ks. kohta 76).

27.5. Omavastuiden ja korvausten alennusten vähentämisyjärjestys

KORVAUSTASOT KOSKIEN RASKASTA KALUSTOA

| Varusteet ja esineet | Korvaustaso iän ollessa | | | | | Huomautukset |
|--|--|----------------|-----------------|-----------------|---------------|---|
| | Alle 3 vuotta | Alle 5 vuotta | Alle 8 vuotta | Alle 10 vuotta | Yli 10 vuotta | |
| Hytti myös ns. turvahytti (CE-merkitty) | 100 % | 80 % | 60 % | 50 % | 40 % | |
| Kippi | 100 % | 80 % | 60 % | 50 % | 40 % | |
| Nosturi / takalaitanosturi | 100 % | 80 % | 60 % | 50 % | 30 % | |
| Vaihtolavalaitteisto | 100 % | 60 % | 50 % | 40 % | 30 % | |
| Lava | 100 % | 70 % | 50 % | 40 % | 30 % | Täytettävä tieliikennelain ja viranomaisten säännösten mukaiset mitat |
| Kaappi | 100 % | 80 % | 60 % | 40 % | 30 % | Täytettävä tieliikennelain ja viranomaisten säännösten mukaiset mitat |
| Pankko / tolppa | 100 % | 80 % | 60 % | 40 % | 30 % | |
| Hihnakuuljetin | 100 % | 60 % | 50 % | 40 % | 30 % | |
| Akseli (täydelliset) | 100 % | 80 % | 60 % | 40 % | 30 % | |
| Lisälämmitin | 100 % | 70 % | 50 % | 30 % | 30 % | |
| Kapelli / verhokapelli/peite | 100 % | 100 % | 60 % | 40 % | 30 % | |
| Etukuormaaja | 80 % | 60 % | 50 % | 30 % | 30 % | |
| Renkaat | Rengasliikkeen täyttämän rengaslausuntokaavakkeen mukaan | | | | | |
| | Käyttötuntien mukaan (h) | | | | | |
| | 2 000 | 2 001 - 10 000 | 10 001 - 15 000 | 15 001 - 20 000 | 20 001 - | |
| Jäähdytys- / lämmityslaitteisto | 100 % | 70 % | 50 % | 40 % | 30 % | |
| Yllä oleva arviointitaulukko on voimassa edellyttäen että esineet olivat virheettömiä ennen vahinkoa. | | | | | | |
| Arviointi tehdään siitä hankintakustannuksesta josta vakuutusyhtiön voisi saada hankittua lähinnä vastaavan uuden esineen. | | | | | | |
| Jos hyötyosa (käytettyä osaa) käytetään, taulukkoa ei käytetä. Korvauksen enimmäismäärä ei kuitenkaan voi olla suurempi kuin taulukon mukaisesti laskettu korvaus. | | | | | | |
| Jos korjauksessa käytetään hyötyosa (käytetty osa) , arviointitaulukon mukaisessa varustuksessa taikka osassa, vahinkoon ei sovelleta omavastuuta. Edellä mainittu koskee 500 euron ja sitä pienempiä omavastuita. Mikäli omavastuu on suurempi kuin 500 euroa, vähennetään omavastuusta 500 euroa, edellä kuvatussa tilanteessa. | | | | | | |

27.3. Vakuutusmäärä ja alivakuutus

27.3.1. Jos vakuutuskirjaan on merkitty vakuutusmäärä tai vakuutusmaksuperusteeksi ilmoitettu arvo, nämä eivät ole todistuksena käyvästä arvosta.

27.3.2. Jos vakuutusmäärä on vakuutuksen kohteen käypää arvoa pienempi, omaisuus on alivakuutettu, jolloin vakuutuksesta korvataan vain niin suuri osa omavastuun määrällä

27.5.1. Vahingon määrästä vähennetään ensin perusomavastuu, seuraavaksi euromääräiset lisäomavastuut ja näin saadusta määrästä korvauksen vähennys ja prosentteina ilmaistut omavastuut perättäisinä laskutoimituksina.

27.5.2. Samanaikaisesti vakuutuksen kohteelle aiheutetussa ilki-valta- ja varkausvahingossa vähennetään vain yksi omavastuu.

27.5.3. Jos korvaus samasta vahinkotapahtumasta samalle vakuutusnottajalle myös suoritetaan venevakuutuksesta, erillisestä palovakuutuksesta, kotivakuutuksesta ja/tai maatilavakuutuksesta on vakuutusnottajalla ainoastaan yksi omavastuu, määrältään suurin niistä vakuutuksista, joista korvaus suoritetaan.

27.5.4 Vahinkoihin, jotka ovat sattuneet Venäjällä, Valkovenäjällä, Ukrainassa tai Moldaviassa sovelletaan nelinkertaista omavastuuta.

Näissä maissa sattuneissa varkausvahingoissa on nelinkertainen omavastuu, kuitenkin vähintään 25 % vahingon määrästä. Tätä prosentuaalista vähimmäisrajaa ei sovelleta kuorma-autoihin, luvanvaraisiin linja-autoihin eikä perävaunuihin, joiden kokonaispaino ylittää 3 500 kilogrammaa.

30. Autopalveluvakuutus (F)

31. Autopalveluvakuutuksen tarkoitus

Autopalveluvakuutuksen tarkoitus on siirtää ajoneuvo pois vahinkopaikalta mahdollisten lisävahinkojen välttämiseksi.

31.1.1. Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa mainittu ajoneuvo sekä matkan aikana mukana oleva perävaunu.

31.1.2. Vakuutetut

Vakuutettuja ovat ajoneuvon kuljettaja sekä ajoneuvossa mukana olevat matkustajat. Matkan aikana mukana oleva omaisuus ja tavara eivät kuitenkaan ole vakuutettuja.

31.1.3. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa, paitsi palo- ja varkausvakuutukseen sisältyvä autopalveluvakuutus joka on voimassa vain Suomessa, Norjassa, Ruotsissa ja Tanskassa.

32. Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutuksesta korvataan, voimassaoloalueella ehtojen mukaisesti, matkan keskeytymisestä aiheutuneet ylimääräiset kustannukset kuten matka- ja yöpymiskustannukset jotka ovat johtuneet siitä että:

- ajoneuvo on vaurioitunut
- ajoneuvo on suistunut tieltä
- ajoneuvon on tullut tekninen vika
- lukittu ajoneuvo on varastettu ja matkaa on ollut jatkettava muulla kulkuneuvolla.

Vakuutus korvaa lisäksi ajoneuvon kohtuulliset hinuskustannukset lähimpään hyväksyttävään korjaamoon, jos ajoneuvon vaurioitumisen vuoksi sitä ei voida oman koneen voimalla sinne ajaa. **Matkan aikana mukana olevan perävaunun kuljetuskustannukset vahinkopaikalta korvataan korkeintaan siihen määrään asti joka vastaa ajoneuvon hinuskustannuksia lähimpään hyväksyttävään korjaamoon**

32.1.1. Matkalla tarkoitetaan jo aloitettua matkaa sen lähtöpaikalta suunnitellulle määräpaikalle mukaan luettuina matkan varrella tapahtuvat yöpymiset tai tavanomaiset lyhyet pysähtymiset. Yhdelle tai useammalle määräpaikalle saapumisen ja sieltä pois lähtemisen välistä oleskeluaikaa ei katsota matkaan kuuluvaksi.

32.2.1. Korvaussäännökset

Matkakustannukset korvataan halvimman kulkuneuvon mukaan. Ajoneuvon kuljettajan matkakustannukset korvataan koti-, määrä- tai lähtöpaikkakunnalle ja matkustajan kustannukset määrä- tai lähtöpaikkakunnalle. Kustannukset lähtö- tai määräpaikkakunnalle korvataan enintään kotimat-kasta aiheutuvien kustannusten määrään saakka.

32.2.2. Kohdassa 32 mainittujen ylimääräisten kustannusten enimmäismäärä on Suomessa rajoitettu 300 euroon. Korvat-

tavan kustannuksen määrä on toteennäytettävä asianmukaisella tositteella.

32.2.3. Ajoneuvon omistajalla ja haltijalla on ensisijainen oikeus korvaukseen ylimääräisistä kustannuksista. Mikäli ajoneuvon omistaja tai haltija eivät olleet matkalla mukana, on ajoneuvon kuljettajalla ensisijainen oikeus korvaukseen ylimääräisistä kustannuksista.

32.2.4. Kuljetuskustannusten sijasta ja enintään niiden määrään asti voidaan korvata tapahtumapaikalla suoritettavasta vaurion tai vian korjaamisesta asentajalle aiheutuneet matka- ja työkus-tannukset.

32.2.5. Milloin matkan keskeytyminen on aiheutunut ajoneuvon vahingosta tai siihen tulleesta teknisestä viasta on vaadittaessa esitettävä korjaamon todistus ja/tai muu luotettava selvitys.

