

MUUTOKSENHAKU VAKUUTUSPÄÄTÖKSEEN

Mikäli haluat lisätietoja vakuutushakemuksestasi, -sopimuksestasi tai – ehdoista tai saamastasi päätöksestä, ota ensin yhteyttä Folksam Vahinkovakuutukseen.

Lisätietoja korvauksen ratkaisuperusteista saat käsittelijältä. Asiaasi hoitaneen käsittelijän nimen löydät päätöksestä. Mikäli teillä on asiaanne liittyen tietoja, joita ei ole huomioitu päätöksessä, voimme ottaa asian uudelleen käsittelyyn.

Mikäli olet tyytymätön päätökseen tai mielestäsi päätös perustuu puutteellisiin tietoihin, voit olla meihin yhteydessä sähköpostitse tai puhelimitse:

Puh. 010 550 2000
Sähköposti: vakuutus@folksam.fi

FINEstä puolueetonta neuvontaa ja riidanratkaisua

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
puh. 09 6850 120
www.fine.fi

Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>.

Lausunnon pyytäminen lautakunnalta

Vapaaehtoisia vakuutuksia koskevilla asioilla voit pyytää lausuntoa Kuluttajariitalautakunnalta. Kuluttajariitalautakunta antaa lausuntoja vain kuluttajia koskevilla asioilla. Lautakunnan lausunto on ratkaisusuositus eikä sido asianosaisia.

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
puh 029 566 5249
www.kuluttajariita.fi

Jos olet tyytymätön **liikennevahinkoasiassa** saamaasi korvauspäätökseen, voit hakea siihen muutosta Liikennevahinkolautakunnalta.

Liikennevahinkolautakunta
PL 300, 00121 Helsinki
puh 010 286 8200
www.liikennevahinkolautakunta.fi

Suomen merivahingonlaskija

Jos olet tyytymätön venevahinkoasiassa saamaasi korvauspäätökseen tai merivakuutussopimukseen perustuvaan

korvauspäätökseen, voit saattaa asian Suomen merivahingonlaskijan ratkaistavaksi. Asia on saatettava ratkaistavaksi merivahingonlaskijalle kolmen vuoden kuluessa siitä kun olet saanut kirjallisen korvauspäätöksen. Huomioithan, että ennen tuomioistuinkäsittelyä on suoritettava Merivahingonlaskijan korvausselvitys.

Bulevardi 28, 00180 Helsinki
puh. 09 641 081

Muutoksenhaku tuomioistuimessa

Voit myös nostaa kanteen vakuutusyhtiötä vastaan käräjäoikeudessa. Kanne vakuutusyhtiötä vastaan on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Kanne voidaan nostaa joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai vakuutusyhtiön kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa.

Lakisääteinen tapaturmavakuutus

Jos olet tyytymätön vakuutusyhtiön antamaan korvauspäätökseen, voit hakea siihen kirjallisesti muutosta Tapaturma-asioiden muutoksenhaku-lautakunnalta. Valituskirjelmä on jätettävä 30 päivän sisällä vakuutusyhtiön päätöksestä. Valituskirjelmä osoitetaan muutoksenhakulautakunnalle mutta lähetetään meille, päätöksen antaneelle vakuutusyhtiölle. Käsittelemme asian valituksenne johdosta uudelleen. Jos päätöstä ei kuitenkaan muuteta, lähetämme valituksesi ja vastineemme 30 päivän kuluessa valitusajan päätyttyä muutoksenhaku-lautakuntaan.

Tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunta toimii ensimmäisenä valitusasteena lakisääteisen tapaturmavakuutuksen muutoksenhakuasioissa. Valitusasian käsittely muutoksenhakuelimissä on maksutonta.

Tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunta
PL 43, 00131 Helsinki
puh. 09 228 5050
www.tapaturmalautakunta.fi

Vakuutusosoikeus

Muutosta muutoksenhakulautakunnan päätökseen voi hakea vakuutusosoikeudessa. Muutosta on haettava 30 päivän sisällä muutoksenhakulautakunnan päätöksestä.

Vakuutusosoikeus on korkein valitusaste eikä sen päätökseen voi hakea muutosta. Joissain tapaturmavakuutuslakiin perustuvissa korvausasioissa valituslupaa voi kuitenkin hakea korkeimmasta oikeudesta.

Vakuutusosoikeus
PL 1005, 00521 Helsinki
puh. 029 564 3200
www.oikeus.fi/