

AKTIA WALLET -PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Alla olevia ehtoja sovelletaan Aktia Wallet -palvelun käyttöön, ja ne muodostavat yhdessä voimassaolevan hinnaston ja turvallisuusohjeiden sekä mahdollisten erityisehtojen kanssa Asiakkaan ja Aktian välisen sopimuksen (jäljempänä *Sopimus*).

1. Yleiset palveluehdot

1.1 Palveluntarjoaja

Aktia Rahoitus Oy, Mannerheimintie 14, Helsinki, postiosoite: PL 207, 00101 Helsinki, puhelinnumero: 010 247 010, verkkosivut: www.aktia.fi (jäljempänä myös Aktia).

Aktia Rahoitus Oy on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Yhtiön Y-tunnus on 2406310-2 ja kotipaikka Helsinki.

Aktia Rahoitus Oy tarjoaa maksupalveluita Finanssivalvonnan myöntämän toimiluvan perusteella. Aktia Rahoitus Oy:n maksupalveluiden tarjoamista valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 831 51, www.finanssivalvonta.fi sekä kuluttaja-asioissa kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja Kuluttajavirasto, Siltasaarekatu 12 A, 00530 Helsinki / PL 5, 00531 Helsinki, puh. 029 505 3000 (vaihte), www.kkv.fi.

1.2 Sopimuksen solmiminen ja sovellettavat ehdot

Aktia ja Asiakas tekevät Sopimuksen sähköisesti Etäviestimellä. Aktialla on oikeus syytä ilmoittamatta kieltäytyä solmimasta Sopimusta Asiakkaan kanssa kokonaan tai minkä tahansa siihen kuuluvan palvelun osalta.

Sopimus tulee voimaan heti, kun Asiakas on rekisteröitynyt Palveluun ja hyväksynyt nämä sopimusehdot.

Asiakas sitoutuu Sopimukseen ja siten soveltamaan näitä ja muita soveltuvia ehtoja, turvallisuusohjeita sekä hinnastoa rekisteröitymällä Palveluun. Asiakas saa kaikki Palvelun ominaisuudet käyttöönsä kuitenkin vasta, kun Asiakas on rekisteröitynyt Palveluun ja Asiakkaan henkilöllisyys on varmistettu vahvalla tunnistamismenetelmällä. Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua Sopimuksen ja Aktian antamien ohjeiden mukaisesti.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta mitään pakottavan lainsäädännön mukaisia osapuolten oikeuksia tai velvollisuuksia. Näillä ehdoilla ei muuteta Liitettyä maksukorttia koskevia ehtoja. Näiden ehtojen kohdat 2, 3 ja 4 eivät koske Liitettyjä maksukortteja.

1.3 Määritelmät

Aktia: Määritellään kohdassa 1.1.

Asiakas: Vähintään 15-vuotias luonnollinen henkilö, joka on tehnyt Aktian kanssa tämän Sopimuksen. 15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä Sopimuksen niistä varoista ja siten käyttää Palvelua niiden varojen osalta, joista hänellä on lainsäädännön perusteella oikeus määrätä.

Etäviestintä: Puhelin, tietokone, televisio, tietoverkko tai muu väline, jota voidaan käyttää Sopimuksen tekemiseen ilman että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Itsepalvelukanava: Verkkosivu, sovellus tai muu vastaava käyttöliittymä, jonka avulla Palvelua käytetään. Itsepalvelukanavan käyttö edellyttää toimivaa verkkoyhteyttä.

Korttiyhteisö: MasterCard, Visa tai muu korttiyhteisö.

Liitetty maksukortti: Asiakkaalle erikseen myönnetty maksukortti, jonka Asiakas liittää Palveluun tehdäkseen lähimaksuja käyttäen Palvelun sähköistä maksualustaa. Liitettyllä maksukortilla ei tarkoiteta Tiliin liitettyjä virtuaalisia maksukortteja.

Maksunsaaja: Se, joka ottaa vastaan Maksutapahtuman ja jonka saataville varat Maksutoimeksiannolla asetetaan, tai tämän palveluntarjoaja.

Maksupäättee: Laite tai sovellus, jolla Maksuvälineen tiedot luetaan ja joka tallentaa Maksutapahtuman sekä välittää Maksutapahtuman tiedot toimitettavaksi edelleen Aktialle.

Maksutapahtuma: Toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan Maksunsaajan käytettäväksi.

Maksutoimeksianto: Asiakkaan Aktialle antama määräys toteuttaa Maksutapahtuma.

Maksuväline: Maksutarra, virtuaalinen maksukortti, siru, sovellus tai muu maksuväline, jota voidaan käyttää Maksutoimeksiantojen antamiseen ja joka on liitetty Asiakkaan Tiliin.

Palvelu: Aktia Wallet -palvelu, joka kuvataan tarkemmin kohdassa 1.4.

Pääsykoodi: Asiakkaan valitsema henkilökohtainen salainen numerosarja, jota käyttämällä Asiakas voi kirjautua Palveluun.

Rinnakkaismaksuväline: Maksuväline, jonka haltijaksi Asiakas on määritellyt toisen henkilön.

Sopimus: Määritelty näiden ehtojen alussa.

Sähköinen raha: Tilille ladattu rahamäärä, jota voi käyttää Palveluun liitettyillä Maksuvälineillä.

Tili: Asiakkaan tili Aktia Wallet -palvelussa. Tili on maksutili, jolle voi ladata Sähköistä rahaa ja jolta Asiakas tekee Maksutoimeksiantoja ja johon voidaan liittää Maksuväline.

Tunnusluku: Aktian Asiakkaalle luovuttama henkilökohtainen numerosarja, jota käyttämällä Asiakas voi hyväksyä Maksuvälineellä tehtävät Maksutapahtumat.

