

Aktia Henkilöturva

Tuotetiedot

1.1.2019 alkaen

Sisällysluettelo

Vakuutussopimuksen tekeminen	2
Terveydentilan ja muiden tietojen vaikutus vakuutuksen myöntämiseen	2
Sopimuksen sisältö	2
Edunsaaja	2
Osoitteen- tai nimenmuutos	2
Selvitys vakuutusturvasta	2
Vakuutusturvan muuttaminen	2
Vakuutussopimuksen voimassaolo	2
Valittavissa oleva vakuutusturva	3
Vakuutusmaksut	3
Indeksitarkistukset	4
Vakuutussopimuksen irtisanominen	4
Päätyneen vakuutuksen voimaansaattaminen	4
Verotus	4
Korvauksen hakeminen ja maksaminen	5
Aktian vastuun rajoitukset	5
Vakuutussopimuksen muuttaminen	6
Vakuutussopimuksen panttaus	6
Asiantuntija-apua	6
Henkilötietojen käsittely	7

Aktia

Näkee jokaisessa asiakkaassaan ihmisen.

Taloudellinen turvallisuus on tärkeä osa elämän perusturva. Odottamattomat tapahtumat, kuten sairaus, tapaturma tai onnettomuus, horjuttavat usein vakavasti perheen taloudellista tasapainoa.

Aktia Henkilöturva voi sisältää turvan kuoleman ja työkyvyttömyyden varalta. Turvan voit valita tarpeesi mukaan.

Vakuutus sopimuksen tekeminen

Vakuutusnottajan ja Aktia Henkivakuutus Oy:n (jäljempänä Aktia) välinen vakuutus sopimus perustuu hakemukseen, jossa vakuutusnottaja määrittelee toivomansa vakuutus turvan ja edunsaajat.

Terveystilan ja muiden tietojen vaihtaminen vakuutus myöntämiseen

Vakuutus hakemuksessa vakuutettua pyydetään vastaamaan terveystilaansa koskeviin sekä muihin esitettyihin kysymyksiin. On erittäin tärkeää, että kaikkiin esitettyihin kysymyksiin vastataan oikein ja täydellisesti. Aktia Henkilöturva voidaan terveystilan vuoksi myöntää rajoitusehdoin tai korotetuilla maksuilla. Joskus terveystila voi olla esteenä vakuutus myöntämiselle.

Mikäli vakuutus voimaantumisen jälkeen tulee ilmi, että vakuutettu ei ole antanut oikeita tietoja terveystilastaan, on Aktialla jälkikäteen oikeus korottaa vakuutusmaksua ja liittää vakuutukseen rajoitusehtoja, joiden mukaan vakuutuksesta ei makseta korvausta tiettyjen sairauksien tai vammojen perusteella.

Annettujen väärin tietojen perusteella Aktia voi jälkikäteen muuttaa ehtoja, irtisanoa vakuutus taikka vakuutus sopimus voi olla pätemätön.

Sopimuksen sisältö

Vakuutus sopimus koostuu vakuutus kirjasta ja vakuutusehdoista. Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia sekä muuta Suomessa sovellettavaa lainsäädäntöä.

Edunsaaja

Edunsaaja on henkilö tai taho, jolle vakuutusnottaja on määrännyt vakuutus korvauksen maksettavaksi. Edunsaajana on työkyvyttömyys vakuutus osalta yleensä vakuutettu itse ja henkivakuutus sessa vakuutetun omaiset.

Vakuutusnottajan on ilmoitettava edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta kirjallisesti Aktialle. Edunsaajamääräystä ei voi tehdä testamentilla.

Vakuutusnottaja voi antaa yhdelle nimeltä mainitulle edunsaajalle tai vakuutetulle sitoumuksen edunsaajamääräyksen voimassa pitämisestä. Tällöin vakuutusnottaja ei voi muuttaa tai peruuttaa määräystä ilman sitoumuksensaajan suostumusta.

Edunsaajamääräys on syytä pitää olosuhteita vastaavana. Seuraamalla vuosittain lähetettävää selvitystä vakuutus turvasta vakuutusnottaja voi varmistaa, että edunsaajina ovat halutut henkilöt.