32.2.6. Vakuutuksesta suoritettavaan korvaukseen ei sovelleta omavastuuta.

33. Korvausvastuun rajoitukset

33.1. Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- polttoaineen loppumisesta tai käyttövoiman ollessa sähköenergia, sähkön loppumisesta.
- käyttökunnossa olevan vararenkaan tai paikkaussarjan puuttumisesta tai renkaiden vaihtamiseksi tarvittavien työkalujen sekä lukkopulttien avaimien puuttumisesta
- ajoneuvon avainten hukkaamisesta, katkeamisesta tai jättämisestä lukittuun ajoneuvoon
- ajoneuvon tai sen osan puutteellisesta kunnossapidosta tai liian kovasta rasituksesta taikka
- siitä, ettei ajoneuvoa pakkasen, sateen tms. ilmastollisten olosuhteiden vuoksi saada käynnistetyksi tai liik-keelle
- ajoneuvon uppoamisesta jäihin muualla kuin yleisesti käytettävällä tieviranomaisien turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä
- osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitukseen
- ajattaessa moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä sulje-tulla alueella tai tieosuudella. Tämä ei kuitenkaan koske liikenneopettajan antamaa ajokortin saamiseen edellyt-tämää ajokoulutusta.

33.2 korvausta voidaan alentaa tai evätä mikäli vahinko on aiheutunut siitä, että vakuutusnottaja tai häneen, yleisten sopimusehtojen kohdan 8 mukaisesti, samastettava henkilö on laiminlyönyt näiden ehtojen kohdan 25 mukaisia turvallisuusmääräyksiä taikka tuottanut vahingon yleisten sopi-musehtojen kohdassa 7. määritellyissä olosuhteissa.

33.3 Vakuutetun ajoneuvon ajamisesta koti-, määrä- tai lähtöpaikkakunnalle ei makseta kilometrikorvausta.

33.4 Vakuutus ei korvaa vahingonselvittelykustannuksia, kuten puhelinkustannuksia, vakuutetun ansionmenetystä tai muita vastaavanlaisia kustannuksia, kuten päiväraha.

33.5 Lisäkustannuksia, jotka aiheutuvat muiden tai muun kuin ajoneuvon kuljettajan tai matkustajien kuljettamisesta, ei korvata.

33.6 Korvausvelvollisuuden ulkopuolelle jäävät kustannukset jotka olisivat syntyneet matkan keskeytymisestä riippu-matta.

34. Lisäsäännökset vahingon satuttua muualla kuin Suomessa

34.1. Vakuutuksesta korvataan korjauskelvottomaksi vaurioituneen, korjatun tai löydetyn ajoneuvon kuljettaminen koti-, määrä- tai lähtöpaikkakunnalle halvimalla kuljetusvälineellä, enintään ajoneuvon kotipaikkakunnalle kuljettamisesta aiheutu-vien kustannusten määrään saakka, sekä vakuutettujen matka-kustannukset korvaussäännösten mukaisesti, jos matkaa ei ole voitu jatkaa sen vuoksi, että

- matkalla vaurioituneen tai vioittuneen ajoneuvon korjaus käyttökuntoon kestää niin kauan, ja jos vahinko on sattunut muualla kuin Suomessa, vähintään kolme (3) työpäivää, et- tä matkan jatkaminen tästä syystä muulla kulkuneuvolla on ollut välttämätöntä
- lukittu ajoneuvo on varastettu ja matkaa on ollut jatkettava muulla kulkuneuvolla

34.2. Jos vahinko on sattunut muualla kuin Suomessa, korvataan lisäksi ajoneuvon liikenneturvallisuuden vaatimuksien mukaiseen käyttökuntoon korjaamiseen välttämättömästi tarvittavien ja tätä tarkoitusta varten erityisesti tilattujen varaosien rahtikustannukset sekä lisäksi tuontitulli, jos osa on ollut tilattava toisesta maasta.

34.3. Vakuutus korvaa myös ajoneuvon tai ajoneuvoyhdistelmän kotipaikkakunnalle kuljettamisesta aiheutuneet kohtuulliset kus- tannukset niissä tapauksissa, kun kuljettaja äkillisesti sairastuu tai joutuu onnettomuuteen ulkomailla ja tästä syystä ei itse voi jatkaa matkaa, tai kun kuljettaja kuolee ulkomailla. Näitä kustan- nuksia ei kuitenkaan korvata, jos jollakulla matkustajalla on ajoneuvoon tai ajoneuvoyhdistelmään oikeuttava ajokortti.

34.4 Jos vahinko on sattunut muualla kuin Pohjoismaissa, matka tai kuljetus järjestetään yleensä SOS-International A/S -yhtiön välityksellä. Milloin vakuutusyhtiö tai SOS-International A/S -yhtiö pyyn- nöstä antaa apua vahinkotapahtuman johdosta, ei vakuu- tusyhtiö eikä SOS-International A/S -yhtiö ole vastuussa eikä korvausvelvollinen vahingosta, joka on aiheutunut

34.4.1 avunantotoimenpiteen seurauksena,

34.4.2. kuljetuksen aikana ajoneuvolle, sen kuljettajalle, matkustajalle tai näiden matka- taikka muille tavaroille, ellei vahinko ole vakuutusyhtiön tai SOS-International A/S - yhti- ön järjestämän kuljettajan tuottama tai

34.4.3 kuljetuksen viivästyisestä.

34.5 Jos vahinko on sattunut muualla kuin Suomessa ei sovelle- ta 300 euron korvausrajoitusta. Muilta osin sovelletaan autopal- veluvakuutusehtojen kohtia 31.–32.2.6. sekä korvausvastuun rajoitukset kohtia 33.1–33.6.

35. Lainansaanti vahingon satuttua muualla kuin Suomessa

35.1. Vakuutuksenottajalla ja ajoneuvon kuljettajalla on vahingon satuttua muualla kuin Suomessa mahdollisuus saada lainaa seu- raavien kustannuksien maksamiseen:

- ajoneuvon korjauskustannukset, jotka ovat välttämättömiä ajoneuvon saamiseksi liikenneturvallisuuden vaatimuksien mukaiseen käyttökuntoon
- tekninen ja lainopillinen neuvonta
- kuljettajan tai matkustajan kotimatkakustannukset muissa kuin kohdassa 34.1. mainituissa tapauksissa.

35.2. Vakuutuksenottajan tai ajoneuvon kuljettajan tulee osoittaa lainapyyntönsä SOS-International A/S -yhtiön pääkonttorille Köö- penhaminassa, jolla on oikeus kussakin tapauksessa erikseen harkita annettavan lainan määrä, kuitenkin enintään 680 euroon saakka tapausta kohti. Lainaa ei kuitenkaan anneta, milloin edellä mainittujen kustannusten maksamiseen tarvittavan lainan määrä on pienempi kuin 35 euroa.

35.3. Lainansaajan on maksettava lainaksi saatu määrä takaisin vakuutuksen antaneelle yhtiölle korkolain mukaisine korkoineen yhden kuukauden kuluessa siitä, kun tätä koskeva vaatimus on hänelle esitetty. Samalla on maksettava mahdolliset lainaan liitty- vät toimituspalkkiot.

35.4. Jos laina on käytetty liikenne- tai vastuuvakuutuksen korva- uspiiriin sisältyvän vahingon tai kustannusten maksamiseen, va- kuutusyhtiölle siirtyvä oikeus liikenne- tai vastuuvakuutuksesta suoritettavaan korvaukseen. Lainaksi saatu määrä katsotaan tältä osin mainituista vakuutuksista suoritetuksi korvaukseksi.

40. Oikeusturvavakuutus (G)

41. Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun välttämättö- mät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä vakuutus kirjassa maini- tuun moottoriajoneuvon omistamiseen, kuljettamiseen ja hallin- taan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa kohdassa 44 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

42. Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja kukin tässä ominaisuudessaan.

43. Tuomioistuimet ja vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittö- mästi saattaa Suomessa käsiteltäviksi käräjäoikeudessa tai vas- taavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa autovakuutuksen esi- neosassa kohdassa 23.1 mainituissa maissa. Vakuutuksesta ei siten korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi lääninhal- lituksessa, hallinto-oikeudessa, vakuutus oikeudessa, työtuomio- istuimessa, markkinaoikeudessa tai korkeimmassa hallinto- oikeudessa taikka ulkomaisissa hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa.

44. Korvattavat vakuutustapahtumat

44.1. Vakuutustapahtuman määritelmä

Vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma on

riita- ja hakemusasiassa

- riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty perusteen tai määrän osalta.

rikosasiassa

– vakuutetun ollessa vastaajana

- syytteen nostaminen, kun virallinen syyttäjä ajaa vakuutettua vastaan moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuvaa syytettä
- syytteen nostaminen tai jatkaminen vakuutettua vastaan asianomistajan toimesta, kun virallinen syyttäjä on päät- tänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut. Syyte on nostettu, kun asianomistajan haastehakemus on saapunut käräjäoikeuden kansliaan. Syytettä on jat- kettu, kun asianomistaja on ilmoittanut syytteen ajami- sesta kirjallisesti tuomioistuimelle sen jälkeen, kun virallinen syyttäjä on peruuttanut syytteen.

– vakuutetun ollessa asianomistajana

- vakuutetun esittämän yksityisoikeudellisen vaatimuksen kiistäminen perusteeltaan tai määrältään.

Vakuutustapahtuman tarkoittaman syytteen tai kiistetyn vaati- muksen tulee perustua tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoi- meen tai oikeudenloukkaukseen, joka on sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana.

44.2. Yksi vakuutustapahtuma

Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma silloin, kun

- kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella; tai
- vakuutetulla on useita riita-, rikos- tai hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, oikeustoimeen, olosuh- teeseen tai oikeudenloukkaukseen.

45. Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

1) jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa

2) jossa on kysymys muusta kuin ajoneuvon omistamista, hallintaa tai kuljettamista koskevasta vakuutetun työhön, ammatinharjoittamiseen, elinkeino- tai ansiotoimintaan liittyvästä asiasta

3) jossa on kysymys luvanvaraisen henkilö- tai tavaraliikenteen harjoittamiseen tarvittavasta liikenneluvasta tai liikenteenluvattomasta harjoittamisesta

4) jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys

5) jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vastapuolina; Vakuutuksesta korvataan kuitenkin vakuutuksenottajan kustannukset sekä ajoneuvon kuljettajan puolustuskulut moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuneesta syytejutusta.

6) jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee tahallista törkeää tai törkeää rattijuopumusta, liikennepakoa tieliikenteessä tai kulkuneuvon luovuttamista juopuneelle

7) jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee törkeää liikenneturvallisuuden vaarantamista tai ylinopeuteen perustuvaa liikenneturvallisuuden vaarantamista tai liikennetrikkomusta

8) jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee tahallista törkeää tai törkeää huolimattomuutta

9) joka koskee kulkuneuvon kuljettamista oikeudetta

10) joka koskee kuljettajan ajokieltoon määräämistä. Jos kuitenkin tieliikennelain 75 §:n 2 momentin 3 kohdassa mainituilla perusteilla määrätty ajokiello on yleisen tuomioistuimen lainvoimaisella päätöksellä kumottu, korvataan ajokielon kumoamisesta aiheutuneet kustannukset.

11) joka koskee edellä kohdissa 6-10 tarkoitettuihin tekoihin perustuvaa vakuutettua vastaan esitettyä vahingonkorvaus- tai muuta vaatimusta

12) joka koskee vakuutetun esittämää sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissääntösten perusteella. Jos vahingonkorvausvaatimus kuitenkin perustuu tekoon, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen liikenneturvallisuuden vaarantamisesta tai liikennetrikkomuksesta, korvataan vahingonkorvausvaatimuksen esittämisestä aiheutuvat kustannukset.

13) joka koskee konkurssia

14) joka koskee ulosottoa, ulosottolaissa tarkoitettua täytäntöpanoriitaa tai ulosottoon liittyvää täytäntöpanoa

15) jossa on kysymys yrityksen saneeruksesta tai yksityishenkilön velkajärjestelystä annettujen lakien mukaisesta menettelystä tai maaseutuelinkeinolain mukaisesta maatalouden harjoittajan vapaaehtoisesta velkajärjestelystä

16) jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeusturvavakuutuksesta

17) jota käsitellään ryhmäkanteena.

46. Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

46.1 Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, on siitä kirjallisesti ilmoitettava vakuutusyhtiölle etukäteen. Vakuutusyhtiö antaa tällöin vakuutetulle kirjallisen korvauspäätöksen.

46.2 Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa tai muuta lakimiestä. Jos vakuutettu ei käytä lainkaan asiamiestä tai käyttää asiamiehenään muuta kuin oikeustieteen kandidaatin tai vastaavan ulkomaisen tutkinnon suorittanutta asiamiestä, vakuutuksesta ei suoriteta korvausta.

46.3 Vakuutetun on oikeudenkäynnissä ja sovintoneuvotteluissa vaadittava vastapuolelta täysimääräisesti korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Jos vakuutettu ilman perusteltua syytä ei vaadi vastapuolelta kulujaan, vakuutuksesta suoritettava korvausta voidaan vakuutussopimuslain mukaan alentaa tai se evätä.

46.4 Vakuutetulla ei ole oikeutta myöntää asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää vakuutusyhtiötä sitovasti.

Vakuutetun mahdollisesti asiamiehelleen suorittama korvaus asiamiehen palkkioista ja kuluista ei sido vakuutusyhtiötä arvioitaessa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta.

47. Korvaussäännökset

47.1 Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on yhtiön korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa vakuutustapahtumassa.

47.2 Omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

47.3 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutuneet vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti:

47.3.1 Riita- ja hakemusasiassa

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut.

Jos edellytyksenä asian saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi taikka jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun asia voidaan saattaa käräjäoikeuden tai vastaavan ulkomaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

47.3.2 Välimiesmenettelyn tai sovittelun kohteena oleva asia

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut. Välimiehen palkkiota ja kuluja ei kuitenkaan korvata.

47.3.3 Rikosasiassa

47.3.3.1 Asianomistajana

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut siltä osin, kun oikeudenkäynnissä on kysymys rikoksesta johtuvasta muusta vakuutetun yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikuluista.

47.3.3.2 Vastaajana

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet puolustuskulut kohdassa 44.1. mainituissa rikosasioissa.

47.3.4 Muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen

Jos muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen edellyttää valituslupaa, muutoksenhausta aiheutuneet kustannukset korvataan vakuutuksesta vain siinä tapauksessa, että lupa on myönnetty.

Ylimääräisten muutoksenhakukeinojen käyttämisestä aiheutuneet kustannukset korvataan vain, jos korkein oikeus on hyväksynyt kantelun, tuomion purkamisen tai palauttanut menetetyt määräjän.

47.3.5 Yhteinen intressi

Mikäli asiassa on kysymys olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta intressistä taikka vakuutetulla on vakuutustapahtumassa valvottavana yhteinen etu tällä vakuutuksella vakuuttamattomien kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

47.4 Korvauksen määrä ja sen laskeminen sekä arvonlisävero

Vakuutuksesta korvattavat asianajo- ja oikeudenkäyntikulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikulujen korvauksen oikeusohjeiden mukaisesti. Jos tuomioistuin ei asianosaisten myöntämisen vuoksi ole lausunut päätöksessään asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista, tai jos asia on ratkaistu sovintoteitse, korvattavat kustannukset määrätään ottaen huomioon myös vastaavanlaisissa asioissa yleensä tuomitut tai maksetut kulut.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen palkkio asiamiehen työstä ja välttämättömistä kuluista. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta määrittäessä otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritettujen työn määrä ja laatu.

Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään tai hakemaan takaisin asianajolaskuun tai oikeudenkäyntikuluihin sisältyvän veron, korvauksesta vähennetään kustannuksiin sisältyvä arvonlisävero.

47.5 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata

1) vakuutetun maksettavaksi tuomitut tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan kuitenkin

kin samoin ehdoin kuin vakuutetun omatkin asianajokulut silloin, kun

- vakuutettua on avustanut oikeudenkäynnissä kuluttajasi-
asiamies tai hänen alaisensa ja vakuutetun asian hoi-
taminen on ollut lain soveltamisen ja kuluttajien yleisen
edun kannalta tärkeää tai
- vakuutetun vastapuoli on pääosin jättänyt noudattamat-
ta asiassa annettua kuluttajavalituslautakunnan, Vakuu-
tuslautakunnan tai muun vastaavan elimen päätöstä,
joka riidan keskeisiltä osilta on vakuutetulle myönteis-
nen

2) tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia
kustannuksia

3) vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulo- tai ansionme-
netystä, matkoja tai oleskelukustannuksia eikä sitä lisäkus-
tannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta tai vakuu-
tetun omasta kustannuksia lisäävästä tai tarpeettomia kus-
tannuksia aiheuttavasta menettelystä

4) oikeustieteellisen asiantuntijalausannon hankkimisesta
aiheutuneita kuluja

5) rikosilmoituksen tai tutkintapyynnön tekemisestä taikka
rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja

6) kustannuksia sellaisista seikoista tai todisteista, joita
tuomioistuimien ei ota huomioon liian myöhään esitettyinä

7) kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä
ovat aiheuttaneet jäämällä pois tuomioistuimesta, jättämällä
noudattamatta tuomioistuimen antamia määräyksiä tai esit-
tämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai heidän olisi pitä-
nyt tietää aiheuttomaksi, taikka muutoin ovat oikeudenkäyn-
tiä pitkittämällä tahallaan tai huolimattomuudesta aiheutta-
neet

8) kustannuksia oikeudenkäynnistä, jonka vakuutettu tai
hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on
antanut siihen aihetta, taikka muutoin ovat tahallisesti tai
huolimattomuudesta aiheuttaneet tarpeettoman oikeuden-
käynnin

9) välimiehen palkkiota ja kuluja.

47.6 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

47.6.1 Vakuutusyhtiö suorittaa korvauksen vakuutetun oikeuden-
käyntikuluista ja asianajokuluista tuomioistuimen lainvoimaisen
päätöksen tai sovinnon syntymisen jälkeen.

**47.6.2 Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutet-
tu vähentämään asianajolaskuun sisältyvän veron, vakuu-
tusyhtiö suorittaa vakuutetulle korvauksen asianajo- ja
oikeudenkäyntikuluista vakuutetun suorittamaa maksettua
laskua vastaan.**

47.6.3 Vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden vähennykseksi on
luettava kulukorvaus, minkä vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai
sitoutunut maksamaan vakuutetulle, mikäli se on saatu perityksi
maksuvelvolliselta.

47.6.4 Jos vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan
vakuutetulle kulukorvausta, joka vakuutuksesta korvausta suori-
tettaessa on maksamatta, vakuutettu on velvollinen ennen kor-
vauksen suorittamista siirtämään oikeutensa kulukorvaukseen
vakuutusyhtiölle vakuutuksesta suoritettavan korvauksen mää-
rään asti.