1.4 Palvelu

Aktia Wallet -palvelu on palvelukokonaisuus, joka sisältää Aktian kulloinkin Palvelun kautta tarjoamat palvelut ja ominaisuudet. Palvelukokonaisuuden maksupalvelut ja muut ominaisuudet ovat käytettävissä älypuhelinsovelluksen ja verkkopalvelun tai muun soveltuvan Itsepalvelukanavan kautta.

Tarjottaviin maksupalveluihin kuuluvat maksujen välitystä, Maksuvälineitä ja tilisopimuksia koskevat palvelut. Asiakas voi käyttää Tiliä maksujen suorittamiseen, maksujen vastaanottamiseen, tilisiirtoihin ja käteisnostoihin Aktian kulloinkin tarjoamien palveluiden mukaisesti. Tilille siirretään varoja verkkopankin tai viitesirron avulla. Tiliä voidaan käyttää myös Tiliin liitettyllä Maksuvälineellä. Tiliin voi liittää virtuaalisia maksukortteja, jotka käyvät maksuvälineenä MasterCard-korttimaksuja vastaanottavissa verkkokaupoissa. Tiliin voi myös liittää maksutarroja, joilla voi maksaa kaupoissa MasterCard-tunnuksella varustetuissa Maksupäätteissä. Yksittäisen maksutarraalla tehdyn ostoksen enimmäisraja on 25 euroa kunnes Aktia ilmoittaa muusta enimmäisrajasta. Jos Palvelun käyttö ylittää 1000 euroa kalenterivuoden aikana, tulee Asiakkaan vahvistaa henkilöllisyytensä verkkopankkitunnuksilla tai muulla Aktian vaatimalla tavalla.

Mikäli Palveluun liitetään Liitetty maksukortti, Asiakas voi käyttää Palvelun sähköistä maksualustaa lähimaksujen tekemiseksi Liitettyllä

maksukortilla Aktian määrittämien maksujen suuruutta koskevien enimmäisrajojen puitteissa Liitettyä maksukorttia koskevien ehtojen mukaisesti. Asiakas voi myös seurata Liitettyjen maksukorttien tapahtumia ja tarkistaa niiden käyttövarat. Palvelun avulla Asiakas voi lähettää Liitetyn maksukortin ominaisuuksien muuttamista koskevia hakemuksia Aktialle, kuten esimerkiksi niitä koskevia sulkua- ja avausilmoituksia sekä tehdä hakemuksia Liitettyjen maksukorttien käytettävyyden rajoittamiseksi verkossa tai tietyllä maantieteellisellä alueella.

1.5 Henkilötietojen käyttö

Aktia käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietolain (523/1999) tarkoittama rekisteriseloste on saatavilla osoitteessa www.aktia.fi/wallet. Asiakkaiden henkilötietoja käsitellään rekisteriselosteen mukaisesti.

Kuten rekisteriselosteessa on tarkemmin kuvattu, Aktia voi kerätä ja käsitellä Asiakkaita ja Palvelun käyttöä koskevia tietoja muun muassa asiakaspalvelua ja asiakassuhteen hoitamista, palvelujen tuottamista ja kehittämistä, suoramarkkinointia ja palvelujen kohdentamista, riskienhallintaa sekä toimivaltaisille viranomaisille tapahtuvaa raportointia varten.

Asiakas voi ilmoittaa sijaintitietonsa Palvelussa. Asiakas hyväksyy tällöin, että Aktia voi kerätä ja käsitellä tällaisia sijaintitietoja lisäarvopalveluiden tarjoamiseksi ja markkinoinnin kohdentamiseksi.

Palvelu, sen sisältö ja sen perusteella tapahtuva viestintä voivat sisältää markkinointia. Käyttäessään Palvelua Asiakas hyväksyy Palveluun sisältyvän mainonnan. Mainontaa sisältäviä viestejä voidaan lähettää esimerkiksi Maksutapahtuman vahvistusviestiin sisältyvällä viestillä tai Itsepalvelukanavassa. Mainonta voi olla Aktian tai kolmannen tahon lukuun suoritettua ja sitä voidaan toteuttaa kohdennettuna. Mainonnan kohdentaminen perustuu Palvelun käyttötietoihin ja Asiakkaan antamiin tietoihin, joista voidaan muodostaa Asiakkaan kiinnostusalueisiin, arvioituihin demografisiin tietoihin taikka sijaintiin pohjautuvia kohdentamismalleja. Aktia ei luovuta käyttäjän henkilötietoja sille taholle, jonka lukuun mainontaa suoritetaan. Asiakas voi halutessaan rajoittaa mainonnan kohdentamista muuttamalla mobiililaitteen asetuksia, kuten esimerkiksi peruuttaa luvan sijaintitiedon ilmoittamiseen. Markkinoinnissa noudatetaan kulloinkin voimassaolevaa lainsäädäntöä koskien henkilötietojen käsittelyä ja sähköisen viestinnän tietosuojaa.

Asiakas on velvollinen antamaan Aktialle Aktian kulloinkin pyytämät oikeat, riittävät ja tarpeelliset tiedot Sopimuksen solmimiseksi ja Palvelun toteuttamiseksi ennen Sopimuksen voimaantuloa ja Sopimuksen voimaantullessa. Aktialla on oikeus hankkia Asiakasta koskevia tietoja Väestörekisterikeskukselta tai muusta julkisesta rekisteristä tai muista luotettavista lähteistä, sekä tietolähteistä, joiden käyttöön Asiakas on Sopimuksen tekemisen yhteydessä antanut valtuutuksen.