Edunsaajamääräyksen muutos tulee ajankohtaiseksi esimerkiksi avioliiton solmimisen tai purkautumisen vuoksi taikka nimetyin edunsaajan kuoltua.

Osoitteen- tai nimenmuutos

Osoitteen- tai nimenmuutoksesta ilmoitetaan Aktialle kirjallisesti. Tällöin on ilmoitettava kaikkien niiden vakuutus numerot, joita osoitteen- tai nimenmuutos koskee. On tärkeää ilmoittaa osoitteen- tai nimenmuutos myös niiden vakuutus osalta, joista maksuja ei enää makseta. Päivitämme asiakkaidemme osoite- ja nimitietoja myös väestötietojärjestelmästä.

Selvitys vakuutus turvasta

Aktia lähettää vakuutusnottajalle vuosittain selvityksen voimassa olevasta vakuutus turvasta. Jos selvitys halutaan lähetettäväksi muulle henkilölle kuin vakuutusnottajalle, on tästä ilmoitettava Aktialle kirjallisesti.

Vakuutus turvan muuttaminen

Vakuutusnottaja voi halutessaan sopia Aktian kanssa voimassa olevan vakuutus turvan muuttamisesta. Voimassa olevan vakuutus määrän korottaminen edellyttää aina uutta vakuutus hakemusta terveystarkastuksineen. Vakuutus turvan korotus ratkaistaan vakuutetun terveystilan perusteella.

Vakuutus turva voi myös osoittautua muuttuneiden olosuhteiden vuoksi liian suureksi. Tällöin vakuutus turvaa voidaan pienentää, jolloin myös vakuutus maksut alenevat. Vakuutus määrän pienentämisestä on ilmoitettava Aktialle kirjallisesti.

Jos vakuutus sopimukseen liittyy sitoumus edunsaajamääräyksen voimassa pitämisestä tai jos vakuutus on pantattu, vaatii mm. vakuutus turvan pienentäminen pantinhaltijan tai sitoumuksen saajan suostumuksen.

Vakuutus sopimuksen voimassaolo

Vakuutus sopimus tulee voimaan, kun Aktia lähettää vakuutus kirjasta vakuutusnottajalle. Jos Aktia hyväksyy hakemuksen, vastaa Aktia myös hakemuksen käsittelyaikana sattuneesta vakuutus tapahtumasta. Vakuutusnottaja voi määrätä vakuutukselle jonkin myöhemmän voimaantulopäivän. Tällöin vakuutus sopimus tulee voimaan ja Aktian vastuu alkaa tästä sovitusta ajankohdasta.

Jos vakuutus ei voida myöntää vakuutus hakemuksen mukaisesti esimerkiksi vakuutetun terveystilan vuoksi, voi Aktia tehdä vastatarjouksen. Tällöin vakuutus sopimus ja Aktian vastuu tulee voimaan, kun vakuutus maksu maksetaan viimeistään eräpäivänä.

Vakuutus sopimus on voimassa 12 kuukauden mittaisen vakuutus kauden kerrallaan vakuutus kirjastaan merkityn vakuutus ajan loppuun. Uusi vakuutus kausi alkaa vakuutus vuosipäivästä, joka on kunakin vuonna vakuutus alkamisajankohtaa vastaava

päivä. Vakuutus sopimus päättyy kuitenkin tätä ennen, jos vakuutettu kuolee. Vakuutusturva voi päättyä irtisanomisen vuoksi tai kun vakuutuksesta on korvattu sovittu enimmäismäärä.

Valittavissa oleva vakuutusturva

Turva kuoleman varalta

Henkivakuutus antaa taloudellista turvaa vakuutetun kuoleman varalta.

Sovittu kuolintapaussumma on kiinteä vakuutuksen vuosipäivää edeltävään päivään saakka sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 65 vuotta. Tämän jälkeen kuolintapaussumma alenee vakuutusajan loppuun saakka. Pienin myönnettävä henkivakuutus on 15 000 euroa.

Kuolintapaussummaa voidaan tarpeen mukaan pienentää ja myös tietyin edellytyksin suurentaa. Vakuutusturvan muuttaminen voi olla aiheellista esimerkiksi perheenisäyksen tai asunnon hankinnan yhteydessä ja vastaavasti lasten aikuistumisen tai asuntolainan vähenemisen yhteydessä.