Jos vakuutettu on joutunut maksamaan osan kustannuksistaan
itse sen vuoksi, että kustannukset ylittävät kohdassa

47.1 mainitun enimmäiskorvauksen, vakuutettu on velvollinen
siirtämään vastapuolen kulukorvauksesta vakuutusyhtiölle sen
osan, joka ylittää vakuutetun itse maksaman osuuden.

47.6.5 Jos vakuutetun vastapuolen maksettavaksi tuomittu tai
sovitettu kulukorvaus on maksettu vakuutetulle tai hän on muutoin
saanut lukea sen hyväkseen, vakuutetun on palautettava vakuu-
tusyhtiölle kulukorvaus korkoineen vakuutuksesta suoritettun
korvauksen määrään asti.

50. Lisäturvavakuutukset

51. Lasivakuutus (D)

51.1. Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutuskirjassa mainitun
moottorikäyttöisen ajoneuvon ikkunalasiin suoranaisesti kohdis-
tuneesta iskusta lasille aiheutunut vahinko, jonka johdosta lasi
liikenneturvallisuuden vaatimukset huomioon ottaen on korjatta-
va tai uusittava. Ikkunalasilla tarkoitetaan tuulilasia, ovien ikkuna-
laseja sekä takalasia.

**Lasivakuutuksesta ei korvata lasisia kattorakenteita, kuten
kattoikkunoita, kattoluukkuja sekä lasikattoja.**

**Korvausta ei suoriteta vahingosta, joka on aiheutunut yh-
teentörmäyksestä, tieltä suistumisesta tai ajoneuvon kaatu-
misesta. Edellä mainitut vahingot korvataan törmäysvakuu-
tuksesta.**

51.2. Omavastuu

51.2.1. Vakuutuksesta suoritettavaan korvaukseen ei sovelleta
omavastuuta, ellei vakuutuskirjassa ole toisin mainittu.

51.3. Muilta osin sovelletaan autovakuutuksen yleisiä vakuutus-
ehtoja.

52. Osamaksu-, autokiinnitys- ja leasingvakuutus (H)

52.1. Vakuutuksen tarkoitus

Jos vahinkoa ei kohdan 24.6 perusteella korvata sen johdosta,
että teon kohde ei ole ollut teon tapahtuessa lukittu tai lukitussa
säilytysuojassa, vahinko sattuu ilmoitettuna liikennekäytöstä-
poisto tai ajoneuvon seisonta-aikana ja vahinko evätään yleisten
sopimusehtojen kohdan 4.3.1 mainittujen säännösten perusteella
tai jos korvaus kohdissa 24.4.3., 24.6.3., 24.7.6.–24.7.9, 24.7.15.
tai 25.1.–25.2. tai yleisten sopimusehtojen kohdan 6. tai 7. maini-
tuin perustein evätään tai korvausta vähennetään, ajoneuvon
myyjä, pantinhaltija, autokiinnityksen haltija tai vuokralle antaja
on oikeutettu saamaan korvauksen tästä vakuutuksesta.
Korvausta ei suoriteta, jos korvaukseen oikeutettu tiesi tai hänen
olisi pitänyt tietää korvauksen epäämisen taikka vähentämisen
aiheuttavan seikan olemassaolo.

52.2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa enintään niin kauan kuin vakuutuksen
perusosakin ja päättyy aina osamaksuerien tai autokiinnitystä
vastaan myönnetyn lainan tullessa loppuun maksetuksi.

52.3. Korvauksen määrän laskeminen ja suorittaminen

52.3.1. Vakuutuksenottajalla on jokaisessa vahinkotapahtumas-
sa omavastuu, joka on vakuutuksen perusosasta korvattavaan
samanlaiseen vahinkotapahtumaan sovellettavan omavastuun
suuruinen.

Omavastuu vähennetään vakuutuksen perusosan ja tämän
lisäturvavakuutuksen perusteella määräytyvän vahingon yhteis-
määrästä ja sitä sovelletaan samaan vahinkotapahtumaan vain
kerran.

52.3.2. Korvauksena suoritetaan omavastuulla vähennetystä
kohdan 27.2. mukaisesta vahingon määrästä vakuutuksen pe-
rusosasta vähennetty tai evätty osa.

52.3.3. Vakuutuksesta suoritettavan korvauksen määrä on enin-
tään myyjän tai pantinhaltijan osamaksusopimuksen ehtojen
mukaisen saatavan taikka autokiinnitystä vastaan myönnetyn
lainan maksamattoman osuuden suuruinen vahinkohetkellä.

52.3.4. Vakuutusyhtiö on oikeutettu saamaan suorittamansa
korvauksen takaisin ajoneuvon haltijalta, vuokralleottajalta,
vahingon aiheuttajalta tai autokiinnitysvakuutuksen ollessa ky-
seessä myös ajoneuvon omistajalta. Oikeus suoritettun korvauk-
sen takaisinsaantiin siirtyy vakuutusyhtiölle korvaussuorituksen
tapahduttua. Myyjä samoin kuin autokiinnityksen haltija tai vuok-
ralleantaja ovat velvolliset kaikin tavoin avustamaan vakuutusyh-
tiötä tämän korvauksen takaisinperinnässä.

52.4. Muilta osin noudatetaan autovakuutuksen yleisiä vakuutus-
ehtoja.

53. Keskeytysvakuutus (R)

53.1. Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata näiden ehtojen mukaisesti vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon, kohdissa 24.1–24.6 ja 51.1 mainittujen korvattavien vahinkotapahtumien johdosta ja edellyttäen että näistä myös suoritetaan korvausta, menetetyt käyttöpäivät.

53.2. Korvaussäännökset

53.2.1. Korvauksen laajuus

Menetetyiksi käyttöpäiviksi ajokelvottomalle ajoneuvolle lasketaan täydet vuorokaudet vahinkotapahtuman sattumispäivän jälkeisestä päivästä siihen saakka, jolloin ajoneuvo on korjaamolla valmiina luovutettavaksi, vakuutusentottajalle luovutetaan tilalle toinen ajoneuvo tai anastettu ajoneuvo palautuu vakuutusentottajalle, luovutus- tai palautuspäivä mukaan lukien. Varaosien ja korjauksen odotusajalta menetetyiksi käyttöpäiviksi lasketaan kuitenkin yhteensä enintään 7 vuorokautta. Jos ajoneuvo on ajokunnossa, menetetyt käyttöpäivät lasketaan siitä päivästä kun ajoneuvo jätetään korjaamoon sen jälkeen kun on tarkistettu että tarvittavat varaosat ovat saatavilla ja että ajoneuvo ei turhaan jää lauantai- tai pyhäpäivien yli seisomaan korjaamolla.

Menetetyiksi käyttöpäiviksi ei kuitenkaan katsota:

- vakuutusentottajan huolimattomuudesta tai muusta hänen menettelystään aiheutunutta menetettyjen käyttöpäivien lisääntymistä, esimerkiksi jos ajokelvotonta ajoneuvoa ei heti ole viety korjaamoon
- sitä lisäaikaa, joka aiheutuu valtakunnallisesta työtalustusta (ks. myös kohtaa 26).

53.2.2. Vahingon määrä ja korvauksen suorittaminen

53.2.2.1. Jokaisessa vahinkotapahtumassa vakuutusentottajalla on yhden vuorokauden omavastuu aika.

53.2.2.2. Kohdassa 24.1.–24.5. ja 51.1. mainittujen vahinkotapahtumien johdosta menetetyltä käyttöpäivältä korvaus suoritetaan enintään 30 vuorokaudelta vähentäen yhden vuorokauden omavastuu aika. Jos ajoneuvo on vaurioitunut siten, että sen korjauskustannukset ylittävät kohdissa 27.2.3. tai 27.2.8. lunastusrajoiksi mainitut määrät, korvaus kuitenkin suoritetaan enintään 14 vuorokaudelta vähentäen yhden vuorokauden omavastuu aika.

Kohdassa 24.6 mainittujen vahinkotapahtumien johdosta menetetyiltä käyttöpäiviltä korvaus suoritetaan enintään 30 vuorokaudelta vähentäen yhden vuorokauden omavastuu aika siitä alkaen, kun ajoneuvon anastuksesta ilmoitettiin poliisiviranomaisille.

53.2.2.3. Vakuutuskorvausten yhteensovitus

Päiväkohtaista korvausta ei suoriteta siltä osin kuin vakuutusentottajalla on samalta ajalta oikeus saada vastaavaa korvausta liikenne- tai muusta vakuutuksesta.

Mikäli vakuutetulla on oikeus saada samalta ajalta korvausta autovuokrauskustannuksista liikenne- tai muusta vakuutuksesta, korvauksena suoritetaan kuitenkin se osa vuokrauskustannuksista, joka jää vakuutetun itsensä maksettavaksi kuitenkin niin, että päivää kohti maksetaan enintään sovittu päiväkorkvauksen määrä.

Polttoainetta, omavastuun poistomaksua tai muita autovuokraukseen liittyviä vapaaehtoisia maksuja ei kuitenkaan korvata.

53.3. Muilta osin sovelletaan autovuokrauksen yleisiä vakuutusehtoja.

54. Vuokrattavien ajoneuvojen lisäturvavakuutus (P)

54.1. Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata autovuokrausehtojen ja näiden vuokrattavien ajoneuvojen erityisehtojen mukaisesti petoksesta tai kavalluksesta johtuva vakuutuksen kohteen menettämisestä vakuutusentottajalle aiheutunut suoranainen esinevahinko, kun ajoneuvoa ei ole palautettu ja poliisiviranomaiselle auton palauttamatta jättämisestä tehdystä ilmoituksesta on kulunut 30 vuorokautta.

