

Aktia Personskydd

Produktfakta

Gäller fr.o.m. 1.1.2019

Innehållsförteckning

Ingående av avtal	2
Hälsotillståndet och övriga uppgifter påverkar beviljandet av en försäkring	2
Avtalets innehåll	2
Förmånstagare	2
Adress- eller namnändring	2
Utredning av försäkringsskyddet	2
Ändring av försäkringsskyddet	2
Försäkringsavtalets giltighet	2
Olika slag av försäkringsskydd	3
Försäkringspremier	3
Indexjusteringar	4
Uppsägning av försäkringsavtal	4
Återupplivning av försäkring som upphört att gälla	4
Beskattning	4
Ansökan om och utbetalning av ersättning	5
Begränsningar i Aktias ansvar	5
Ändring av försäkringsavtalet	6
Pantsättning av försäkringsavtal	6
Sakkunnig hjälp	6
Behandling av personuppgifter	6

Aktia

Ser en människa i varje kund.

Ekonomisk trygghet är en viktig del av livets grundtrygghet. Övriga händelser, såsom sjukdom eller olycksfall, rubbar lätt familjens ekonomiska balans.

Aktia Personskydd kan innehålla skydd vid dödsfall och arbetsoförmåga. Du kan anpassa skyddet till ditt eget behov.

Ingående av avtal

Försäkringsavtalet mellan försäkringstagaren och Aktia Livförsäkring Ab (nedan Aktia) grundar sig på en ansökan, i vilken försäkringstagaren definierar det önskade försäkringsskyddet och förmånstagarna.

Hälsotillståndet och övriga uppgifter påverkar beviljandet av en försäkring

I försäkringsansökan ska den försäkrade svara på frågor gällande sitt hälsotillstånd samt andra frågor. Det är viktigt att alla frågor besvaras korrekt och fullständigt. Aktia Personskydd kan på grund av hälsotillståndet beviljas med klausuler eller med förhöjd premie. Ibland kan den försäkrades hälsotillstånd vara ett hinder för beviljandet av försäkringen.

Om det efter att försäkringen har trätt i kraft framkommer att den försäkrade gett felaktiga uppgifter om sitt hälsotillstånd, har Aktia rätt att i efterskott höja försäkringspremien och tillägga klausuler enligt vilka ersättning inte betalas för vissa av den försäkrades sjukdomar eller skador.

Aktia kan i efterskott också ändra villkoren, säga upp försäkringen eller konstatera att försäkringsavtalet är ogiltigt ifall felaktiga uppgifter getts.

Avtalets innehåll

Försäkringsavtalet består av försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. På försäkringsavtalet tillämpas lagen om försäkringsavtal samt annan lagstiftning som tillämpas i Finland.

Förmånstagare

Förmånstagare är den person eller den instans, till vilken försäkringstagaren bestämt att försäkringsersättningen ska betalas. Då det gäller ersättning för arbetsoförmåga är vanligtvis den försäkrade själv förmånstagare och beträffande livförsäkring är förmånstagaren den försäkrades anhöriga.

Försäkringstagaren ska skriftligen meddela Aktia om förmånstagarförordnandet samt om ändring eller återkallande av det. Förmånstagare kan inte förordnas med testamente.

Försäkringstagaren kan till en särskilt namngiven förmånstagare eller den försäkrade ge en förbindelse om att hålla förmånstagarförordnandet i kraft. Då kan försäkringstagaren inte ändra eller återkalla förordnandet utan samtycke av den som mottagit förbindelsen.

Det är viktigt, att förmånstagarförordnandet motsvarar de rådande förhållandena. Med hjälp av den

årliga utredningen av försäkringsskyddet kan försäkringstagaren försäkra sig om att rätt person står som förmånstagare.

En ändring av förmånstagarförordnandet kan bli aktuellt t.ex. vid ingående eller upplösande av äktenskap eller då en namngiven förmånstagare avlidit.