Henkivakuutus voidaan myöntää aikaisintaan sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 15 vuotta ja viimeistään sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 70 vuotta. Henkivakuutus päättyy vakuutuksen vuosipäivää edeltävänä päivänä sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 80 vuotta.

Jos tarvitset henkivakuutuksen kahdelle henkilölle, voit saada parietuna 20 prosentin alennuksen vakuutusmaksuista.

Vakuutuksen pariedulla voi ottaa kaksi henkilöä ikään, sukupuoleen tai muihin vastaaviin kriteereihin katsomatta. Parietun voi saada kuitenkin vain itselleen ja vain yhden henkilön kanssa. Näillä henkilöillä voi kuitenkin olla yhdessä useampia vakuutuksia pariedulla. Vakuutukseen voi sisältyä myös muita turvia.

Koska vakuutukset tehdään erillisinä, voi vakuutuksiin valita myös erisuuruiset kuolintapaussummat, kuitenkin siten, että pienemmän summan tulee olla vähintään 50 % suuremman summan määrästä. Kummastakin vakuutuksesta maksetaan mahdollinen kuolintapaussumma.

Molemmat henkivakuutukset pariedulla myönnetään yhtä aikaa sinä päivänä, jolloin molempien myöntöedellytykset täyttyvät. Mikäli toista henkivakuutusta ei voida myöntää, myönnetään toinen vakuutus ilman parietua.

Toisen pariedulla olevan vakuutuksen päättyessä joko kuolemantapausten tai vakuutuksen päättymisiään täyttymisen vuoksi, jatkuu toinen vakuutus entisellään. Mikäli toinen vakuutus irtisanoaan, jatkuu toinen vakuutus ilman parietua.

Turva työkyvyttömyyden varalta

Vakuutus pysyvän työkyvyttömyyden varalta turvaa vakuutetun ja hänen perheensä toimeentuloa, jos vakuutettu menettää työkykynsä pysyvästi.

Pysyvästä työkyvyttömyydestä maksettavan kertakorvauksen suuruus sovitaan vakuutusta tehtäessä. Kertakorvaus maksetaan, jos vakuutetulle on tämän

vakuutuksen voimassa ollessa myönnetty lakisääteinen työkyvyttömyyseläke täytenä eläkkeenä ja korvausta on haettu vakuutetun elinaikana.

Korvausta varten on Aktialle toimitettava päätös lakisääteisen työkyvyttömyyseläkkeen myöntämisestä sekä vakuutettua hoitaneen lääkärin antama lausunto työkyvyttömyydestä, sen syystä ja pysyvyydestä. Lääkärinlausunto on hankittava Suomesta.

Vakuutus pysyvän työkyvyttömyyden varalta voidaan myöntää aikaisintaan sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 15 vuotta ja viimeistään sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 60 vuotta. Vakuutus päättyy viimeistään vakuutuksen vuosipäivää edeltävänä päivänä sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 65 vuotta.

Ohimenevän työkyvyttömyyden varalta otetulla vakuutuksella turvataan ansionmenetystä sairauden tai tapaturman aiheuttaman työkyvyttömyyden ajalta.

Vakuutuksesta maksetaan sovittua päiväkorvausta omavastuuajan ylittävältä yhtäjaksoiselta työkyvyttömyysajalta. Korvauspäivien enimmäismäärä on 365 päivää.

Päiväkorvaus maksetaan kuukausittain jälkikäteen. Korvauksen maksaminen ja omavastuuajan laskeminen alkavat työkyvyttömyyden toteamisesta, kuitenkin aikaisintaan lääkärin antaman hoidon aloittamisesta.

Vakuutus ohimenevän työkyvyttömyyden varalta voidaan myöntää aikaisintaan sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 15 vuotta ja viimeistään sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 60 vuotta. Vakuutus päättyy viimeistään vakuutuksen vuosipäivää edeltävänä päivänä sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 65 vuotta.

Vakuutusmaksut

Vakuutuksen maksut nousevat iän myötä vuosittain vakuutuksen vuosipäivänä (ns. luonnolliset maksut). Vakuutusmaksu nousee vakuutetun iän myötä, kun vakuutuksella katettava riski kasvaa. Henkivakuutusmaksu ei kuitenkaan nouse iän perusteella vakuutetun täytettyä 65 vuotta.

