

1. OSAPUOLET JA MÄÄRITELMÄT

Tämän sopimuksen osapuolina ovat toiselta puolen tunnistusvälineen tarjoaja Aktia Pankki Oyj (Aktia) ja toiselta puolen joko Aktia tunnistuspalvelua (Tunnistuspalvelu) omassa verkkopalvelussaan käyttävä palveluntarjoaja (Asiointipalvelu) tai Tunnistuspalvelua Luottamusverkoston jäsenenä edelleen välittävä tunnistusvälytyspalvelun tarjoaja (Välityspalvelu). Tunnistuspalvelusopimus koostuu sopimuslomakkeesta ja kulloinkin voimassa olevista Tunnistuspalvelun sopimusehdoista (Sopimus). Sopimukseen sovelletaan lisäksi kulloinkin voimassa olevia Aktian ilmoittamia tarkempia määräyksiä, kuten käyttöohjeita ja tietuekuvauksia, (Käyttöohjeet).

Luottamusverkostolla tarkoitetaan vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (617/2009) mukaista Viestintävirastoon ilmoituksen tehneiden tunnistuspalvelun tarjoajien verkostoa (Luottamusverkosto). Selvyiden vuoksi todetaan, että Välityspalvelun tulee kuulua Luottamusverkostoon tehdäkseen Sopimuksen ja että Asiointipalvelu on Luottamusverkoston ulkopuolinen toimija.

Asiointipalvelu tai Välityspalvelu eivät ole Tunnistuspalvelua Sopimuksen perusteella hyödyntäessään Aktian alihankkijoita, apulaisia tai muutoin toimi Aktian toimeksiannosta, vaan ne toimivat itsenäisesti oman liiketoimintansa harjoittajina ja käyttävät Tunnistuspalvelua omassa intressissään suhteessa tunnistusvälineiden haltijoihin.

2. TUNNISTUSPALVELU JA SEN KÄYTÖN EDELLYTYKSET

Tunnistuspalvelun käyttöönotto edellyttää, että Asiointipalvelu tai Välityspalvelu tekee Aktian kanssa Tunnistuspalvelua koskevan Sopimuksen. Lisäksi Aktialla on oikeus asettaa käytölle Käyttöohjeiden mukaisia teknisiä vaatimuksia.

Tunnistaminen perustuu Aktian ja tunnistusvälineiden haltijan väliseen sopimukseen, jonka perusteella tunnistusvälineiden haltija on saanut käyttöönsä Aktian hyväksymät tunnistusvälineet (esim. käyttäjätunnus, salasana ja kertakäyttöinen avainluku). Aktian tunnistusperiaatteet ovat saatavilla Aktian verkkosivuilta www.aktia.fi.

Tunnistuspalvelussa Aktia Käyttöohjeiden mukaisesti tunnistaa Asiointipalvelun palvelussa asioivan Asiointipalvelun asiakkaan eli tunnistusvälineiden haltijan (Asiakas) ja lähettää sovitut Asiakkaan tunnistetiedot Asiointipalvelulle. Jos palveluntarjoajalla ei ole sopimussuhdetta Aktiaan vaan se on tehnyt sopimuksen Välityspalvelun kanssa, Aktia tunnistaa Käyttöohjeiden mukaisesti palveluntarjoajan palvelussa asioivan Asiakkaan ja lähettää sovitut Asiakkaan tunnistetiedot Välityspalvelulle, joka välittää nämä tiedot tai osan tiedoista edelleen oman sopimuksensa mukaisesti palveluntarjoajalle. Selvyiden vuoksi todetaan, että Välityspalvelun sopijapuolena oleva palveluntarjoaja ei tule Sopimuksen osapuoleksi millään osin eikä tällainen palveluntarjoaja ole tässä Sopimuksessa tarkoitettu Asiointipalvelu.

Kun Asiointipalvelun palvelu edellyttää Asiakkaan tunnistamista, antaa Asiointipalvelu tunnisteppynnön Asiakkaalle, joka siirtyy linkin kautta Asiointipalvelun palvelusta Aktian Tunnistuspalveluun. Aktia tunnistaa Asiakkaan sopimillaan tunnistusvälineillä ja lähettää tunnistetiedot Asiakkaan nähtäväksi. Asiakas tarkistaa tunnistetiedot ja niiden vastaanottajan ja hyväksyy, että Aktia välittää ne Asiointipalvelulle. Asiakas voi myös hylätä tietojensa välittämisen Asiointipalvelulle, jolloin tunnistaminen keskeytyy. Asiointipalvelu tarkistaa, että Aktian lähettämässä varmennusviestissä olevat Asiakkaan tunnistetiedot vastaavat Asiointipalvelun palvelua käyttävän Asiakkaan tietoja.