Adress- eller namnändring

Adress- eller namnändring meddelas Aktia skriftligen. Numren på samtliga försäkringar som adress- eller namnändringen gäller ska nämnas. Det är viktigt att meddela adress- eller namnändring också beträffande sådana försäkringar, för vilka premier inte längre betalas. Vi uppdaterar våra kunders adress- och namnuppgifter även från befolkningsdatasystemet.

Utredning av försäkringsskyddet

Aktia skickar årligen till försäkringstagaren en utredning av det försäkringsskydd som är i kraft. Om man vill att utredningen ska skickas till någon annan än försäkringstagaren, ska det här meddelas Aktia skriftligen.

Ändring av försäkringsskyddet

Försäkringstagaren kan avtala med Aktia om en ändring av det försäkringsskydd som är i kraft. Om man vill höja det ikraftvarande försäkringsbeloppet förutsätts alltid en ny försäkringsansökan med hälsodeklaration. En förhöjning av försäkringsskyddet avgörs på basis av den försäkrades hälsotillstånd.

Försäkringsskyddet kan också visa sig vara för stort på grund av ändrade förhållanden. Försäkringsskyddet kan då sänkas, vilket också innebär att premien blir mindre. En sänkning av försäkringsbeloppet ska skriftligen meddelas Aktia.

Om försäkringstagaren har gett en förbindelse om att hålla förmånstagarförordnandet i kraft eller om försäkringen är pantsatt, kräver en sänkning av försäkringsskyddet pantinnehavarens eller förbindelsemottagarens samtycke.

Försäkringsavtalets giltighet

Försäkringsavtalet träder i kraft då Aktia skickar försäkringsbrevet till försäkringstagaren. Om Aktia godkänner ansökan, svarar Aktia också för de försäkringsfall som har inträffat under den tid ansökan behandlats. Försäkringstagaren kan bestämma att försäkringen träder i kraft vid ett senare datum. Försäkringsavtalet träder i kraft och Aktias ansvar börjar då från den avtalade tidpunkten.

Om försäkringen inte kan beviljas enligt ansökan till exempel på grund av den försäkrades hälsotillstånd, kan Aktia göra ett motanbud. Försäkringsavtalet och Aktias ansvar träder då i kraft när försäkringspremien betalas senast på förfallodagen.

Försäkringsavtalet är i kraft en 12 månader lång försäkringsperiod åt gången till utgången av den försäkringstid som anges i försäkringsbrevet. En ny försäkringsperiod börjar på försäkringens årsdag, som är den dag som motsvarar försäkringens begynnelsestartpunkt varje år.

Försäkringsavtalet upphör dock att gälla före den här tidpunkten om den försäkrade avlider. Försäkringskyddet kan också upphöra under försäkringstiden på grund av uppsägning eller när det avtalade maximibeloppet ersatts från försäkringen.

Olika slag av försäkringsskydd

Skydd vid dödsfall

En livförsäkring ger ekonomiskt skydd vid den försäkrades dödsfall.

Den överenskomna dödsfallssumman är konstant fram till dagen innan försäkringens årsdag det år den försäkrade fyller 65 år. Efter detta sjunker dödsfallssumman fram till försäkringstidens slut. Den minsta livförsäkringen som kan beviljas är 15 000 euro.

Dödsfallssumman kan enligt behov minskas och under vissa förutsättningar också ökas. En ändring av försäkringsskyddet kan aktualiseras t.ex. vid tillökning i familjen, vid anskaffande av bostad, då barnen flyttar hemifrån eller då bolånet minskar.

En livförsäkring kan tidigast beviljas fr.o.m. det år den försäkrade fyller 15 år och senast det år den försäkrade fyller 70 år. Försäkringen upphör senast dagen innan försäkringens årsdag det år den försäkrade fyller 80 år.

Om du behöver livförsäkring för två personer kan du teckna försäkringen med parförmån och får då 20 % rabatt på premien.

Försäkring med parförmån kan tecknas av två personer oberoende av ålder, kön eller andra motsvarande kriterier. En försäkring med parförmån kan man endast teckna åt sig själv och endast tillsammans med en person. Tillsammans kan dessa personer ändå ha flera försäkringar med parförmån. Försäkringen kan innehålla också övriga skydd.

