

# Aktia

## AKTIA PANKKI OYJ:N KÄYTTÖLAINAN YLEISET EHDOT

Alla olevia yleisiä ehtoja sovelletaan Aktia Pankki Oyj:n (jäljempänä "**luotonantaja**") myöntämiin käyttölainoihin, ja yhdessä hyväksytyyn luottohakemuksen (mahdollisesti niin, että luotonantaja on hyväksynyt haettua alemman luoton määrän) ja kulloinkin voimassa olevan hinnaston kanssa ne muodostavat luotonantajan ja hakijan/hakijoiden (jäljempänä "**luotonsaajan**") välisen luottosopimuksen (jäljempänä "**luottosopimus**") luotonantajan hyväksytyä luottohakemuksen.

Nämä käyttölainan yleiset ehdot otettiin käyttöön 29.4.2016.

### 1) Luoton myöntäminen

Luotto voidaan hakemuksesta myöntää 18 vuotta täyttäneelle hakijalle tai yhteisvastuullisestikahdelle 18 vuotta täyttäneelle hakijalle. Luottohakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti kaikkien luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta luottosopimuksen mukaisesti.

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä tai muusta luottotietorekisteristä. Hakija hyväksyy, että hänen työsuhte-, henkilö- ja yhteystietonsa tarkistetaan. Luotonantajalla on oikeus luottoa myöntäessään ja valvoessaan käyttää tilitietoja ja muita hallussaan olevia hakijan tuloja, omaisuutta ja velkoja koskevia tietoja.

Luottohakemuksen käsittelyä varten luotonantaja voi hakijan tai luotonsaajan erillisellä suostumuksella ja toimeksiannosta hankkia muilta luotonantajilta tietoa luotonsaajan aikaisemmista luotoista ja käsitellä niitä. Luotonantaja kysyy tietoja yhtiöistä, jotka kuuluvat Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämään kyselyjärjestelmään.

Luotonantajalla on oikeus myöntää haettua pienempi luotto tai hylätä luottohakemus. Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan tekemiään luottopäätöksiä. Luotonantajan myöntämä luoton määrä ilmoitetaan verkkopankissa ja/tai luottolaskulla. Luotonantaja ilmoittaa hakijalle maksuhäiriömerkinnästä johtuvasta hylkäyksestä.

Luotonantaja maksaa myönnetyn luoton määrän luotonsaajan hakemuksessa ilmoittamalle pankkitilille. Pankkitilin tulee olla suomalaisessa pankissa tai ulkomaisen pankin suomalaisessa sivuliikkeessä oleva luotonsaajan oma tili, ja siihen liittyvät tiliehdot ja -rajoitukset ovat yksin luotonsaajan vastuulla. Luotonsaaja antaa luottohakemuksen allekirjoittamalla luotonantajalle luvan tarkistaa, että ilmoitettu pankkitili kuuluu luotonsaajalle. Luotonantaja saa tässä tarkoituksessa luovuttaa luotonsaajan henkilötunnuksen luotonsaajan ilmoittamalle pankille.

Luotonantajalla ja/tai luotonantajan valtuuttamalla edustajalla on oikeus tunnistaa luotonhakija luottolaitostoiminnasta annetun lain (610/2014), kuluttajansuojalain (38/1978) ja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetun lain (503/2008) tarkoittamalla tavalla. Jos luotonsaajaa ei ole luottohakemuksesta jätettäessä tunnistettu eikä luottosummaa ole tarkoitus siirtää Aktia Pankki Oyj:ssä olevalle pankkitilille, luotonsaaja tunnistetaan ennen kuin luotonantaja tekee luottopäätöksen.

### 2) Luoton pääominaisuudet ja käyttötarkoitus

Luotto on joko jatkuva luotto, jota voidaan käyttää luotonantajan luotonsaajalle myöntämän luottomäärän puitteissa, tai kertaluotto. Luoton tyyppi ja luottomäärä käyvät ilmi luottohakemuksesta.

Jatkuvan luoton käyttö vähentää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää ja takaisinmaksut kuukausierät lisäävät sitä. Kertaluotto maksetaan takaisin sovittuun suuruuteen erissä eikä sitä voi käyttää uudelleen.

Luotonsaaja voi myönnetyn luottomäärän puitteissa nostaa luoton verkkopankissa tai Aktian konttorissa luotonantajan erikseen näissä ehdoissa ja/tai luottihakemuksessa mainitsemalla tavalla.

Jatkuvaa luottoa voi käyttää edellyttäen, että erääntyneet kuukausierät ja muut luottosopimuksen mukaiset maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä.

Luoton nostosta veloitetaan hinnaston mukainen nostopalkkio. Kertaluoton nostopalkkio ja jatkuvan luoton ensimmäisen noston nostopalkkio sisältyvät luoton avausmaksuun. Ensimmäisen noston tulee olla yhtä suuri kuin myönnetty luottomäärä.

### **3) Luottokorko**

Luotosta peritään sopimuksen mukainen vuotuinen korko, joka koostuu viitekorosta ja lainahakemuksessa mainitusta marginaalista.

Luoton todellinen vuosikorko saadaan, kun kaikki luottokustannukset lyhennykset huomioiden muunnetaan myönnetyn luoton määrästä vuosittain perittäväksi koroksi, alle 2 000 euron luottomäärälle kuitenkin enintään korkolain (633/1982) 12 §:ssä mainittu viitekorko lisättynä 50 prosenttiyksiköllä. Esimerkki todellisesta vuosikorosta on annettu luottihakemuksessa.