Lisäksi vakuutusmaksuja tarkistetaan vuosittain indeksihdon mukaisesti.

Vakuutetun terveydentila vakuutuksen ottamishetkellä voi vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen. Jos vakuutetulla on tai on ollut jokin sairaus tai oire, saatetaan vakuutus myöntää korotetuin maksuin.

Parietu koskee vain henkivakuutuksen maksuja.

Maksusuunnitelma

Jokaiseen vakuutus sopimukseen sisältyy maksusuunnitelma, jonka mukaisesti vakuutusmaksut laskutetaan. Vakuutusmaksu maksetaan yleensä kerran vuodessa. Vakuutuksenottaja voi myös valita laskutuksen tapahtuvaksi kuukausittain, neljännesvuosittain tai puolivuositain. Ensimmäinen vakuutusmaksu laskutetaan kuitenkin vähintään kolmelta kuukaudelta.

Vuosimaksusta saa maksutapa-alennusta seuraavasti:

- 3 % alennusta, kun maksu maksetaan neljännesvuosittain
- 4 % alennusta, kun maksu maksetaan puoli-vuosittain
- 6 % alennusta, kun maksu maksetaan ker-
ran vuodessa.

Vakuutuksissa, joissa on parietu, on oltava sama maksaja ja eräpäivä. Maksutapa-alennus muuttuu, mikäli maksusuunnitelmaa muutetaan.

Vakuutusmaksujen maksaminen

Vakuutusmaksun maksamista varten Aktia lähettää vakuutusnottajalle laskun vähintään kuukautta ennen eräpäivää. Pariedulla olevien vakuutusten maksut laskutetaan samalla laskulla, joten vakuutuksissa on oltava sama maksaja ja eräpäivä. Vakuutusmaksut on maksettava viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä.

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, peritään myöhästymisajalta vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Jos vakuutusmaksun maksaminen laiminlyödään, on Aktialla oikeus irtisanoa vakuutus sopimus (ks. kohta Vakuutus sopimuksen irtisanominen).

Indeksitarkistukset

Indeksiehdon tarkoituksena on suojata vakuutusturvaa inflaatiolta.

Vakuutus sopimuksen eri osia, korvausten enimmäismääriä ja vakuutusmaksuja tarkistetaan vakuutusehtojen mukaisesti vuosittain vakuutuskauden ensimmäisenä päivänä elinkustannusindeksin muutosta vastaavasti.

Vakuutus sopimuksen irtisanominen

Vakuutusnottajan oikeus irtisanoa sopimus

Vakuutusnottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus sopimus. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on annettu tai lähetetty Aktialle, jollei vakuutusnottaja ole määrännyt myöhempää päättymisajankohtaa.

Vakuutuksella ei ole takaisinostoarvoa.

Aktian oikeus irtisanoa sopimus

Jos vakuutusnottaja ei maksa vakuutusmaksua viimeistään eräpäivänä, on Aktialla oikeus irtisanoa vakuutus sopimus. Vakuutus päättyy 14 päivän kuluessa irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Vakuutusturva säilyy kuitenkin keskeytykseltä voimassa, jos vakuutusmaksu maksetaan ennen ilmoitettua päättymispäivää.

Aktia voi irtisanoa vakuutuksen myös, jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vakuutus sopimusta tehtäessä, aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai jos vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut yhtiölle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä yhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti on ky-

seessä, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on antanut vääriä tai puutteellisia tietoja Aktialle vakuutusta haettaessa. Aktia voi tällöin irtisanoa vakuutuksen edellyttäen, että se ei olisi myöntänyt vakuutusta, jos vakuutusnottaja tai vakuutettu olisi antanut oikeat ja täydelliset tiedot.

Aktialla on oikeus irtisanoa työkyvyttömyysvakuutus päättyväksi kalenterivuoden lopussa. Irtisanominen tässä tapauksessa tehdään kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä. Vakuutuksen irtisanominen on poikkeuksellinen toimenpide, joka voi tulla kysymykseen mm. silloin, kun vakuutuskannan jonkin osan ehdot tai maksut eivät enää vastaa muuttuneita olosuhteita.

