

TIETOSUOJAILMOITUS

Sisällysluettelo

1.	JOHDANTO.....	1
2.	REKISTERINPITÄJÄN TIEDOT	1
3.	MITÄ TARKOITUKSIA VARTEN KÄSITTELEMME TIETOJASI JA MIHIN LAILLISIIN PERUSTEISIIN NOJAAMME?	1
4.	MITÄ HENKILÖTIETOJA KÄYTETÄÄN JA KAUANKO NIITÄ SÄILYTETÄÄN?	3
5.	MITEN HENKILÖTIETOJA KERÄTÄÄN?.....	4
6.	KENELLE HENKILÖTIETOJASI VOIDAAN LUOVUTTA?.....	4
7.	OIKEUTESI	5
7.1	Pääsy tietoihin.....	5
7.2	Oikeus tietojen oikaisemiseen	5
7.3	Oikeus tietojen poistamiseen	6
7.4	Oikeus käsittelyn rajoittamiseen	6
7.5	Oikeus siirtää tietoja järjestelmästä toiseen	6
7.6	Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä	7
7.7	Oikeus peruuttaa suostumus	7
7.8	Valitusoikeus	7
7.9	Ilmoitus tietojen vastaanottajille	7
8.	YHTEYDENOTOT.....	7

TIETOSUOJAILMOITUS

Huomioithan, että sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, kun käsittelemme tietojasi oikeutettujen etujemme perusteella tai suoramarkkinointitarkoituksiin. Löydät tästä lisätietoja asiakirjan kohdista 3 ja 7.6.

1. JOHDANTO

Aktia Kiinteistönvälitys Oy ("Aktia lkv" tai "me") tunnistaa ja kunnioittaa odotuksiasi yksityisyyden suojasta. Tässä tietosuojailmoituksessa kerromme, miten keräämme ja käsittelemme Aktia lkv:n asiakkaiden, potentiaalisten asiakkaiden sekä Aktia lkv:n asuntokaupoissa mukana olevien asunnonmyyjien ja -ostajien ("sinä") henkilötietoja.

Kannamme vastuun henkilötietojesi käsittelystä sekä yksityisyyden suojastasi toiminnassamme ja noudatamme voimassaolevaa henkilötietolainsäädäntöä. Kaikki meille antamasi tiedot pysyvät luottamuksellisina. Luottamus ja vastuullisuus ovat toimintamme kulmakiviä, ja siksi meille on ensisijaisen tärkeää, että ymmärrät ja saat läpinäkyvästi tietoa siitä, miten käytämme henkilötietojasi.

Tämä ilmoitus ei muodosta sopimuksen osaa tai minkäänlaista velvollisuutta palvelujen tarjoamiseen. Voimme milloin tahansa päivittää tätä ilmoitusta ja saatamme päivitetyn version saatavillesi.

2. REKISTERINPITÄJÄN TIEDOT

Nimi	Aktia Kiinteistönvälitys Oy
Osoite	Mannerheimintie 14 B, 00100 Helsinki
Yhteyshenkilö	Jockum Andersin, sähköpostiosoite: jockum.anderin@aktialkv.fi , puhelin: +35840 5001 056

3. MITÄ TARKOITUKSIA VARTEN KÄSITTELEMME TIETOJASI JA MIHIN LAILLISIIN PERUSTEISIIN NOJAAMME?

Henkilötietojen käsittelyn on perustuttava laissa mainittuun perusteeseen. Käsittelyperusteita on useampia, ja kun käsittelemme henkilötietojasi, usea käsittelyperuste on monesti voimassa samaan aikaan. Olemme kuvanneet alla, mihin laillisiin perusteisiin nojaamme, kun käsittelemme henkilötietojasi.

