

Dessa allmänna villkor tillämpas på kontoavtalen för företagskonto och de allmänna villkoren är en del av kontoavtalet. På genomförandet av betalningsuppdrag tillämpas dessutom de allmänna villkoren för betalningsförmedling, de allmänna villkoren för avgående och ankommande valutabetalningar och i fråga om en tjänst som anslutits till kontot tjänstens egna avtalsvillkor.

## Definitioner

**Valuteringsdag:** Valuteringsdag är den referensdagspunkt som banken använder då ränta räknas på medel som debiteras eller sätts in på kontot.

**Bankdag:** En bankdag är en dag då banken har öppet så att den kan genomföra en betalningstransaktion. Såvida annat inte särskilt har angetts är bankdagarna i Finland veckodagarna från måndag till fredag med undantag av finländska helgdagar, självständighetsdagen, första maj, julafton och midsommarafton samt andra dagar som inte anses vara bankdagar.

**Person som har rätt att använda kontot:** Rätt att använda kontot har den person vars rätt att bestämma över kontot grundar sig på lagligt ombudskap eller fullmakt av kontohavaren.

**Kontoöppnare:** Kontoöppnaren är den fysiska person som representerar kontohavaren och som med banken ingår avtal om att öppna kontot. Kontoöppnaren kan vara en person som enligt lag har rätt att företräda kontohavaren eller en person som kontohavaren uttryckligen har befullmäktigat att öppna kontot och underteckna kontoavtalet.

**Kontohavare:** Med kontohavare avses företaget som undertecknat kontoavtalet och som banken är skyldig de medel som finns på kontot och som kan bestämma över kontot och kontomedlen enligt egen önskan, om inte annat konstaterats senare i dessa villkor. Med företag avses i detta avtal någon annan än en konsument. Företag är till exempel enskilda näringsidkare, öppna bolag, kommanditbolag, aktiebolag, föreningar, stiftelser, kommuner, samkommuner eller staten.

**Kontoutdrag:** På kontoutdraget visas de transaktioner som registrerats på bankkontot. Kunden ansvarar för att kontoutdraget förvaras på ett bestämt sätt för sin bokföring. Kontoutdrag levereras antingen elektroniskt eller på papper.

**Kontotransaktion:** Med kontotransaktion avses kontokrediteringar och kontodebiteringar som inverkar på kontots saldo.

**Kontoinformationstjänst:** En tjänst där tjänsteleverantören via datanät ger information om betalningskonton som en betaltjänstanvändare har hos en eller flera andra tjänsteleverantörer.

**Betalningstransaktion:** En betalningstransaktion är en åtgärd med vilket medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande för kontohavaren och en person som har rätt att använda kontot. De transaktioner som hör till krediteringen av insättningsrätten är inte betalningstransaktioner.

**Betalkonto:** Med betalkonto avses ett konto som är avsett för och kan användas för betalningstransaktioner utan användningsbegränsningar till följd av kontovillkor eller lag.

**Betalningsuppdrag och genomförande av betalningsuppdrag:** Ett betalningsuppdrag är kundens order att genomföra en betalningstransaktion som girering, överföring av medel till bankens betalkonto, kontantinsättning, kontantuttag, med betalkort eller annat betalningsinstrument. Genomförandet av betalningsuppdraget inkluderar bankens åtgärder för att behandla uppdraget och för att förmedla betalningen. Genomförande av betalningsuppdrag omfattar bankens åtgärder för hantering av uppdraget och förmedling av betalningen.

**Betalningsiniteringstjänst:** En tjänst där tjänsteleverantören på begäran av en den som anlitar betaltjänst initierar ett betalningsuppdrag som gäller ett betalkonto hos en annan tjänsteleverantör.

**Betalningsinstrument:** Med betalningsinstrument avses betalkort eller annat användarspecifikt instrument eller förfaringssätt eller en kombination av dessa som kontohavaren och banken har kommit överens att ska användas för betalningsuppdrag. Betalningsinstrument är förutom betalkorten också till exempel nätbankskoder.