Mikäli palveluntarjoajalla ei ole sopimussuhdetta Aktiaan vaan se on tehnyt sopimuksen Välityspalvelun kanssa, antaa palveluntarjoaja tunnisteppynnön Asiakkaalle, joka siirtyy linkin kautta palveluntarjoajan palvelusta Välityspalveluun, joka välittää tunnisteppynnön edelleen Aktian Tunnistuspalveluun. Aktia tunnistaa Asiakkaan sopimillaan tunnistamisvälineillä ja lähettää tunnistetiedon Välityspalvelulle välitettäväksi edelleen palveluntarjoajalle. Asiakas tarkistaa tunnistetiedot ja niiden vastaanottajan ja hyväksyy, että Aktia välittää ne Välityspalvelulle. Asiakas voi myös hylätä tietojensa välittämisen Välityspalvelulle, jolloin tunnistaminen keskeytyy. Palveluntarjoaja tarkistaa, että Aktian lähettämässä varmennusviestissä olevat Asiakkaan tunnistetiedot vastaavat palveluntarjoajan palvelua käyttävän Asiakkaan tietoja. Välityspalvelun tulee sopimuksissaan varmistaa, että palveluntarjoajat ovat sitoutuneet Asiakkaan tietojen tarkistamiseen. Mikäli Välityspalvelu tarjoaa Asiakkaan tunnistetietoja täydentäviä lisätietoja omassa palvelussaan, tulee Välityspalvelun myös itse tarkistaa Asiakkaan tunnistetietojen ja Asiakkaaseen liitettävien lisätietojen vastaavuus.

Tunnistetietona voidaan sovitun mukaisesti välittää selväkielinen perustunnus (henkilötunnus) tai selväkielinen tyypistetty tunnus tai salattu perustunnus. Tunnistetietona Aktia voi välittää selväkielisen perustunnuksen (henkilötunnus) vain sellaiselle Asiointipalvelulle, jolla on lakiin perustuva oikeus käsitellä henkilötunnusta omassa toiminnassaan. Jos palveluntarjoaja on tehnyt sopimuksen Välityspalvelun kanssa, Välityspalvelulla on velvollisuus huolehtia siitä, että se omassa välityssopimuksissaan palveluntarjoajien kanssa varmistaa, että henkilötunnus välitetään vain sellaiselle palveluntarjoajalle, joilla on lakiin perustuva oikeus käsitellä henkilötunnusta omassa toiminnassaan.

Jos Aktia toimittaa tunnistetietona Asiakkaana olevan juridisen henkilön Y-tunnuksen tai muun vastaavan tunnistetiedon, Aktia ei tunnista tällaisen Asiakkaan puolesta tunnistuspalvelua käyttävää henkilöä. Tunnistuspalvelussa juridisen henkilön tunnistamisella ei tarkoiteta vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (617/2009) 17a §:n mukaista vahvaa tunnistamista. Asiointipalvelun vastuulla on varmistaa tunnistuspalvelua käyttävän henkilön oikeus edustaa Asiakkaana olevaa yritystä tai yhteisöä. Välityspalvelu vastaa siitä, että se omassa välityssopimuksessaan palveluntarjoajan kanssa tuo selkeästi esiin tässä kappaleessa mainitut asiat.

Tunnistuspalveluun sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Tunnistuspalvelun Käyttöohjeita, joista tunnistustietojen sisältö ja toiminnot ilmenevät. Asiointipalvelu tai Välityspalvelu sitoutuu noudattamaan Aktian Tunnistuspalvelusta antamia ohjeita sekä huolehtimaan siitä, että sen käyttämät tietojärjestelmät ja ohjelmistot vastaavat Käyttöohjeita. Kulloinkin voimassaolevat Käyttöohjeet ovat saatavilla Aktian verkkosivuilta, www.aktia.fi. Asiointipalvelulle ja Välityspalvelulle tarkoitetut Käyttöohjeet saattavat poiketa toisistaan. Välityspalvelu vastaa siitä, että se omassa välityssopimuksessaan palveluntarjoajan kanssa riittävästi informoi palveluntarjoajaa Tunnistuspalvelun Käyttöohjeista ja varmistaa sopimuksessaan, että Aktian antamien ohjeiden vaikutus voi ulottua palveluntarjoajaan.

3. AKTIAN VASTUU JA VASTUUNRAJOITUKSET

Aktia vastaa siitä, että se tunnistaa Asiakkaan Aktian hyväksymillä tunnistusvälineillä ja lähettää Asiointipalvelulle tai Välityspalvelulle Asiakkaan tunnistusvälineisiin perustuvan varmennusviestin. Aktia ei takaa, että Tunnistuspalvelu on Asiointipalvelun tai Välityspalvelun käytössä keskeytyksettä, eikä vastaa katkosten mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

Aktia on velvollinen korvaamaan ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Aktian omasta virheestä tai laiminlyönnistä. Aktian vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu vahingon selvittämisestä aiheutuneisiin välttämättömiin ja kohtuullisiin kustannuksiin, jotka määrätään vastaavat korkeintaan Asiointipalvelun tai Välityspalvelun Tunnistuspalvelusta Aktialle viimeisen vuoden aikana maksamien palvelumaksujen määrää. Mahdolliset Aktian virheeseen tai laiminlyöntiin perustuvat korvausvaatimukset on esitettävä Aktialle viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa virheen tai vahingon toteamisesta uhalla, että oikeus korvaukseen on menetetty. Aktia ei vastaa millään osin välillisistä vahingoista eikä takautumisoikeuteen perustuvista korvausvaatimuksista. Aktia ei vastaa mistään vahingoista palveluntarjoajalle, joka käyttää Tunnistuspalvelua Välityspalvelun kautta, eikä muille kolmansille osapuolille.