Käsittelyn tarkoitus	Laillinen peruste
<ul style="list-style-type: none"> Asiakassuhteiden luominen, ylläpitäminen ja kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Meillä on oikeutettu etu markkinoida, luoda ja tehostaa liiketoimintaamme, tehdä riskinarviointeja sekä räätälöidä palveluitamme ja viestintäämme; Suostumuksesi; ja/tai Käsittely on välttämätöntä sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai jotta voimme tehdä tarvittavat toimenpiteet ennen sopimuksen tekoa kanssasi
<ul style="list-style-type: none"> Tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen ja kehittäminen, mukaan lukien niiden käytön analysointi ja seuranta 	<ul style="list-style-type: none"> Käsittely on välttämätöntä sopimuksen täytäntöönpanemiseksi (esimerkiksi sovittujen palveluiden suorittaminen); Suostumuksesi; ja/tai Meillä on oikeutettu etu markkinoida, luoda ja tehostaa liiketoimintaamme, tehdä riskinarviointeja sekä räätälöidä palveluitamme ja viestintäämme
<ul style="list-style-type: none"> Sopimusvelvoitteiden noudattaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Käsittely on välttämätöntä sopimuksen täytäntöönpanemiseksi.
<ul style="list-style-type: none"> Asiakkaan/myyjän/ostajan henkilöllisyyden varmistaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Käsittely on välttämätöntä lakisääteisen vaatimuksen takia; ja/tai Käsittely on välttämätöntä sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai jotta voimme tehdä tarvittavat toimenpiteet ennen sopimuksen tekoa kanssasi
<ul style="list-style-type: none"> Yrityksen johtaminen ja suunnittelu, riskienhallinta 	<ul style="list-style-type: none"> Meillä on oikeutettu etu käsitellä vaatimuksia, ratkaista erimielisyyksiä, suorittaa strategista suunnittelua ja tehdä resurssianalyysejä; ja/tai Käsittely on välttämätöntä lakisääteisen vaatimuksen takia
<ul style="list-style-type: none"> Tapahtumien järjestäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Meillä on oikeutettu etu luoda, tehostaa ja markkinoida liiketoimintaamme; ja/tai Suostumuksesi
<ul style="list-style-type: none"> Kriisiviestintä sinulle 	<ul style="list-style-type: none"> Käsittely on välttämätöntä lakisääteisen vaatimuksen takia (esimerkiksi tietoturvaloukkauksesta ilmoittamiseksi)
<ul style="list-style-type: none"> Kirjanpitolain, rahanpesulain sekä muiden velvollisuuksien noudattaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Käsittely on välttämätöntä lakisääteisen vaatimuksen takia (esimerkiksi oikean ja tarkan kirjanpidon vuoksi).

<ul style="list-style-type: none"> • Verkon tukeminen ja järjestelmäturvallisuus 	<ul style="list-style-type: none"> • Käsittely on välttämätöntä lakisääteisen vaatimuksen takia; ja/tai • Meillä on oikeutettu etu valvoa dataliikennettä ja verkon turvallisuutta
<ul style="list-style-type: none"> • Yhteydenottoopyyntöjen käsittely ja vastaaminen niihin 	<ul style="list-style-type: none"> • Meillä on oikeutettu etu luoda, tehostaa ja markkinoida liiketoimintaamme; • Käsittely on välttämätöntä sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai jotta voimme tehdä tarvittavat toimenpiteet ennen sopimuksen tekoa kanssasi; ja/tai • Suostumuksesi
<ul style="list-style-type: none"> • Markkinointiviestien lähettäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Meillä on oikeutettu etu luoda, tehostaa ja markkinoida liiketoimintaamme; ja/tai • Suostumuksesi
<ul style="list-style-type: none"> • Asiakastyytyväisyyskyselyiden lähettäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Meillä on oikeutettu etu luoda, tehostaa ja markkinoida liiketoimintaamme
<ul style="list-style-type: none"> • Oikeustoimet ja tuomioistuimen päätösten noudattaminen sekä Aktia lkv:n oikeuksien suojaaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Käsittely on välttämätöntä lakisääteisen vaatimuksen takia; ja/tai • Meillä on oikeutettu etu suojata oikeuksiamme kolmannen osapuolen tai viranomaisen vaatimuksia vastaan
<ul style="list-style-type: none"> • Yritysjärjestely, jossa olemme osallisena 	<ul style="list-style-type: none"> • Meillä on oikeutettu etu johtaa ja kehittää yritystämme
<ul style="list-style-type: none"> • Historiallinen tutkimus 	<ul style="list-style-type: none"> • Yleinen etu; ja/tai • Käsittely on tarpeen oikeutettuja etujamme varten, joita ovat historiallisten katsausten laatiminen ja menneiden tapahtumien kokoaminen aikaa myöten tapahtuneen kehityksemme kirjaamiseksi ja yleiseen tiedontarpeeseen vastaamiseksi; ja/tai • Suostumuksesi