**Internationella sanktioner:** I dessa villkor avses med internationella sanktioner finansiella sanktioner som fastställs, administreras, godkänns eller verkställs bl.a. av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen och, Förenta staterna eller behöriga myndigheter eller organ i dessa.

## 1. Kontoavtal

I kontoavtalet avtalas om:

- fastställande av ränta
- ränta/ränteprocent när avtalet ingås, ränteberäkningsgrund, referensränta som tillämpas, eventuell klausul om maximi- och minimiränta, ränteperiod och räntebetaldningsdag
- dröjsmålsränta
- uttagsprovision
- depositionstid
- uppsägningstid
- begränsningar i fråga om uttag av medel
- övriga frågor som parterna kan avtala om.

## 2. Öppnande av konto

### 2.1 Ingående av avtal och öppnande av konto

Kontoöppnaren och banken ingår kontoavtalet skriftligen eller i elektronisk form. Om kontot öppnas av någon annan än kontohavaren eller kontohavarens lagliga ombud kan kontoöppnaren inte förbehålla sig rätten att använda kontot.

### 2.2 Uppgifter som lämnas till banken

Kontoöppnaren och kontohavaren är skyldiga att ge banken de uppgifter som banken vid var tid förutsätter om kontoöppnaren och kontohavarens ägarförhållande samt om parter som utövar bestämmanderätt. Kontohavaren är också skyldig att ge banken uppgifter om de personer som har rätt att använda kontot. Kontoöppnaren, kontohavaren och/eller de personer som har rätt att använda kontot ska till banken uppgive de uppgifter banken vid var tid förutsätter, såsom sitt namn, sin personbeteckning (eller sin födelsestid, om inte har en finsk personbeteckning) och/eller FO-nummer, stadigvarande adress, hemort, telefonnummer, samt på bankens anmodan lämna ett namnteckningsprov. Därtill ska kontoöppnaren och kontohavaren till banken uppgive kontohavarens eventuella skattskyldighet utomlands (skatterättsliga hemvistland) och skattenummer i respektive land. Om kontohavaren har en eller flera verkliga förmånstagare som är skattskyldiga utomlands gäller skyldigheten att ge uppgifter även de verkliga förmånstagarnas skattskyldighet utomlands (skatterättsliga hemvistland) och skattenummer i respektive land.

Om kunden har accepterat att uppgifter som omfattas av banksekretess kan sändas per textmeddelande eller e-post ska kunden uppdatera sin kontaktinformation för detta ändamål (telefonnummer och/eller e-postadress) via nätbanken eller annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller på bankens verksamhetsställen. Om ovannämnda uppgifter har getts till banken redan i ett tidigare sammanhang kan banken använda de uppgifter som införts i bankens kundregister.

Kontohavaren och de personer som har rätt att använda kontot är skyldiga att meddela banken eventuella ändringar i ovan nämnda uppgifter, särskilt sådana ändringar som påverkar kontohavarens och de verkliga förmånstagarnas skatterättsliga hemvistland. Banken har också rätt att skaffa uppgifterna från offentliga register som upprätthålls av myndigheter eller från andra tillförlitliga källor. Banken ansvarar inte för skador som orsakas av kontohavarens försumelse att meddela banken ovan nämnda förändringar, såsom det att rätten att använda kontot har upphört.

Kontohavaren ska tillställa banken sitt bokslut jämte noter inom 30 dagar från den tidpunkt då bokslutet enligt bokföringslagen ska vara färdigt. Om det sker ändringar i de uppgifter om kontohavaren som antecknats i handelsregistret ska kontohavaren tillställa banken ett handelsregisterutdrag.

### 2.3 Kommunikation mellan banken och kunden

Banken ger de uppgifter den vid var tid fastställt om betalningstransaktionerna genom att ställa dem till kontohavarens förfogande i en elektronisk kanal som banker erbjuder eller godkänner eller på överenskommet annat sätt.

Banken kan skicka motsvarande information också skriftligt till den adress som kunden har uppgett för banken eller en adress som banken senare har fått från Handelsregistret eller motsvarande instans.

Uppgifterna om betalningstransaktioner inom en separat avtalad period ges på det sätt som överenskommit i kontoavtalet eller annat avtal om betaltjänst. Uppgifterna om betalningstransaktioner som ges elektroniskt finns tillgängliga under en tid som banken fastställer vid var tid.