Aktialla on oikeus säilyttää sekä luovuttaa Asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten määräysten mukaisesti.

Aktialla on oikeus lähettää Asiakkaalle ajankohtaista tietoa Aktian, sen konserniyhtiöiden, yhteistyökumppaneiden tai muiden Aktian valitseminen tahojen palveluista, tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista sähköisesti soveltuvan lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaisesti.

1.6 Asiakkaan huolellisuus ja turvallisuusohje

Asiakas sitoutuu huolellisuuteen kaikessa Aktian ja Asiakkaan väliseen suhteeseen liittyvässä toiminnassaan. Erityisesti Asiakas sitoutuu säilyttämään ja käyttämään hänelle luovutettuja Maksuvälineitä ja niihin liittyviä Tunnuslukuja, Pääsykoodia ja muita tunnistamiseen liittyviä tunnuksia huolellisesti. Asiakas sitoutuu olemaan luovuttamatta Tunnuslukuja, Pääsykoodia ja muita tunnuksia kolmansille tai muuten olemaan antamatta kolmansien henkilöiden käyttöä Palvelua. Asiakas on velvollinen toteuttamaan kaikki kohtuullisiksi katsottavat toimet huolellisuusvelvoitteensa täyttämiseksi ja on velvollinen varmistamaan säännöllisesti kulloistenkin olosuhteiden mukaisesti, että

huolellisuusvelvoite on täytetty. Asiakkaan on noudatettava Turvallisuusohjetta, joka löytyy osoitteesta www.aktia.fi/wallet.

Asiakkaan on ilmoitettava Maksuvälineiden, Tunnusluvun tai Pääsykoodin katoamisesta, joutumisesta ulkopuolisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä, tai jos hän epäilee sitä, välittömästi sulkupalveluun. Maksukorttien sulkupalvelu (Credit, Debit tai Credit/Debit-kortit): puh. 080 002 477, maksutarrojen, virtuaalisten maksukorttien ja opiskelijakorttien sulkupalvelu: puh. 020 429 3939 (puhelut ovat maksullisia). Palvelu on avoinna 24 tuntia vuorokaudessa. Näissä ehdossa mainitut sulkupalvelunumerot voivat muuttua.

Turvallisuusyryistä Asiakas ei saa käyttää Pääsykoodina yksinkertaisia lukusarjoja (esim. 1234 tai 1111) taikka muuta helposti arvattavissa olevaa koodia, kuten Asiakkaan syntymäaikaa tai syntymävuotta.

1.7 Palvelun saatavuus ja tekniset edellytykset

Asiakas vastaa käyttämiensä laitteiden, laitteistojen, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien sekä muiden Palvelun käyttöön tarvittavien tuotteiden tai palveluiden hankinnasta, hankinta-, ylläpito- ja käyttökustannuksista sekä laitteiden, laitteistojen, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien turvallisuudesta ja toimivuudesta, mukaan lukien ns. palomuurien sekä virus- ja haittaohjelmien torjuntaohjelmistojen käytöstä ja toimivuudesta. Aktia ei takaa, että Asiakas voi käyttää Palvelua Asiakkaan käytössä olevilla laitteistoilla, ohjelmistoilla, asetuksilla, järjestelmillä tai liittymillä.

Aktia voi kehittää ja päivittää Palvelua. Aktia voi aika ajoin julkaista päivityksiä, jotka Asiakkaan on ladattava mobiililaitteeseensa voidakseen jatkaa Palvelun käyttöä sovelluksella. Päivitysten lataamatta jättäminen voi johtaa siihen, että Palvelu ei enää ole käytettävissä mobiililaitteessa tai että Palvelun eri toiminnot eivät toimi tarkoitettusti.

Aktia ei takaa, että Palvelu olisi jatkuvasti saatavilla. Aktia voi oman harkintansa mukaan keskeyttää Asiakkaan mahdollisuuden käyttää Palvelua esimerkiksi huoltokatkosten ajaksi. Aktia voi ilmoittaa Asiakkaalle huolto- tai korjaustoimenpiteiden aiheuttamista käyttökatkoista Aktian verkkosivuilla tai Itsepalvelukanavissa. Aktia ei vastaa mistään vahingoista tai menetyksistä, joita Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuu Palvelun toimintakatoista.

1.8 Immateriaalioikeudet

Palveluun liittyvät tekijänoikeudet ja tavaramerkit sekä muut immateriaalioikeudet kuuluvat Aktialle, muulle palveluntarjoajalle tai kolmannelle osapuolelle. Kaikki oikeudet immateriaalioikeuksiin on pidätetty.

Aktia myöntää Asiakkaalle oikeuden käyttää Palvelua ainoastaan Sopimuksen mukaisella tavalla Sopimuksen voimassaoloaikana, eikä Asiakas saa käyttää Palvelua tai muutoinkaan toimia Aktian tai kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia loukkaavalla tavalla. Asiakas sitoutuu siihen, ettei hän ilman oikeudenomistajan kirjallista suostumusta julkaise, toisinnalla, saata yleisön saataviin tai muuten hyödynnä Palvelussa olevaa suojattua materiaalia sähköisesti tai muita viestintäkanavia käyttäen.

1.9 Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi. Irtisanominen on tehtävä Itsepalvelukanavassa. Asiakkaalla on lisäksi oikeus peruuttaa Etäviestimellä tekemänsä Sopimus 14 päivän kuluessa Sopimuksen tekemisestä. Peruuttamisoikeus ei koske sopimusmuutostilanteita.