Luoton viitekorko on sidottu kolmen (3) kuukauden Euribor-korkoon koko luottosuhteen ajan. Euribor-korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Viitekorko tarkistetaan neljännesvuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen päivä. Viitekorko astuu voimaan korontarkistuspäivää seuraavana päivänä. Jos korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekorkona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekorkoa. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Korontarkistuspäivien välillä luoton korko pysyy samana. Koron muutoksia sovelletaan ilman ennakkoilmoitusta. Luotonantaja ilmoittaa muuttuneen koron luotonsaajalle jälkikäteen luoton kuukausilaskussa.

Korko lasketaan siitä päivästä lähtien, kun luotonantaja on siirtänyt luottomäärän luotonsaajan luottihakemuksessa ilmoittamalle pankkitilille kuukausilaskussa mainittuun eräpäivään asti, ja tämän jälkeen kuukausittaiselle luottosaldoille. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Mikäli viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen tai viranomaisen ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja -saaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

### **4) Viivästyskorko**

Jos suorittamatonta erää ei makseta viimeistään eräpäivänä, erääntyneelle luoton määrälle lasketaan viivästyskorkoa veloitettavaksi korkolain mukaan. Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:n tarkoittama viitekorko, joka julkaistaan osoitteessa [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Viivästyskorkoa maksetaan kuitenkin enintään 180 päivän ajalta samoin perustein

kuin ennen eräpäivää siitä päivästä lähtien, kun koko luotto on erääntynyt maksettavaksi, jos luotonantajan ennen luoton erääntymistä perimä korko on korkeampi kuin korkolain mukainen viivästyskorko, ellei korkolaista muuta johdu.

## **5) Muut luottosuhteeseen liittyvät maksut ja palkkiot**

Luotosta peritään voimassa olevan hinnaston mukainen avausmaksu, joka veloitetaan luotonsaajalta ensimmäisen kuukausierän yhteydessä. Avausmaksuun sisältyy luoton ensimmäisestä nostosta perittävä nostopalkkio. Luotosta perittävien maksujen ja palkkioiden yksityiskohdat käyvät ilmi voimassa olevasta hinnastosta. Hinnasto on kokonaisuudessaan nähtävänä luotonantajan konktorissa. Hinnasto-ote on nähtävillä luotonantajan verkkosivuilla.

Luotonantajalla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita. Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Luotonantajan oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun luotonsaajalle on tiedotettu muutoksesta kirjallisesti luotonantajan rekisteriin ilmoitettuun osoitteeseen, verkkopankkiin tai sähköisesti muulla pysyvällä tavalla.

Luotonsaajalla on oikeus milloin tahansa luottosopimuksen voimassaoloaikana pyytäänsä saada kertaluoton lyhennystaulukko maksutta.

## **6) Pankkipäivä**

Luottosopimuksen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset juhlapyhät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joul- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

## **7) Luoton takaisinmaksu**

Luotonsaaja maksaa luottoa takaisin kuukausierissä. Kuukausierä muodostuu korosta, maksamattoman pääoman lyhennyksestä sekä voimassa olevan hinnaston mukaisesta tilinhoitopalkkiosta. Euromääräinen kuukausierä on sovittu joko kiinteä summa tai prosenttiosuus myönnetystä luottomäärästä, kuitenkin vähintään 50 euroa, ja se käy ilmi luottihakemuksesta. Mikäli luotonsaajan velka luotonantajalle on pienempi kuin sovittu kuukausierä, on kuukausierä koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuineen. Kuukausierän lisäksi maksettavaksi tulevat muut luoton hoitamisesta johtuvat maksut, kulut ja palkkiot voimassa olevan hinnaston mukaan. Mikäli luotonsaaja laiminlyö sopimuksen mukaiset maksunsa, luotonantaja perii viivästyskorkoa ja voi ryhtyä muihin luottosopimuksen mukaisiin toimenpiteisiin.

Kuukausierät erääntyvät maksettavaksi luotonsaajan luottihakemuksessa tekemän valinnan mukaisesti joko kuukauden 15. tai viimeinen päivä tai tätä päivää seuraavana pankkipäivänä, jota silloin pidetään eräpäivänä.

Luotonsaajalla on mahdollisuus lyhennysvapaisiin kuukausiin luotonantajan suostumuksella, jos hän on hoitanut luoton luottosopimuksen mukaisesti. Luotonsaaja voi käyttää enintään kaksi lyhennysvapaata kuukautta vuodessa luottihakemuksessa mainitun mukaisesti. Luotonsaaja voi muuttaa lyhennysvapaita kuukausia hinnastossa mainittua veloitusta vastaan. Jos luotonsaaja hyödyntää lyhennysvapaan kuukauden, lyhennysvapaan kuukauden tilinhoitopalkkio ja korko veloitetaan seuraavien kuukausierien yhteydessä. Luotonantajalla on oikeus peruuttaa oikeus lyhennysvapaisiin kuukausiin ja/tai olla myöntämättä lyhennysvapaata kuukautta, jos luottoa ei ole lyhennetty luottosopimuksen mukaisesti tai jos luotonsaaja muutoin on laiminlyönyt velvollisuutensa luottosopimuksen aikana. Luotonantaja voi myös muussa tapauksessa olla myöntämättä lyhennysvapaata kuukautta syytä ilmoittamatta. Lyhennysvapaasta kuukaudesta on sovittava luotonantajan kanssa viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen kyseisen lyhennyksen eräpäivää. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät saa olla peräkkäisiä kuukausia ja ensimmäinen lyhennysvapaa

kuukausi voi olla aikaisintaan 12 kuukautta sen jälkeen, kun luotto on otettu käyttöön.