Banken tillhandahåller kundmeddelanden för kontohavaren på bankens verksamhetsställen eller i en elektronisk kanal som banken erbjuder eller godkänner eller publicerar dem på bankens webbplats [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi), om ingenting annat särskilt har avtalats om sättet att leverera uppgifter.

Kontohavaren anses ha mottagit information eller meddelanden som banken skickat senast den sjunde dagen efter att de skickats. I fråga om andra än skickade

meddelanden anses kontohavaren ha fått informationen när banken har ställt meddelandet till kontohavarens förfogande eller publicerat det.

Kontohavaren skickar banken meddelanden om dessa villkor skriftligt eller på annat sätt som avtalats separat. Banken anses ha fått meddelandet senast den sjunde dagen efter att det skickades.

### 3. Referensränta

#### 3.1 Bestämning av referensränta

##### Euriborränta

Euriborräntan är referensräntan för euroområdet penningmarknader, och dess värde bestäms och noteras enligt vid var tid gällande internationell praxis. Kontots ränta förblir oförändrad under en och samma räntebestämningsperiod om inte annat har avtalats. Räntan på kontot förändras lika mycket som referensräntans värde har ändrats. Banken skickar inget förhandsmeddelande om ränteändringar. Information om den vid var tid gällande referensräntan finns på bankens verksamhetsställen eller bankens webbplats.

##### Aktia Primeränta

Aktia Primeräntan är en bankspecifik referensränta, och banken beslutar om ändringar i den.

Räntan på kontot förändras lika mycket som referensräntan ändras den dag då ändringen av referensräntan träder i kraft. Banken lämnar inget förhandsbesked om ändringen. Information om den vid var tid gällande referensräntans värde finns på bankens verksamhetsställen eller bankens webbplats.

##### Europeiska centralbankens inlåningsränta

Europeiska centralbankens inlåningsränta är den ränta som betalas på medel som deponerats i centralbanken. Beslut om Europeiska centralbankens inlåningsränta fattas av Europeiska centralbankens råd. Den aktuella räntan meddelas på Europeiska centralbankens webbplats.

#### 3.2 Om notering av referensräntan upphör eller avbryts

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts fastställs den referensränta som ska tillämpas på depositionen i enlighet med en författning, ett myndighetsbeslut eller -anvisning angående den nya referensräntan.

Om författning, myndighetsbeslut eller -anvisning inte ges kommer banken och kontohavaren överens om en ny referensränta för depositionen. Om banken och kontohavaren inte kan enas om en ny referensränta före räntebestämningsperiodens utgång, används som värde på den referensränta som ska tillämpas på depositionen fortfarande värdet på den referensränta som tillämpats på denna deposition före räntebestämningsperiodens utgång.

Om banken och kontohavaren inte kan enas om en ny referensränta inom sex månader från det att räntebestämningsperioden löpt ut, fastställer banken en ny referensränta.

### 4. Användningen av kontot och betalningsinstrumenten

Medel får tas ut från kontot med av banken godkänt betalningsinstrument.

Banken och kontohavaren avtalar separat om de betalningsinstrument som ges till kontohavaren och de personer som har rätt att använda kontot.

Då kontot avslutas eller användningsrätten återkallas, ska kontohavaren och/eller den som har rätt att använda kontot omedelbart återlämna betalningsinstrumenten till banken.

### 5. Övertrassering av kontot

Kontohavaren och den som har rätt att använda kontot får använda betalningsinstrumenten bara så att kontot inte övertrasseras. Om kontohavaren eller den som har rätt att använda kontot inte använder betalningsinstrumenten i enlighet med vad som ovan sagts, har banken rätt att bokföra det belopp som ska debiteras på kontot som bankens fordran som förfaller till betalning genast. Om avtalsbrottet är väsentligt har banken rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan.

Kontohavaren är skyldig att till banken betala dröjsmålsränta på övertrasseringen, avgift för påminnelsebrevet samt övriga avgifter och provisioner som föränleds av inkasseringen av övertrasseringen enligt bankens prislister. Banken har rätt att debitera kontot med ovan nämnda avgifter och provisioner.