Aktia ei ole osallinen eikä vastaa Asiakkaan ja Asiointipalvelun tai Asiakkaan ja muun palveluntarjoajan välisen oikeustoimen sitovuudesta tai pätevydestä eikä sen ehtojen täyttämistä Asiointipalvelun tai muun palveluntarjoajan hyödyntäessä tunnistetta oikeustoimien tekemiseen Tunnistuspalvelua suoraan tai Välityspalvelun kautta käyttävien Asiakkaidensa kanssa. Aktia ei vastaa Asiakkaan oikeustoimikelpoisuudesta tai maksukykyvyydestä eikä Asiakkaana olevan juridisen henkilön nimissä Tunnistuspalvelua käyttävien henkilöiden oikeudesta edustaa yritystä tai yhteisöä tai tehdä niiden puolesta sitovia oikeustoimia.

Aktia ei vastaa Aktian Tunnistuspalveluun johtavasta linkistä eikä sen käytettävyydestä eikä Asiointipalvelun, Välityspalvelun tai kolmannen osapuolen tuottamista tai vastuulla olevista tietoliikenneyhteyksistä.

Aktialla ei ole velvollisuutta ilmoittaa eikä Aktia vastaa Asiointipalvelulle tai Välityspalvelulle Asiakkaan tunnistusvälineiden katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun. Aktia informoi edellisen virkkeen mukaisissa tilanteissa Luottamusverkostossa noudatettavien käytänteiden mukaisesti.

Aktia ei ole millään osin korvausvelvollinen sillä perusteella, että Aktia on ryhtynyt sopimuskohtien 10., 16. tai 17. mukaisiin toimenpiteisiin.

4. ASIOINTIPALVELUN VELVOLLISUUDET JA VASTUU

Asiointipalvelu on velvollinen noudattamaan Aktian antamia Tunnistuspalveluun liittyviä sopimusehtoja ja Käyttöohjeita. Asiointipalvelu vastaa siitä, että se säilyttää Asiointipalvelun tarkisteavainta ja muita tunnisteita huolellisesti.

Asiointipalvelu vastaa omien palveluidensa sisällöstä ja huolehtii siitä, että Asiointipalvelun palvelu toteutetaan teknisesti siten, että Asiointipalvelun palveluja käyttävän Asiakkaan tai Aktian taloudellinen turvallisuus tai tietosuoja tai tietoturvasuus eivät vaarannu. Tunnistuspalvelun Aktia-painiketta tai linkkiä siihen ei saa liittää sähköpostiviestiin.

Asiointipalvelu vastaa siitä, ettei Tunnistuspalvelua käyttävän Asiakkaan tunnisteita eikä mahdollisia Asiakkaan suostumuksella luovutettuja muita tietoja joudu ulkopuolisten haltuun. Asiointipalvelu voi luovuttaa tunnistuspalveluiden toteuttamisen yhteydessä saamiensa henkilötietoja edelleen vain lain sen sallissa.

Asiointipalvelu saa käyttää Tunnistuspalvelua vain omassa liiketoiminnassaan ja omien Asiakkaidensa tunnistamiseen. Asiointipalvelu ei saa tarjota Tunnistuspalvelua toisen yrityksen puolesta tai lukuun eikä jälleenmyydä Tunnistuspalvelua kolmansille

osapuolille, ellei tästä ole kirjallisesti erikseen sovittu Aktian kanssa. Tunnistuspalvelussa käytettyjä tunnisteita tai niistä edelleen laskettuja asiakaskohtaisia tietoja ei saa rekisteröidä tai käyttää muuhun käyttötarkoitukseen kuin sen yksittäisen asiointitapahtuman, oikeus-suhteen ja oikeustoimen yhteydessä, johon tunnistuspalvelua on alun perin käytetty.

Asiointipalvelu ei saa luoda Tunnistuspalvelun avulla Asiakkaan tunnistetiedoista johdettuja omia sähköisiä asiakastunnisteitaan. Asiakkaan tunnistetietojensa välittämiseen antama suostumus koskee vain kyseistä tunnistustapahtumaa eikä Asiointipalvelulla ole oikeutta käyttää asiakkaan tunnistetietoja muuhun tarkoitukseen. Mikäli Asiointipalvelu haluaa rekisteröidä tai muutoin käsitellä Asiakaan henkilötietoja omilla järjestelmissään, tulee Asiointipalvelun saada tähän Asiakkaalta erillinen suostumus tai toimeksianto henkilötietojen käsittelyä koskevien säädösten mukaisesti. Tunnistuspalvelu on tarkoitettu vain Asiakkaan henkilöllisyyden tarkistamiseen vertaamalla tunnistetietoja Asiointipalvelun hallinnassa tai käytettävissä oleviin Asiakkaan henkilötietoihin.

Asiointipalvelu sitoutuu tuottamaan ja markkinoimaan palvelujaan, joihin Tunnistuspalvelu on liitetty, asiallisesti ja siten, että Asiointipalvelun menettely on lainsäädännön, viranomaismääräysten sekä muutoin hyvän tavan mukaista ja kohtuullista. Asiointipalvelun tulee markkinoinnissaan huolehtia siitä, että Asiointipalvelun ja Aktian palvelut sekä vastuu niistä eivät ole sekoitettavissa toisiinsa.

Asiointipalvelu vastaa siitä, että se noudattaa omassa toiminnassaan kulloinkin voimassa olevaa henkilötietolakia ja -asetusta sekä tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Asiointipalvelu vastaa erityisesti yksin siitä, että sillä on henkilötietolain ja -asetuksen mukaan oikeus käyttää ja käsitellä palvelussa sille välitettäviä Asiakkaan tietoja. Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiointipalvelu ei käsittele Asiakkaan henkilötietoja millään osin Aktian lukuun tai puolesta vaan ainoastaan omassa intressissään.