54.2. Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutus kirjassa mainittu, yleisön käyttöön maksusta ilman kuljettajaa luovutettava tai leasing sopimuksin vuokrattava ajoneuvo.

54.3 Vakuutuksen voimassaolo.

Vakuutus on voimassa ainoastaan jos:

- vuokralleottajalla on Suomessa vakainainen kotipaikka tai tiedossa oleva oleskeluosoite.
- vuokralleottaja on, ennen ajoneuvon luovuttamista, todistanut henkilöllisyytensä ajokortilla, josta vuokrasopimukseen on merkitty asiakkaan täydellinen nimi ja henkilötunnus.
- vuokraus sopimuksessa ennakkomaksu on suoritettu luottokorttia tai suomalaista pankkikorttia käyttäen, noudattaen kunkin luottolaitoksen antamia ohjeita.
- ajoneuvoa ei ole palautettu vuokrasopimuksessa sovittuna palautusajankohtana, vakuutusentottaja viipymättä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaiselle, ja vaatii rikoksen tekijälle rangaistusta. Vakuutusentottaja on tämän lisäksi velvollinen ryhtymään kaikkiin käytettävissä oleviin toimenpiteisiin palauttamatta jääneen ajoneuvon takaisin saamiseksi.

54.4. Omavastuu ja korvauksen suorittaminen

Autovuokrausehtojen kohdasta 27.4. poiketen vakuutusentottajalla on jokaisessa korvattavassa vahinkotapahtumassa 10 %:n suuruinen omavastuu vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vakuutus kirjassa mainittu omavastuu.

Korvauksena suoritetaan ajoneuvolla vuokralleantohetkellä ollut käypä arvo vähennettynä omavastuulla.

76. Moottorityökoneen erityisehdot

76.1. Erityiset turvallisuusmääräykset

Yleisten autovuokrausehtojen kohdan 25 lisäksi on moottorityökoneen osalta noudatettava seuraavia erityisiä turvallisuusmääräyksiä.

76.1.1. Yli kolme tonnia painava moottorityökone on varustettava vähintään kahdella pakkasen kestäväällä AB III E-luokan jauhesammuttimella, joiden tilavuus on vähintään 6 kg. Jauhesammuttimien käyttökelpoisuus on tarkistettava vähintään puolivuositain tapahtuvin huolloin.

76.1.2. Jos moottorityökoneen moottoria lämmitetään Vakuutusyhtiöiden Autokorjaustoimikunnan hyväksymällä nestemäisellä polttoaineella tai nestekaasulla toimivalla lämmittimellä, jossa ei ole liekinvartijaa, lämmitystä on valvottava jatkuvasti.

76.1.3. Jos moottorityökoneetta lämmitetään liekillä, avotulella tai hiilloksella taikka muulla kuin Vakuutusyhtiöiden Autokorjaustoimikunnan hyväksymällä, nestemäisellä polttoaineella tai nestekaasulla toimivalla lämmittimellä, jossa ei ole liekinvartijaa, lämmittämistä on jatkuvasti sen välittömässä läheisyydessä vartioitava.

76.2. Erityisomavastuut palovahingossa

76.2.1. Yleisten autovuokrausehtojen kohdasta 27.4. poiketen vakuutusentottajalla on jokaisessa vahinkotapahtumassa 500 euron omavastuu jäljempänä mainituin poikkeuksin.

76.2.2. Jos edellä kohdassa 76.1.1. tai 76.1.2. mainittu turvallisuusmääräys laiminlyödään, vakuutusentottajalla on jokaisessa vahinkotapahtumassa 25 %:n omavastuu vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 500 euroa.

76.2.3. Jos moottorityökoneetta lämmitetään edellä kohdassa 76.1.3 mainitulla tavalla, vakuutusentottajalla on jokaisessa vahinkotapahtumassa 50 %:n omavastuu vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 500 euroa. Jos moottorityökoneetta kohdassa 76.1.3. mainitulla tavalla lämmitettäessä siinä edellytetty vartiointi laiminlyödään, korvausta ei suoriteta.

76.2.4. Samaan vahinkotapahtumaan sovelletaan vain yhtä, määrältään suurinta erityisomavastuuta. Erityisomavastuu vähennetään sen jälkeen, kun korvauksen suuruus on ensin yleisten autovuokrausehtojen muiden kohtien mukaan määritetty.

VAKUUTUSSOPIMUSLAISTA JOHTUVIA OIKEUKSIA JA VELVOLLISUUKSIA

SISÄLLYSLUETTELO

1. ERÄÄT KESKEISET KÄSITTEET
2. TIETOJEN ANTAMINEN ENNEN VAKUUTUSSOPIMUKSEN TEKEMISTÄ
 - 2.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus (5 § ja 9 §)
 - 2.1.1 Tiedonantovelvollisuus muita kuin kuluttaja-asiakkaita kohtaan
 - 2.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus (22 §, 23 § ja 34 §)
3. VAKUUTUSYHTIÖN VASTUUN ALKAMINEN JA VAKUUTUSSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO
 - 3.1 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen (11 §)
 - 3.2 Vakuutussopimuksen voimassaolo (16 §)
4. VAKUUTUSMAKSU
 - 4.1 Vakuutusmaksun suorittaminen (38 §)
 - 4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen (40 §)
 - 4.3 Vakuutusmaksun palauttaminen sopimuksen päättyessä (45 §)
5. TIETOJEN ANTAMINEN SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKANA
 - 5.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus (6 §, 7 § ja 9 §)
 - 5.1.1 Tiedonantovelvollisuus muita kuin kuluttaja-asiakkaita kohtaan
 - 5.2 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä (26 § ja 34 §)
6. VELVOLLISUUS ESTÄÄ JA RAJOITTA VAHINGON SYNTYMISTÄ
 - 6.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita (31 § ja 34 §)
 - 6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)
 - 7.1 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen tahallaan
 - 7.2 Törkeä huolimattomuus sekä alkoholin tai huumausaineen käyttö
 - 7.3 Alkoholin ja muun huumausaineen vaikutus vahinkoon moottoriajoneuvovakuutuksissa
8. SAMASTAMINEN (33 §)
 - 10.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet (69 § ja 72 §)
 - 10.2 Korvausoikeuden vanhentuminen (73 §)
 - 10.3 Vakuutusyhtiön velvollisuudet (7 §, 8 §, 9 §, 67 §, 68 § ja 70 §)
 - 10.4 Kuittaus
11. VAKUUTUSKORVAUS
 - 11.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto (57 §)
 - 11.2 Alivakuutus (58 §)
12. MUUTOKSENHAKU VAKUUTUSYHTIÖN PÄÄTÖKSEEN (8 §, 68 § ja 74 §)
 - 12.1 Itseoikaisu
 - 12.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat
 - 12.3 Käräjäoikeus
13. VAKUUTUSYHTIÖN TAKAUTUMISOIKEUS (75 §)
 - 13.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta kohtaan
 - 13.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan
14. VAKUUTUSSOPIMUKSEN MUUTTAMINEN
 - 14.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (18 §)
 - 14.2 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa (19 §)
15. VAKUUTUSSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN
 - 15.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus (12 §)
 - 15.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana (15 §)
 - 15.3 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa (16 §)
 - 15.4 Omistajan vaihdos (63 §)
 - 15.5 Ryhmätuvakuutuksen irtisanominen (17 b §)
16. KOLMANNEN HENKILÖN OIKEUDET
 - 16.1 Muut vakuutetut, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa (62 §)
 - 16.2 Vakuutetun asema vakuutustapahtuman satuttua (65 §)
 - 16.3 Etuoikeus saada maksu korvauksesta (66 §)
 - 16.4 Vahinkoa kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksessa (67 §)

- 16.5 Vahinkoa kärsineen muutoksenhakuoikeus vastuuvakuutuksessa (68 §)
17. MUITA VAKUUTUSSOPIMUSLAISSA KÄSITELTÄVIÄ ASIOITA

YLEISET SOPIMUSEHDOT (A) VAKUUTUSSOPIMUSLAISTA JOHTUVIA OIKEUKSIA JA VELVOLLISUUKSIA

Vakuutuslakia (543/94) on vakuutuslakia koskeva laki, joka sisältää asiakkaan ja vakuutusyhtiön väliseen sopimussuhteeseen sekä eräiden kolmansien henkilöiden oikeuksiin vaikuttavia säännöksiä. Seuraavassa on osa lain keskeisimmistä säännöksistä sekä asiat, joista vakuutusehdoissa on lain mukaan määrättävä. Tähän vakuutuslakia sovelletaan kuitenkin myös sellaisia vakuutuslakia säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty. Otsikoiden jälkeen suluissa olevat pykälämerkinnät viittaavat niihin vakuutuslakia säännöksiin, joissa käsitellään otsikossa mainittuja asioita.

1. ERÄÄT KESKEISET KÄSITTEET

Vakuutuslakia keskeinen sisältö (6 §) määrittää vakuutuslakia ja vakuutusehdoissa.

Vakuutuslakia (2 §) on se, joka on tehnyt vakuutusyhtiön kanssa vakuutuslakia.