Eftersom försäkringarna tecknas skilt, kan även försäkringarnas dödsfallssummor vara olika, dock så att det mindre beloppet är minst 50 % av det större beloppet. En eventuell dödsfallssumma betalas skilt från vardera försäkringen.

Båda livförsäkringarna med parförmån beviljas samtidigt och samma dag då förutsättningarna för beviljandet uppfylls. Ifall den ena av försäkringarna inte kan beviljas, beviljas den andra utan parförmån.

Då en försäkring med parförmån upphör på grund av dödsfall eller på grund av att försäkringens slutålder nås fortsätter den andra försäkringen som förut. Ifall en av försäkringarna sägs upp fortsätter den andra försäkringen som förut men utan parförmån.

Skydd vid arbetsförmåga

Försäkring gällande bestående arbetsförmåga tryggar den försäkrades och familjens utkomst, om den försäkrade blir bestående arbetsförmögen.

Engångsersättningen som betalas vid bestående arbetsförmåga avtalas när försäkringen tecknas. Engångsersättning utbetalas om den försäkrade, medan försäkringen varit i kraft, beviljats lagstadgad full invalidpension. Dessutom förutsätts att ansökan har lämnats in under den försäkrades livstid.

För ersättningen ska bolaget tillställas beslut om beviljning av lagstadgad invalidpension samt ett läkarutlåtande över arbetsförmågan, dess orsak och varaktighet. Utlåtandet ska vara utfärdat av den läkare som vårdat den försäkrade. Läkarutlåtande ska erhållas i Finland.

En försäkring gällande bestående arbetsförmåga kan tidigast beviljas från det år den försäkrade fyller 15 år och senast det år den försäkrade fyller 60 år. Försäkringen upphör senast dagen innan försäkringens årsdag det år den försäkrade fyller 65 år.

Med försäkringen gällande temporär arbetsförmåga tryggas inkomstbortfall för tiden för arbetsförmågan på grund av sjukdom eller skada.

Från försäkringen betalas en överenskommen dagsersättning för tiden för arbetsförmågan som oavbrutet fortgått utöver självrisktiden. Det maximala antalet ersättningsdagar är 365 dagar.

Dagsersättningen utbetalas månatligen i efterskott. Utbetalning av ersättning och beräkning av självrisktiden börjar från det att arbetsförmågan konstateras, dock tidigast från det att läkarvård inleds.

Försäkring gällande temporär arbetsförmåga kan tidigast beviljas från det år den försäkrade fyller 15 år och senast det år den försäkrade fyller 60 år. Försäkringen upphör senast dagen innan försäkringens årsdag det år den försäkrade fyller 65 år.

Försäkringspremier

Premierna för försäkringsskyddet stiger årligen med åldern på försäkringens årsdag (s.k. naturliga premier). Premien stiger med åldern eftersom risken av att försäkringsfallet inträffar ökar. Livförsäkringspremien stiger dock inte längre på basis av åldern efter att den försäkrade fyllt 65 år.

Dessutom justeras premierna årligen med index i enlighet med försäkringsvillkoren.

Den försäkrades hälsotillstånd vid tidpunkten då försäkringen tecknas kan inverka på premiens storlek. Om den försäkrade har eller haft någon sjukdom eller symptom, kan det hända att försäkringen beviljas med förhöjda premier.

Parförmånen gäller endast livförsäkringspremierna.

Betalningsplan

I varje försäkringsavtal ingår en betalningsplan, enligt vilken försäkringspremierna debiteras. Premien betalas i allmänhet en gång i året. Försäkringstagaren kan också välja att betala premierna månatligen, kvartalsvis eller halvårsvis. Den första premien faktureras dock för minst 3 månader.

Från årspremierna får man rabatt enligt betalningssätt enligt följande:

- 3 % rabatt då premien betalas kvartalsvis
- 4 % rabatt då premien betalas halvårsvis
- 6 % rabatt då premien betalas en gång per år.

