

MUUTOKSENHAKUOHJEET

Aktia Henkivakuutus Oy:n päätöksiin

Mikäli olet tyytymätön korvauspäätökseen tai sitä mieltä, että päätös ei perustu täydellisiin tietoihin, ota ensin yhteys Aktia Henkivakuutus Oy:hyn.

Yhteys yhtiöön

Lisätietoja ratkaisun perusteista ja asiaan vaikuttavista seikoista saat ottamalla yhteyttä **yhtiöön**. Yhteystiedot ovat päätöksessä.

Kirjallinen valitus

Mikäli olet tyytymätön päätökseen, voit tehdä yhtiölle kirjallisen valituksen. Valituksesta pitää ilmetä, mihin päätökseen olet tyytymätön ja tyytymättömyytesi perusteet. Yhteystiedot ovat päätöksessä. Kuoreen merkintä "Valitus".

FINEstä puolueetonta neuvontaa ja riidanratkaisua

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

Toimiston yhteystiedot ovat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 685 0120, www.fine.fi. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>.

Oikeuskäsittely

Ratkaisuun tyytymätön vakuutuksenottaja, vakuutettu tai edunsaaja voi saattaa asian tuomioistuimen ratkaistavaksi riippumatta siitä, onko hän pyytänyt edellä mainituilta lautakunnilta ratkaisusuositusta. **Kanne kärjäoikeudessa** pitää nostaa 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja sanotusta määräajasta. Kanne voidaan nostaa myös kantajan kotipaikan kärjäoikeudessa.