Luotonsaaja voi milloin tahansa maksaa koko luoton tai sen osan takaisin ilmoittamalla siitä luotonantajalle luottosopimuksen mukaisesti. Jos luotonsaaja maksaa koko luoton tai sen osan enneaikaisesti takaisin, vähennetään luotonantajan saatavasta luoton hoitamiseen liittyvien maksujen, kustannusten ja palkkioiden osuus siltä ajalta, jona aikana luotto ei ole käytössä. Luotonantaja saa kuitenkin veloittaa luoton luottosopimuksen mukaiset todelliset perustamiskulut kokonaisuudessaan.

Jos luotonsaajalla on luotonantajalta useampia luottoja, hänellä on oikeus itse määrätä, mihin luottoon maksu kohdistetaan.

## **8) Luottosopimuksen peruuttaminen**

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen solmimisesta tai myöhemmästä ajankohdasta, jolloin luotonsaaja on saanut kirjallisen tai sähköisen version luottosopimuksesta, ilmoittamalla siitä kirjallisesti luotonantajalle luottosopimuksen mukaisesti. Luottosopimus on yksilöitävä ilmoituksessa. Luotonsaajan on viipymättä, ja viimeistään 30 päivän kuluessa luottosopimuksen peruuttamista koskevan viestin lähettämisestä, maksettava luotonantajalle kokonaisuudessaan jäljellä oleva luotto, korot, viivästyskorot sekä muut luottosopimukseen perustuvat maksut.

Jos luotonsaaja peruuttaa luottosopimuksen, luotonantaja maksaa luotonsaajalle takaisin saamansa luottoon liittyvät maksut. Luotonantajalla on oikeus korvauksena peruuttamisesta periä korkoa ajalta, jolloin luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

## **9) Luottosopimuksen voimassaoloaika ja luottosopimuksen irtisanominen**

Jatkuvan luoton luottosopimus on voimassa toistaiseksi ja kertaluoton luottosopimus kunnes luotto on maksettu kokonaan takaisin näiden ehtojen mukaisesti.

Luotonsaaja voi kirjallisesti irtisanoa jatkuvaa luottoa koskevan luottosopimuksen päättymään heti. Luotonantajalla on oikeus irtisanoa jatkuvaa luottoa koskeva sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisen jälkeen oikeus käyttää luottoa päättyy, ja luotonsaaja maksaa takaisin käytössä olevan luoton luottosopimuksen mukaisesti ja maksaa myös luottoon ennen irtisanomista kohdistuvat maksut.

## **10) Luottosopimuksen purkaminen**

Luotonantajalla on oikeus purkaa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine käytettyyn luottoaikaan kohdistuvine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi, jos maksu on viivästynyt vähintään yhdellä (1) kuukaudella ja on edelleen suorittamatta ja jos kyseessä on kertaluotto, viivästyneen maksun summa on vähintään kymmenen (10) prosenttia tai jos summaan sisältyy useampi kuin yksi maksu, se on vähintään viisi (5) prosenttia alkuperäisestä luottomäärästä tai koko jäljellä oleva summa.

Luotonantajalla on myös oikeus purkaa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine käytettyyn luottoaikaan kohdistuvine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi, jos:

- luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin;
- luotonsaaja on olennaisesti rikkonut luottosopimusta;
- luotonsaajalla on todettu maksulaiminlyöntejä tai riski siitä, että luotonsaaja eikykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavastikohonnut;
- luotonsaaja kuolee.

Luotonantajalla ei ole oikeutta purkaa luottosopimusta viivästyneen maksun vuoksi, jos viivästyminen on johtunut sairaudesta, työttömyydestä tai muusta näihin verrattavasta syystä, joka todistettavasti on ilmoitettu luotonantajalle. Luotonantajalla on kuitenkin oikeus purkaa luottosopimus, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen luotonantajalle olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa luottosuhdetta.

Luotonantaja lähettää luotonsaajalle ilmoituksen purkamisesta kirjallisesti tai sähköisesti pysyvällä tavalla. Purkaminen tulee voimaan neljän (4) viikon tai, jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun purkamista koskeva ilmoitus on lähetetty luotonsaajalle. Jos purkaminen johtuu luotonsaajan maksulaiminlyönnistä ja hän edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän, irtisanominen raukeaa.

Jos luotonsaaja asetetaan konkurssiin, velka eräännyy hetimitäisinmaksettavaksi.

Luotonantajalla on yllä mainituissa tilanteissa tai jos luoton turvallinen käyttö on vaarantunut tai jos on syytä epäillä luoton oikeudetonta tai epärehellistä käyttöä vaihtoehtoisesti oikeus lakkauttaa luotonsaajan oikeus käyttää jatkuvaa luottoa. Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle kirjallisesti tai sähköisesti pysyvällä tavalla etukäteen, että oikeus käyttää luottoa päättyy ja syyn siihen. Ilmoituksen voi antaa myös sen jälkeen kun oikeus luoton käyttämiseen on päätynyt, jos se on perusteltua vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi. Ilmoitusta ei anneta lainkaan, jos se on lailla kielletty. Luotonantaja voi palauttaa luoton käyttöoikeuden tai purkaa sopimuksen yllä olevan mukaisesti.

#### **11) Perintäkulut ja maksun laiminlyönnin rekisteröinti**

Luotonsaaja vastaa maksamattomasta luoton pääomasta, viivästyskorosta ja perintäkuluista. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa eräännyneet saatavansa kolmannelle osapuolelle perintää varten.

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa maksuhäiriö rekisteröitäväksi Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin tai muuhun luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt vähintään 60 päivää ja samalla vähintään 21 päivää maksukehotuksesta, joka on lähetetty eräpäivän jälkeen, eivätkä luotonantaja ja luotonsaaja ole tehneet uutta maksusopimusta, eikä laiminlyönti ole johtunut luotonantajalle todisteellisesti ilmoitetusta sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta syystä.