Försäkringarna med parförmån ska ha samma betalare och förfallodag. Rabatten enligt betalningssätt ändras om betalningsplanen ändras.

Premiebetalning

För betalning av premien skickar Aktia en räkning till försäkringstagaren senast en månad före förfallodagen. Då premierna i försäkringar med parförmån debiteras med samma räkning måste försäkringarna ha samma betalare och förfallodag. Premierna ska betalas senast på den förfallodag som nämns i räkningen.

Om premien inte betalats senast på förfallodagen, ska man betala dröjsmålsränta enligt räntelagen för förseningstiden. Om premiebetalningen försummas har Aktia rätt att säga upp försäkringsavtalet (se Uppsägning av försäkringsavtalet).

Indexjusteringar

Avsikten med indexvillkoret är att skydda försäkringskyddet mot inflationen.

Försäkringsavtalets olika delar, ersättningarnas maximibelopp och försäkringspremierna justeras årligen enligt försäkringsvillkoren på försäkringsperiodens första dag så att de motsvarar förändringen i levnads-kostnadsindexet.

Uppsägning av försäkringsavtal

Försäkringstagarens rätt att säga upp avtalet

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringsavtalet. Uppsägningen ska göras skriftligen. Försäkringen upphör, då meddelandet om uppsägning överlämnats eller avsänts till Aktia, om försäkringstagaren inte har bestämt en senare tidpunkt för försäkringens upphörande.

Försäkringen har inget återköpsvärde.

Aktias rätt att säga upp avtalet

Aktia har rätt att säga upp försäkringsavtalet om försäkringstagaren inte betalar premien senast på förfallodagen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter det att meddelandet om uppsägning avsänts. Försäkringsskyddet förblir dock oavbrutet i kraft, om premien betalas före meddelad avslutningsdag.

Aktia har rätt att säga upp försäkringen om försäkringstagaren eller den försäkrade har försummat sin skyldighet att ge uppgifter då försäkringsavtalet gjordes om den försäkrade uppsåtligt har framkallat försäkringsfallet eller om den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen har lämnat försäkringsgivaren oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av försäkringsgivarens ansvar. Det är frågan om försummelse av upplysnings-skyldigheten ifall försäkringstagaren eller den försäkrade har gett Aktia felaktiga eller bristfälliga uppgifter i försäkringsansökan. Aktia kan då säga upp försäkringen förutsatt att den inte skulle ha beviljats om försäkringstagaren eller den försäkrade givit korrekta och fullständiga uppgifter.

Aktia har rätt att säga upp försäkring gällande arbetsförmåga vid kalenderårets utgång. Uppsägningen görs i det här fallet skriftligen senast en månad före kalenderårets utgång. Uppsägning av försäkring är en exceptionell åtgärd, som kan komma i fråga t.ex. då villkoren eller premierna för någon del av försäkrings-

beståndet inte längre motsvarar de förändrade förhållandena.

Återupplivning av försäkring som upphört att gälla

Om försäkringen upphört att gälla på grund av att någon annan än den första premien inte har betalats, träder försäkringen på nytt i kraft, om försäkringstagaren inom 6 månader efter det att försäkringen upphört att gälla betalar alla de obetalda premierna som borde ha betalats om försäkringen hade varit i kraft.

Försäkringen träder på nytt i kraft dagen efter det att alla förfallna försäkringspremier har betalats. Kunden har inte rätt till ersättning för den tid försäkringen inte har varit i kraft.

Om den första försäkringspremierna inte har betalats kan man inte få försäkringen på nytt i kraft. Man kan få ett försäkringsskydd endast genom att fylla i en ny försäkringsansökan med hälsodeklaration.

Beskattning

Uppgifterna om beskattning baserar sig på 1.1.2019 ikraftvarande lagstiftning och rättspraxis. Både lagstiftningen och rättspraxisen kan ändras.

