

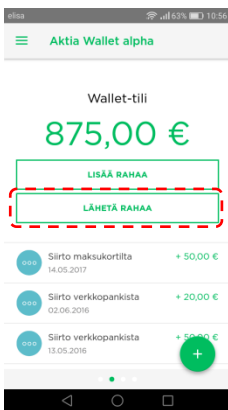
## W2W Rahaviesti

### Lyhyesti

- Aktia Wallet käyttäjä voi reaaliaikaisesti lähettää rahaa Wallet-tililtä toisen henkilön Wallet-tilille pelkän kännykänumeron avulla.
- Lähetettävä summa (maksimi nousee tulevaisuudessa).
  - Kertalähetys: 1 – 50 euroa.
  - Päiväkohtainen limitti: 150 euroa.
- Vastaanottaja voi käyttää Wallet-tilin saldoa maksutarran tai nettimaksukortin avulla, tai sen voi siirtää pankkitilille.

### Miten se toimii?

1. Wallet-tili näkyvästä paina "Lähetä rahaa"



2. Syötä rahaviestin summa (1 - 50€)



3. Paina "Valitse vastaanottaja"



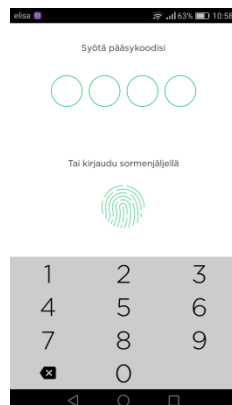
4. Valitse vastaanottaja kontakteista tai syötä puhelinnumero



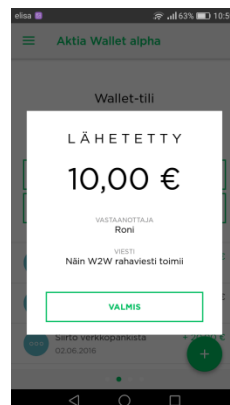
5. Kirjoita vastaanottajalle viesti (mikäli haluat)



6. Vahvista tapahtuma PIN koodilla tai sormenjäljellä



7. Tapahtuma kuitattu onnistuneesti



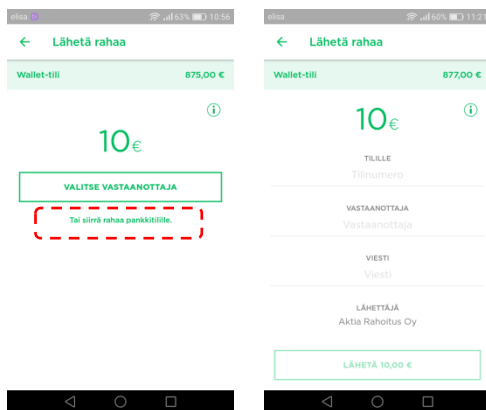
## FAQ:

### Mitä jos vastaanottajalla ei ole Wallet-tiliä?

- Vastaanottajalle lähtee tekstiviesti jossa kerrotaan, että heille on lähetetty tietty summa rahaa ja kehottaa heitä lataamaan Aktia Walletin ja rekisteröitymään 7 päivän kuluessa. Tekstiviestistä ilmenee myös lähettäjän nimi ja se, että hän on Aktia Walletin käyttäjä.
- Jos vastaanottaja ei rekisteröidy 7 päivän kuluessa, raha palautuu lähettäjän tilille.

### Mitä jos haluan lähettää yli 50 euroa?

- Isompien summien lähettäminen onnistuu tilisiirron kautta suoraan pankkitilille. Huomioitavaa: Lähettäjänä näkyy tässä tapauksessa Aktia Rahoitus Oy, joten viestikenttään voi kirjoittaa oman nimensä jos haluaa sen näkyvän.



### Lähetys epäonnistui, mistä tämä voi johtua?

- Lähettäjän Wallet-tilillä tulee olla tarpeeksi rahaa. Wallet-tilille voi ladata rahaa reaaliaikaisesti maksukortilta tai verkkopankista.
- Vastaanottajan vuosittainen siirtoraja täytyisi rahaviestin myötä. palvelun kautta voi siirtää vuodessa maksimissaan 1 000 euroa, ilman vahvaa tunnistautumista verkkopankkitunnuksilla. Kun vastaanottaja on tunnistautunut vahvasti, rahan lähetykset onnistuvat jälleen.
- Puhelinnumero on väärässä muodossa – esim. vastaanottajaksi on valittu lanknumero tai lähettäjän oma puhelinnumero.