

## **MEDDELANDE OM DATASKYDD**

### Innehåll

1.	INLEDNING .....	1
2.	REGISTERFÖRARENS UPPGIFTER.....	1
3.	FÖR VILKA ÄNDAMÅL BEHANDLAR VI DINA UPPGIFTER OCH VILKA LEGITIMA GRUNDER VILAR VI PÅ? .....	1
4.	VILKA PERSONUPPGIFTER ANVÄNDS OCH HUR LÄNGE LAGRAS DE?.....	3
5.	HUR SAMLAS PERSONUPPGIFTER IN?.....	4
6.	VEM KAN DINA PERSONUPPGIFTER ÖVERLÅTAS TILL?.....	4
7.	DINA RÄTTIGHETER .....	5
7.1	Tillgång till uppgifterna .....	5
7.2	Rätt till rättelse.....	5
7.3	Rätt till radering.....	5
7.4	Rätt till begränsning av behandling .....	6
7.5	Rättighet att överföra uppgifter från ett system till ett annat .....	6
7.6	Rätt att göra invändningar på behandling av personuppgifterna .....	7
7.7	Rätt att återkalla ditt samtycke.....	7
7.8	Besvär rätt .....	7
7.9	Meddelande till mottagare av uppgifterna .....	7
8.	KONTAKT.....	7

## MEDDELANDE OM DATASKYDD

**Märk väl att du när som helst har rätt att motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter av skäl som hänför sig till din specifika situation, när vi behandlar dina uppgifter enligt våra berättigade intressen eller i direktmarknadsföringssyfte. Mera information om detta hittar du i punkterna 3 och 7.6 i dokumentet.**

### 1. INLEDNING

Aktia Fastighetsförmedling Ab ("Aktia AFM" eller "vi") känner igen och respekterar dina förväntningar gällande integritetsskyddet. I detta meddelande om dataskydd berättar vi hur vi samlar och behandlar Aktia AFM:s kunders, potentiella kunders samt Aktia AFM:s bostadssäljares och -köparens ("du") personuppgifter.

Vi bär ansvaret för behandlingen av dina personuppgifter och ditt integritetsskydd i vår verksamhet och följer den gällande personuppgiftslagen. Alla uppgifter du gett oss förblir konfidentiella. Pålitlighet och ansvarsfullhet är hörnstenar för vår verksamhet och därför är det av största vikt för oss att du förstår och får transparent information om hur vi använder dina personuppgifter.

Detta meddelande utgör ingen del av avtalet eller skyldighet att erbjuda våra tjänster. Vi kan när som helst uppdatera detta meddelande och ser till att du har tillgång till den nyaste versionen.

### 2. REGISTERFÖRARENS UPPGIFTER

<b>Namn</b>	Aktia Fastighetsförmedling Ab
<b>Adress</b>	Mannerheimvägen 14 B, 00100 Helsingfors
<b>Kontaktperson</b>	Jockum Andersin, e-postadress: <a href="mailto:jockum.anderin@aktialkv.fi">jockum.anderin@aktialkv.fi</a> , telefon: +35840 5001 056

### 3. FÖR VILKA ÄNDAMÅL BEHANDLAR VI DINA UPPGIFTER OCH VILKA LEGITIMA GRUNDER VILAR VI PÅ?

Behandling av personuppgifter bör basera sig på en i lagen angiven grund. Det finns flera grunder för behandling och när vi behandlar dina personuppgifter är det vanligt att flera grunder för behandling är i kraft samtidigt. Nedan har vi beskrivit hurudana legitima grunder vi vilar på när vi behandlar dina personuppgifter.

