



Usein kysyttyä Masterpassista (FAQ)



1. Yleisiä kysymyksiä Masterpassista

1.1. Mikä on Masterpass?

Masterpass on helppo, nopea ja turvallinen maksutapa verkossa. Palvelu helpottaa nettiostosten tekemistä keräämällä kortti- ja osoitetietosi yhteen paikkaan, jolloin niitä ei tarvitse erikseen syöttää maksuvaiheessa. Masterpassin avulla maksat helposti muutamalla painalluksella.

1.2. Miten otan Masterpassin käyttöön?

Masterpass voidaan ottaa käyttöön joko erikseen tai ensimmäisen Masterpass -ostoksen yhteydessä.

1. Avaa Aktia Wallet -sovellus puhelimesi
2. Aktivoi Masterpass sivuvalikon kohdasta 'Maksujen vahvistus'*
3. Hyväksy Aktia Masterpass -ehdot

**Mikäli et vielä ole ottanut Wallet-varmennetta käyttöön, sinut ohjataan ensin sen aktivointiin ennen ehtojen hyväksymistä.*

Voit myös ottaa Masterpassin käyttöön ensimmäisen käyttökerran yhteydessä; Mikäli olet rekisteröitynyt Wallet-käyttäjäksi ja olet aktivoinut Wallet-varmenteen, voit suoraan hyväksyä Masterpass käyttöehdot.

1.3. Millä korteilla voin käyttää Masterpassia?

Masterpass toimii Aktian Visa ja Mastercard maksukorteilla. *Huom: Masterpassia ei voi käyttää anonyymeillä Mastercard Prepaid Lahjakorteilla.*

1.4. Missä voin käyttää Masterpassia?

Voit käyttää palvelua kaikissa verkkokaupoissa, joista löytyy Masterpass-tunnus.



Masterpass Shop Now (<https://shopnow.masterpass.com/fi-fi>) sivulta löydät tietoa verkkokaupoista, jotka tarjoavat Masterpass maksuvaihtoehtoa (NB: sivua ei ikävä kyllä päivitetä kovin usein).

1.5. Miten käytän Masterpassia?

Kun olet valmis maksamaan, paina Masterpass -nappia ja valitse Aktia Wallet. Kirjaudu sisään puhelinnumerolla ja Wallet -pääsykoodillasi. Tarkista tapahtuman tiedot Aktia Walletissa ja vahvista vielä Wallet-varmennekoodilla. Tämän jälkeen pääset valitsemaan haluamasi maksukortin ja toimitusosoitteen. Kun kortti on vahvistettu, sinut ohjataan takaisin verkkokauppaan, jossa ostos vahvistetaan lopullisesti.

1.6. Onko Masterpass turvallinen?

Henkilökohtaisten tietojesi suojaaminen on meille ensisijaisen tärkeää - tallennettuja tietoja säilytetään ja käsitellään turvallisesti. Masterpass-tilillä on monitasoinen tietoturva; esimerkiksi kirjautuminen ja maksun vahvistaminen vaatii sekä Wallet pääsykoodisi että Wallet-varmennekoodisi.

1.7. Mitä Masterpass maksaa?

Palvelu on maksuton.

1.8. Miten toimin, jos puhelimeni varastetaan tai se hukkuu?

Ei hätää, korttitietoja ei säilytetä puhelimesi. Kukaan ei pääse tietoihin käsiksi ilman Wallet-pääsykoodiasi ja Wallet-varmennekoodiasi.

1.9. Keneen olen yhteydessä jos minulla on ongelmia?

Mikäli sinulla herää yleisiä kysymyksiä Masterpassista, voit ottaa ensi kädessä yhteyttä Aktian asiakaspalveluun puhelimitse numerosta 010 247 010 (arkisin 8-20).

Myös Aktia Walletin asiakastuki palvelee sinua asiakasviestillä, jonka voit lähettää helposti Aktia Wallet -sovelluksesta tai -verkkopalvelusta (www.aktiawallet.fi).

