

ANVISNING FÖR SÖKANDE AV ÄNDRING till Aktia Livförsäkring Ab:s beslut

Om du är missnöjd med ersättningsbeslutet eller anser att beslutet inte grundar sig på fullständiga uppgifter ska du i första hand ta kontakt med Aktia Livförsäkring Ab.

Kontakt till bolaget

Tilläggsuppgifter om grunderna för beslutet och de faktorer som påverkar ärendet får du genom att ta kontakt med **bolaget**. Kontaktuppgifterna finns i beslutet.

Reklamation

Ifall du är missnöjd med beslutet kan du göra en skriftlig reklamation till bolaget. Av reklamationen ska framgå vilket beslut du är missnöjd med och med vilka grunder. Kontaktuppgifterna finns i beslutet. Märk kuvertet "Reklamation".

FINE ger rådgivning och löser tvister opartiskt

FINEs Försäkrings- och finansrådgivning ger kunder gratis opartiska råd och handledning. FINEs Försäkrings- och finansrådgivning och Försäkringsnämnden ger också lösningsrekommendationer i tvister. FINE behandlar inte tvister som är anhängiga i eller som har behandlats i konsumenttvistenämnden eller i domstol.

Kontaktinformation: Försäkrings- och finansrådgivningen, Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tfn 09 685 0120, www.fine.fi. Lättast anhängiggör du ditt ärende genom att fylla i den elektroniska kontaktblanketten på adressen <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>.

Domstolsbehandling

En försäkringstagare, försäkrad eller förmånstagare som är missnöjd med beslutet, kan föra ärendet till domstol oberoende av om han eller hon begärt beslutsrekommendation från ovannämnda nämnder. **Talan ska väckas vid tingsrätten** inom 3 år från det att den berörda fått skriftligt meddelande om beslutet och den nämnda tidsfristen. Talan kan också väckas på kärandens hemort.