Mikäli Asiointipalvelu käyttää palvelunsa toteuttamiseen alihankkijaa (esim. palvelintoimintojensa ylläpitoon), Asiointipalvelu vastaa siitä, että alihankkija osaltaan noudattaa Sopimukseen liittyen kulloinkin voimassa olevaa henkilötietolakia ja -asetusta sekä tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Asiointipalvelu vastaa alihankkijan toiminnasta kuten omasta toiminnastaan.

Asiointipalvelun tulee itse omistaa sen www-sivuston verkkotunnus (domain), jolla Tunnistuspalvelua tarjotaan ja Tunnistuspalvelu tulee toteuttaa Suomessa sijaitsevalta palvelimelta, ellei Aktia kirjallisesti ja nimenomaisesti muuhun suostu.

Mikäli Asiointipalvelu tarjoaa tai suuntaa Palveluaan muualle kuin Suomeen, tulee Asiointipalvelun huolehtia siitä, että tarjottu palvelu ja toiminta on tämän Sopimuksen mukaisesti järjestetty sekä myös sen maan lainsäädännön ja käytännön mukaan, johon palvelua tarjotaan.

Asiointipalvelu vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Asiakkaan tietoja käytetään muuhun kuin Sopimuksessa sovittuun tarkoitukseen. Mikäli Asiakas esittää Aktialle Asiointipalvelun suorittamaan tietojen käsittelyyn perustuvia vahingonkorvausvaatimuksia, sitoutuu Asiointipalvelu korvaamaan Aktialle kaiken sen, minkä Aktia on velvollinen tai katsoo olevansa velvollinen Asiakkaalle korvaamaan.

5. VÄLITYSPALVELUN VELVOLLISUUDET JA VASTUUT

Välityspalvelu on velvollinen noudattamaan Aktian antamia Tunnistuspalveluun liittyviä sopimusehtoja ja käyttöohjeita. Välityspalvelu vastaa siitä, että se säilyttää Välityspalvelun tarkisteavainta ja muita tunnisteita huolellisesti.

Välityspalvelu vastaa omien palveluidensa sisällöstä ja huolehtii siitä, että Välityspalvelun palvelu toteutetaan teknisesti siten, että Välityspalvelun palveluja käyttävän Asiakkaan tai Aktian taloudellinen turvallisuus tai tietosuoja tai tietoturvasuhteet eivät vaarannu. Tunnistuspalvelun Aktia-painiketta tai linkkiä siihen ei saa liittää sähköpostiviestiin.

Välityspalvelu vastaa siitä, ettei Tunnistuspalvelua käyttävän Asiakkaan tunnisteita eikä mahdollisia Asiakkaan suostumuksella luovutettuja muita tietoja joudu ulkopuolisten haltuun. Selvyyden vuoksi todetaan, että Välityspalvelu vastaa yksin sellaisten mahdollisten lisätietojen välittämisestä, sisällöstä ja oikeellisuudesta, jotka eivät sisälly Tunnistuspalvelussa luovutettaviin tunnistetietoihin tai poikkeavat niistä. Tunnistuspalvelussa annettu Asiakkaan suostumus ei koske tällaisia lisätietoja, joiden välittämiseen on Välityspalvelun tarvittaessa hankittava erikseen Asiakkaan suostumus. Välityspalvelu vastaa myös tällaisten lisätietojen välittämisestä aiheutuvista mahdollisista vahingoista Asiakkaalle, palveluntarjoajalle, Aktialle tai kolmannelle taholle. Välityspalvelun tulee sopimuksissaan varmistaa, että palveluntarjoaja saa luovuttaa tunnistuspalveluiden toteuttamisen yhteydessä saamiensa henkilötietoja edelleen vain lain sen sallissa.

Välityspalvelu saa käyttää Tunnistuspalvelua vain omassa välitysketjutoiminnassaan tapahtuvaan Asiakkaiden tunnistamiseen sekä Välityspalveluun sopimussuhteessa olevien palveluntarjoajien palveluissa tapahtuvaan Asiakkaiden tunnistamiseen taikka tunnistetietojen välittämiseen toiselle Luottamusverkostoon kuuluvalla

tunnistusvälityspalvelun tarjoajalle. Välityspalvelun tulee varmistua siitä, että sen sopimusosapuolet ovat tietoisia ja sitoutuneita siihen, että Tunnistuspalvelussa käytettyjä tunnisteita tai niistä edelleen laskettuja asiakaskohtaisia tietoja ei saa rekisteröidä tai käyttää muuhun käyttötarkoitukseen kuin sen yksittäisen tunnistustapahtuman, oikeussuhteen ja oikeustoimen yhteydessä, johon Tunnistuspalvelua on alun perin käytetty.

Välityspalvelu ei saa luoda Tunnistuspalvelun avulla Aktian tunnistisiin perustuvia omia sähköisiä asiakastunnisteitaan, paitsi jos Välityspalvelu on Luottamusverkostoon kuuluva tunnistusvälineiden liikkeeseenlaskija, joka Tunnistuspalvelun avulla ja lakiin perustuen laskee liikkeeseen omilla nimissään sellaisen vahvan sähköisen tunnisteen, jota tarkoitetaan vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetussa laissa (617/2009). Tällöin Välityspalvelu vastaa yksin kaikista mahdollisista tunnistuksen virheellisyydestä syntyvistä vahingoista suhteessa vahingon kärsineeseen.