Aktialla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Aktialla on oikeus keskeyttää ja estää Asiakkaan Palvelun (mukaan lukien Maksuvälineiden) käyttö ja/tai purkaa Sopimus päättymään välittömästi sekä oikeus samalla lopettaa Maksutoimeksiantojen toteuttaminen sekä sulkea Asiakkaan Tili sekä

Maksuvälineet, jos Asiakas on olennaisesti rikkonut Sopimukseen perustuvia velvoitteitaan tai mikäli Aktia epäilee Asiakkaan mobiililaitteen tai Asiakkaan muotoin vaarantavan Palvelun tietoturvallisuuden. Aktia lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen Asiakkaalle Itsepalvelukanavassa tai muulla pysyvällä tavalla.

Aktia voi soveltuvan lain sallimissa rajoissa katsoessaan aiheelliseksi välittömästi vaikutuksin estää Palvelun käytön tai rajoittaa Asiakkaan mahdollisuutta käyttää Palvelun tiettyjä toimintoja.

1.10 Sopimuksen, ehtojen ja palveluiden muutokset

Aktiolla on oikeus muuttaa Sopimusta tai sen osia (mukaan lukien hinnaston mukaisia maksuja ja palkkioita). Aktia lähettää Asiakkaalle ilmoituksen muutoksesta Itsepalvelukanavassa tai muulla pysyvällä tavalla. Muutos tulee voimaan Aktian ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, ellei Asiakas ilmoita Aktialle, ettei hän hyväksy muutosta. Palvelun käytön jatkamisen edellytyksenä voidaan vaatia, että Asiakas hyväksyy muuttuneet ehdot syöttämällä Pääsykoodin Palveluun tai muulla vastaavalla toimella. Jos Asiakas ei hyväksy muutosta, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi ilmoittamalla irtisanomisesta viimeistään muutosten voimaantulopäivänä.

Aktia kehittää Palvelua ja sen ominaisuuksia jatkuvasti ja voi tehdä muutoksia Palvelun tai Itsepalvelukanavien ominaisuuksiin myös ilman erillistä ilmoitusta. Aktia ilmoittaa tällaisista muutoksista tapauskohtaisesti Itsepalvelukanavassa. Muutokset tulevat voimaan niiden tekohetkellä. Aktiolla on oikeus muuttaa Palvelun käyttöön tarkoitettuihin laitteille asetettuja vaatimuksia milloin tahansa.

1.11 Aktian ja Asiakkaan välinen viestintä ja asiakaspalvelu

Aktian ja Asiakkaan väliseen viestintään ja asiakaspalveluun käytetään Itsepalvelukanavaa. Aktia toimittaa Asiakkaalle annettavat tiedot, sopimusehdot sekä muut ilmoitukset Asiakkaan saataville Itsepalvelukanavassa, sähköpostilla tai muulla pysyvällä tavalla. Tiedot voidaan toimittaa lisäksi tekstiviestillä tai muulla vastaavalla tavalla Asiakkaan antaman yhteystiedon perusteella.

Asiakkaalla on oikeus saada soveltuvat ehdot, hinnasto, Sopimusta koskevat tiedot sekä ilmoitukset kirjallisesti pyytämällä niitä Aktialta. Aktiolla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu sekä posti- ja käsittelykulut ehtojen, hinnaston, Sopimusta koskevien tietojen tai ilmoitusten toimittamisesta kirjallisesti.

Asiakas on velvollinen toimittamaan Sopimusta koskevat ilmoitukset sekä ilmoittamaan tietojensa muutokset todisteellisesti Aktialle. Asiakas lähettää ilmoitukset ja muutokset Itsepalvelukanavassa (esimerkiksi verkkopalvelun ”Omat Tiedot” -osiossa) tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Aktiolla on oikeus tallentaa Asiakkaan yhteydenottoja sekä asiointia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa Asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut ja taltioida Asiakkaan ja Aktian väliset sähköiset viestit Aktian rekisteriselosteen mukaisiin tarkoituksiin. Asiakas hyväksyy, että epäselvässä tilanteessa asia voidaan ratkaista tallenteiden perusteella.

Palveluun liittyvissä kysymyksissä tai reklamaatiotapauksissa Asiakas voi olla yhteydessä Aktiaan Itsepalvelukanavan kautta. Mikäli Asiakkaalla ei ole käytössään Itsepalvelukanavaa, Asiakas voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluun avoimen verkkolomakkeen kautta Palvelun verkkosivuilta. Puhelimitse asiakkaita pystytään palvelemaan vain rajoitetuissa asioissa. Asiakaspalvelun puhelinnumero on 010 247 010 (puhelut ovat maksullisia).

Aktia voi vaatia Asiakasta tunnistautumaan asiakaspalvelussa asian laadun edellyttämää tunnistusmenetelmää käyttäen. Viestinnässä käytetään pääasiassa ruotsin tai suomen kieltä, mutta Aktia voi tarjota asiakaspalvelua myös muilla kielillä.

Jos Asiakkaalla on kysymyksiä tai huomautuksia liittyen muiden tahojen kuin Aktian tarjoamiin palveluihin, vastaa kyseinen taho tällaisiin kysymyksiin tai huomautuksiin. Aktia ei myöskään vastaa muiden tahojen palveluja koskevien kysymysten tai huomautusten edelleenvälittämisestä.

1.12 Maksut ja palkkiot

Aktiolla on oikeus periä Asiakkaalta maksujen välittämisestä sekä Maksuvälineiden ja Tilin käyttämisestä sekä muiden Aktian tarjoamien palveluiden käyttämisestä kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, mukaan lukien kuukausittaiset palvelumaksut. Aktiolla on oikeus periä ja veloittaa maksut ja palkkiot Asiakkaan Tililtä.