Vakuutuslakia (2 §) on se, jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Ryhmäetuvakuutus (2 §) on sellainen ryhmälle tarjottava vakuutus, jossa vakuutuslakia osittain tai kokonaan suorittaa vakuutusmaksun.

Vakuutuslakia (16 §) on sovittu vakuutuslakia merkitty vakuutuslakia voimassaoloaika. Vakuutuslakia jatkuu sovittu vakuutuslakia kerrallaan, jollei jompikumpi sopimuspuolet irtisano sopimusta.

Vakuutuslakia tapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuslakia suoritetaan korvausta.

Suojeluohje (31 §) on vakuutuslakia, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu vakuutuslakia noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä tai määräys siitä, että vakuutuslakia kohdetta käytävällä tai siitä huolehtivalla henkilöllä tulee olla määrätty kelpoisuus.

Vakuutuslakia tarkoitetaan Folksam Vahinkovakuutus Oy.

2. TIETOJEN ANTAMINEN ENNEN VAKUUTUSSOPIMUKSEN TEKEMISTÄ

2.1 Vakuutuslakia tiedonantovelvollisuus (5 § ja 9 §)
Vakuutuslakia antaa ennen vakuutuslakia solmimista vakuutuslakia hakijalle vakuutuslakia arvioimiseksi ja vakuutuslakia vaihtamiseksi tarpeelliset tiedot, kuten tietoja vakuutuslakia omista vakuutuslakia muodoista, vakuutuslakia maksuista ja vakuutuslakia ehdoista. Tietoja annettaessa kiinnitetään huomiota myös vakuutuslakia olennaisiin rajoituksiin.

Vakuutuslakia etämynnissä annetaan lisäksi kuluttajansuojalain 6 a luvussa tarkoitetut ennakotiedot. Etämynnillä tarkoitetaan esim. vakuutuslakia myymistä puhelimitse tai verkossa.

Jos vakuutuslakia tai sen edustaja on vakuutuslakia markkinoitaessa jättänyt vakuutuslakia antamatta tarpeellisia tietoja vakuutuslakia tai on antanut hänelle siitä virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutuslakia katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutuslakia oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää.

Mitä tässä kohdassa sanotaan koskee ainoastaan kuluttajaa sekä sellaista muuta luonnollista henkilöä taikka oikeushenkilöä, joka huomioon ottaen hänen elinkeinotoimintansa tai muun toimintansa laatu ja laajuus sekä olosuhteet muutoin on vakuutuslakia sopijapuolena rinnastettavissa kuluttajaan.

2.1.1 Tiedonantovelvollisuus muita kuin kuluttaja-asiakkaita kohtaan

Vakuutuslakia 5. ja 9. §:ää ei sovelleta. Vakuutuslakia antaa vakuutuslakia tietoja vakuutuslakia sisällöstä hyvän vakuutuslakia ja yleisten sopimusoikeudellisten normien edellyttämässä laajuudessa. Tiedonantovelvollisuus rajoittuu niihin vakuutuslakia, joita vakuutuslakia nimenomaisesti on tiedustellut. Jos vakuutuslakia on nimenomaisesti ilmoittanut, ettei hän halua yllä mainittuja tietoja, vakuutuslakia ei myöskään ole velvollinen niitä antamaan

2.2 Vakuutuslakia ja vakuutuslakia tiedonantovelvollisuus (22 §, 23 § ja 34 §)

Vakuutuslakia ja vakuutuslakia tulee ennen vakuutuslakia myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutuslakia esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutuslakia vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuslakia ja vakuutuslakia tulee lisäksi vakuutuslakia aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista vakuutuslakia antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuslakia tai vakuutuslakia on täyttämässä edellä mainittua vakuutuslakia menetellyt vilpillisesti, vakuutuslakia ei sido vakuutuslakia. Vakuutuslakia on oikeus pitää suoritettut vakuutuslakia, vaikka vakuutuslakia.

Jos vakuutuslakia tai vakuutuslakia on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evättävä. Harvittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutuslakia tai vakuutuslakia antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuslakia ja vakuutuslakia tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutuslakia on vakuutuslakia tai vakuutuslakia antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutuslakia suhde vakuutuslakia, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja oikean ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuslakia alentamiseen.

3. VAKUUTUSYHTIÖN VASTUUN ALKAMINEN JA VAKUUTUSSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

3.1 Vakuutuslakia vastuun alkaminen (11 §)

Vakuutuslakia vastuu alkaa, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu vakuutuslakia kanssa, silloin, kun vakuutuslakia tai vakuutuslakia antaa tai lähettää hyväksytyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

Jos vakuutuslakia on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutuslakia vakuutuslakia ja jos on ilmeistä, että vakuutuslakia olisi hakemuksen hyväksynyt, vakuutuslakia vastaa myös hakemuksen antamisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutuslakia.

Vakuutuslakia tai hyväksyvä vastaus, jonka vakuutuslakia on antanut tai lähettänyt vakuutuslakia edustajalle, katsotaan jätetyksi tai lähetetyksi vakuutuslakia.

Jollei ole selvitystä siitä, mihin vuorokaudenaikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

3.2 Vakuutuslakia voimassaolo (16 §)

Vakuutuslakia on ensimmäisen vakuutuslakia päätyttyä voimassa sovittu vakuutuslakia kerrallaan, jollei vakuutuslakia tai vakuutuslakia irtisano sopimusta. Vakuutuslakia voi päätyttyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 15 mainituista syistä.

4. VAKUUTUSMAKSU

4.1 Vakuutusmaksun suorittaminen (38 §)

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö lähetti vakuutusnottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun. Ensimmäistä maksua ei kuitenkaan tarvitse suorittaa ennen vakuutusyhtiön vastuun alkamista eikä myöhempiä maksuja ennen sovitun vakuutusmaksukauden tai vakuutuskauden alkamista. Jos vakuutusyhtiön vastuu alkaa joltakin osin myöhemmin, tätä osaa koskevaa vakuutusmaksua ei tarvitse suorittaa ennen vastuun alkamista.

Jos vakuutusnottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutusnottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia hänen suorituksiltaan lyhennetään. Mikäli vakuutusnottaja ei ole määrännyt lyhentämisyjärjestystä, vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä sanottu järjestys.

4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen (40 §)

Vakuutusyhtiön vastuu ei lakkaa ennen vakuutuskauden päättymistä, vaikka vakuutuskautta koskevaa maksua ei olisikaan määrääkään suoritettu. Vakuutusyhtiö perii tällöin vakuutusmaksun viivästyskorkoineen ulosottoin ilman tuomiota tai päätöstä noudattaen, mitä verojen ja maksujen täytäntöönpanosta on säädetty.

Ennen täytäntöönpanotoimenpiteisiin ryhtymistä vakuutusnottajalle ilmoitetaan perittävä maksu ja maksun peruste sekä se, että täytäntöönpanotoimenpiteisiin ryhdytään, jos vakuutusnottaja ei kirjallisesti 14 päivän kuluessa ilmoituksen lähettämisestä kiistä maksuvelvollisuuttaan. Jos maksuvelvollisuus kiistetään, täytäntöönpanon edellytyksenä on tuomioistuimen ratkaisu.

Vakuutusyhtiön vastuu lakkaa kuitenkin edellä tarkoitetun vakuutuskauden päättyessä, jollei vakuutusmaksua ole sitä ennen kokonaisuudessaan maksettu.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava viivästyskorkoa korkolain mukaan.

4.3 Vakuutusmaksun palauttaminen sopimuksen päättyessä (45 §)

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutusnottajalle. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, jos asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 2.2. tarkoitetuissa tilanteissa.

Kun vakuutus päättyy ennen sovitun vakuutuskauden päättymistä, palautetaan vakuutusmaksu vähennettynä vakuutusvoimassaoloajan vakuutusmaksulla.

Vakuutusyhtiöllä on kuitenkin oikeus pidättää käsittelymaksuna/ minimimaksuna 13,50 euroa.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 5 euroa.

4.3.1 Ajoneuvon poissaolo liikenteestä

Liikennekäytöstäpoisto (autot)

Vakuutusnottaja on oikeutettu saamaan hyvitystä auton superkasko-, kasko tai laajennetun palo- ja varkausvakuutuksen maksusta siltä ajalta, jonka auto on liikennekäytöstäpoistettuna. Auton liikennekäytöstäpoisto huomioidaan ajoneuvorekisteriin tehdyn ilmoituksen perusteella. Ilmoitettuna liikenteestä poissaoloaikana on ainoastaan palo-, varkaus- ja ilkivaltavakuutus voimassa. Törmäysvakuutus korvaa kuitenkin sellaiset vahingot, jotka eivät ole sattuneet kun ajoneuvo on käytetty liikennevakuutuslain mukaisessa liikenteessä ja jotka eivät ole aiheutettu toisella ajoneuvolla.