### 6. Bankens rätt att vägra godkänna användning av kontot

Banken har rätt att vägra godkänna användning av kontot när

- banken inte har tillställts de uppgifter som avses i punkt 2.2 eller som banken begärt på grund av lag eller myndighetsbestämmelse
- namnteckningen på uttagsdokument avviker från det namnteckningsprov som banken innehar
- kontohavaren eller den som har rätt att använda kontot inte har identifierats på det sätt som banken förutsätter eller kontohavaren eller den som använder kontot inte kan styrka sin identitet tillförlitligt.
- fullmakten inte uppföljer de krav banken ställer på en fullmakt
- banken i övrigt har skäl att misstänka riktigheten i användningen av kontot.
- det finns någon annan i bankens tjänster nämnd grund för vägran.

Banken har rätt att vägra en leverantör av kontoinformationstjänster eller betalningsinitieringstjänster åtkomst till betalkontot om banken kan påvisa en motiverad orsak för sin vägran som har att göra med den ifrågasatt leverantörens av kontoinformationstjänster eller betalningsinitieringstjänster orätmätiga eller bedrägliga användning av betalkontot. Banken meddelar kontohavaren om sin vägran och grunderna för den, förutom om det av säkerhetsskäl inte är motiverat att meddela denna eller om förbud att meddela föreskrivs någon annanstans i lagen.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot på andra ställen än på det kontoförande kontoret.

### 7. Bankens rätt att spärra eller begränsa användningen av kontot

Banken har rätt att spärra eller begränsa användningen av kontot, när

- ansökan om kontohavarens företagssanering eller skuldsanering har anhängiggjorts i domstol eller när kontohavaren träder i likvidation, försätts i konkurs eller inställer sina betalningar
- kontohavaren, kontoanvändaren eller en eller flera av kontohavarens verkliga förmänstagare blir föremål för internationella sanktioner
- kvittningsförutsättningarna i enlighet med kreditinstitutslagen har uppfyllts
- banken inte har tillställts de uppgifter som avses i punkt 2.2 eller som banken begärt på grund av lag eller myndighetsbestämmelse
- banken har skäl att misstänka missbruk av kontot eller om stängningen av kontot grundar sig på myndighetsbestämmelse.

Banken har rätt att spärra kontot eller begränsa användningen av kontot, om det trots anmärkning inte finns medel på kontot för betalning av bankens provisioner och avgifter, tills kontohavaren har betalat avgifterna och arvoden till banken i enlighet med punkt 5 och 10 i dessa kontovillkor. Banken strävar efter att utan onödigt dröjsmål i efterskott underrätta kontohavaren om spärrningen och om begränsningen av användningen eller stängningen av kontot, om sådant meddelande inte är förbjudet i lag.

### 8. Debitering och kreditering av kontot samt valuteringsdag

#### Debitering av kontot

Beloppet av ett betalningsuppdrag debiteras kontot när banken har mottagit uppdraget. Om uppdragets förfalldag är senare än mottagningsdagen debiteras kontot den förfalldag som anges i uppdraget.

Om uppdragets förfalldag inte är en bankdag flyttas förfalldagen till följande bankdag.

Kontantuttag debiteras kontot den dag medlen tas ut.

#### Kreditering av kontot

En eurobetalning i realtid inom Aktia Bank krediteras kontohavarens konto under alla veckodagar.

En eurobetalning mellan olika banker eller bankgrupper krediteras kontohavarens konto genast den bankdag då medlen har betalats in på kontohavarens banks konto och banken har fått de uppgifter som behövs för krediteringen av kontohavarens konto.

Om en betalning ursprungligen är i en annan valuta än euro krediteras kontohavarens konto med medlen genast den bankdag då medlen har betalats in på kontohavarens banks konto och banken har fått de uppgifter som behövs för krediteringen av kontohavarens konto och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

En kontantinsättning i euro krediteras kontot senast följande bankdag efter det att pengarnas äkthet har verifierats och medlen har räknats. Om en kontantinsättning är i någon annan valuta än euro förutsätter krediteringen av kontot dessutom att nödvändiga valutatransaktioner görs.