Rätt till skatteavdrag för försäkringspremier

Försäkring som tecknats av en privatperson

Premierna för en försäkring som tecknats av en privatperson är inte avdragbara i beskattningen. Premierna för en försäkring som tecknats av en enskild näringsidkare är inte avdragsgilla som utgifter för näringsverksamheten om den försäkrade är näringsidkaren själv, dennes make eller under 14 år gammalt barn.

Företagsförsäkringar

Rätten till skatteavdrag för försäkringspremier bestäms utgående från vem som är förmånstagare. Premierna för de försäkringsskydd som ingår i försäkringen specificeras i försäkringsräkningen.

Försäkring gällande arbetsförmåga med företaget som förmånstagare

Om försäkringen stöder företagets näringsverksamhet får företaget dra av försäkringspremierna som kostnad för näringsverksamhet, och premien betraktas inte som lön för den försäkrade.

Försäkring gällande arbetsförmåga med den försäkrade som förmånstagare

Företaget får dra av försäkringspremierna, och premien betraktas i regel inte som lön för den försäkrade.

Om endast ägarna är försäkrade och ägaren/ägarna eller deras familjs egendom inte har ställts som säkerhet för ansvaret (t.ex. familjens hem eller sommarstuga pantsatts som säkerhet för företagets krediter) kan premien betraktas som förskottsnehållningspliktig naturaförmån, för vilken arbetsgivaren betalar socialskyddsavgiften. Företaget får dra av premien som kostnad för näringsverksamhet om premien har bokförts som naturaförmån i företagets bokföring.

Livförsäkring när företaget är förmånstagare

Försäkringspremierna är inte avdragsgilla i företagets beskattning och den betraktas inte som lön för den försäkrade. Aktiebolag får dock göra avdrag för premierna om

den försäkrades arbetsinsats är av väsentlig betydelse och premierna betalas in jämnt under hela försäkringstiden.

Livförsäkring när någon annan än företaget är förmånstagare

Företaget får göra avdrag för livförsäkringspremien och den betraktas inte som lön för den försäkrade när förmånstagarna är till exempel en försäkrad arbetstages anhöriga.

Beskattning av ersättningarna

Ersättningar som betalas till privatpersoner

Livförsäkring

Dödsfallssumman som betalas till nära anhörig är arvs-skattepliktig inkomst. Med nära anhörig avses t.ex. maka, make, barn, barnbarn och föräldrar. Med nära anhörig avses i beskattningen även sambo, i de fall sambon har eller har haft ett gemensamt barn med den försäkrade eller om sambon tidigare varit gift med den försäkrade.

Då dödsfallssumman utbetalas på basis av ett förmånstagarförordnande till någon annan än nära anhörig är ersättningen skattepliktig kapitalinkomst för mottagaren.

Om försäkringen är pantsatt som säkerhet för lån betalas endast den del av dödsfallssumman ut till förmånstagarna som överstiger pantinnehavarens fordran. Andelen som betalas till pantinnehavaren beaktas inte i förmånstagarnas arvsbeskattning.

Försäkringar gällande arbetsoförmåga

Engångsersättningen för bestående arbetsoförmåga är skattefri för den försäkrade. För annan än den försäkrade är engångsersättningen skattepliktig förvärvsinkomst.

Dagsersättningen som betalas från försäkring gällande temporär arbetsoförmåga är i sin helhet skattepliktig förvärvsinkomst för mottagaren.

Ersättningar som betalas till företag

Ersättningar som betalas ut till företag med stöd av riskförsäkringar är skattepliktig inkomst, i regel näringsinkomst. Från ersättningen som betalas får företaget dra av försäkringspremier som eventuellt inte dragits av tidigare.

Ansökan om och utbetalning av ersättning

Aktia behandlar och avgör ersättningsansökningarna så snabbt som möjligt. De dokument och uppgifter som behövs för att avgöra ett ersättningsärende finns definierade i försäkringsvillkoren. Dessa ska den som söker ersättning skicka till Aktia på egen bekostnad.