Välityspalvelu ei saa tarjota palveluntarjoajalle oikeutta perustaa omia sähköisiä asiakastunnisteitaan Tunnistuspalvelussa välitettävien Asiakkaan tunnistetietojen perusteella. Asiakkaan tunnistetietojensa välittämiseen antama suostumus koskee vain kyseistä tunnistustapahtumaa eikä palveluntarjoajalla ole oikeutta käyttää asiakkaan tunnistetietoja muuhun tarkoitukseen. Mikäli palveluntarjoaja haluaa rekisteröidä tai muutoin käsitellä Asiakkaan henkilötietoja omilla järjestelmissään, tulee palveluntarjoajan saada tähän Asiakkaalta erillinen suostumus tai toimeksianto henkilötietojen käsittelyä koskevien säädösten mukaisesti. Tunnistuspalvelu on tarkoitettu vain Asiakkaan henkilöllisyyden tarkistamiseen vertaamalla tunnistetietoja palveluntarjoajan hallinnassa tai käytettävissä oleviin Asiakkaan henkilötietoihin. Välityspalvelun on varmistettava omilla palveluntarjoajien kanssa tekemissään sopimuksissa, että palveluntarjoajat ovat tietoisia ja noudattavat tämän sopimuksen mukaisia käyttörajoituksia.

Välityspalvelu sitoutuu tuottamaan ja markkinoimaan palvelujaan, joihin Tunnistuspalvelu on liitetty, asiallisesti ja siten, että Välityspalvelun menettely on lainsäädännön, viranomaismääräysten sekä muutoin hyvän tavan mukaista ja kohtuullista. Välityspalvelun tulee markkinoinnissaan huolehtia siitä, että Välityspalvelun ja Aktian palvelut sekä vastuu niistä eivät ole sekoitettavissa toisiinsa. Välityspalvelun on varmistettava omilla palveluntarjoajien kanssa tekemissään sopimuksissa, että palveluntarjoajat ovat tietoisia ja noudattavat tämän kappaleen mukaisia määräyksiä niiden tarjoamissa palveluissa.

Välityspalvelu vastaa siitä, että se noudattaa omassa toiminnassaan kulloinkin voimassa olevaa henkilötietolakia ja -asetusta sekä tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Välityspalvelu on henkilötietolain ja -asetuksen mukainen itsenäinen rekisterinpitäjä ja vastaa täysimääräisesti rekisterinpitäjälle kuuluvista velvoitteista. Välityspalvelu vastaa erityisesti yksin siitä, että sillä on henkilötietolain ja -asetuksen mukaan oikeus käyttää ja käsitellä palvelussa sille välitettäviä Asiakkaan tietoja. Välityspalvelu vastaa siitä, että sen sopijakumppanina oleva palveluntarjoaja on sitoutunut noudattamaan henkilötietojen käsittelyä koskevia kulloinkin voimassa olevia säädöksiä.

Mikäli Välityspalvelu käyttää palveluidensa toteuttamiseen alihankkijaa (esim. palvelintoimintojensa ylläpitoon), Välityspalvelu vastaa siitä, että alihankkija osaltaan noudattaa Sopimukseen liittyen kulloinkin voimassa olevaa henkilötietolakia ja -asetusta sekä tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Välityspalvelu vastaa alihankkijan toiminnasta kuten omasta toiminnastaan. Tunnistuspalvelun välitystoimintaa saa harjoittaa vain Luottamusverkostoon kuuluva Välityspalvelu, joten käytäessään alihankkijaa Välityspalvelun tulee varmistua siitä, että Välityspalvelu harjoittaa tunnistuspalvelun välitystoimintaa omilla nimissään ja omaan lukuunsa.

Tunnistuspalvelun välittäminen tulee toteuttaa Suomessa sijaitsevalta palvelimelta, ellei Aktia kirjallisesti ja nimenomaisesti muuhun suostu.

Mikäli Välityspalvelu tarjoaa tai suuntaa Palveluaan muualle kuin Suomeen, tulee Välityspalvelun huolehtia siitä, että tarjottu palvelu ja toiminta on tämän kohdan mukaisesti järjestetty sekä myös sen maan lainsäädännön ja käytännön mukaan, johon palvelua tarjotaan.

Välityspalvelu vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Asiakkaan tietoja käytetään muuhun kuin Sopimuksessa sovittuun tarkoitukseen. Mikäli Asiakas esittää Aktialle Välityspalvelun, tai Välityspalvelun sopijapuolena olevan palveluntarjoajan, suorittamaan tietojen käsittelyyn perustuvia vahingonkorvausvaatimuksia, sitoutuu Välityspalvelu korvaamaan Aktialle kaiken sen, minkä Aktia on velvollinen tai katsoo olevansa velvollinen Asiakkaalle korvaamaan.

6. OSAPUOLTEN KESKINÄISET VASTUUT

Kumpikin osapuoli vastaa oman palvelunsa ja tietojärjestelmänsä käytöstä, toimivuudesta, kehittämisestä ja ylläpidosta sekä niistä aiheutuvista kustannuksista. Osapuolet vastaavat omista tietoliikennekustannuksistaan.

Kumpikin osapuoli vastaa omien palvelujensa tietoturvasuudesta ja siitä, että sen tietojärjestelmät on suojattu luvaton käyttöä vastaan.