Behandlingssyfte	Legitim grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Att skapa, uppehålla och utveckla kundförhållanden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har berättigat intresse att marknadsföra, skapa och effektivisera vår affärsverksamhet, göra riskvärderingar samt skraddarsy våra tjänster och vår kommunikation;</li> <li>• Ditt samtycke; och/eller</li> <li>• Behandling är nödvändigt för genomförande av avtal eller så att vi kan vidta nödvändiga åtgärder innan vi ingår avtal med dig</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Att erbjuda och utveckla produkter och tjänster, inklusive analysering och uppföljning av dem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandling är nödvändigt för genomförande av avtal (till exempel utförande av avtalade tjänster);</li> <li>• Ditt samtycke; och/eller</li> <li>• Vi har berättigat intresse att marknadsföra, skapa och effektivisera vår affärsverksamhet, göra riskvärderingar samt skraddarsy våra tjänster och vår kommunikation</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Att efterfölja avtalsförpliktelse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandling är nödvändigt för genomförande av avtal.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifikation av kundens/säljarens/köparens identitet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandling är nödvändigt på grund av lagstadgade krav; och/eller</li> <li>• Behandling är nödvändigt för genomförande av avtal eller så att vi kan vidta nödvändiga åtgärder innan vi ingår avtal med dig</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledning och planering av företaget, riskkontroll</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har berättigat intresse att behandla krav, lösa meningsskiljaktigheter, utföra strategisk planering och göra resursanalys; och/eller</li> <li>• Behandling är nödvändigt på grund av lagstadgade krav</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Att ordna evenemang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har berättigat intresse att skapa, effektivisera och marknadsföra vår företagsverksamhet; och/eller</li> <li>• Ditt samtycke</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kriskommunikation till dig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandling är nödvändigt på grund av lagstadgade krav (till exempel för att meddela om säkerhetsöverträdelse)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Att följa bokföringslagen, lagen om förhindrande av penningtvätt samt andra skyldigheter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandling är nödvändigt på grund av lagstadgade krav (till exempel för korrekt och noggrann bokföring)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Att stöda nätet och systemsäkerhet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandling är nödvändigt på grund av lagstadgat krav; och/eller</li> <li>• Vi har berättigat intresse att övervaka datatrafiken och</li> </ul>

	nätets säkerhet
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandling av kontaktbegäranden och att svara på dem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har berättigat intresse att skapa, effektivisera och marknadsföra vår företagsverksamhet;</li> <li>• Behandling är nödvändigt för genomförande av avtal eller så att vi kan vidta nödvändiga åtgärder innan vi ingår avtal med dig: och/eller</li> <li>• Ditt samtycke</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Att skicka ut marknadsföringsmeddelanden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har berättigat intresse att skapa, effektivisera och marknadsföra vår företagsverksamhet; och/eller</li> <li>• Ditt samtycke</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Att skicka ut enkäter om kundnöjdhet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har berättigat intresse att skapa, effektivisera och marknadsföra vår företagsverksamhet</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rättshandlingar och att följa domstolens beslut samt att skydda Aktia AFM:s rättigheter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandling är nödvändigt på grund av lagstadgat krav; och/eller</li> <li>• Vi har berättigat intresse att skydda våra rättigheter mot tredje parter eller myndighetskrav</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strukturaffär där vi är delaktiga</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har berättigat intresse att leda och utveckla vårt företag</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historisk forskning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allmänt intresse; och/eller</li> <li>• Behandling är nödvändigt för våra berättigade intressen, vilka är uppgörande av historiska översikter och sammanställning av gångna händelser för att registrera vår utveckling genom det som skett med tiden och för att svara på vårt allmänna behov av information; och/eller</li> <li>• Ditt samtycke</li> </ul>

#### 4. VILKA PERSONUPPGIFTER ANVÄNDS OCH HUR LÄNGE LAGRAS DE?

Vi lagrar dina personuppgifter endast så länge det behövs för att uppfylla de ändamål enligt vilka vi samlade in uppgifterna, inklusive rättsliga krav, bokföringsmässiga krav eller krav för rapportering. När vi definierar de vederbörliga lagringstiderna för personuppgifter tar vi i beaktande uppgifternas mängd, natur och känslighet, de möjliga riskerna för skada till följd av olovlig användning eller överlåtande av dina uppgifter, ändamålen för behandling av dina personuppgifter, ifall vi kan uppfylla ändamålen på andra sätt, samt lagstadgade krav.