Försäkringsersättning ska sökas hos Aktia inom ett år från det att den sökande fått kännedom om möjligheten att få ersättning. För den försäkrades och försäkringstagarens del börjar denna tid vanligtvis löpa från tidpunkten då försäkringsfallet inträffade. Som försäkringsfall i livförsäkring räknas ett dödsfall. Som försäkringsfall i försäkring gällande bestående arbetsoförmåga räknas den tidpunkt då ersättning enligt villkoren skulle kunna betalas. Som försäkringsfall i försäkring gällande temporär arbetsoförmåga räknas den tidpunkt då arbetsoförmågan konstaterats.

Om ersättningsansökan inte görs inom utsatt tid, förlorar den sökande sin rätt till ersättning.

Om den sökande avsiktligt har gett felaktiga eller bristfälliga uppgifter, kan ersättningen minskas eller ansökan avslås.

Aktia betalar ersättning enligt försäkringsavtalet, eller meddelar att ersättning inte betalas, senast inom en månad efter det att Aktia fått alla dokument och uppgifter som behövs för att avgöra ärendet. Om utbetalningen fördröjs betalar Aktia ränta enligt räntelagen på den försenade utbetalningen.

Från försäkringsersättningen avdrar Aktia förfallna och obetalda premier inklusive dröjsmålsräntor.

Begränsningar i Aktias ansvar

De allmänna begränsningarna i Aktias ansvar kan läsas i lagen om försäkringsavtal samt i punkt 10 i de allmänna avtalsvillkoren (Aktia Personskydd).

I specialvillkoren nämns de särskilda begränsningar som gäller för respektive försäkrings-skydd. I försäkringsbrevet nämns dessutom eventuella individuella begränsningar till följd av den försäkrades hälsotillstånd.

En allmän förutsättning för ersättningen är dessutom att bolagets ansvar gäller vid tidpunkten då försäkringsfallet inträffar. Ersättning betalas i allmänhet inte om försäkringsfallet förorsakats avsiktligt.

Enligt de allmänna avtalsvillkoren betalas inte ersättning och dödsfallssumma om den försäkrades död eller arbetsoförmåga föranletts av

- att den försäkrade deltagit i krig eller väpnad konflikt utomlands eller tjänstgjort i verksamhet för tryggnad av fred eller i fredsframtvängande verksamhet eller i motsvarande uppdrag
- plötslig massdödande eller -skadande verkan av vapen eller anläggning som baserar sig på kärnreaktion
- krig eller annan väpnad konflikt utanför Finlands gränser trots att den försäkrade själv inte deltagit i ovan nämnda aktioner. Den här begränsningen tillämpas inte under de 14 första dagarna från det att den väpnade konflikten började om den försäkrade redan före konflikten början hade inlett resan i ett sådant land.

Dödsfallssumman utbetalas inte om den försäkrade begått självmord innan ett år förflutit från det att Aktias ansvar började.

Ersättning utbetalas inte heller om orsaken till arbetsoförmågan är

- sjukdom eller skada, som orsakats av bruk av alkohol eller rusmedel eller missbruk av läkemedel
- självmordsförsök.

Ersättning betalas inte om arbetsoförmågan har orsakats av till exempel

- graviditet eller förlossning
- övervikt eller vård av övervikt
- plastikkirurgiskt ingrepp

- av att den försäkrade har idkat tävlingsidrott eller i försäkringsvillkoren särskilt nämnda farliga idrottsgrenar.

Dagsersättning utbetalas inte heller om exempelvis den försäkrade är endast delvis arbetsförmögen eller arbetsförmågan orsakas av sådana symptom, som den försäkrade anmält, som till följd av fynd som konstateras i undersökningarna inte kan anses vara motiverade.

Ändring av försäkringsavtalet

Aktia har rätt att ändra på avtalets villkor på grund av den sökandes förfarande eller den allmänna skadeutvecklingen.