Osapuolilla ei ole oikeutta saada toisiltaan vahingonkorvausta välillisistä vahingoista, paitsi jos Sopimuksessa on muuta sovittu tai jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella. Välillisinä vahinkoina pidetään esimerkiksi tulon ja ansion menetystä, korkotappiota, saamatta jäänyttä tuottoa sekä vahinkoa, joka johtuu liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä, muissa sopimus-suhteissa aiheutuvista häiriöistä tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.

Osapuolen on välittömästi vahingon havaittuaan ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos osapuoli laiminlyö tämän, hän vastaa itse vastaavasta osasta vahinkoa.

7. TIETOJEN LUOTTAMUKSELLISUUS JA SALASSAPITO

Osapuolet sitoutuvat pitämään toista sopijapuolta tai Asiakasta koskevat liike- ja pankkialaisuuden piiriin kuuluvat tiedot, palvelun toteuttamistapaa, turvallisuusratkaisuja ja Sopimuksen ehtoja koskevat tiedot sekä tiedot, jotka sopijapuolet muutoin saavat tämän sopimuksen mukaisessa toiminnassaan, luottamuksellisuutta siten, ettei tietoja ilmaista ulkopuolisille ja ettei ulkopuolisilla muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä. Luottamuksellisia tietoja saa käyttää vain Sopimuksen mukaisessa tarkoituksessa.

Luottamukselliseksi ei kuitenkaan katsota tietoja, jos:

- tiedot ovat olleet julkisia niiden luovutushetkellä tai jotka ovat myöhemmin tulleet julkisiksi muusta syystä kuin vastaanottajan tämän Sopimuksen vastaisen toiminnan seurauksena;
- tiedot ovat olleet oikeutetusti vastaanottajan hallussa ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä luovutus- tai käyttörajoituksia jo ennen kuin vastaanottaja on saanut ne toiselta osapuolelta;
- vastaanottaja on saanut oikeutetusti kolmannelta osapuolelta, jolla on ollut oikeus antaa tiedot ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä rajoituksia.

Osapuolilla on oikeus esittää tietojärjestelmässään olevat tiedot tunnistustapahtumasta ja siihen liittyvästä tietojen välittämisestä tunnistetulle Asiakkaalle, jos Asiakas pyytää omia tietojaan henkilötietolain perusteella tai jos tietojen esittäminen on tarpeen todisteena tuomioistuimessa tai muussa riidanratkaisuelimessä.

Osapuolilla on oikeus ilmaista luottamuksellistakin tietoa, jos tieto on lainsäädännön, tuomioistuimen päätöksen taikka toimivaltaisen viranomaisen määräyksen mukaan tuomioistuimelle tai viranomaiselle luovutettava. Osapuolen tulee tässä tilanteessa pyrkiä viipymättä ilmoittamaan tiedot luovuttaneelle osapuolelle esitetystä tietopyynnöstä, elleivät säädökset tai viranomaismääräys ilmoittamista kiellä.

Salassapitovelvoite jatkuu myös tämän sopimuksen päättymisen jälkeen. Salassapitovelvoite jatkuu osapuolia ja yhteistyötä koskevien tietojen osalta viisi (5) vuotta, mutta Asiakasta koskevien pankkialaisuuden piiriin kuuluvien tietojen osalta salassapitovelvoite on ajallisesti rajoittamaton.

Sopimuksen päättyessä osapuolen on palautettava toiselta osapuolelta saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä hallussaan oleva aineisto ja kopiot, elleivät laki tai muut säädökset edellytä tietojen säilyttämistä määrätyn ajan. Aktialla on oikeus säilyttää yksittäiseen tunnistamistapahtumaan liittyvät lokitiedostot tarpeelliseksi katsomansa ajan. Välytyspalvelulla on velvollisuus säilyttää tunnistustapahtuman välittämiseen liittyvät lokitiedostot vähintään Luottamusverkoston käytänteiden mukaisen ajan.

Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä osapuolen mahdollisesti käyttämät alihankijat sitoutuvat edellä mainittuihin tai vastaavaan sisältöisiin salassapitosääntönsiin.

8. IMMATERIAALIOIKEUDET

Asiointipalvelu tai Välytyspalvelu saa käyttää tämän sopimuksen voimassa ollessa omassa palvelussaan Tunnistuspalvelun yhteydessä Aktian liikemerkkiä tai muuta tunnusta elektronisessa muodossa Aktian antamien ohjeiden mukaisesti. Oikeus Aktian liikemerkin tai muun tunnuksen käyttöön päättyy välittömästi tämän sopimuksen päättyessä tai jos Aktia muutoin kieltää sen käytön, jolloin Asiointipalvelu tai Välytyspalvelu sitoutuu heti poistamaan Aktian liikemerkin ja muut mahdolliset tunnuksat palvelustaan ja muusta markkinointimateriaalistaan. Välytyspalvelu vastaa siitä, että mikäli sen oikeus käyttää Aktian liikemerkkiä tai muuta tunnusta on päätynyt, myös sen sopimuskumppaneina olevat palveluntarjoajat lopettavat Aktian liikemerkin tai muun tunnuksen käytön välittömästi. Mikäli Asiointipalvelu tai Välytyspalvelu käyttää tai sallii käytettävän Aktian liikemerkkiä tai muuta tunnustetta Sopimuksen vastaisesti, sovelletaan tavaramerkkilain (7/1964) 7 luvun säännöksiä.