#### **12) Sopimuksen siirto**

Luotonantajalla on oikeus siirtää luottosopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen osittain tai kokonaan määräämälleen edelleensiiro-oikeuksin. Luotonantaja ilmoittaa siirrosta luotonsaajalle ainakin niissä tapauksissa, joissa luotonantaja ei siirron jälkeen edusta uutta luotonantajaa suhteessa luotonsaajaan. Luotonsaaja ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan.

#### **13) Luottosopimuksen muuttaminen**

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksista luotonsaajalle etukäteen verkkopankissa, kirjallisesti tai sähköisesti muulla pysyvällä tavalla. Muutos tulee voimaan ilmoitettuna ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus on lähetetty luotonsaajalle.

Luottosopimus jatkuu muuttuneen sisältöisenä, ellei luotonsaaja ennen muutoksen voimaantulopäivämäärää ilmoita luotonantajalle kirjallisesti, ettei hän hyväksymuutosta.

#### **14) Viestintä**

Luotonsaajan ja luotonantajan välisessä viestinnässä käytetään suomea tai ruotsia. Luottosuhdetta koskevat ilmoitukset annetaan Aktia Pankki Oyj:n verkkopankin kautta tai lähetetään kirjallisesti siihen osoitteeseen, jonka luotonsaaja on ilmoittanut luotonantajalle tai Väestörekisterikeskuksessa olevaan osoitteeseen tai sähköisesti muulla pysyvällä tavalla.

Jos luotonsaaja käyttää Aktia Pankki Oyj:n verkkopankkia, luottoa koskevat ilmoitukset lähetetään yleensä verkkopankin viestitoiminnon tai luotonantajan tarjoaman muun suojatun sähköisen palvelun kautta. Luotonantajan lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen luotonsaajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen.

#### **15) Luotonsaajantiedonantovelvollisuus**

Luotonsaajan on ilmoitettava luotonantajalle viivytyksettä nimen, osoitteen tai muiden tietojen muutoksesta. Mikäli luotonsaaja laiminlyö tämän velvollisuuden ja luotonantaja joutuu hankkimaan muuttuneen tiedon itse, on luotonantajalla oikeus veloittaa tästä toimenpiteestä maksu. Luotonsaaja sitoutuu antamaan luotonantajalle tämän pyytäessä tietoja taloudellisesta asemastaan sekä luotonsaajan tarvitsemia muita tietoja luottosuhteeseen vaikuttavista seikoista.

#### **16) Henkilötietojen käsittely**

Luotonantaja käsittelee henkilötietoja henkilötietolain ja luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaisesti sekä noudattaa yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumista henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietolain (523/1999) tarkoittama rekisteriseloste on saatavilla luotonantajan toimipisteestä ja verkkosivuilta.

#### **17) Luotonantajan vastuunrajoitus**

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle sopimuksen vastaisesta menettelystään johtuvat suorat vahingot.

Luotonantaja ei kuitenkaan miltään osin vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten tulonmenetyksestä, saamatta jääneestä voitosta, korkomenetyksestä tai häiriöistä muissa sopimussuhteissa, tai muulla tavoin vaikeasti ennakoitavasta vahingosta, ellei vahinko ole tahallisesti aiheutettu tai johdu törkeästä huolimattomuudesta.

#### **18) Ylivoimainen este**

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon sopijapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Ylivoimaisena pidetään esimerkiksi estettä, joka aiheutuu viranomaisen toimenpiteistä, sodasta tai sodanuhasta, kapinasta tai kansalaislevottomuudesta, luotonantajasta riippumattomista ja sen toimintaan olennaisesti vaikuttavista häiriöistä posti- tai puhelinliikenteessä, tiedonsiirrossa, tietojenkäsittelyssä tai sähkövirran saannissa, luotonantajan toimintaan olennaisesti vaikuttavasta työtaistelutoimenpiteestä, kuten lakosta, sulusta, boikotista tai saarrosta silloinkin, kun se koskee vain osaa luotonantajan toimihenkilöistä ja riippumatta siitä, onko luotonantaja siihen osallinen. Luotonantaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä luotonantajan velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

#### **19) Soveltamisjärjestys**

Jos erikielisten versioiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielistä versiota.

#### **20) Valvova viranomainen**

Luotonantajan liiketoimintaa valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 09 183 51, kirjaamo@finanssivalvonta.fi. Kuluttaja-asioissa luotonantajan toimintaa valvovat myös kuluttaja-asiamies ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarenkatu 12 A, PL 5, 00531 Helsinki, puh. 029 Aktia Pankki Oyj, Mannerheimintie 14, PL 207, 00101 Helsinki, puh. 010 247 010, faksi 010 247 6356, Y-tunnus 2181702-8.

505 3000, [www.kkv.fi](http://www.kkv.fi) sekä aluehallintovirastot, [www.avi.fi](http://www.avi.fi).