2. Muita kysymyksiä

2.1. Kuinka päivitän tai poistan korttitietoni?

Aktia Walletin kautta korttitietosi tallentuvat automaattisesti Masterpass -palveluun. Tietoja ei siis tarvitse erikseen päivittää tai ottaa pois – sekin tapahtuu automaattisesti.

2.2. Kuinka päivitän tai lisään toimitusosoitteen?

Ehdotuksena toimitusosoitteeksi käytetään osoitetta, jonka lisäsit rekisteröityessäsi Aktia Walletiin. Samalla kun valitset toimitusosoitetta, voit päivittää, lisätä tai poistaa osoitteita.

2.3. Mitä teen jos kauppias ei hyväksy korttiani?

Voit tarkistaa kahteen otteeseen mitä kortteja verkkokauppa hyväksyy – Visa ja Mastercard kortit käyvät yleisesti lähes kaikkialla. Periaatteessa, mikäli korttia ei hyväksytä verkkokaupassa, ei sitä pysty myöskään valitsemaan maksuhetkellä. Vastaavasti et myöskään pysty valitsemaan korttia, jos kortilla ei ole tarpeeksi katetta, verkko-ostoksia on rajoitettu tai jos kortti on väliaikaisesti suljettu.

Olethan yhteydessä Aktian asiakaspalveluun puh. 010 247 010 (arkisin 8-20) jos kohtaat ongelmia.

2.4. Miksi en voi saada toimitusta haluamaani osoitteeseen?

Jokaisella kaupalla on omat toimintamallit toimitukseen liittyen. Mikäli kauppa ei voi toimittaa tallentamaasi osoitteeseen, ei osoitetta pysty valitsemaan maksuhetkellä.

Mikäli mahdollista, valitse toinen toimitusosoite tai ota yhteyttä kauppiaseen.

2.5. Valitsin verkkokaupassa maksutavaksi Masterpassin. Miten valitsen lompakkoni?

Valittuasi maksutavaksi Masterpassin näet listan lompakkovaihtoehtoista, josta pääset valitsemaan Aktia Walletin. Mikäli Aktia Wallet ei löydy listasta, tarkista että olet valinnut oikean maan ja kielen.

Tulevia ostoksia ajatellen kannattaa (mikäli selaimesi hyväksyy evästeet) rastittaa vaihtoehto 'Muista minut'. Tällöin voit ensi kerralla kirjautua suoraan Aktia Walletiin.

2.6. Kuinka voin vaihtaa lompakkoa maksaessani Masterpassilla?

Voit vaihtaa lompakkoa kirjautumissivun oikeasta alakulmasta painamalla lompakkoikonia.

2.7. Mitkä selaimet tukevat Masterpassia?

Masterpass toimii kaikilla moderneilla selaimilla, kuten Chrome, Firefox, Safari ja Internet Explorer 10+. Masterpass tukee myös tabletteja ja muita mobiililaitteita, jotka käyttävät iOS tai Android käyttöjärjestelmiä.

2.8. Olen unohtanut Wallet pääsykoodini – miten toimin?

Voit vaihtaa Wallet pääsykoodisi sovelluksesta valitsemalla 'En muista pääsykoodia' tai Walletin verkkopalvelusta (www.aktiawallet.fi) valitsemalla 'Ongelmia kirjautumisessa?'.

2.9. Olen unohtanut Wallet-varmennekoodin – miten toimin?

Voit vaihtaa Wallet-varmennekoodin sovelluksesta. Valitse 'Wallet-varmenne' sivuvalikon kohdasta 'Maksujen vahvistus'. Aukeavasta näkymästä löydät erilaisia asetuksia. Valitse 'Muuta Wallet-varmennekoodiasi'.

2.10. Mastercard otti minuun yhteyttä sähköpostitse/puhelimitse tiliini liittyen. Vaikuttaa siltä, että kyseessä on petos tai kalasteluyritys. Miten toimin?

Mikäli huomaat jotain epäilyttävää, suosittelemme että otat yhteyttä Mastercardin nettipetoksia käsittelevään ryhmään sähköpostilla osoitteeseen StopIt@mastercard.com.