4. MITÄ HENKILÖTIETOJA KÄYTETÄÄN JA KAUANKO NIITÄ SÄILYTETÄÄN?

Säilytämme henkilötietojasi ainoastaan niin kauan, kuin se on tarpeen täyttääksemme ne tarkoitukset, joita varten keräsimme tiedot mukaan lukien oikeudellisten, kirjanpidollisten tai raportointiin liittyvien vaatimusten täyttäminen. Määrittäessämme asianmukaiset säilytysajat henkilötiedoille otamme huomioon tietojen määrän, luonteen ja arkaluontoisuuden, tietojesi luvattomasta käytöstä tai

luovutuksesta aiheutuvan vahingon mahdollisen riskin, tarkoitukset, joita varten käsittelemme henkilötietojasi, voimmeko toteuttaa nuo tarkoitukset muilla keinoin ja laissa asetetut vaatimukset.

Joissakin tilanteissa saatamme anonymisoida henkilötietosi siten, ettei niitä voida enää yhdistää sinuun, jolloin voimme käyttää tällaista tietoa ilmoittamatta siitä sinulle. Saatamme myös olla velvollisia säilyttämään tietoa alla kuvattua pidempään, mikäli se on tarpeellista käynnissä olevan oikeudellisen prosessin vuoksi tai tuomioistuimen tai viranomaisen päätöksen noudattamiseksi.

Löydät tarkemmat tiedot erilaisten henkilötietoryhmien säilytysajoista alla olevasta taulukosta.

Henkilötietoryhmät	Säilytysaika
• Nimi ja yhteystiedot	• Asiakkaat, myyjät ja ostajat: 10 vuotta • Potentiaaliset asiakkaat: 5 vuotta
• Henkilötunnus	• Asiakkaat, myyjät ja ostajat: 10 vuotta
• Ajokorttitietoja tai muu henkilöllisyystodistus	• Asiakkaat, myyjät ja ostajat: 10 vuotta
• Kaupakkohdetietoja	• Asiakkaat, myyjät ja ostajat: 10 vuotta

5. MITEN HENKILÖTIETOJA KERÄTÄÄN?

Keräämme lähtökohtaisesti tiedot suoraan sinulta, mutta tietyissä tilanteissa voimme myös kerätä tietoja seuraavista lähteistä:

• Aktia Pankki Oyj:ltä
• Ulkopuolisilta palveluntarjoajilta (ostorekisterit)
• Effortia Oy:ltä (kiinteistöväilyksen tietopalvelu), Oikotie Asunnot Oy:ltä, tms. palveluilta

Tietyissä tapauksissa henkilötietojen antaminen on lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus taikka sopimuksen tekemisen edellyttämä vaatimus (tarvitsemme esimerkiksi tiettyjä tietoja asunnon myyjästä ja ostajasta). Tällaisten tietojen antamatta jättämien voi johtaa siihen, ettet voi solmia kanssamme sopimusta tai myydä/ostaa asuntoa.

6. KENELLE HENKILÖTIETOJASI VOIDAAN LUOVUTTAA?

• Palveluntarjoajillemme, kuten Alma Media Oyj:lle, ja asuntojen valokuvaajille
• Aktia Pankki Oyj:lle sekä muille lainanantajille/pantinhaltijoille
• Viranomaisille

Aktia Ikv ei pääsääntöisesti siirrä tietoja ETA-alueen ulkopuolelle. Mikäli tietoja siirretään ETA-alueen ulkopuolelle, se tehdään henkilötietolainsäädännön sallimissa rajoissa, ja Aktia Ikv huolehtii henkilötietojen suojan riittävästä tasosta sopimalla lainsäädännön edellyttämällä tavalla tietosuojan riittävästä tasosta esimerkiksi käyttäen Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita. Aktia Ikv voi myös nojautua muuhun sallittuun siirtooperusteeseen, kuten suostumukseesi.

Voit pyytää meiltä kopion siirron suojatoimenpiteistä ottamalla yhteyttä kohdassa 2 olevaan henkilöön.

7. OIKEUTESI

7.1 Pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, että sinua koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Jos käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä seuraavat tiedot:

• käsittelyn tarkoitukset;
• kyseessä olevat henkilötietoryhmät;
• vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa;
• mahdollisuuksien mukaan henkilötietojen suunniteltu säilytysaika, tai jos se ei ole mahdollista, tämän ajan määrittämiskriteerit;
• oikeutesi pyytää meiltä sinua koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka henkilötietojen käsittelyn rajoittamista, tai vastustaa tällaista käsittelyä;
• oikeutesi tehdä valitus valvontaviranomaiselle;
• jos henkilötietoja ei kerätä sinulta, kaikki tietojen alkuperästä käytettävissä olevat tiedot;
• automaattisen päätöksenteon olemassaolo ja vaikutukset; sekä
• ilmoitus siirtoa koskevista asianmukaisista suojatoimista, jos tietoja siirretään ETA:n ulkopuolelle.