**21) Oikaisukeinot**

Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosuhdetta koskeva asia käsiteltäväksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan pankkilautakuntaan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi), puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi) tai Kuluttajariitalautakuntaan, Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi), puh. 029 566 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

**22) Oikeuspaikka ja sovellettavalaki**

Luottosopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai Suomessa asuvan vastaajan kotipaikan alioikeudessa. Suomessa asuvalla luotonsaajalla on myös oikeus nostaa tätä sopimusta koskeva kanne kotipaikkansa alioikeudessa. Jos luotonsaaja ei asu Suomessa, erimielisyydet käsitellään siinä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai jossa sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

**Alla olevia yleisiä ehtoja sovelletaan Aktia Pankki Oyj:n (jäljempänä "luotonantaja") myöntämiin käyttölainoihin, ja yhdessä hyväksytyyn luottihakemuksen (mahdollisesti niin, että luotonantaja on hyväksynyt haettua alemman luoton määrän) ja kulloinkin voimassa olevan hinnaston kanssa ne muodostavat luotonantajan ja hakijan/hakijoiden (jäljempänä "luotonsaajan") välisen luottosopimuksen (jäljempänä "luottosopimus") luotonantajan hyväksytyä luottihakemuksen.**

Nämä käyttölainan yleiset ehdot otettiin käyttöön 01.09.2020

### 1) Luoton myöntäminen

Luotto voidaan hakemuksesta myöntää 18 vuotta täyttäneelle hakijalle tai yhteisvastuullisestikahdelle 18 vuotta täyttäneelle hakijalle. Luottihakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti kaikkien luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta luottosopimuksen mukaisesti.

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä tai muusta luottotietorekisteristä. Hakija hyväksyy, että hänen työsuhte-, henkilö- ja yhteystietonsa tarkistetaan. Luotonantajalla on oikeus luottoa myöntäessään ja valvoessaan käyttää tilitietoja ja muita hallussaan olevia hakijan tuloja, omaisuutta ja velkoja koskevia tietoja.

Luottihakemuksen käsittelyä varten luotonantaja voi hakijan tai luotonsaajan erillisellä suostumuksella ja toimeksiannosta hankkia muilta luotonantajilta tietoa luotonsaajan aikaisemmista luotoista ja käsitellä niitä. Luotonantaja kysyy tietoja yhtiöistä, jotka kuuluvat Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämään kyselyjärjestelmään.

Luotonantajalla on oikeus myöntää haettua pienempi luotto tai hylätä luottihakemus. Luotonantaja ei ole velvollinen perustelemaan tekemiään luottopäätöksiä. Luotonantajan myöntämä luoton määrä ilmoitetaan verkkopankissa ja/tai luottolaskulla. Luotonantaja ilmoittaa hakijalle maksuhäiriömerkinnästä johtuvasta hylkäyksestä.

Luotonantaja maksaa myönnetyn luoton määrän luotonsaajan hakemuksessa ilmoittamalle pankkitilille. Pankkitilin tulee olla suomalaisessa pankissa tai ulkomaisen pankin suomalaisessa sivuliikkeessä oleva luotonsaajan oma tili, ja siihen liittyvät tiliehdot ja -rajoitukset ovat yksin luotonsaajan vastuulla. Luotonsaaja antaa luottihakemuksen allekirjoittamalla luotonantajalle luvan tarkistaa, että ilmoitettu pankkitili kuuluu luotonsaajalle. Luotonantaja saa tässä tarkoituksessa luovuttaa luotonsaajan henkilötunnuksen luotonsaajan ilmoittamalle pankille.

Luotonantajalla ja/tai luotonantajan valtuuttamalla edustajalla on oikeus tunnistaa luotonhakija luottolaitostoiminnasta annetun lain (610/2014), kuluttajansuojalain (38/1978) ja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetun lain (503/2008) tarkoittamalla tavalla. Jos luotonsaajaa ei ole luottihakemusta jätettäessä tunnistettu eikä luottosummaa ole tarkoitus siirtää Aktia Pankki Oyj:ssä olevalle pankkitilille, luotonsaaja tunnistetaan ennen kuin luotonantaja tekee luottopäätöksen.

### 2) Luoton pääomaisuudet ja käyttötarkoitus

Luotto on joko jatkuva luotto, jota voidaan käyttää luotonantajan luotonsaajalle myöntämän luottomäärän puitteissa, tai kertaluotto. Luoton tyyppi ja luottomäärä käyvät ilmi luottihakemuksesta.

Jatkuvan luoton käyttö vähentää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää ja takaisinmaksut kuukausierät lisäävät sitä. Kertaluotto maksetaan takaisin sovittuun suuruuteen erissä eikä sitä voi käyttää uudelleen.

Luotonsaaja voi myönnetyn luottomäärän puitteissa nostaa luoton verkkopankissa tai Aktian konttorissa luotonantajan erikseen näissä ehdoissa ja/tai luottihakemuksessa mainitsemalla tavalla.

Jatkuvaa luottoa voi käyttää edellyttäen, että erääntyneet kuukausierät ja muut luottosopimuksen mukaiset maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä.

Luoton nostosta veloitetaan hinnaston mukainen nostopalkkio. Kertaluoton nostopalkkio ja jatkuvan luoton ensimmäisen noston nostopalkkio sisältyvät luoton avausmaksuun. Ensimmäisen noston tulee olla yhtä suuri kuin myönnetty luottomäärä.

### 3) Luottokorko

Luotosta peritään sopimuksen mukainen vuotuinen korko, joka koostuu viitekorosta ja lainahakemuksessa mainitusta marginaalista.

Luoton todellinen vuosikorko saadaan, kun kaikki luottokustannukset lyhennykset huomioiden muunnetaan myönnetyn luoton määrästä vuosittain perittäväksi koroksi, alle 2 000 euron luottomäärälle kuitenkin enintään korkolain (633/1982) 12 §:ssä mainittu viitekorko lisättynä 50 prosenttiyksiköllä. Esimerkki todellisesta vuosikorosta on annettu luottihakemuksessa.

Luoton viitekorko on sidottu kolmen (3) kuukauden Euribor-korkoon koko luottosopuksen ajan. Euribor-korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Viitekorko tarkistetaan neljännesvuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen päivä.