Seisonta-aika (muu ajoneuvo)

Vakuutusnottaja on, jollei jonkin ajoneuvoryhmän osalta ole muuta määrätty, oikeutettu saamaan hyvitystä kasko- tai laajennetun palo- ja varkausvakuutuksen maksusta edellyttäen, että liikenteestä poissaolosta on etukäteen ilmoitettu vakuutusyhtiölle

ja ajoneuvo on yhtäjaksoisesti poistettu liikenteestä vähintään 30 päivää. Ilmoitettuna liikenteestä poissaoloaikana on ainoastaan palo-, varkaus- ja ilkivaltavakuutus voimassa. Törmäysvakuutus korvaa kuitenkin sellaiset vahingot, jotka eivät ole sattuneet kun ajoneuvo on käytetty liikennevakuutuslain mukaisessa liikenteessä ja jotka eivät ole aiheutettu toisella ajoneuvolla. Vakuutusyhtiöllä on kuitenkin oikeus pidättää käsittelymaksuna/ minimimaksuna 13,50 euroa. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 5 euroa.

5. TIETOJEN ANTAMINEN SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKANA

5.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus (6 §, 7 § ja 9 §)

Vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa vakuutusnottajalle vakuutus kirjan sekä vakuutusehdot.

Vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutusyhtiö lähettää vakuutusnottajalle vuosittain tiedon vakuutusmäärästä ja muista sellaisista vakuutusta koskevista seikoista, joilla on vakuutusnottajalle ilmeistä merkitystä.

Jos vakuutusyhtiö tai sen edustaja on vakuutuksen voimassaoloaikana antanut vakuutuksesta puutteellisia, virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutus sopimuksen katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutusnottajalla oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää, jos tällaisten puutteellisten, virheellisten taikka harhaanjohtavien tietojen voidaan katsoa vaikuttaneen vakuutusnottajan menettelyyn. Tämä ei kuitenkaan koske tietoja, jotka vakuutusyhtiö tai sen edustaja on vakuutus tapahtuman sattumisen jälkeen antanut tulevasta korvauksesta.

Mitä tämän kohdan 3 momentissa sanotaan koskee ainoastaan kuluttajaa sekä sellaista muuta luonnollista henkilöä taikka oikeushenkilöä, joka huomioon ottaen hänen elinkeinotoimintansa tai muun toimintansa laatu ja laajuus sekä olosuhteet muutoin on vakuutusnottajan sopijapuolena rinnastettavissa kuluttajaan

5.1.1 Tiedonantovelvollisuus muita kuin kuluttaja-asiakkaita kohtaan

Vakuutus sopimuslain 9. §:ää ei sovelleta. Vakuutusyhtiö antaa vakuutusnottajalle tietoja vakuutus sopimuksen sisällöstä hyvän vakuutus tavan ja yleisten sopimusoikeudellisten normien edellyttämässä laajuudessa. Vakuutusyhtiön tai sen edustajan vakuutus tapahtuman sattumisen jälkeen antama tieto tulevasta korvauksesta ei vaikuta vakuutus turvaan eikä sido vakuutusyhtiötä.

5.2 Vakuutusnottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä (26 § ja 34 §)

Vakuutusnottajan tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaarasta lisäävästä muutoksesta, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä. Vakuutusnottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Vakuutusyhtiö muistuttaa vakuutusnottajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa. Tässä kohdassa tarkoitettuja muutoksia ovat esimerkiksi vakuutuskohteessa suoritettavat korjaus-, muutos-, lisärakennus- ja laajennustyöt, vakuutuksen kohteen käyttötarkoituksen muuttaminen sekä toiminnan laadun ja laajuuden muuttaminen.

Jos vakuutusnottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaarasta lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutusnottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutusnottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu,

otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovitun vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja oikean ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

6. VELVOLLISUUS ESTÄÄ JA RAJOITAA VAHINGON SYNTYMISTÄ

6.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita (31 § ja 34 §)

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, voidaan korvausta alentaa tai se evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykijensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin vakuutusyhtiön oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa vakuutusyhtiön vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Vakuutusyhtiö korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7. VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN (30 § ja 34 §)

7.1 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen tahallaan

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

7.2 Törkeä huolimattomuus sekä alkoholin tai huumausaineen käyttö

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa korvauksen alentamista tai epäämistä otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Mikäli kyse on vastuuvakuutuksesta, suorittaa vakuutusyhtiö korvauksen mahdollisesta alentamisesta tai epäämisestä huolimatta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7.3 Alkoholin ja muun huumausaineen vaikutus vahinkoon moottoriajoneuvovakuutuksissa

Harkittaessa korvauksen maksamista moottoriajoneuvovakuutuksen perusteella noudatetaan edellä kohdissa 7.1 ja 7.2 esitetyn lisäksi seuraavaa:

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholi-pitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä oli vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, suoritetaan korvausta vain erityisestä syystä. Samoin menetellään, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa muuten alkoholin tai muun huumausaineen kuin alkoholin vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumausaineen yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä virheettömiin suorituksiin oli tuntuvasti huonontunut.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa alkoholin tai muun huumausaineen vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumausaineen yhteisvaikutuksen alaisena muutoin kuin edellisessä kappaleessa mainituissa tapauksissa, voidaan korvausta alentaa sen mukaan, mikä oli hänen osuutensa vahinkoon.

8. SAMASTAMINEN (33 §)

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- 1) joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta;
- 2) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan; tai
- 3) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

9. SYYNÄKEETOMUUS JA PAKKOTILA (36 §)

Vakuutusyhtiö ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuihin kohtiin 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman tai laiminlyödessään suojeluohjeen noudattamisen taikka pelastamisvelvollisuuden oli 12 vuotta nuorempi tai sellaisessa mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta.

Vakuutusyhtiö ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtiin 5, 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vaaran lisääntymisen tai vakuutustapahtuman taikka laiminlyödessään suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuuden toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittumisen ehkäisemiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide oli puolustettavissa.

Mitä tässä kohdassa on sanottu vakuutetusta, sovelletaan myös kohdassa 8 vakuutettuun samastettavaan henkilöön.

10. KORVAUSMENETTELY

10.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet (69 § ja 72 §)
Korvauksen hakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Vakuutusyhtiö luovuttaa sille ilmoitettuja vahinkoja koskevia tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen tietojärjestelmään. Tällöin vakuutusyhtiö tarkistaa, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään vain korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi

10.2 Korvausoikeuden vanhentuminen (73 §)

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

10.3 Vakuutusyhtiön velvollisuudet (7 §, 8 §, 9 §, 67 §, 68 § ja 70 §)

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa korvauksen hakijalle kuten esimerkiksi vakuutetulle ja kohdassa 16.4. tarkoitetuissa tilanteissa vastuuvakuutuksessa vahinkoa kärsineelle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

Vakuutusyhtiö suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, vakuu-

tusyhtiö suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Vastuuvakuutusta koskevasta korvauspäätöksestä vakuutusyhtiö lähettää tiedon myös vahinkoa kärsineelle.

Vakuutusyhtiö ilmoittaa vajaavaltaisen kotikunnan holhousviranomaiselle vajaavaltaiselle suoritettavasta muusta kuin kustannusten tai varallisuuden menetyksen korvaamista koskevasta vakuutuskorvauksesta, jos korvauksen kokonaismäärä on suurempi kuin 1000 euroa.

Viivästyneelle korvaukselle vakuutusyhtiö maksaa korkolaissa (633/82) säädettyä viivästyskorkoa.

10.4 Kuittaus

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

11. VAKUUTUSKORVAUS

11.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto (57 §)

Omaisuus tai etuus on ylivakuutettu, jos vakuutussopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa suurempi.

Vakuutusyhtiö ei korvaa ylivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvittavan määrän. Jos kuitenkin vakuutusmäärä olennaisesti perustuu vakuutusyhtiön tai sen edustajan antamaan arvioon, korvaus suoritetaan ylivakuutuksesta vakuutusmäärän mukaisena, paitsi milloin vakuutuksenottajan tahallisesti antamat väärät tai puutteelliset tiedot olivat vaikuttaneet arvioon.

11.2 Alivakuutus (58 §)

Omaisuus tai etuus on alivakuutettu, jos vakuutussopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa pienempi. Huomio myös mitä kohdissa 2.2. ja 5.2 mainitaan alivakuutuksesta.

Vakuutusyhtiö korvaa alivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutusmäärän ja omaisuuden tai etuuden arvon välinen suhde osoittaa. Jos kuitenkin vakuutusmäärä olennaisesti perustuu vakuutusyhtiön tai sen edustajan antamaan arvioon, korvaus suoritetaan vahingon määräisenä, kuitenkin enintään vakuutusmäärän mukaisena.

12. MUUTOKSENHAKU VAKUUTUSYHTIÖN PÄÄTÖKSEEN (8 §, 68 § ja 74 §)

Vakuutuksenottajalla tai korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadakseen muutosta vakuutusyhtiön päätökseen. Hänellä on oikeus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan. Ennen sitä hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Lautakuntakäsittely ei estä kanteen nostamista. Sen sijaan lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on käsitelty oikeudessa tai on siellä vireillä.

12.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä vakuutusyhtiön korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada asia uudelleen käsiteltäväksi vakuutusyhtiössä. Vakuutusyhtiö oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aiheita

12.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuositusta erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutus-suhteessa.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuositusta kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

12.3 Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai vakuutusyhtiön kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne vakuutusyhtiön tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluuttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

13. VAKUUTUSYHTIÖN TAKAUTUMISOIKEUS (75 §)

13.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta kohtaan Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta.