Aktia har under försäkringstiden rätt att ändra premien och övriga avtalsvillkor om försäkringstagaren eller den försäkrade har försummat sin plikt att ge uppgifter. En förutsättning är att Aktia, om korrekta och fullständiga uppgifter hade getts, skulle ha beviljat försäkringen endast mot förhöjd premie eller annars på andra villkor än vad som avtalats.

Ändring av premien och övriga avtalsvillkor för en livförsäkring kan vara motiverad på grund av förändringar i den allmänna skadeutvecklingen eller förändringar i räntenivån. Innehållet i försäkringsavtalet får dock inte i det här fallet väsentligt förändras jämfört med det ursprungliga avtalet.

Premien för försäkring gällande arbetsförmåga och övriga avtalsvillkor kan ändras, om orsaken är en oförutsedd utveckling i skadekostnaderna eller av någon annan nedannämnd oförutsedd förändring i omständigheterna såsom

- ny eller ändrad lagstiftning eller av myndighet utfärdad bestämmelse
- internationell kris, exceptionell naturföreteelse, katastrof
- förändring i dödlighetsutvecklingen
- den allmänna räntenivån sjunker under den räntenivån som används vid uträkning av försäkringspremie eller
- förändring i den kostnadsnivå som påverkar försäkringen, förutsatt att förändringen är större än förändringen i det index som tillämpas på försäkringen och att den beror på omständigheter som ligger utanför Aktias kontroll.

Aktia har dessutom rätt att göra mindre ändringar i försäkringsvillkoren om ändringarna inte påverkar försäkringsavtalets huvudsakliga innehåll.

En inskränkning av försäkringsskyddet som görs i försäkringsvillkoren gäller inte sådan sjukdom eller skada som börjat före villkorsändringen.

Om försäkringsavtalet ändras, skickar Aktia ett meddelande till försäkringstagaren om avtalets ändring och ändringens innehåll senast en månad innan ändringen träder i kraft. I ändringsmeddelandet ges försäkringstagaren alltid möjlighet att säga upp försäkringen på grund av ändringen.

Premien och försäkringsskyddet kan ändras i samband med indexjusteringen.

Pantsättning av försäkringsavtal

Försäkringstagaren har rätt att pantsätta försäkringen. Om försäkringen innehåller en förbindelse angående förmånstagarförordnandet, får försäkringstagaren inte pantsätta försäkringen utan tillstånd av den som mottagit förbindelsen. Om försäkringen är pantsatt som säkerhet för lån betalas endast den del av dödsfallssumman ut till förmånstagarna som överstiger pantinnehavarens fordran. Andelen som betalas till pantinnehavaren beaktas inte i förmånstagararnas arvsbeskattning.

Sakkunnig hjälp

Aktia strävar efter att betjäna sina kunder på bästa möjliga sätt. I oklara fall lönar det sig alltid att först ta kontakt med Aktia. Vanligtvis reds ärendet upp på det här sättet. En kund som är missnöjd med beslutet kan lämna in ett skriftligt, motiverat besvär till Aktia. Besväret behandlas snarast möjligt och beslutet meddelas den som ansökt om ändring.

FINE Försäkrings- och finansrådgivningen

Om försäkringstagaren eller den som söker ersättning behöver råd, kan hen förutom till Aktia vända sig till FINE Försäkrings- och finansrådgivningen. Byrån ger gratis rådgivning i försäkringsärenden och experthjälp i t.ex. ersättningsfall.

Försäkringsnämnden och konsumenttvistekommittén

I samband med FINE Försäkrings- och finansrådgivningen verkar den neutrala Försäkringsnämnden. Nämndens uppgift är att gratis ge rekommendationer och utlåtanden i bl.a. ersättningsfall.

En försäkringstagare eller ersättnings sökande, som är konsument, kan lämna Aktias beslut också till konsumenttvistekommittén för avgörande. Nämnden ger gratis rekommendationer på basis av konsumentskyddslagen. Konsumenttvistekommittén kan låta bli att behandla ärendet om det inte först har utretts hos konsumentrådgivningen.

Domstolsbehandling

Man kan också söka ändring i Aktias beslut i ett försäkringsärende vid Åbo tingsrätt eller i tingsrätten på partens hemort i Finland.