Päättynneen vakuutuksen voimaansaat- taminen

Jos vakuutus on päätynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun maksamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutusnottaja maksaa 6 kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä kaikki maksamattomat vakuutusmaksut, jotka olisi tullut maksaa, jos vakuutus olisi ollut voimassa.

Vakuutus tulee uudelleen voimaan kaikkien eräänneiden vakuutusmaksujen maksamista seuraavasta päivästä lukien. Asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen siltä ajalta kun vakuutus ei ole ollut voimassa.

Jos ensimmäisen vakuutusmaksun maksaminen on laiminlyöty, ei päättyntä vakuutusta saa uudelleen voimaan. Vakuutusturvan voi tällöin saada voimaan vain täyttämällä uuden vakuutushakemuksen terveys selvityksineen.

Verotus

Verotusta koskevat tiedot perustuvat 1.1.2019 voimassa olleeseen lainsäädäntöön ja oikeuskäytäntöön. Sekä lainsäädäntö että oikeuskäytäntö voivat muuttua.

Vakuutusmaksujen vähennyskelpoisuus

Yksityishenkilön ottama vakuutus

Vakuutusmaksut eivät ole verotuksessa vähennyskelpoisia, kun vakuutusnottajana on yksityishenkilö. Yksityisen elinkeinonharjoittajan ottaman vakuutuksen maksut eivät ole vähennyskelpoisia elinkeinotoiminnan menoja, jos hän itse, hänen puolisonsa tai hänen alle 14-vuotias lapsensa on vakuutettuna.

Yrityksen vakuutukset

Vakuutusmaksujen vähennyskelpoisuus määräytyy sen mukaan, kuka on edunsaaja. Vakuutuslaskussa on eritelty vakuutuksen sisältämien turvien maksut.

Vakuutus työkyvyttömyyden varalta kun edunsaajana on yritys

Mikäli vakuutus tukee yrityksen elinkeinotoimintaa, yritys saa vähentää vakuutusmaksun elinkeinotoiminnan kuluna eikä maksua katsota vakuutetun palkaksi.

Vakuutus työkyvyttömyyden varalta kun edunsaajana on vakuutettu

Yritys saa vähentää vakuutusmaksun, eikä maksu ole pääsääntöisesti vakuutetun palkkaa.

Jos pelkästään omistajat on vakuutettu eikä omistajan/omistajien tai heidän perheensä omaisuutta ole yrityksen vastuiden vakuutena (esim. perheen koti tai kesämökki pantattu yrityksen luottojen vakuudeksi), saatetaan maksu katsoa ennakonpidätyksen alaiseksi luontoiseduksi, josta työnantaja maksaa sosiaaliturvamaksun. Yritys saa vähentää maksun elinkeinotoiminnan kuluna, jos maksu on käsitelty luontoisetuna yrityksen kirjanpidossa.

Henkivakuutus kun edunsaajana on yritys

Vakuutusmaksu ei ole vähennyskelpoinen yrityksen verotuksessa eikä sitä katsota vakuutetun työntekijän palkaksi. Osakeyhtiö saa kuitenkin vähentää maksut, jos vakuutetun työpanoksella on huomattava merkitys ja vakuutusmaksut maksetaan tasaisesti koko vakuutusajan.

Henkivakuutus kun edunsaajana on muu kuin yritys

Yritys saa vähentää henkivakuutuksen maksun eikä se ole vakuutetun palkkaa, kun edunsaajana on esimerkiksi vakuutetun työntekijän omaiset.

Korvausten verotus

Yksityishenkilölle maksettavat korvaukset

Henkivakuutus

Lähiomaiselle maksettava kuolintapaussumma on perintöveron alaista tuloa. Lähiomaisia ovat esimerkiksi aviopuoliso, lapset, lastenlapset ja vanhemmat. Lähiomaisella tarkoitetaan verotuksessa myös avopuolisoa, jos hänellä on tai on ollut vakuutetun kanssa yhteinen lapsi, taikka hän on ollut vakuutetun kanssa aikaisemmin avioliitossa.

Kun kuolintapaussumma maksetaan edunsaajamääräyksen nojalla muulle kuin lähiomaiselle, on korvaus saajalleen veronalaista pääomatuloa.