Tällä sopimuksella osapuolet eivät muutoin miltään osin siirrä toiselle osapuolelle oikeuksia tavaramerkkeihin, tuotenimiin, tuotenimikkeisiin tai muihin immateriaalioikeuksiinsa, joita ei saa käyttää, luovuttaa tai muutoin hyödyntää esimerkiksi markkinoinnissa, ellei toisin sovi.

9. PALVELUN KÄYTTÖAJAT

Tunnistuspalvelu on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Aktia pyrkii ilmoittamaan etukäteen palvelun katkoksia aiheuttavista huolto- tai muutostilanteista.

10. PALVELUN KÄYTÖN RAJOITTAMINEN TAI KESKEYTTÄMINEN

Aktia voi perustellusta syystä rajoittaa Tunnistuspalvelun käyttöaika ilmoittamalla siitä Asiointipalvelulle tai Välytyspalvelulle Aktian verkkosivuilla www.aktia.fi, kirjallisesti tai sopimuksen yhteystiedoissa ilmoitettuun Asiointipalvelun tai Välytyspalvelun sähköpostiosoitteeseen. Aktia voi ilmoittaa Välytyspalvelulle rajoituksista, häiriöistä tai keskeytyksistä myös Luottamusverkostossa noudatettavien käytänteiden mukaisesti, mitä pidetään yksin riittävänä ilmoituksena. Välytyspalvelulla on velvollisuus informoida omia sopimuskumppaneitaan Tunnistuspalvelun rajoituksista tai keskeytyksistä.

Aktialla on oikeus keskeyttää Tunnistuspalvelun tarjoaminen välittömästi,

- mikäli Asiointipalvelu tai Välytyspalvelu vakavasti tai huomautuksista huolimatta laiminlyö lainsäädännön asettamia velvoitteita tai Tunnistuspalvelua koskevia ehtoja ja ohjeita, taikka Asiointipalvelu tai Välytyspalvelu haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan tai Aktialla on perustellua syytä epäillä, että Tunnistuspalvelua käytetään lain tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Aktialle tai sen asiakkaille; tai
- mikäli Tunnistuspalvelun käyttö aiheuttaa häiriöitä tai vaarantaa Aktian tai Asiakkaan tietoturvasuuden tai muulla tavalla tekee Aktialle mahdolltomaksi noudattaa sille lainsäädännössä, viranomaismääräyksissä tai muissa sopimuksissa asetettuja velvoitteita.

11. KÄYTTÖOHJEIDEN, LAITTEIDEN, OHJELMIEN JA JÄRJESTELMIEN MUUTTAMINEN

Aktialla on oikeus Asiointipalvelulle tai Välytyspalvelulle etukäteen ilmoittamatta muuttaa Tunnistuspalvelun ulkoasua ja Käyttöohjeita ja tehdä tunnistuspalveluunsa, laitteisiinsa, ohjelmiinsa ja järjestelmiinsä teknisten ja toiminnallisten tarpeiden vaatimia muutoksia. Aktia pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan näistä muutoksista Asiointipalvelulle tai Välytyspalvelulle etukäteen.

12. PALVELUMAKSUT

Asiointipalvelu tai Välytyspalvelu on velvollinen suorittamaan Aktian kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai Aktian kanssa muutoin erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Aktia on oikeutettu veloittamaan ne Asiointipalvelun tai Välytyspalvelun tiiltä, jos näin on sovittu. Asiointipalvelu tai Välytyspalvelu on velvollinen huolehtimaan siitä, että sen tiillä on palvelumaksujen veloitamiseen tarvittavat varat. Sopimuksella voidaan sopia siitä, että Aktia perii palkkiot ja maksut laskulla.

Jos Asiointipalvelu tai Välytyspalvelu pyytää Aktialta lokitietoja tai muita lisätietoja Asiakkaan tunnistustapahtumaan liittyen esimerkiksi viranomais selvityksiä tai todistelua varten, on Aktialla oikeus veloittaa selvitystyöstä palveluhinnaston mukainen tuntiveloitukseen perustuva hinta.

Asiointipalvelu tai Välytyspalvelu vastaa tähän Sopimukseen ja Tunnistuspalvelun käyttämiseen liittyvistä veroista sekä muista vastaavista maksuista ja, mikäli Aktia joutuu näitä veroja tai muita vastaavia maksuja maksamaan, Asiointipalvelu tai Välytyspalvelu sitoutuu suorittamaan Aktian maksaman veron tai muun vastaavan maksun määrän viivästyskorkeineen Aktialle.

13. SOPIMUSEHTOJEN, KÄYTTÖOHJEIDEN JA PALVELUHINNASTON MUUTTAMINEN

Aktialla on oikeus muuttaa Tunnistuspalvelua koskevia ehtoja sekä siihen liittyviä Käyttöohjeita ja palveluhinnastoa ilmoittamalla siitä Asiointipalvelulle tai Välytyspalvelulle kirjallisesti tai sopijapuolen yhteystiedokseen ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen taikka julkaisemalla muutos Aktian verkkosivuilla www.aktia.fi. Muutos tulee voimaan, kun siitä on ilmoitettu tai se on Aktian Verkkosivuilla julkaistu.