I vissa situationer kan det hända att vi anonymiserar dina personuppgifter så att de inte längre kan kopplas till dig och då kan vi använda sådana uppgifter utan att meddela dig. Det kan även hända att vi är skyldiga att lagra din information längre än de tider som beskrivs nedan ifall det är nödvändigt för en pågående rättslig process eller för att följa domstolens eller myndighetens beslut.

Mera information om lagringstiderna för olika kategorier av personuppgifter får du från tabellen nedanför.

Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
• Namn och kontaktuppgifter	• Kunder, säljare och köpare: 10 år • Potentiella kunder: 5 år
• Personsignum	• Kunder, säljare och köpare: 10 år
• Körkortsuppgifter eller annan identitetshandling	• Kunder, säljare och köpare: 10 år
• Uppgifter om försäljningsobjekt	• Kunder, säljare och köpare: 10 år

## 5. HUR SAMLAS PERSONUPPGIFTER IN?

Vi samlar i regel in uppgifterna direkt av dig men i vissa situationer kan vi även samla in uppgifter från följande källor:

• Från Aktia Bank Abp
• Från externa tjänsteleverantörer (inköpsregister)
• Från Effortia Oy (informationstjänst för fastighetsförmedling), Oikotie Asunnot Oy eller annan dylik tjänst

I vissa situationer är tillhandahållandet av personuppgifter ett lagstadgat eller avtalsbaserat krav eller ett krav för ingående av avtal (vi behöver till exempel vissa uppgifter av säljaren och köparen av en bostad). Att underlåta tillhandahållandet av sådana uppgifter kan leda till att du inte kan ingå avtal med oss eller sälja/köpa en bostad.

## 6. VEM KAN DINA PERSONUPPGIFTER ÖVERLÅTAS TILL?

• Till våra tjänsteleverantörer, såsom Alma Media Abp och bostadsfotograferna
• Aktia Bank Abp samt andra långgivare/pantinnehavare
• Myndigheter

Aktia AFM överför i regel inte uppgifter till länder utanför EES-området. Om uppgifterna överförs till länder utanför EES-området sker detta inom ramen för personskyddslagen och Aktia AFM ser till att skyddsnivån för personuppgifterna är adekvat genom att enligt förutsättningarna i lagstiftningen komma överens om en adekvat skyddsnivå genom att till exempel använda mallklausuler godkända av Europeiska kommissionen. Aktia AFM kan också använda sig av en annan godkänd överföringsgrund, som ditt samtycke.

Du kan be om en kopia av åtgärderna för dataskydd genom att kontakta personen i punkt 2.

## 7. DINA RÄTTIGHETER

### 7.1 Tillgång till uppgifterna

Du har rättighet att få bekräftelse från oss om att personuppgifterna som rör dig behandlas eller att de inte behandlas. Om vi behandlar dina personuppgifter har du rättighet att få tillgång till uppgifterna samt följande uppgifter:

• ändamålen med behandlingen;
• de kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller;
• de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut till;
• i mån av möjlighet den period under vilken personuppgifterna kommer att lagras eller, om detta inte är möjligt, de kriterier som används för att fastställa denna period;
• din rätt att av oss begära rättelse eller radering av personuppgifterna eller begränsningar av behandling av personuppgifterna eller att invända mot sådan behandling;
• din rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet;
• om personuppgifterna inte samlas in från dig, all tillgänglig information om varifrån dessa uppgifter kommer;
• förekomsten och effekterna av automatiskt beslutsfattande; samt
• rätt till information om lämpliga skyddsåtgärder som har vidtagits vid överföring ifall uppgifter överförs till länder utanför EES.

Du har rätt att erhålla en kopia av de personuppgifter som är under behandling, ifall det inte påverkar andras rättigheter och friheter på ett ogynnsamt sätt. För eventuella ytterligare kopior kan vi ta ut en rimlig avgift på grundval av de administrativa kostnaderna.

### 7.2 Rätt till rättelse

Det är viktigt att de personuppgifter vi innehar är felfria och uppdaterade. Du har rätt att kräva att vi utan onödigt dröjsmål rättar in exakta eller felaktiga uppgifter gällande dig. Du har även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.