Kuukausiveloitteisten palveluiden laskutus alkaa, kun Asiakas ottaa kyseisen palvelun käyttöönsä. Tarkemmat ja ajankohtaiset tiedot löytyvät hinnastosta. Hinnastoa voidaan muuttaa kohdan 1.10 mukaisesti.

Aktia ei vastaa Maksunsaajan tai muun kolmannen osapuolen mahdollisesti perimistä palvelumaksuista tai palkkioista.

1.13 Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Palvelu tarjotaan sellaisena kuin se kulloinkin on. Aktia ei takaa, että Palvelu on käytettävissä keskeytyksettä tai että se on virheetön. Aktia ei takaa Maksupäätteiden, Itsepalvelukanavan tai muiden Maksutoimeksiannon toteuttamisessa käytettävien laitteiden ja/tai järjestelmien tai Maksutoimeksiantojen yhteydessä käytettävien todentamispalveluiden keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa.

Aktia on velvollinen korvaamaan perimiensä kulujen ja korkotappion lisäksi Asiakkaalle ainoastaan sellaisen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Aktian maksupalvelulain (290/2010) tai muun soveltuvan lain tai Sopimuksen vastaisesta menettelystä. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta, jollei Asiakas ilmoita virheestä Aktialle sekä esitä korvausvaatimusta kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Aktia ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneesta välillisestä tai muusta epäsuorasta vahingosta tai menetyksestä, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta. Aktia vastaa kuitenkin huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella Sopimuksessa sovittujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä.

Aktia ei kuitenkaan vastaa Maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista tai mikäli Palvelua on käytetty elinkeinotoiminnassa. Aktian korvattavaksi voi tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä Aktian lain tai Sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut Aktian kohtuudella ennakoitavissa.

Aktia ei myöskään vastaa vahingosta, jos Aktian Sopimukseen tai lakiin perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muuta lakia tai muualla laissa säädettyjä velvollisuuksia.

Asiakkaan on aina ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Asiakas vastaa vahingoista, jotka johtuvat vahingon rajoittamisen laiminlyönnistä. Asiakkaalle suoritettava vahingonkorvauksen määrä voidaan alentaa ja kohtuullistaa, jos se on kohtuuton ottaen huomioon Aktian rikkomuksen syy, Asiakkaan myötävaikutus vahinkoon, suoritettu vastike sekä Aktian mahdollisuus ennakoida tai estää vahingon syntymisen sekä muut olosuhteet.

Aktia ei vastaa Asiakkaalle:

- puutteellisten tai virheellisten tietojen aiheuttamista vahingoista

- lain, Sopimuksen, turvallisuusohjeen, mahdollisten muiden Aktian antamien ohjeiden tai määräysten vastaisen taikka virheellisen Palvelun tai Maksuvälineen käytön aiheuttamista vahingoista
- vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Aktia ei maksun toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen tai tilinylityksen johdosta pysty välittämään maksua
- yleisessä tietoverkossa tai Asiakkaan omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä laitteessa tai tietoverkossa tiedon häviämisen, muuttumisen tai viivästymisen aiheuttamasta vahingosta
- mikäli Asiakkaan Palveluun toimittamaa tietoa tai sisältöä poistetaan tai häviää Palvelusta Aktiasta riippumattomasta syystä
- muiden tahojen tuotteista, palveluista eikä muille palveluntarjoajille kuuluvista velvoitteista
- mahdollisista vahingoista ja haitoista, joita Palvelun voimassaolon päättymisestä Asiakkaalle aiheutuu.

Asiakkaalla ei ole oikeutta korvauksiin tämän Sopimuksen päättymisen tai Palvelun lopettamisen johdosta.

1.14 Ylivoimainen este

Osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Ylivoimainen este tai muu sen kaltainen olosuhde oikeuttaa Aktian keskeyttämään Palvelun tarjoamisen toistaiseksi.

Osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle ylivoimaisesta esteestä niin pian kuin mahdollista. Aktia voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä Itsepalvelukanavassa, verkkosivuilla, valtakunnallisessa tiedotusvälineessä tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.

1.15 Sopimuksen siirto

Aktialla on oikeus siirtää Sopimus ja siihen liittyvät saatavansa sekä muut oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle osapuolelle.

Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään tämän Sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksiaan.

1.16 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

Sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai Suomessa asuvan vastaajan kotipaikan alioikeudessa. Suomessa asuvalla Asiakkaalla on myös oikeus nostaa tätä Sopimusta koskeva kanne kotipaikkansa alioikeudessa. Jos Asiakas ei asu Suomessa, erimielisyydet käsitellään siinä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä Aktialla on kotipaikka tai jossa sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

1.17 Tuomioistuimen ulkopuoliset riidanratkaisukeinot

Jos Sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi. Ennen asian viemistä Kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, info@fine.fi, puh. 09 6850 120, www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, kril@oikeus.fi, puh. 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi.

2. Maksujen välitystä koskevat ehdot

2.1 Maksutoimeksiannon aloittaminen ja toteuttaminen

Asiakas aloittaa Maksutoimeksiannon käyttämällä Maksuvälinettä Maksupäätteessä tai Etäviestintä käyttäen. Maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi ja sen toteuttaminen alkaa, kun Asiakas on antanut riittävät tiedot toimeksiannon toteuttamiseksi ja antanut suostumuksensa Maksutapahtuman suorittamiseen. Maksunsaajan yksilöivänä tietona käytetään Maksunsaajan tilinumeroa ja/tai puhelinnumeroa.

Varat veloitetaan Asiakkaan Tililtä välittömästi Maksutoimeksiannon alettua ja välitetään Maksunsaajalle Korttiyhteisön ja Maksunsaajan järjestelmien noudattamassa ajassa, ellei toteuttamista estä tekninen ongelma tai muu vastaava este.

Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa Aktialle antamaansa Maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun Aktia on vastaanottanut Maksutoimeksiannon ja aloittanut sen toteuttamisen.

Asiakas vastaa Maksutoimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta ja siitä, että Maksutoimeksiannon suorittamiseen tarvittavat varat palvelumaksuineen ovat käytettävissä Asiakkaan Tilillä.

Aktialla on oikeus periä Asiakkaalta maksujen välitystä koskevat hinnaston mukaiset maksut ja välittää Asiakkaan Maksutoimeksiantoon liittyvät tiedot Maksunsaajalle.

2.2 Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Aktia ei ole velvollinen toteuttamaan Maksutoimeksiantoa eikä välittämään maksua tai sen osaa, jos Maksutoimeksianto ei sisällä sen toteuttamiseksi tarpeellisia tietoja, jos Tilillä ei ole riittävästi varoja Maksun välittämiseen, Tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy.

Mikäli Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen ei Maksutapahtuman asiayhteyden perusteella ole ilmeistä (esimerkiksi Maksupäätte ei teknisen ongelman takia hyväksy Asiakkaan Maksuvälinettä), Aktia toimittaa ilmoituksen toteuttamatta jättämisestä Itsepalvelukanavaan.

Jos Maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, Aktia ryhtyy Asiakkaan pyynnöstä jäljittämään Maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista Asiakkaalle.

Mikäli Maksutapahtuma on toteutettu virheellisesti tai se on jäänyt toteuttamatta Asiakkaasta johtuvasta syystä, on Aktialla oikeus periä varojen takaisin hankkimisesta hinnaston mukainen maksu.

2.3 Aktian omaan virheeseen perustuva korjaus

Aktialla on oikeus korjata omaan virheeseensä perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus, lasku tai muu vastaava tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo välitetty Maksunsaajalle kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Aktia ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta Asiakkaalle Itsepalvelukanavassa.

2.4 Maksupalautus

Aktia välittää maksuja, joihin Asiakas on antanut toimeksiannon (Asiakkaan käynnistämät Maksutapahtumat). Tästä johtuen Asiakkaalla

ei yleensä ole oikeutta maksupalvelulain tarkoittamaan maksupalautukseen.

Asiakkaalla on kuitenkin oikeus vaatia Aktialta maksupalautusta Maksunsaajan toimesta tai välityksellä käynnistetystä Maksutapahtumasta, jos rahamäärä ei täsmällisesti ilmene Asiakkaan antamasta suostumuksesta ja se on suurempi kuin Asiakas on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä sekä muut olosuhteet.

Maksupalautusta on vaadittava kirjallisesti kahdeksan (8) viikon kuluessa Maksutapahtuman veloituspäivästä. Aktia palauttaa veloituksen rahamäärän kokonaisuudessaan tai ilmoittaa kieltäytymisestä Asiakkaalle kymmenen (10) arkipäivän kuluessa siitä, kun Asiakas on esittänyt maksupalautusta koskevan vaatimuksensa Aktialle.

Aktiolla on oikeus tarkistaa Asiakkaan ilmoittamat perusteet maksupalautukselle. Aktiolla on oikeus ilmoittaa maksupalautuksesta Maksunsaajalle.

2.5 Valuutanvaihtoa edellyttävät toimeksiannot

Maksut ja palkkiot veloitetaan Tililtä tilivaluutan (euro) mukaisesti. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt maksut ja käteisnostot vaihdetaan euroiksi käyttämällä Korttiyhteisön noudattamaa vaihtokurssia. Vaihtokurssit löytyvät Korttiyhteisön verkkosivuilta. Valuutanvaihdosta voidaan periä hinnaston mukainen maksu.

2.6 Vastuu Maksutoimeksiannon toteuttamisesta

Aktian vastuu Maksutoimeksiannon toteuttamisesta päättyy, kun Maksutapahtumaa koskevat tiedot ja varat on toimitettu Maksunsaajalle. Aktia vastaa toteutumatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta Maksutapahtumasta maksupalvelulain ja näiden ehtojen mukaisesti. Asiakkaan on ilmoitettava Aktialle toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta Maksutapahtumasta viipymättä sen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa Maksutapahtuman toteuttamisesta. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta tai muuta hyvitystä, jos ilmoitusta ei ole tehty määräajassa, tai jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti Asiakkaasta johtuvasta syystä.

3. Maksuväline- ja sähkörahaehdot

3.1 Maksuvälineiden ja Sähköisen rahan käyttäminen

Asiakas voi käyttää Maksuvälineitä ja Sähköistä rahaa Maksutapahtumien suorittamiseen ja käteisnostoihin ne hyväksyissä kotimaisissa ja ulkomaisissa Maksupäätteissä ja automaateissa Tilin saldon rajoissa. Maksuvälineillä ja Sähköisellä rahalla suoritettavat Maksutapahtumat veloitetaan Tililtä.

Kun Asiakas on rekisteröitynyt Palveluun, voi Asiakas ladata Tilille Sähköistä rahaa tai palauttaa Tilillä olevan saldon Itsepalvelukanavassa.

Maksuvälineiden ja Sähköisen rahan käytöstä peritään hinnaston mukaiset maksut.

3.2 Käyttörajat

Käyttörajoista voidaan sopia Asiakkaan kanssa. Asiakas voi kuitenkin Maksuvälineiden osalta itse määrittellä päivittäisen käyttörajan ottaessaan Maksuvälineen käyttöönsä. Aktia asettaa käyttörajoille omat rajaukset, joiden puitteissa Asiakas voi määrittellä käyttörajoja. Tilille ladattua Sähköistä rahaa voi käyttää Korttiyhteisön kulloinkin enimmäismäärältään hyväksymiin yksittäisiin Maksutapahtumiin.

