

Asiakasrekisteriseloste / Aktia Rahoitus Oy  
**Henkilötietolain (523/99) 10§:n mukainen rekisteriseloste**

1. Rekisterinpitäjä	Nimi Aktia Rahoitus Oy Osoite Mannerheimintie 14, 00100 Helsinki Puhelin 010 247 5000 (vaihde)
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Jonas Strahl, puhelin 010 247 5000 (vaihde) Tietojen tarkastuspyynnöt osoitetaan Aktia Pankin konttorille
3. Rekisterin nimi	Aktia Rahoitus Oy:n asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Rekisterin tarkoituksena on maksulaitoksen toimintaan liittyvien tehtävien ja palveluiden hoito. Rekisterin sisältämiä tietoja käsitellään palvelujen tuottamiseen, lisäpalveluiden kuten luoton myöntämiseen, palvelujen ja tuotteiden toimittamiseen asiakkaalle, tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen, asiakassuhteiden hoitamiseen, laskutukseen, sekä tilastollisiin tarkoituksiin.</p> <p>Tietoja käytetään myös mainontaan, markkinointiin, mielipidetutkimuksiin, suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen asiakkaille, viestinnän tunnistamistietoja kuitenkin vain asiakkaan suostumuksen nojalla sekä lakiin perustuviin viranomaisten informointivelvollisuuksien hoitamiseen. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle kohdistettu suoramarkkinointi.</p> <p>Viestintäpalvelun käyttämisessä tallentuvia viestinnän tunnistamistietoja käytetään ainoastaan sähköisen viestinnän tietosuojalain sallimiin tarkoituksiin. Asiakkaan ja Aktia Rahoitus Oy:n väliset puhelut voidaan tallentaa liiketapahtuman toteuttamiseksi varmistaakseen viestin sisällön ja henkilön oikeellisuuden.</p> <p>Aktia Rahoituksen lisäksi asiakastietoja käsittelevät Aktia Rahoituksen kanssa samaan konserniin kuuluvat tai Aktia Rahoituksen lukuun toimivat tahot, joita sitoo Aktia Rahoituksen noudattama maksulaitoslain edellyttämä asiakastietojen salassapitovelvoite.</p> <p>Aktia Rahoitus Oy käsittelee henkilötietoja henkilötietolain mukaisesti huolehtien yksityisyyden suojan ja salassapitovelvoitteen toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Maksulaitoslain edellyttämä salassapitovelvoite rajoittaa Aktia Rahoituksen hallussa olevien tietojenluovuttamista sivulliselle muutoin kuin sen henkilön suostumuksella, jota tiedot koskevat tai lain edellyttämässä tapauksissa.</p> <p>Tietoja hankitaan rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustajiltaan, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä, luottotoimintaa harjoittavilta yrityksiltä, luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä sekä maistraatilta.</p>
5. Rekisteröityjen ryhmät	Henkilöt, joilla on sopimussuhde Aktia Rahoituksen kanssa tai henkilöt, jotka käyttävät Aktia Rahoituksen palveluita.
6. Rekisterin tietosisältö	<b>Asiakkuustiedot</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Etu- ja sukunimet,</li><li>- Osoitetiedot, postinumero, postitoimipaikka, kotikunta,</li><li>- Puhelinnumerot (matkapuhelin),</li><li>- Yhteyssähköpostiosoite</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakassuhteen alkamis-, irtisanomis- ja lopetuspäivä</li> <li>- Syntymäaika, henkilötunnus ja asiakasnumero</li> <li>- Sukupuoli, kieli, kansalaisuus, siviilisääty</li> <li>- Ammatti, työnantaja</li> <li>- Työsuhteen tiedot</li> <li>- Asumismuoto</li> <li>- Tulo- ja menotiedot</li> <li>- Poikkeavat asiakkuuden tilakoodit (esim. edunvalvonnassa oleva asiakas)</li> <li>- Kuolinpäivä, ilmoituspäivä, perunkirjoituspäivä</li> <li>- Suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset</li> <li>- Tieto muusta konserniyhtiön asiakkuudesta</li> <li>- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot</li> <li>- Asiakkaan itsensä antamat lisätiedot</li> <li>- Paikka- ja päätelaitetieto</li> <li>- Asiointitiedot (esim. yhteydenotot asiakkaaseen/ asiakkaalta, tiedot palvelun toimeksiannoista, sopimuksista, hakemuksista, käytettävistä palveluista ja palvelumuutoksista)</li> <li>- Yritysassiakkaan ollessa kyseessä, tiedot yrityksen yhteyshenkilöistä.</li> </ul> <p>Edellä luetellut tiedot tallennetaan, jos ne liittyvät asiakkuuteen.</p>
<p>7. Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Järjestelmän tiedot kertyvät Aktia Rahoitukselle joko asiakkaan ilmoituksella, kuten sopimuksella tai muulla tavalla asiakkaan käyttäessä palveluita. Asiakkaan käyttäessä Aktia Wallet-palvelua, asiakkaalle voidaan kohdentaa Aktian tai Aktian yhteistyökumppaneiden markkinointia. Markkinointia sisältyy verkkopalveluun, älypuhelinsovellukseen sekä maksutapahtuman jälkeen lähetettävään tekstiviestiin. Markkinoinnin kohdentamisessa voidaan hyödyntää paikka- ja päätelaitteeseen, sekä maksukäyttötymiseen liittyviä tietoja. Lisäksi tietoja saadaan lakiin perustuen viranomaisilta sekä luotettavista julkisista tietolähteistä, kuten maistraatilta, väestörekisterikeskukselta, Suomen asiakastieto Oy:lta.</p>
<p>8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rekisterinpitäjän kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille lain sallimissa rajoissa</li> <li>- Rahoitus- ja vakuutusalan yhteistyökumppaneille lain sallimissa rajoissa</li> <li>- Viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa</li> </ul>
<p>9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja luovutetaan lain sallimissa rajoissa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa</li> <li>- Tietoja voidaan siirtää lain sallimissa rajoissa EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, edellyttäen, että kyseinen valtio takaa tietosuojan riittävän tason tai rekisterinpitäjä antaa sopimuslausekkein tai muulla tavoin riittävät takeet henkilöiden yksityisyyden ja oikeuksien suojasta tai rekisteröity on antanut yksiselitteisen suostumuksen siirtoon.</li> </ul>
<p>10. Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rekisteri sijaitsee kulunvalvonnalla suojatuissa tiloissa</li> <li>- Rekisterin käyttö on rajattu käyttövaltuuksin</li> <li>- Rekisterin käyttö on ohjeistettu</li> <li>- Tiedot on asianmukaisesti suojattu ja varmistettu. Niitä käsittelevät palvelimet on sijoitettu erillisiin laitetiloihin, joihin pääsy on rajoitettu.</li> </ul>

11. Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot. Sen, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot, tulee esittää Aktia Rahoitukselle kirjallinen, allekirjoitettu tarkastuspyyntö. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan, häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää Aktia Rahoitusta käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia, etämyyntiä ja markkina- ja mielipidetutkimusta varten.
----------------------------	---