Talan mot Aktias beslut ska väckas inom tre år från det att parten fått skriftligt meddelande om Aktias beslut och tidigare nämnda tidsfrist. Då tidsfristen löpt ut kan man inte längre väcka talan.

Behandling av personuppgifter

Aktia behandlar sina kunders personuppgifter enligt lagstiftningen och ombesörjer även i övrigt att sekretess vid behandling av kundernas personuppgifter iakttas. Dataskyddspraxis kan ändra då lagstiftningen ändras. Uppdaterade uppgifter om behandling av personuppgifter hittar du på våra nätsidor (www.aktia.fi/sv/yksityisyysden-suojaja).

Kundens personuppgifter behandlas i första hand för att i Aktia-koncernen fullfölja rättigheter och skyldigheter som baserar sig på avtalsförhållandet. Personuppgifter

behandlas även för att fullfölja olika lagstadgade skyldigheter. Sådana skyldigheter är bland annat rapportering till myndigheter och förhindrande av missbruk mot försäkringsbolag. Personuppgifter behandlas i försäkringens olika skeden; vid uppgörande av försäkringsavtalet, kundkommunikation och vid behandlingen av ersättningar. Dessutom behandlas personuppgifter vid utveckling av tjänster och vid marknadsföring till kunderna.

Personuppgifter fås bl.a. av kunden, från instanser hen befullmäktigat, från offentliga register som myndigheter håller samt från kredituppgiftsregister. Telefonsamtal med kunderna kan bandas för att verifiera kundbetjäningstillfället. Personuppgifter bevaras under försäkringsavtalets giltighetstid samt 10 år efter att avtalet har upphört.

I lagen om försäkringsbolag ingår en föreskrift om tystnadsplikt, därför lämnar Aktia inte ut uppgifter om sina kunder till utomstående, om inte kunden gett sitt medgivande därtill eller utlämnande av uppgifterna är stadgat i lag.

Kunden kan kontrollera sina personuppgifter enligt dataskyddslagstiftningen och begära rättelse av felaktiga uppgifter. Kunden kan förbjuda användning av sina personuppgifter i marknadsföringen. Kunden kan överklaga till dataombudsmannen ifall hen anser att Aktia har brutit mot sina skyldigheter gällande behandling av personuppgifter. Vi ger gärna mera information om saken.

Aktia Personskyddets innehåll kan läsas i detalj i försäkringsvillkoren.

Konsumentskydd

FINE Försäkrings- och finansrådgivningen, www.fine.fi

Försäkringsnämnden, www.fine.fi

Konsumenttvistenämnden, www.kuluttajariita.fi

Övervakande myndighet

Finansinspektionen, www.finansinspektionen.fi

Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors

Försäkringsgivare och registerförare

Aktia Personskydd beviljas av Aktia Livförsäkring Ab.

Aktia Livförsäkring Ab är ett helägt dotterbolag till Aktia Bank Abp.

Aktia Livförsäkring Ab:s verksamhetsområde är Finland och det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES.

Bolaget har Finansinspektionens tillstånd att använda övergångsregler i solvensberäkningen fram till 1.1.2032. Läs mera på www.aktia.fi/solvens.

Du betjänas av Aktia Bank Abp

Aktia Bank Abp fungerar som ombud för Aktia Livförsäkring Ab och agerar för Aktia Livförsäkring Ab:s räkning och på Aktia Livförsäkring Ab:s ansvar.

Ombudet betalas provision enligt premierna.

Ombudet ger inte personliga rekommendationer om riskförsäkringar det distribuerar.

Ombudet har registrerats i försäkringsförmedlarregistret som upprätthålls av Finansinspektionen. Registreringen kan kontrolleras på www.finansinspektionen.fi.

Aktia Bank Abp som ombud representerar också följande försäkringsgivare: Pensionsförsäkringsaktiebolaget Veritas, AXA France IARD – Filial – Finland och AXA France VIE - Filial – Finland.