Tilille on määritelty enimmäissaldoraja Aktian toimesta. Aktia voi muuttaa asetettuja rajoja riskienhallinnallisesta tai muusta painavasta

syystä. Ennen kuin Asiakkaan henkilöllisyys on varmistettu vahvalla tunnistamismenetelmällä, voi Asiakas siirtää varoja Tilille enintään yhteensä 1000 euroa kalenterivuodessa.

3.3 Suostumuksen antaminen ja Maksutapahtumia koskevat tiedot

Asiakas antaa suostumuksen Maksutapahtuman suorittamiseen ja sen veloittamiseen Tililtä allekirjoittamalla maksutositteen, hyväksymällä Maksutapahtuman henkilökohtaisella Tunnusluvulla tai antamalla etäkaupan (esim. Internet) yhteydessä Maksuvälineen tiedot tai käyttämällä Maksuvälineitä kontaktittomissa Maksupäätteissä, jotka eivät vaadi allekirjoittamista tai erillisen tunnusluvun käyttämistä, tai muulla asiayhteydestä ilmenevällä tai Aktian kanssa sopimallaan tavalla.

Maksutapahtumia koskevat tiedot annetaan Itsepalvelukanavassa.

3.4 Vastuu Maksuvälineiden oikeudettomasta käytöstä

Maksuvälineet, Tunnusluku ja Pääsykoodi ovat henkilökohtaisia. Asiakas sitoutuu säilyttämään Maksuvälineitä ja niihin liitetyjä Tunnuslukuja ja Pääsykoodia erillään ja huolellisesti ja siten, etteivät ne missään olosuhteissa joudu ulkopuolisten haltuun. Tarkempia ohjeita löytyy Aktian turvallisuusohjeesta osoitteesta www.aktia.fi/wallet.

Asiakkaan on ilmoitettava Maksuvälineiden, Tunnusluvun tai Pääsykoodin katoamisesta tai joutumisesta ulkopuolisen haltuun taikka oikeudettoman käytön kohteeksi, tai mikäli Asiakas epäilee sitä, välittömästi sulkupalveluun. Maksukorttien sulkupalvelu (Credit, Debit tai Credit/Debit-kortit): puh. 080 002 477, maksutarrojen, virtuaalisten maksukorttien ja opiskelijakorttien sulkupalvelu: puh. 020 429 3939 (puhelut ovat maksullisia). Sulkupalvelu on avoinna 24 tuntia vuorokaudessa.

Asiakas vastaa Maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, jos hän tai Maksuvälineen muu haltija on luovuttanut Maksuvälineen sen käyttöön oikeudettomalle, Maksuvälineen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että Asiakas tai Maksuvälineen muu haltija on huolimattomuudesta laiminlyönyt turvallisuusohjeen tai muutoin Sopimuksen mukaisen huolellisuusveloitteensa noudattamisen tai Asiakas tai Rinnakkaismaksuvälineen haltija on laiminlyönyt ilman aiheetonta viivytystä ilmoittaa Aktialle Maksuvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä Sopimuksen mukaisesti.

Asiakkaan vastuu Maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä päättyy, kun Aktia on vastaanottanut Asiakkaan ilmoituksen Maksuvälineen tai Tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta ulkopuolisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Ennen ilmoituksen tekemistä Asiakas vastaa Maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. Tätä rajoitusta ei sovelleta, mikäli Maksuväline on luovutettu sen käyttöön oikeudettomalle tai Asiakas on muutoin toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Palvelun käyttöä varten käytettävän mobiililaitteen kadotessa pelkkä operaattorin tarjoaman puhelinliittymän sulkeminen ei riitä turvaamaan Palvelun sisältämiä tietoja tai ehkäisemään niiden väärinkäyttöä.

3.5 Sähköisen rahan palauttaminen

Kun Asiakas on rekisteröitynyt Palveluun, voi Asiakas Itsepalvelukanavassa siirtää Tilillä olevat varat edelleen pankkitilille. Jos Asiakkaalla ei ole käytettävissä Itsepalvelukanavaa, Tilille ladattua Sähköinen raha voidaan palauttaa myös Aktian asiakaspalvelun toimesta.

3.6 Voimassaolo, sulkeminen ja uusi Maksuväline

Maksuväline on voimassa siihen merkityn voimassaoloajan. Aktialla on oikeus sulkea Maksuväline välittömästi Asiakkaan pyynnöstä, tai kun Maksuvälineen voimassaolo tai Sopimus on päätynyt, tai mikäli Maksuvälineen käytön turvallisuus on vaarantunut tai on syytä epäillä, että Maksuvälinettä käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti. Aktia ilmoittaa Maksuvälineen sulkemisesta Asiakkaalle Itsepalvelukanavassa.

Uusi Maksuväline voidaan toimittaa postitse Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Maksuvälineet ovat Aktian omaisuutta ja ne on vaadittaessa välittömästi palautettava kahtia leikattuina Aktialle.

4. Tiliehdot

4.1 Tilin käyttäminen

Tili on henkilökohtainen, ja Tilin käyttöoikeus on vain Asiakkaalla. Tiliin voidaan kuitenkin liittää Rinnakkaismaksuväline, jonka haltijaksi Asiakas voi määrittää toisen henkilön.

Asiakas saa käyttöönsä Pääsykoodin Itsepalvelukanavaan, jonka kautta Asiakas voi käyttää Tiliä ja saada tietoja tilitapahtumista.