### 7.3 Rätt till radering

Du har rätt att be oss radera de personuppgifter som gäller dig utan onödigt dröjsmål om något av följande gäller:

• personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat
-----------------------------------------------------------------------------------------------------

sätt behandlats;

- du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen;
- du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för behandlingen;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt; eller
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som tillämpas på oss

I vissa fall har vi lagenlig rätt att behandla dina uppgifter trots det ovan nämnda. Vid behov meddelar vi dig om detta skilt.

#### 7.4 Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att be oss begränsa behandling av dina personuppgifter om:

- du bestrider personuppgifternas korrekthet, då behandlingen begränsas för en tid, under vilken vi kan kontrollera om personuppgifterna är korrekta
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning;
- vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk; eller
- vi behandlar dina uppgifter på basis av berättigat intresse och du motsätter dig behandlingen av dina personuppgifter av skäl som hänför sig till din specifika situation, då behandlingen av dina personuppgifter begränsas under den tid då vi kontrollerar om våra berättigade intressen väger tyngre än dina skäl.

Om behandlingen är begränsad meddelar vi dig innan begränsningen av behandlingen upphör.

#### 7.5 Rättighet att överföra uppgifter från ett system till ett annat

Du har rätt att motta de personuppgifter du tillhandahållit oss som rör dig i ett strukturerat, allmänt använt, maskinläsbart format och överföra dessa till en annan registerförare om:

- behandlingen grundar sig på samtycke eller behandling är nödvändig för att ett sådant avtal, där du är delaktig, ska kunna genomföras; och
- behandlingen genomförs automatiskt; och
- verkställandet av överföringsrättigheterna påverkar inte andras rättigheter och friheter på ett ogynnsamt sätt

Du har även rätt att få dina personuppgifter överförda från oss till en annan registerförare om det är tekniskt möjligt.

#### 7.6 Rätt att göra invändningar på behandling av personuppgifterna

Du har rätt av skäl som hänför sig till din specifika situation att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende dig (inbegripet profilering) som grundar sig på vårt berättigade intresse. Om du gör invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter behandlar vi inte längre personuppgifterna såvida vi inte kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än den dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Om vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter som avser dig för sådan marknadsföring, vilket inkluderar profilering i den utsträckning som denna har ett samband med sådan direktmarknadsföring (om du är konsument skickar vi dock inga elektroniska meddelanden i direktmarknadsföringssyfte utan ditt samtycke).

#### 7.7 Rätt att återkalla ditt samtycke

Om du har gett ditt samtycke för behandling av personuppgifter har du rätt att återkalla ditt samtycke när som helst. Om du återkallar ditt samtycke behandlar vi inte längre dina personuppgifter för det ändamål du gett samtycke till, ifall vi inte har några andra lagliga grunder för behandling.

#### 7.8 Besvär rätt

Om du vill göra klagomål om vår verksamhet gällande behandling av dina personuppgifter önskar vi att du i första hand kontaktar oss direkt. Du har dock rätt att inge klagomål till dataombudsmannen som i Finland ansvarar för dataskyddskontrollen.

#### 7.9 Meddelande till mottagare av uppgifterna

Vi meddelar om rättelse, radering eller begränsningar av behandling av personuppgifterna till varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats förutom om detta visar sig vara omöjligt eller kräver oskäligt besvär. Vi informerar dig om dessa mottagare om du ber om det.

### 8. KONTAKT

Om du inte längre vill ta emot marknadskommunikation eller om du har frågor eller orosmoment gällande användningen av dina personuppgifter eller om du skulle vilja komma åt dina personuppgifter i vår besittning eller använda andra rättigheter gällande personuppgifterna kan du kontakta personen som nämns i punkt 2.

**Märk väl att vi är skyldiga att kontrollera din identitet och vi kan möjligen bli tvungna att fråga dig om vidare information för att utföra denna verksamhet. Detta är en säkerhetsåtgärd genom vilken vi försäkrar att dina personuppgifter inte överläts till fel person.**