Valutatransaktionerna kräver att dagen är en bankdag såväl i Finland som i valutans hemstat.

#### Valuteringsdag

Valuteringsdag för kontodebitering är den dag då kontot debiteras med transaktionens penningbelopp.

Valuteringsdag för kontokreditering är den bankdag då transaktionens penningbelopp betalas in på kontohavarens banks konto.

Om en kreditering är i en annan valuta än euro eller en valuta inom EES är valuteringsdagen för kontokrediteringen den bankdag då nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

Kontot krediteras med kontantinsättningens belopp den dag då medlens äkthet har kontrollerats, medlen har räknat och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts. Valuteringsdag för en kontantinsättning är den dag då medlen krediteras kontot. Valuteringsdag för ett kontantuttag är den dag då medlen tas ut från kontot.

#### 9. Kontotransaktioner

Banken antecknar depositionsbeloppet, ändringar i depositionsbeloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska anses utgöra ett tillförlitligt bevis på kontohavarens kontoställning, såvida inte kontohavaren påvisar något annat.

#### 10. Avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att betala de avgifter och provisioner som sammanhänger med kontoöppningen, användningen och upprätthållandet av kontot och med de meddelanden som banken sänder, vilkas belopp framgår av den vid respektive tidpunkt gällande prislistan. Banken har rätt att debitera kontot med dessa avgifter och provisioner.

##### 10.1 Reservering av täckning för debitering av avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att se till att det finns täckning på kontot för debitering av de avgifter och provisioner som banken har rätt att debitera enligt kontoavtalet, dessa allmänna villkor eller någon annan förbindelse.

##### 10.2 Bokföring av bankens avgifter och provisioner när kontot saknar täckning

Om kontot i en sådan situation som avses i punkt 10.1 saknar täckning för debitering av bankens avgifter och provisioner har banken rätt att bokföra det belopp som ska debiteras som en bankens fordran på kontot.

Sådana debiteringar är bland annat

1. dröjsmålsräntor, avgifter och provisioner i enlighet med kontoavtalet och
2. andra avgifter och provisioner som baserar sig på avtal eller separata uppdrag för vilka överenskommelse om debitering från kontot har träffats mellan kontohavaren och annan person som har rätt att använda kontot och banken.

##### 10.3 Påföljder vid avsaknad av täckning

Om täckning på kontot saknas för debitering av de dröjsmålsräntor samt bankens avgifter och provisioner som avses i punkt 10.2 är kontohavaren skyldig att betala till banken och har banken rätt att, sedan medel influtit på kontot, debitera detta med den upplupna dröjsmålsräntan på fordran, avgiften för påminnelsebrevet samt övriga avgifter och provisioner i samband med inkasseringen av fordran.

#### 11. Pantsättning av kontomedlen

Kontohavaren kan pantsätta medlen på kontot.

För att trygga sina rättigheter ska panttagaren underrätta banken om pantsättningen.

#### 12. Ändring av kontoavtalet och kontovillkoren

Banken meddelar kontohavaren om en sådan ändring av kontoavtalet som är av större än ringa betydelse och som ökar kontohavarens skyldigheter eller minskar kontohavarens rättigheter och som inte beror på lagändring, myndighetsbeslut eller ändring av bankernas betalningsförmedlingssystem. Banken meddelar kontohavaren om sådana ändringar genom att ställa informationen om ändring av kontovillkoren till kontohavarens förfogande i en elektronisk kanal som banken tillhandahåller eller godkänner eller genom att skicka den skriftligt till kontohavaren. Banken har rätt att som kompletterande åtgärd meddela förändringens detaljerade innehåll eller kontoavtalets förändrade villkor på sin webbplats [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi). En sådan ändring träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast en månad efter det att meddelandet har tillställts kontohavaren. Kontohavaren anses ha fått meddelandet inom den tid som avses i punkt 2.3.

Banken har rätt att meddela andra än ovan nämnda förändringar genom att publicera dem på sitt verksamhetsställe eller på sin webbplats [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi). Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar.