Jos vakuutus on pantattu lainan vakuudeksi, edunsaajalle maksetaan kuolintapaussumma vain siltä osin kuin kuolintapaussumma on suurempi kuin pantinhaltijan saatavat. Pantinhaltijalle maksettavaa osuutta ei huomioida edunsaajien perintöverotuksessa.

Työkyvyttömyysvakuutukset

Kertakorvaus pysyvistä työkyvyttömyydestä on verovapaa vain vakuutetulle. Muulle kuin vakuutetulle maksettava kertakorvaus on veronalaista ansiotuloa.

Ohimenevän työkyvyttömyyden varalta otetusta vakuutuksesta maksettava päiväkorvaus on saajalleen veronalaista ansiotuloa.

Yritykselle maksettavat korvaukset

Yritykselle maksettavat riskivakuutusten korvaukset ovat veronalaista tuloa, yleensä elinkeinotuloa. Maksettavasta korvauksesta yritys saa vähentää mahdollisesti aikaisemmin vähentämättömät vakuutusmaksut.

Korvauksen hakeminen ja maksaminen

Aktia käsittelee ja ratkaisee korvaushakemuksen mahdollisimman joutuisasti. Korvausasian ratkaisemiseksi tarvittavat asiakirjat ja tiedot on määritelty vakuutusehdoissa. Ne korvauksen hakijan on toimitettava omalla kustannuksellaan Aktiaan.

Vakuutuskorvausta on haettava Aktialta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta. Vakuutetun ja vakuutusnottajan osalta tämä määräaika alkaa yleensä kuluu vakuutustapahtumasta. Vakuutustapahtuma on henkivakuutuksessa kuolemantapaus. Pysyvän työkyvyttömyyden varalta otetussa vakuutuksessa vakuutustapahtuma on se ajankohta, jolloin korvaus olisi ehtojen mukaan maksettavissa. Vakuutuksessa ohimenevän työkyvyttömyyden varalta vakuutustapahtuma on se ajankohta, jolloin työkyvyttömyys on todettu.

Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija on vilpillisesti antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, voidaan hänen korvaustaan alenuttaa tai se voidaan evätä.

Aktia maksaa vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta makseta, viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksaa Aktia korkoa viivästyneelle korvaukselle korokolain mukaan.

Aktia vähentää vakuutus korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut viivästyskorokolain.

Aktian vastuun rajoitukset

Aktian vastuun yleiset rajoitukset ovat luettavissa vakuutus sopimuslaista ja yleisten sopimusehtojen kohdasta 10 (Aktia Henkilöturva).

Vakuutuksen erityisehdoissa on lueteltu kunkin vakuutusturvan kohdalla sitä koskevat erityiset rajoitukset. Vakuutus kirjiaan on tämän lisäksi merkitty mahdolliset vakuutetun terveydentilasta johtuvat yksilölliset rajoitusehdot.

Korvauksen saamisen yleisenä edellytyksenä on lisäksi, että Aktian vastuu on voimassa vakuutustapahtuman sattuessa. Tahallinen vakuutustapahtuman aiheuttaminen estää yleensä korvauksen saamisen.

Korvausta ja kuolintapaussummaa ei makseta, jos vakuutetun kuolema tai työkyvyttömyys on aiheutunut

- osallistumisesta ulkomailla tapahtuvaan sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai palvelusta rauhanturvaamis- tai rauhaanpakottamistehtävissä tai niitä vastaavissa tehtävissä
- ihmisiä joukoittain tuhonneen tai vahingoittaneen, ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteiden äkillisestä vaikutuksesta
- sodasta tai muusta aseellisesta selkkauksesta Suomen rajojen ulkopuolella, vaikka vakuutettu itse ei olisikaan osallistunut mainittuihin toimiin. Tätä rajoitusta ei sovelleta 14 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta, jos vakuutettu jo ennen aseellisen selkkauksen alkamista oli aloittanut matkansa tällaisessa maassa.

Kuolintapaussummaa ei makseta, jos vakuutettu on tehnyt itsemurhan ennen kuin yksi vuosi on kulunut Aktian vastuun alkamisesta.