13.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan Vakuutusyhtiö saa vaatia kohdassa 16.1 tarkoitetulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutuksenottajalta, vakuutetulta tai vakuutettuun kohdan 8 mukaan samastetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt kohtien 2.2 (tiedonantovelvollisuus), 5.2 (tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä), 6.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 6.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Vakuutusyhtiö saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos vakuutusyhtiö olisi kohdissa 2.2, 5.2, 6.1, 6.2 ja 7 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi kohtien 2.2, 5.2, 6.1, 6.2 ja 7 mukaisesti alennettu, vakuutusyhtiö saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

Jos vahinko on aiheutettu kuljettaessa moottoriajoneuvoa, vakuutusyhtiöllä on oikeus vaatia takaisin vahingon johdosta suorittamansa korvaus:

1. moottoriajoneuvon omistajalta, kuljettajalta, matkustajalta tai haltijalta, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeällä tuottamuksellaan
2. siltä, joka on tuottamuksellaan aiheuttanut vahingon ajettaessa ajoneuvolla, johon on päästy käsiksi tekemällä sellainen rikos tai jota käytettiin sellaisen rikoksen tekemiseen, joka ei ole vähäinen
3. vahingon aiheuttaneen moottoriajoneuvon kuljettajalta, jos tämä on vahingon sattuessa kuljettanut ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai hänellä oli vähintään 0,53 mg alkoholia litrassa uloshengitysilmaa
4. vahingon aiheuttaneen moottoriajoneuvon kuljettajalta, jos tämä on vahingon sattuessa kuljettanut ajoneuvoa muuten alko-

holin tai muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksen alaisena tai alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä virheettömiin suoritukseen on tuntuvasti huonontunut.

14. VAKUUTUSSOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

14.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (18 §) Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos:

1) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa; tai

2) vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.2 tarkoitettu muutos.

Vakuutusyhtiö lähettää ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

14.2 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa (19 §)

A. Ilmoitusmenettely

Vakuutusyhtiöllä on jatkuvissa vakuutuksissa oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja, -maksua sekä muita sopimusehtoja.

Ehdot ja maksut

Vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa vakuutusehtoja, -maksua ja muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus).

Vakuutusmaksu ja omavastuu

Vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja/tai omavastuun euromäärää vakuutuksen korvausmenon muutosta vastaavasti. Kyseinen vakuutusmaksun korotus voi kuitenkin olla enintään 15 % vuotuisesta vakuutusmaksusta.

Bonusoikeuksin myönnetyn autovakuutuksen maksusta annetaan maksualennusta vahvistettujen perusteiden mukaisesti. Bonus pienenee vaunuvahinkovakuutuksesta suoritettua korvauksen johdosta sen mukaan kuin mainituissa perusteissa on erikseen määrätty.

Vakuutusturvan sisältö

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos vakuutusyhtiö tekee vakuutussopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, vakuutusyhtiö lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

B. Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos vakuutusyhtiö muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muissa kuin edellä kohdassa A luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, vakuutusyhtiön on irtisanottava vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

Poiketen siitä mitä A ja B kohdissa sanotaan, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja, maksua ja muita sopimusehtoja muilla kuin yllämainituilla perusteilla, mikäli vakuutuksenottaja ei ole kuluttaja tai sellainen muu luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka huomioon ottaen hänen elinkeinotoimintansa tai muun toimintansa laatu ja laajuus sekä olosuhteet muutoin on vakuutusyhtiön sopijapuolena rinnastettavissa kuluttajaan. Jos vakuutusyhtiö tekee sellaisia muutoksia vakuutus sopimukseen, menettely on sama kuin yllä A kohdassa

15. VAKUUTUSSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

15.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus (12 §)

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

Jos vakuutuksenottaja ei ole kuluttaja tai sellainen muu luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka huomioon ottaen hänen elinkeinotoimintansa tai muun toimintansa laatu ja laajuus sekä olosuhteet muutoin on vakuutusyhtiön sopijapuolena rinnastettavissa kuluttajaan, vakuutuksenottajalla on, poiketen edellä mainitusta, kuitenkin vain oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

15.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana (15 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos:

- 1) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut väärä tai puutteellisia tietoja ja jos vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt;
- 2) vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä;
- 3) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleohjeen noudattamisen;
- 4) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai
- 5) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle väärä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

15.3 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa (16 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättäväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

15.4 Omistajan vaihdos (63 §)

Vakuutussopimus päättyy, jos vakuutettu omaisuus siirtyy oikeustoimen johdosta muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle. Jos vakuutustapahtuma sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, omaisuuden uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän itse ole ottanut omaisuudelle vakuutusta.

Mikäli omaisuutta koskevaan vakuutukseen on liitetty muita vakuutuksia, esim. vastuu-, oikeusturva- tai keskeytysvakuutus, päättyy tällainen vakuutus välittömästi omaisuuden siirtyessä uudelle omistajalle.

15.5 Ryhmäetuvakuutuksen irtisanominen (17 b §)

Jos ryhmäetuvakuutuksen vakuutuksenottaja eroaa tai erotetaan ryhmän jäsenyydestä, ryhmäetuvakuutus päättyy. Vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle kirjallisesti päättymisperusteen ja -ajankohdan. Vakuutus päättyy aikaisintaan kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä.

16. KOLMANNEN HENKILÖN OIKEUDET

16.1 Muut vakuutetut, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa (62 §)

Sen lisäksi mitä näissä vakuutusehdoissa on muutoin määrätty vakuutetusta, on omaisuutta koskeva vakuutus voimassa omistajan, omistuksenpidätys ehdoin omaisuuden ostaneen, panttioikeuden ja pidätys oikeuden haltijan sekä muutoinkin sen hyväksi, johon omaisuutta koskeva vaaranvastuu kohdistuu.

16.2 Vakuutetun asema vakuutustapahtuman satuttua (65 §)

Vakuutusyhtiö vetoaa korvauksen alentamiseksi tai epäämiseksi edellisessä kohdassa tarkoitettua vakuutettua kohtaan vakuutuksenottajan tai toisen vakuutetun tiedonantovelvollisuuden (kohta 2.2) tai vaaran lisääntymisestä (kohta 5.2) ilmoittamisen laiminlyöntiin vain, jos kohdassa 16.1 tarkoitettu vakuutettu ennen vakuutustapahtumaa tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää vakuutuksenottajan tai toisen vakuutetun menettelystä.

Kullakin vakuutetulla on oikeus vakuutustapahtuman johdosta suoritettavaan korvaukseen. Vakuutuksenottaja saa kuitenkin vakuutettua sitovasti neuvotella vakuutusyhtiön kanssa sekä nostaa korvauksen, paitsi jos vakuutettu on sopimuksessa nimeltä mainittu tai hän on ilmoittanut itse valvovansa oikeuttaan taikka kysymys kiinnityksen haltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta.

16.3 Etuoikeus saada maksu korvauksesta (66 §)

Jos omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa henkilön hyväksi, jolla on saatavan vakuudeksi panttioikeus omaisuuteen, hänellä on, vaikkei saatava olisikaan eräännytynyt, oikeus ennen omistajaa saada maksu korvauksesta, jollei omistaja ole korjannut vahinkoa tai aseta vakuutusta sen korjaamiseksi. Mitä tässä on sanottu, on vastaavasti voimassa henkilön hyväksi, jolla on oikeus pidättää omaisuus eräänntyneen saatavan vakuudeksi.

Omistajalla on oikeus saada maksu korvauksesta ennen omistuksenpidätys ehdoin omaisuuden ostanutta.

Kiinnityksen haltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta on voimassa mitä kiinnityksen haltijan oikeudesta vakuutus korvaukseen on säädetty.

16.4 Vahinkoa kärsineen oikeus korvaukseen vastuu vakuutuksessa (67 §)

Vahinkoa kärsineellä on vastuu vakuutuksessa oikeus vaatia vakuutussopimuksen mukainen korvaus suoraan vakuutusyhtiöltä, jos vakuutettu on asetettu konkurssiin tai on muutoin maksukyvytön.

Jos vakuutusyhtiölle esitetään korvausvaatimus, vakuutusyhtiö ilmoittaa tästä vakuutetulle ilman aiheetonta viivytystä sekä varaa hänelle tilaisuuden esittää selvitystä vakuutustapahtumasta. Vakuutetulle lähetetään myös tieto asian myöhemmästä käsittelystä.

Jos vakuutusyhtiö hyväksyy vahinkoa kärsineen korvausvaatimuksen, hyväksyminen ei sido vakuutettua.

16.5 Vahinkoa kärsineen muutoksenhakuoikeus vastuuvakuutuksessa (68 §)

Vahinkoa kärsineellä on oikeus nostaa vakuutusyhtiön korvauspäätöksen johdosta kanne vakuutusyhtiötä vastaan tai saattaa asia Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi kohdan 12 mukaisesti.

17. MUITA VAKUUTUSSOPIMUSLAISSA KÄSITELTÄVIÄ ASIOITA

Vakuutussopimuksissa on säännöksiä myös seuraavista asioista:

Soveltamisala (1 §)

Säännösten pakottavuus (3 §)

Virheellisten tietojen ja vaaran lisääntymisen merkityksettömyys (35 §)

Viivästyneen vahinkovakuutusmaksun suorittaminen (42 §)

Maksun suorittaminen pankkiin tai postiin (44 §)

Vakuutusmaksusaatavan vanhentuminen (46 §)

Monivakuutus (59 §)

Vakuutuksenantajien vastuun jakaminen monivakuutuksessa (60 §)

Maksu väärälle henkilölle (71 §)