Mikäli Sopimuksen ehtojen muutos on sellainen, joka lisää Asiointipalvelun tai Välytyspalvelun velvollisuuksia tai vähentää tämän oikeuksia eikä johdu lain muutoksesta, viranomaisen ohjeesta tai pankki käytännön muuttumisesta, Aktia ilmoittaa ehtomuutoksesta Asiointipalvelulle tai Välytyspalvelulle kirjallisesti tai sopijapuolen yhteystiedokseen ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Muutetut ehdot tulevat voimaan Aktian ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa kuukauden kuluttua siitä, kun Asiointipalvelulle tai Välytyspalvelulle on lähetetty tieto ehtojen tulevasta muutoksesta, ellei Asiointipalvelu tai

Välityspalvelu irtisano Sopimusta päättymään ennen muutoksen voimaantuloa kohdassa 16 mainittua irtisanomismenettelyä noudattaen.

14. ASIOINTIPALVELUN YHTEYSHENKILÖ JA ILMOITUSVELVOLLISUUS

Asiointipalvelu tai Välityspalvelu on velvollinen ilmoittamaan Aktialle yhteyshenkilön, jolle Aktia voi mm. osoittaa Tunnistuspalvelua, palveluhintoja tai sopimusehtoja koskevat ilmoitukset. Asiointipalvelu tai Välityspalvelu sitoutuu ilmoittamaan Aktialle viipymättä, mikäli sen oman palvelun sisältö, URL-osoite, palvelin, taikka yhteyshenkilön taikka Asiointipalvelun tai Välityspalvelun yhteystiedot muuttuvat. Asiointipalvelu tai Välityspalvelu sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Aktialle, mikäli niiden alihankkija muuttuu.

Jos Asiointipalvelu tai Välityspalvelu saa tietää tai sillä on syytä epäillä, että Asiakkaan tunnistusvälineet ovat jonkun muun henkilön kuin Asiakkaan omassa käytössä tai hallussa, tulee Asiointipalvelun tai Välityspalvelun ilmoittaa asiasta Aktialle välittömästi. Välityspalvelun tulee noudattaa lisäksi Luottamusverkostossa tässä tilanteessa noudatettavia käytänteitä.

Kaikki ilmoitukset tulee tehdä Aktialle kirjallisesti tai Aktian yhteystietona ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

15. YLIVOIMAINEN ESTE

Osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt tai sitä on kohtuuttomasti vaikeuttanut sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon osapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Ylivoimainen este oikeuttaa osapuolen keskeyttämään Tunnistuspalvelun toistaiseksi. Osapuoli, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, on velvollinen ilmoittamaan siitä toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kolmekymmentä (30) päivää, on kummallakin osapuolella oikeus purkaa Sopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle. Aktian ja Välityspalvelun väliseen sopimukseen sovelletaan kuitenkin kohdan 16 määräyksiä siten, että yli 30 päivää kestänyt ylivoimainen este katsotaan painavaksi syyksi sopimuksen irtisanomiselle.

16. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Aktian ja Asiointipalvelun välinen Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua kirjallisesta irtisanomisesta lukien. Irtisanomista koskeva ilmoitus voidaan lähettää osapuolen yhteystiedokseen toiselle osapuolelle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Aktian ja Välityspalvelun välinen Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua kirjallisesta irtisanomisesta lukien. Irtisanomista koskeva ilmoitus voidaan lähettää osapuolen yhteystiedokseen toiselle osapuolelle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Sopimuksen katsotaan päättyvän irtisanomisajan kuluttua yhteisestä päätöksestä, ellei toinen osapuoli irtisanomisajan kuluessa ilmoita, ettei irtisanomiselle ole sellaista painavaa syytä, jota Luottamusverkoston käytäntösäännöissä tarkoitetaan. Osapuolet sitoutuvat tässä tilanteessa neuvottelemaan sopimuksen päättämisestä. Ellei yhteisymmärrystä saavuteta, asia ratkaistaan kohdan 19 mukaisesti.

17. SOPIMUKSEN PURKAMINEN TAI PÄÄTTÄMINEN ILMAN IRTISANOMISTA

Aktian ja Asiointipalvelun välinen Sopimus voidaan purkaa välittömästi, jos toinen sopijapuoli rikkoo olennaisesti tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään esimerkiksi Tunnistuspalvelun käyttämistä vastoin sopimuskohdan 4 määräyksiä.

Jos Välityspalvelun osallisuus Luottamusverkostossa päättyy, päättyy samalla tämän Sopimuksen voimassaolo ilman irtisanomista.

18. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Aktialla on oikeus siirtää Sopimus Luottamusverkostoon kuuluvalla tunnistuspalvelun tarjoajalle tai muulle siirronsaajalle, jollei se ole lain, muiden säädösten tai viranomaismääräysten mukaan kiellettyä.

Asiointipalvelulla tai Välityspalvelulla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta taikka siihen perustuvia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman Aktian etukäteistä kirjallista suostumusta. Aktian suostumus tulee hankkia myös, mikäli Sopimus siirtyy Asiointipalvelulta tai Välityspalvelulta kolmannelle yrityskaupan, liiketoimintakaupan taikka fuusion tai jakautumisen tai vastaavan toimen seurauksena. Välityspalvelun siirronsaajalta edellytetään aina lisäksi kuulumista Luottamusverkostoon.

19. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia poislueutuna kansainvälistä lainvalintaa koskevat säädökset, jotka voisivat johtaa jonkun muun maan lain soveltamiseen.

Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ja riitaisuudet pyritään ensi sijassa ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin. Ellei neuvotteluratkaisua voida saavuttaa, tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan yksijäsenisessä

välimiesoikeudessa soveltaen Keskuskauppakamarin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevia sääntöjä.

Sovittelun ja välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja menettelyn kieli on suomi tai ruotsi kantajan valinnan mukaan.