Asiakas voi käyttää Tiliä maksujen suorittamiseen, maksujen vastaanottamiseen, tilisiirtoihin ja käteisnostoihin Aktian kulloinkin tarjoamien palveluiden mukaisesti. Tiliä voidaan käyttää myös Tiliin liitettyllä Maksuvälineellä.

Asiakas voi siirtää Tilille varoja toisesta pankista tai maksulaitoksesta ja Aktian kulloinkin Palvelussa hyväksymiä Maksuvälineitä käyttäen. Tilille voi ottaa vastaan rahansiirtoja ja maksuja niissä rajoissa kuin kulloinkin kuuluu Palvelun ominaisuuksiin. Tilille ei voi tallettaa käteistä rahaa. Tili on tarkoitettu ensisijaisesti maksujen maksamiseen ja varojen siirtämiseen.

Asiakas voi käyttää Tiliä vain siten, että Tilillä olevien varojen määrä ei ylitä. Mikäli Asiakas rikkoo edellä kerrottua velvoitetta, muodostaa tilinylitys välittömästi erääntyvän saatavan Aktialle, ja Asiakkaalla on velvollisuus maksaa tilinylityksestä ja huomautuksista hinnaston mukainen maksu sekä saatavalle kertynyt viivästyskorko.

Aktialla on oikeus veloittaa yllämainitut maksut Asiakkaan Tililtä. Mikäli rikkomus tai tilinylitys on olennainen, on Aktialla oikeus estää Tilin käyttö tai purkaa Asiakkaan Sopimus välittömästi tai rajoittaa Sopimukseen kuuluvien palveluiden käyttöä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta pantata Tilillä olevia varoja.

4.2 Tiliote

Aktia toimittaa Asiakkaalle maksu- ja tilitapahtumia koskevat tiedot sähköisellä tiliotteella Itsepalvelukanavassa. Tiliote on maksutta Asiakkaan saatavilla ja tulostettavissa Itsepalvelukanavassa vähintään 13 kuukauden ajan. Muulla tavalla lähetettävästä tiliotteesta peritään hinnaston mukainen maksu.

4.3 Tilin sulkeminen ja lopettaminen

Sopimuksen päättyessä Asiakas voi saada Tilillä olevat varat itselleen siten, että varat siirretään Asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille. Siirrosta peritään hinnaston mukainen maksu. Jos Tili suljetaan tai lopetetaan, Aktialla on oikeus samalla sulkea myös Tiliin liitetyt Maksuvälineet tai estää niiden käyttöä.

5. Liitettyjen maksukorttien käyttöehdot

Maksukortin liittäminen Palveluun Liitetyksi maksukortiksi tehdään Aktian verkkopankkitunnusten avulla tai Aktian kulloinkin mahdollisesti määrittämällä muulla tavalla.

Aktialla on yksinomainen oikeus hyväksyä tai olla hyväksymättä Asiakkaan maksukortin liittäminen Palveluun Liitetyksi maksukortiksi.

Liittämällä maksukortin Palveluun Liitetyksi maksukortiksi Asiakas antaa Palvelulle ja Aktialle luvan hakea tiedot Liitetyn maksukortin numerosta ja voimassaoloajasta sekä muut maksutietojen välittämisen ja Palvelun toimimisen kannalta tarvittavat tiedot Palvelun kautta käytettävälle maksualustalle.

Asiakkaan tulee tunnistautua vahvasti verkkopankkitunnusten avulla, jotta voi muuttaa Aktian tai Aktian konserniyhtiön myöntämän Liitetyn maksukortin asetuksia Palvelussa.

Asiakkaan Liitettyllä maksukortilla tekemiin maksuihin soveltuvat Liitettyä maksukorttia koskevat ehdot. Liitetyn maksukortin myöntänyt pankki voi veloittaa Asiakasta Liitetyn maksukortin käytöstä ja periä muita maksuja Liitettyä maksukorttia koskevien ehtojen mukaisesti. Selvytyden vuoksi todetaan, että tällä Sopimuksella ei muuteta Asiakkaan ja Liitetyn maksukortin myöntäneen pankin välistä Liitettyä maksukorttia koskevaa sopimusta ja Asiakas on aina velvollinen noudattamaan myös Liitettyä maksukorttia koskevaa sopimusta ja sitä koskevia ehtoja käyttäessään Liitettyä maksukorttia.

Aktialla on oikeus rajoittaa Palvelun avulla Liitettyllä maksukortilla tehtävien maksujen suuruutta asettamalla niitä koskevia enimmäisrajoja. Aktia voi yksipuolisesti milloin tahansa muuttaa näitä enimmäisrajoja välittömin vaikutuksin. Korkeamman enimmäisrajan käyttöönoton edellytyksenä Asiakkaalta voidaan vaatia Pääsykoodin syöttämistä Palveluun tai muuta vastaavaa tointa Palvelun turvallisuuden varmistamiseksi.

Sen lisäksi mitä näissä ehdossa muutoin määrätään sulkupalveluun ilmoittamisesta, mikäli Asiakas on liittänyt Palveluun Liitettyjä maksukortteja ja huomaa mobiililaitteensa, Maksuvälineiden, Tunnusluvun tai Pääsykoodin kadonneen, joutuneen ulkopuolisen haltuun tai käytettävän oikeudettomasti, tai jos hän epäilee sitä, hänen on ilmoitettava välittömästi tästä Liitetyn maksukortin myöntäneen pankin sulkupalveluun Liitettyä maksukorttia koskevien ehtojen mukaisesti. Aktia-konserniyhtiön myöntämien maksukorttien (Credit, Debit tai Credit/Debit-kortit) sulkupalvelun puhelinnumero on 080 002 477.