Viitekorko astuu voimaan korontarkistuspäivää seuraavana päivänä. Jos korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekorkona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekorkoa. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Korontarkistuspäivien välillä luoton korko pysyy samana.

Koron muutoksia sovelletaan ilman ennakoilmoitusta. Luotonantaja ilmoittaa muuttuneen koron luotonsaajalle jälkikäteen luoton kuukausilaskussa.

Korko lasketaan siitä päivästä lähtien, kun luotonantaja on siirtänyt luottomäärän luotonsaajan luottihakemuksessa ilmoittamalle pankkitilille kuukausilaskussa mainittuun eräpäivään asti, ja tämän jälkeen kuukausittaiselle luottosaldolle. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Mikäli viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen tai viranomaisen ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja -saaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

### 4) Viivästyskorko

Jos suorittamaton erä ei makseta viimeistään eräpäivänä, erääntyneelle luoton määrälle lasketaan viivästyskorkoa veloitettavaksi korkolain mukaan. Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:n tarkoittama viitekorko, joka julkaistaan osoitteessa [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Viivästyskorkoa maksetaan kuitenkin enintään 180 päivän ajalta samoin perustein kuin ennen eräpäivää siitä päivästä lähtien, kun koko luotto on erääntynyt maksettavaksi, jos luotonantajan ennen luoton erääntymistä perimä korko on korkeampi kuin korkolain mukainen viivästyskorko, ellei korkolaista muuta johdu.

### 5) Muut luottosuhteeseen liittyvät maksut ja palkkiot

Luotosta peritään voimassa olevan hinnaston mukainen avausmaksu, joka veloitetaan luotonsaajalta ensimmäisen kuukausierän



yhteydessä. Avausmaksuun sisältyy luoton ensimmäisestä nostosta perittävä nostopalkkio. Luotosta perittävien maksujen ja palkkioiden yksityiskohdat käyvät ilmi voimassa olevasta hinnastosta. Hinnasto on kokonaisuudessaan nähtävänä luotonantajan konttorissa. Hinnasto on nähtävillä luotonantajan verkkosivuilla. Luotonantajalla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita.

Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Luotonantajan oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun luotonsaajalle on tiedotettu muutoksesta kirjallisesti luotonantajan rekisteriin ilmoitettuun osoitteeseen, verkkopankkiin tai sähköisesti muulla pysyvällä tavalla. Luotonsaajalla on oikeus milloin tahansa luottosopimuksen voimassaoloaikana pyytäänsä saada kertaluoton lyhennystaulukko maksutta.

## 6) Pankkipäivä

Luottosopimuksenmukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset juhlapyhät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joul- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

## 7) Luoton takaisinmaksu

Luotonsaaja maksaa luottoa takaisin kuukausierissä. Kuukausierä muodostuu korosta, maksamattoman pääoman lyhennyksestä sekä voimassa olevan hinnaston mukaisesta tilinhoitopalkkiosta. Euromääräinen kuukausierä on sovittu joko kiinteä summa tai prosenttiosuus myönnetystä luottomäärästä, kuitenkin vähintään 50 euroa, ja se käy ilmi luottihakemuksesta. Mikäli luotonsaajan velka luotonantajalle on pienempi kuin sovittu kuukausierä, on kuukausierä koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuineen. Kuukausierän lisäksi maksettavaksi tulevat muut luoton hoitamiseksi johtuvat maksut, kulut ja palkkiot voimassa olevan hinnaston mukaan. Mikäli luotonsaaja laiminlyö sopimuksenmukaiset maksunsa, luotonantaja perii viivästyskorkea ja voi ryhtyä muihin luottosopimuksen mukaisiin toimenpiteisiin. Kuukausierät eräänntyvät maksettavaksi luotonsaajan luottihakemuksessa tekemän valinnan mukaisesti joko kuukauden 15. tai viimeinen päivä tai tätä päivää seuraavana pankkipäivänä, jota silloin pidetään eräpäivänä. Luotonsaajalla on mahdollisuus lyhennysvapaisiin kuukausiin luotonantajan suostumuksella, jos hän on hoitanut luoton luottosopimuksen mukaisesti. Luotonsaaja voi käyttää enintään kaksi lyhennysvapaita kuukautta vuodessa luottihakemuksessa mainitun mukaisesti. Luotonsaaja voi muuttaa lyhennysvapaita kuukausia hinnastossa mainittua veloitusta vastaan. Jos luotonsaaja hyödyntää lyhennysvapaita kuukauden, lyhennysvapaita kuukauden tilinhoitopalkkio ja korko veloitetaan seuraavien kuukausierien yhteydessä. Luotonantajalla on oikeus peruuttaa oikeus lyhennysvapaisiin kuukausiin ja/tai olla myöntämättä lyhennysvapaita kuukautta, jos luottoa ei ole lyhennetty luottosopimuksen mukaisesti tai jos luotonsaaja muutoin on laiminlyönyt velvollisuutensa luottosopimuksen aikana. Luotonantaja voi myös muussa tapauksessa olla myöntämättä lyhennysvapaita kuukautta syytä ilmoittamatta. Lyhennysvapaita kuukaudesta on sovittava luotonantajan kanssa viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen kyseisen lyhennyksen eräpäivää. Lyhennysvapaita kuukaudet eivät saa olla peräkkäisiä kuukausia ja ensimmäinen lyhennysvapaa kuukausi voi olla aikaisintaan 12 kuukautta sen jälkeen, kun luotto on otettu käyttöön.