Kontohavaren har rätt att fram till den dag då ändringarna meddelats träda i kraft säga upp detta avtal i enlighet med punkt 14 i dessa kontovillkor. Banken är inte skyldig att informera kontohavaren om denna uppsägningsrätt när avtalet ändras.

#### 13. Ändring av prislistan

##### 13.1 Debitering av ny avgift eller provision

Banken meddelar kontohavaren om en ändring med vilken banken till detta avtal fogar en avgift eller provision som inte ingick i prislistan när kontoavtalet undertecknades och som inte beror på lagändring eller myndighetsbeslut. Banken meddelar kontohavaren om sådana ändringar genom att ställa informationen om ändringen till kontohavarens förfogande i en elektronisk kanal som banken tillhandahåller eller godkänner eller genom att skicka den skriftligt till kontohavaren. Banken har rätt att uppbära den nya avgiften och provisionen från och med den tidpunkt som banken uppger, dock tidigast en månad efter att meddelandet skickades till kontohavaren.

Avtalet fortsätter med det ändrade innehållet om kontohavaren inte innan den dag ändringarna meddelats träda i kraft meddelar banken att hen motsätter sig ändringen. Om kontohavaren inte godkänner ändringen har kontohavaren och banken rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

##### 13.2 Övriga ändringar av avgifter och provisioner

Banken meddelar en ändring med vilken banken till detta avtal fogar en avgift eller provision som beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut genom att offentliggöra ändringen i prislistan. Ändringen av prislistan träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar.

Banken underrättar kontohavaren om höjningen av en avgift eller provision som ingår i prislistan genom att offentliggöra beloppet av den höjs avgiften eller provisionen på kontoutdraget eller genom att ställa den till kontohavarens förfogande i en elektronisk kanal som banken tillhandahåller eller godkänner. Om kontohavaren inte har någon elektronisk kanal meddelar banken kontohavaren om ändringen genom att offentliggöra ändringen på sina verksamhetsställen eller sin webbplats. Prislista träder i kraft tidigast en månad efter dateringen av kontoutdraget eller annat skriftligt meddelande.

Kontohavaren har rätt att säga upp detta avtal i enlighet med punkt 14 i dessa kontovillkor.

#### 14. Kontoavtalets giltighet, uppsägning och hävning

Kontoavtalet gäller tills vidare om inget annat har överenskommit.

Kontohavaren och banken har rätt att säga upp kontot med en månads varsel såvida inte annat avtalats i kontoavtalet.

Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om kontohavaren eller någon annan person som har rätt att använda kontot väsentligt har brutit mot de förpliktelser som baserar sig på kontoavtalet eller om banken har motiverad orsak att misstänka att kontot används för verksamhet som strider mot lag eller myndigheternas anvisningar.

Banken sänder kontohavaren ett meddelande om uppsägningen eller hävningen via en elektronisk kanal som banken tillhandahåller eller godkänner eller skriftligt.

Banken har rätt att avsluta kontot efter uppsägningstiden eller efter det att kontoavtalet har hävts på ovannämnda sätt.

I samband med uppsägning eller hävning av kontoavtalet förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot till betalning omedelbart när kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller hävningen har trätt i kraft. Banken återbetalar inte sådana avgifter som kontoinnehavaren betalat i förhand och som hänför sig till tiden efter att uppsägningen trätt i kraft.

Kontohavaren ska sörja för att de medel som finns på kontot tas ut efter att kontoavtalet har upphört. Om det finns medel på kontot när kontot avslutas förvarar banken dem för kontohavarens räkning. På medlen betalas ingen ränta. När kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller hävningen har trätt i kraft kan kontots tjänster inte längre användas.

#### 15. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att den inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte kunnat påverka och vars följder inte hade kunnat undvikas ens med vederbörlig aktsamhet. Banken svarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelserna med stöd av detta avtal står i strid med bankens skyldigheter enligt lag. Avtalspart är skyldig att så snart som möjligt meddela den andra om force majeure. Banken kan meddela om force majeure till exempel på sin webbplats eller i rikstäckande dagstidningar.