Korvausta ei myöskään makseta, jos työkyvyttömyyden syynä on

- alkoholin tai huumaavien aineiden käytöstä taikka lääkaineiden väärinkäytöstä aiheutunut sairaus tai vamma
- itsemurhayritys.

Korvausta ei makseta, jos työkyvyttömyys on aiheutunut esimerkiksi

- raskaudesta tai synnytyksestä
- ylipainosta tai sen hoidosta
- plastiikkakirurgisista toimenpiteistä
- vakuutetun osallistumisesta kilpaurheiluun tai vakuutusehdoissa erikseen lueteltuihin vaarallisiin lajeihin.

Päiväkorvausta ei makseta myöskään esimerkiksi, jos vakuutettu on vain osittain työkyvytön tai jos työkyvyttömyys aiheutuu sellaisista vakuutetun ilmoittamista oireista, joita tutkimuslöydösten nojalla ei voida pitää perusteltuina.

Vakuutus sopimuksen muuttaminen

Aktialla on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja vakuutuksen hakijan menettelyn tai yleisen vahinkokehityksen vuoksi.

Aktialla on vakuutusaikana oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa. Edellytyksenä on, että Aktia, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu.

Muutokset henkivakuutusten vakuutusmaksuissa ja muissa sopimusehdoissa voivat olla perusteltuja yleisen vahinkokehityksen tai korkotason muutoksen vuoksi. Vakuutus sopimuksen sisältö ei kuitenkaan tässä tapauksessa saa muuttua olennaisesti alkuperäiseen sopimukseen verrattuna.

Työkyvyttömyysvakuutusten vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja voidaan muuttaa, jos muutoksen syynä on ennalta arvaamaton korvausmenon kehitys tai muu seuraava ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, kuten

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus
- muutos kuolevuuskehityksessä
- yleisen korkotason aleneminen alle vakuutusmaksun laskemisessa käytetyn korkotason
- vakuutukseen vaikuttavan kustannustason muuttuminen yli vakuutuksessa käytetyn indeksin edellyttäen, että muutos johtuu Aktian määräysvallan ulkopuolella olevasta syystä.

Aktialla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Vakuutusehtoihin tehtävä vakuutusturvan heikennys ei kuitenkaan koske sellaista sairautta tai vammaa, joka on alkanut ennen ehtomuutosta.

Jos vakuutus sopimusta muutetaan, Aktia lähettää vakuutuksenottajalle ilmoituksen sopimuksen muuttumisesta ja muutoksen sisällöstä viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Vakuutuksenottajalla on aina mahdollisuus irtisanoa vakuutus muutoksen vuoksi.

Vakuutusmaksu ja vakuutusturva voivat myös muuttua indeksitarkistuksen yhteydessä.

Vakuutus sopimuksen panttaus

Vakuutuksenottajalla on oikeus pantata vakuutus. Jos vakuutukseen sisältyy edunsaajamääräystä koskeva sitoumus, vakuutuksenottaja ei saa pantata vakuutusta ilman sitoumuksen saajan suostumusta. Jos vakuutus on pantattu lainan vakuudeksi, edunsaajalle maksetaan kuolintapaussummasta vain pantinhaltijan saatavaa ylittävä osa. Pantinhaltijalle maksettavaa osuutta ei huomioida edunsaajien perintöverotuksessa.

Asiantuntija-apua

Aktia pyrkii palvelemaan asiakkaitaan parhaalla mahdollisella tavalla, joten epäselvissä tapauksissa kannattaa aina ensin ottaa yhteys Aktiaan. Tavallisesti asiat selviävät jo näin. Jos asiakas on tyytymätön saamaansa päätökseen, on hänellä oikeus tehdä kirjallinen perusteltu valitus Aktialle. Valitus käsitellään mahdollisimman joutuisasti ja ratkaisusta ilmoitetaan valituksen tehneelle.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija haluaa neuvoja, hän voi Aktian lisäksi ottaa yhteyttä FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Toimisto antaa ilmaista neuvontaa vakuutusasioissa ja asiantuntijapua esimerkiksi korvaustapauksissa.

Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimii puolueeton Vakuutuslautakunta. Lautakunnan tehtävänä on antaa maksutta suosituksia ja lausuntoja mm. korvaustapauksissa.

Vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija, joka on kuluttaja, voi jättää Aktian päätöksen myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Lautakunta antaa maksutta suosituksia kuluttajansuojalain perusteella. Kuluttajariitalautakunta voi jättää asian käsittelemättä, ellei kuluttaja ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Oikeuskäsittely

Aktian vakuutusasiassa tekemään päätökseen voi myös hakea muutosta Turun käräjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa sijaitsevan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Kanne Aktian tekemän päätöksen perusteella on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Aktian päätöksestä ja edellä mainitusta määräajasta. Määräajan kuluessa umpeen kanneoikeutta ei enää ole.

Henkilötietojen käsittely

Aktia käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja lainsäädännön mukaisesti ja huolehtii muutoinkin asiakkaidensa yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä. Tietosuojakäytännöt voivat lainsäädännön myötä muuttua. Ajantasaisimman tiedon henkilötietojen käsittelystä löydät verkkosivuiltamme (www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja).

Asiakkaan henkilötietoja käsitellään ensisijaisesti sopimussuhteeseen perustuvien oikeuksien ja velvollisuuksien täyttämiseksi Aktia-konsernissa. Henkilötietoja käsitellään myös erilaisten lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi. Tällaisia velvollisuuksia ovat esimerkiksi viranomaisille tehtävä raportointi ja vakuutusyhtiöön kohdistuvien väärinkäytösten estäminen. Henkilötietoja käsitellään vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehdessä, asiakasviestinnässä ja korvauskäsittelyssä. Lisäksi henkilötietoja käytetään palveluiden kehittämisessä ja asiakkaille suunnattavassa markkinoinnissa.

Henkilötietoja hankitaan mm. asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten rekistereistä ja luottotietorekisteristä. Asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita voidaan tallentaa asioinnin todentamiseksi. Henkilötietoja säilytetään vakuutussopimuksen voimassaoloajan sekä 10 vuotta vakuutussopimuksen päättymisen jälkeen.

Vakuutusyhtiölaissa on määräys salassapitovelvollisuudesta, minkä vuoksi Aktia ei luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille ellei asiakas ole antanut siihen suostumustaan tai ellei tietojen luovuttamiseen ole lakisääteistä velvollisuutta.

Asiakas voi tarkistaa henkilötietonsa tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja pyytää korjaamaan virheelliset tiedot. Asiakas voi kieltää henkilötietojensa käytön markkinointia varten. Asiakas voi valittaa tietosuojavaltuutetulle, mikäli katsoo, että Aktia on rikonut henkilötietojen käsittelyyn liittyviä velvoitteitaan. Annamme mielellämme lisätietoja asiasta.

Aktia Henkilöturvan yksityiskohtainen sisältö on luettavissa vakuutusehdoista.

Kuluttajansuoja

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, www.fine.fi
Vakuutuslautakunta, www.fine.fi
Kuluttajariitalautakunta, www.kuluttajariita.fi

Valvova viranomainen

Finanssivalvonta, www.finanssivalvonta.fi
Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki

Vakuutuksenantaja ja rekisterinpitäjä

Aktia Henkilöturvan myöntää Aktia Henkivakuutus Oy.

Aktia Henkivakuutus Oy on Aktia Pankki Oyj:n täysin omistama tytäryhtiö.

Aktia Henkivakuutus Oy:n toiminta-alue on Suomi ja Euroopan talousalue ETA.

Yhtiöllä on Finanssivalvonnan lupa käyttää siirtymäsäännöksiä vakavaraisuuslaskelmissa 1.1.2032 asti. Lue lisää www.aktia.fi/solvans.

Sinua palvelee Aktia Pankki Oyj

Aktia Pankki Oyj toimii Aktia Henkivakuutus Oy:n asiamiehenä Aktia Henkivakuutus Oy:n lukuun ja sen vastuulla.

Asiamies saa vakuutusmaksuihin perustuvan palkkion.

Asiamies ei anna henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan riskivakuutuksista.

Asiamies on merkitty Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa osoitteessa www.finanssivalvonta.fi.

Aktia Pankki Oyj toimii myös seuraavien vakuutuksenantajien asiamiehenä: Eläkevakuutusosakeyhtiö Veritas, AXA France IARD - Sivuliike - Suomi ja AXA France VIE - Sivuliike – Suomi.