Luotonsaaja voi milloin tahansa maksaa koko luoton tai sen osan takaisin ilmoittamalla siitä luotonantajalle luottosopimuksen mukaisesti. Jos luotonsaaja maksaa koko luoton tai sen osan ennalta aikaisesti takaisin, vähennetään luotonantajan saatavasta luoton hoitamiseen liittyvien maksujen, kustannusten ja palkkioiden osuus siltä ajalta, jona aikana luotto ei ole käytössä. Luotonantaja saa kuitenkin veloittaa

luoton luottosopimuksen mukaiset todelliset perustamiskulut kokonaisuudessaan.

Jos luotonsaajalla on luotonantajalta useampia luottoja, hänellä on oikeus itse määrätä, mihin luottoon maksu kohdistetaan.

## 8) Luottosopimuksenperuuttaminen

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen solmimisesta tai myöhemmästä ajankohdasta, jolloin luotonsaaja on saanut kirjallisen tai sähköisen version luottosopimuksista, ilmoittamalla siitä kirjallisesti luotonantajalle luottosopimuksen mukaisesti.

Luottosopimus on yksilöitävä ilmoituksessa. Luotonsaajan on viivymättä, ja viimeistään 30 päivän kuluessa luottosopimuksen peruuttamista koskevan viestin lähettämisestä, maksettava luotonantajalle kokonaisuudessaan jäljellä oleva luotto, korot, viivästyskorot sekä muut luottosopimukseen perustuvat maksut.

Jos luotonsaaja peruuttaa luottosopimuksen, luotonantaja maksaa luotonsaajalle takaisin saamansa luottoon liittyvät maksut. Luotonantajalla on oikeus korvauksena peruuttamisesta periä korkoa ajalta, jolloin luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

## 9) Luottosopimuksen voimassaoloaika ja luottosopimuksen irtisanominen

Jatkuvan luoton luottosopimus on voimassa toistaiseksi ja kertaluoton luottosopimus kunnes luotto on maksettu kokonaan takaisin näiden ehtojen mukaisesti.

Luotonsaaja voi kirjallisesti irtisanoa jatkuvaa luottoa koskevan luottosopimuksen päättymään heti. Luotonantajalla on oikeus irtisanoa jatkuvaa luottoa koskeva sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluessa irtisanomisesta. Irtisanomisen jälkeen oikeus käyttää luottoa päättyy, ja luotonsaaja maksaa takaisin käytössä olevan luoton luottosopimuksen mukaisesti ja maksaa myös luottoon ennen irtisanomista kohdistuvat maksut.

## 10) Luottosopimuksenpurkaminen

Luotonantajalla on oikeus purkaa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine käytettyyn luottoaikaan kohdistuvine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi, jos maksu on viivästynyt vähintään yhdellä (1) kuukaudella ja on edelleen suorittamatta ja jos kyseessä on kertaluotto, viivästyneen maksun summa on vähintään kymmenen (10) prosenttia tai jos summaan sisältyy useampi kuin yksi maksu, se on vähintään viisi (5) prosenttia alkuperäisestä luottomäärästä tai koko jäljellä oleva summa.

Luotonantajalla on myös oikeus purkaa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine käytettyyn luottoaikaan kohdistuvine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi, jos:

- luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luotonmyöntämiseen tai sen ehtoihin;
- luotonsaaja on olennaisesti rikkonut luottosopimusta;
- luotonsaajalla on todettu maksulainlyönöntejä tai riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut;
- luotonsaaja kuolee.

Luotonantajalla ei ole oikeutta purkaa luottosopimusta viivästyneen maksun vuoksi, jos viivästyminen on johtunut sairaudesta, työttömyydestä tai muusta näihin verrattavasta syystä, joka todistettavasti on ilmoitettu luotonantajalle. Luotonantajalla on kuitenkin oikeus purkaa luottosopimus, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen luotonantajalle olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa luottosuhdetta.

Luotonantaja lähettää luotonsaajalle ilmoituksen purkamisesta kirjallisesti tai sähköisesti pysyvällä tavalla. Purkaminen tulee voimaan neljän

(4) viikon tai, jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun purkamista koskeva ilmoitus on lähetetty luotonsaajalle. Jos purkamisen johtuu luotonsaajan maksulaininlyönnistä ja hän edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän, irtisanominen raukeaa.

Jos luotonsaaja asetetaan konkurssiin, velka eräännyy heti takaisinmaksettavaksi.

Luotonantajalla on yllä mainituissa tilanteissa tai jos luoton turvallinen käyttö on vaarantunut tai jos on syytä epäillä luoton oikeudetonta tai epärehellistä käyttöä vaihtoehtoisesti oikeus lakkauttaa luotonsaajan oikeus käyttää jatkuvaa luottoa. Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle kirjallisesti tai sähköisesti pysyvällä tavalla etukäteen, että oikeus käyttää luottoa päättyy ja syyn siihen. Ilmoituksen voi antaa myös sen jälkeen kun oikeus luoton käyttämiseen on päätynyt, jos se on perusteltua vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi. Ilmoitusta ei anneta lainkaan, jos se on lailla kielletty. Luotonantaja voi palauttaa luoton käyttöoikeuden tai purkaa sopimuksen yllä olevan mukaisesti.

### 11) Perintäkulut ja maksun laiminlyönninrekisteröinti

Luotonsaaja vastaa maksamattomasta luoton pääomasta, viivästyskoroista ja perintäkuluista. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa eräännytyn saatavansa kolmannelle osapuolelle perintää varten.

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa maksuhäiriö rekisteröitäväksi Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin tai muuhun luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt vähintään 60 päivää ja samalla vähintään 21 päivää maksukehotuksesta, joka on lähetetty eräpäivän jälkeen, eivätkä luotonantaja ja luotonsaaja ole tehneet uutta maksusopimusta, eikä laiminlyönti ole johtunut luotonantajalle todisteellisesti ilmoitetusta sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta syystä.