## 16. Skadeståndsansvar

Utöver ränteförlust är banken endast skyldig att ersätta kontohavaren direkt skada som orsakats av bankens försummelse. Sådana direkta skador är nödvändiga kostnader som uppstått för kunden vid utredning av skadan. Banken återbetalar debiterade serviceavgifter endast till den del dessa hänförs till en försummelse som medfört skada.

Banken ansvarar inte för eventuella indirekta skador som orsakats kontohavaren om skadan inte har orsakats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

## 17. Begränsning av skada

Kontohavaren eller den som har rätt att använda konto ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kontohavaren försummar detta svarar han själv för skadan till denna del. Skadestånd som banken måste betala på grund av förfarande som strider mot lag eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, eventuella medverkan till skadan av kontohavaren eller den som har rätt att använda konto, bankens möjlighet att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

## 18. Hantering av kunduppgifter och rätt att utlämna kunduppgifter

Banken har rätt att registrera uppgifter om fysiska personer, såsom företagets representanter, ansvarspersoner och verkliga förmänstagare, i sitt kundregister. Uppgifterna kan inhämtas till exempel från offentliga register som upprätthålls av myndigheter eller från andra tillförlitliga tjänsteleverantörers register över företagsinformation. Banken hanterar som registerförare personuppgifter enligt personuppgiftslagen och kreditinstitutslagen. Banken har rätt att utlämna uppgifter om kunderna i enlighet med gällande reglering.

En person som har rätt att använda kontot ger banken sitt samtycke till behandling av personuppgifter i samband med användning av betaltjänsten. Med stöd av detta samtycke får banken hantera sådana personuppgifter som behövs för att tillhandahålla betaltjänster.

Banken har rätt att överlåta information om kunden till leverantörer av betalningsinitieringstjänster eller kontoinformationstjänster om kunden har kommit överens om att anlita dessa tjänsteleverantörers tjänster.

Uppgifter om kundkontroll och andra personuppgifter kan användas till att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning av penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Banken kan jämföra betalningsuppgifterna med EU-bestämmelserna om finansiella sanktioner eller med meddelande och bestämmelser som utfärdats av inhemska eller utländska myndigheter eller motsvarande instanser och vid behov kräva ytterligare information om betalningen av den som anlitar betaltjänsten. Banker och betalsystem som hanterar betalningen kan enligt respektive stationeringslands lag eller avtal som ingåtts vara skyldiga att överlåta information om betalaren till myndigheterna i landet.

Mera information om banken som registerförare, avsikten med hanteringen av personuppgifter och regelmässigt överlåtande av dem samt om hur den registrerade kan använda sina rättigheter finns på bankens webbplats [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

## 19. Tillsynsmyndigheter

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)). Finansinspektionens kontaktuppgifter är: Finansinspektionen, Snellmangatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, telefon 010 831 51 (växel).

## 20. Rättsskyddsförfarande utanför domstol

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till avtalet genom förhandlingar kan kunden vända sig till Försäkrings- och finansiella rådgivningen (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller till Banknämnden i anslutning till den.

Försäkrings- och finansiella rådgivningens adress är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi), telefon 09 6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

## 21. Laga forum och tillämplig lag

Tvister till följd av detta avtal behandlas vid den tingsrätt inom vars domkrets banken har sin hemort eller där dess förvaltning i huvudsak sköts eller vid annan enligt lagen behörig tingsrätt i Finland.

På detta avtal tillämpas finsk lag.

## 22. Insättningsgaranti

Medlen på detta konto omfattas av vid var tid gällande insättningsgaranti i den omfattning som fastställs i lag. Närmare information om insättningsgarantin finns på adressen [www.talletussuoja.fi](http://www.talletussuoja.fi) samt på bankens webbplats och bankens kontor.

## 23. Hantering av kundreklamationer

Användare av betaltjänster kan lämna en kundreklamation till banken om fel eller förseningar i betaltjänsten. Banken svarar på reklamationen genom att skicka ett meddelande elektroniskt via nätbanken eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller, om inte annat uttryckligen överenskommit med kunden. Banken kan även skicka ett skriftligt svar till kundens adress på det sätt som fastställs i punkt 2.3.