Sinulla on oikeus saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista, ellei se vaikuta haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin. Lisäjäljennöksistä saatamme periä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.

7.2 Oikeus tietojen oikaisemiseen

On tärkeää, että hallussamme olevat henkilötietosi ovat virheettömiä ja ajan tasalla. Sinulla on oikeus vaatia, että oikaisemme ilman aiheetonta viivytystä sinua koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Sinulla on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä.

7.3 Oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, edellyttäen, että jokin seuraavista perusteista täyttyy:

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- peruutat suostumuksesi, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- vastustat käsittelyä, eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä;
- henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
- henkilötiedot on poistettava meihin sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Meillä on tietyissä tapauksissa lainmukainen oikeus käsitellä tietojasi, edellä mainitusta huolimatta. Ilmoitamme tarvittaessa siitä sinulle erikseen.

7.4 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on oikeus pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, jos:

- kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa niiden paikkansapitävyyden
- käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja vaadit sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
- emme enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai
- käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella ja vastustat henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, jolloin henkilötietojen käsittelyä rajoitetaan sinä aikana, kun tarkistetaan, syrjäyttävätkö meidän oikeutetut perusteemme sinun perusteesi.

Jos käsittely on rajoitettu, ilmoitamme sinulle, ennen kuin rajoitus poistetaan.

7.5 Oikeus siirtää tietoja järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus saada meille toimittamasi sinua koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos:

- henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen tai käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen

täytäntöönpanemiseksi, jossa olet osapuolena; ja

- käsittely suoritetaan automaattisesti; ja

- siirto-oikeuden toteuttaminen ei vaikuta haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin.

Sinulla on myös oikeus saada henkilötiedot siirrettyä meiltä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

7.6 Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä (mukaan lukien profilointia), joka perustuu oikeutettuun etuumme. Mikäli vastustat henkilötietojen käsittelyä, emme enää käsittele henkilötietojasi, paitsi jos voimme osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Jos käsittelemme henkilötietojasi suoramarkkinointia varten, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointia silloin kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin (mikäli olet kuluttaja, emme kuitenkaan lähetä sähköisiä suoramarkkinointiviestejä sinulle ilman suostumustasi).

7.7 Oikeus peruuttaa suostumus

Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käyttöön, sinulla on oikeus perua suostumuksesi milloin tahansa. Jos peruutat suostumuksesi, emme enää käsittele henkilötietojasi niitä tarkoituksia varten, joihin olet suostunut, ellei meillä olen muuta laillista käsittelyperustetta.

7.8 Valitusoikeus

Mikäli sinulla on valitettavaa toimestamme tapahtuvaan henkilötietojesi käyttöön liittyen, toivomme, että olet ensikädessä yhteydessä meihin. Sinulla on kuitenkin myös oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, joka Suomessa vastaa tietosuojan valvonnasta.

7.9 Ilmoitus tietojen vastaanottajille

Ilmoitamme henkilötietojen oikaisusta, poistosta tai käsittelyn rajoituksista jokaiselle vastaanottajalle, jolle henkilötietoja on luovutettu, paitsi jos tämä osoittautuu mahdottomaksi tai vaatii kohtuutonta vaivaa. Ilmoitamme sinulle näistä vastaanottajista, jos sitä pyydät.

8. YHTEYDENOTOT

Jos haluat lopettaa markkinointiviestinnän vastaanottamisen, tai jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita henkilötietojesi käyttöön liittyen, tai haluaisit päästä käsiksi hallussamme pitämiin henkilötietoihisi, tai käyttää muita henkilötietoihin liittyviä oikeuksiasi, olethan yhteydessä kohdassa 2 ilmoitettuun henkilöön.

Huomioithan, että meillä on velvollisuus tarkistaa henkilöllisyytesi ja voimme joutua pyytämään lisätietoja sinulta tätä toimintaa varten. Tämä on turvatoimenpide, jolla varmistetaan, ettei henkilötietojasi luovuteta väärälle henkilölle.