### 12) Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää luottosopimus kaikkinen oikeuksineen ja velvolluuksineen osittain tai kokonaan määräämälleen edelleen siirto-oikeuksin. Luotonantaja ilmoittaa siirrosta luotonsaajalle ainakin niissä tapauksissa, joissa luotonantaja ei siirron jälkeen edusta uutta luotonantajaa suhteessa luotonsaajaan. Luotonsaaja ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan.

### 13) Luottosopimuksenmuuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksista luotonsaajalle etukäteen verkkopankissa, kirjallisesti tai sähköisesti muulla pysyvällä tavalla. Muutos tulee voimaan ilmoitetuna ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun ilmoitus on lähetetty luotonsaajalle.

Luottosopimus jatkuu muuttuneen sisältöisenä, ellei luotonsaaja ennen muutoksen voimaantulopäivämäärää ilmoita luotonantajalle kirjallisesti, ettei hän hyväksy muutosta.

### 14) Viestintä

Luotonsaajan ja luotonantajan välisessä viestinnässä käytetään suomea tai ruotsia. Luottosuhdetta koskevat ilmoitukset annetaan Aktia Pankki Oyj:n verkkopankin kautta tai lähetetään kirjallisesti siihen osoitukseen, jonka luotonsaaja on ilmoittanut luotonantajalle tai Väestötietokeskuksessa olevaan osoitukseen tai sähköisesti muulla pysyvällä tavalla.

Jos luotonsaaja käyttää Aktia Pankki Oyj:n verkkopankkia, luottoa koskevat ilmoitukset lähetetään yleensä verkkopankin viestitoiminnon tai luotonantajan tarjoaman muun suojatun sähköisen palvelun kautta. Luotonantajan lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen luotonsaajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen.

### 15) Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus

Luotonsaajan on ilmoitettava luotonantajalle viivytyksettä nimen, osoitteen tai muiden tietojen muutoksesta. Mikäli luotonsaaja laiminlyö tämän velvollisuuden ja luotonantaja joutuu hankkimaan muuttuneen tiedon itse, on luotonantajalla oikeus veloittaa tästä toimenpiteestä maksu. Luotonsaaja sitoutuu antamaan luotonantajalle tämän pyytävissä tietoja taloudellisesta asemastaan sekä luotonsaajan tarvitsemia muita tietoja luottosuhteeseen vaikuttavista seikoista.

### 16) Henkilötietojen käsittely

Aktia Pankki Oyj (jäljempänä pankki) käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja huolehtii toimintansa yksityisyyden suojan ja pankkialaisuuden toteutumisesta. Pankki käsittelee henkilötietoja muun muassa asiakaspalvelua ja asiakassuhteen hoitamista varten, asiakasviestintään, asiakkaan tunnistamista ja yksilöintiä varten, markkinointiin, sekä riskienhallintaa ja toimivaltaisille viranomaisille tapahtuvaa raportointia varten. Lue lisää henkilötietojen käsittelystä Aktiassa osoitteessa [www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja](http://www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja).

### 17) Luotonantajan vastuunrajoitus

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle sopimuksen vastaisesta menettelystään johtuvat suorat vahingot. Luotonantaja ei kuitenkaan miltään osin vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten tulonmenetyksestä, saamatta jääneestä voitosta, korkomenetyksestä tai häiriöistä muissa sopimussuhteissa, tai muulla tavoin vaikeasti ennakoitavasta vahingosta, ellei vahinko ole tahallisesti aiheutettu tai johdu törkeästä huolimattomuudesta.

### 18) Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon sopijapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Ylivoimaisena pidetään esimerkiksi estettä, joka aiheutuu viranomaisen toimenpiteistä, sodasta tai sodanuhasta, kapinasta tai kansalaislevottomuudesta, luotonantajasta riippumattomista ja sen toimintaan olennaisesti vaikuttavista häiriöistä posti- tai puhelinliikenteessä, tiedonsiirrosta, tietojenkäsittelyssä tai sähkövirran saannissa, luotonantajan toimintaan olennaisesti vaikuttavasta työtaistelutoimenpiteestä, kuten lakosta, sulusta, boikotista tai saarrosta silloinkin, kun se koskee vain osaa luotonantajan toimihenkilöistä ja riippumatta siitä, onko luotonantaja siihen osallinen. Luotonantaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä luotonantajan velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

### 19) Soveltamisjärjestys

Jos erikielisten versioiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielistä versiota.

### 20) Valvova viranomainen

Luotonantajan liiketoimintaa valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 09 183 51, kirjaamo@finanssivalvonta.fi. Kuluttaja-asioissa luotonantajan toimintaa valvovat myös kuluttaja-asiamies ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarenkatu 12 A, PL 5, 00531 Helsinki, puh. 029 505 3000, [www.kkv.fi](http://www.kkv.fi) sekä aluehallintovirastot, [www.avi.fi](http://www.avi.fi).

**21) Oikaisukeinot**

Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosuhdetta koskeva asia käsiteltäväksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan pankkilautakuntaan, Porkkalanlankatu 1, 00180 Helsinki, info@fine.fi, puh. 09 685 0120, www.fine.fi tai

Kuluttajariitalautakuntaan, Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, krii@oikeus.fi, puh. 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi.

**22) Oikeuspaikka ja sovellettavalaki**

Luottosopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa tai Suomessa asuvan vastaajan kotipaikan alioikeudessa. Suomessa asuvalla luotonsaajalla on myös oikeus nostaa tätä sopimusta koskeva kanne kotipaikkansa alioikeudessa. Jos luotonsaaja ei asu Suomessa, erimielisyydet käsitellään siinä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai jossa sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.