

**AKTIA BUSINESS -KORTIN YLEISET KÄYTTÖEHDOT**

Aktia Business -kortti on Aktia Pankki Oyj:n ("kortinmyöntäjä") hallinnoima kansainväliseen korttijärjestelmään kuuluva maksuaika- ja/tai luottokortti ("kortti"), jolla voi myös nostaa käteistä rahaa ja tehdä tilisiirtoja. Kortteja voi olla useamman tyyppisiä, jolloin niihin sisältyy erilaisia lisäpalveluita.

1. Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla kyseisen kortin kansainvälisen korttityhtiön tunnuksesta varustetuissa myyntipisteissä tavaroita ja palveluja ostettaessa.

2. Kortin voi hakemuksesta saada Suomessa vakituisesti asuva, säännöllisiä tuloja nauttiva yksityishenkilö, joka tunnetusti hoitaa raha-asiansa hyvin ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä sekä kortinmyöntäjän yritysasiakkaan kirjallisessa Aktia Business-korttihakemuksessa tai myöhemmin kirjallisesti nimetty henkilö ("kortinhaltija").

3. Kortti osoittaa käyttöoikeuden Aktia Business -korttitiiliin. Aktia Business-korttitiilin avaamisen yhteydessä sovitaan käyttö- ja/tai luottorajasta, joka ilmoitetaan kortin toimituskirjeessä tai muulla kortinmyöntäjän käyttämällä viestintätavalla. Maksuja käsitellään tarkemmin kutakin korttityyppiä koskevissa tiliehdoissa.

4. Kortti on henkilökohtainen, nimellä ja allekirjoituksella varustettu. Sitä ei saa luovuttaa muiden käyttöön eikä sillä saa ostaa tavaroita jälleenmyyntiin. Kortti on voimassa siihen merkityn viimeisen voimassaoloaikakauden loppuun, ja uusi kortti toimitetaan automaattisesti tätä ennen. Tämä edellyttää, että kortinhaltijat ja Aktia Business-korttitiilin tilinhaltijat ovat huolehtineet käyttöehtojen, tiliehtojen ja mahdollisten luottoehtojen mukaisista velvoitteistaan. Voimassaolon päätyttyä kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Korttia ei saa myöskään käyttää, mikäli Aktia Business -korttitiilillä on erääntynyt velkaa.

5. Kortilla voi nostaa myös käteistä rahaa kyseisen kortin kansainväliseen korttityhtiön järjestelmään kuuluvasta pankista tai käteisautomaatista. Laskutuksen yhteydessä peritään kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa mainittu toimitusmaksu ja nostoprovisio. Lisäksi pankilla tai muulla palveluntarjoajalla, josta käteisnosto tehdään, on oikeus veloittaa noston yhteydessä oma palvelupalkkionsa. Kortinmyöntäjällä on oikeus rajoittaa kortilla vuorokaudessa nostettavan käteisen määrää tai käteisnostojen lukumäärää.

6. Tilinhaltija ja täysivaltaiset yhteisvastuulliset kortinhaltijat vastaavat:

- kaikilla samaan tiiliin liitetyillä korteilla tehdyistä tapahtumista,
- kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin kortinmyöntäjä on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kaikki kortit on palautettu kortinmyöntäjälle,
- rinnakkaiskorttien käytöstä.

7. Allekirjoittamalla myyntitositteen tai käyttämällä maksupäätteen lähimaksuominaisuutta kortinhaltija hyväksyy osto- tai käteisnostotapahtuman ja kortinhaltija tai tilinhaltija, soveltuvasti, sitoutuu maksamaan ostopäivästä tai käteisnostosta syntyneen velan kortinmyöntäjälle. Kortinhaltijan tulee varautua todistamaan henkilööllisyytensä luotettavalla tavalla. Korttiin liitetyn salaisen tunnusluvun käyttö vastaa allekirjoitusta. Etämyynnissä kortin numeron luovuttaminen Internetissä vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta. Kortinhaltija voi käyttää Aktia Business -korttitiiliä ostaessaan tavaroita etämyynnistä, mikäli kortti käy maksuvälineeksi. Käyttäessään korttia Internetissä kortinhaltija on velvollinen noudattamaan kortinmyöntäjän antamia ohjeita ja pyrkiä kaikkiin kohtuulliseksi katsottaviin keinoin varmistamaan verkkomaksamisen turvallisuus. Kortinmyöntäjällä on oikeus rajoittaa kortin käyttöä Internetissä turvallisuussyistä. Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jätetyistä hotellivarauksista. Kortinmyöntäjällä on oikeus määrätä kertaostolle tarkistusraja, jonka ylityksessä tai muiden kortinmyöntäjän kriteereiden täytyessä tapahtuman toteuttamista varten voidaan vaatia tarkistustoimenpiteitä, kuten katevarmistuksia. Kortinhaltija ei saa kiertää tarkistusrajaa jakamalla maksua useammaksi maksuksi. Kortinmyöntäjällä on syytä ilmoittamatta oikeus muuttaa tarkistusrajaa tai perustellusta soveltuviin ehtoihin tai lakiin perustuvasta syystä olla hyväksymättä yksittäistä ostopäätettä.

8. Korttia on säilytettävä huolellisesti. Samoin salaista tunnuslukua sekä Internet-maksamiseen käytettävää salasanaa ja varmennetta sekä siihen kuuluvaa allekirjoitusavainta on säilytettävä siten, etteivät ne missään olosuhteissa joudu ulkopuolisen haltuun tai tietoon. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään kortinmyöntäjältä saamansa tunnusluvun sekä sitoutuu olemaan kirjoittamatta tunnuslukua ylös helposti tunnistettavaan muotoon. Kortin tai varmenteen katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä on välittömästi ilmoitettava sulkupalveluun, joka palvelee 24 h vuorokaudessa (kotimaassa 0800 02477, ulkomailla +358 800 02477). Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia tai muita samalla Aktia

Business -korttitiilillä olevia kortteja ei enää saa käyttää. Mikäli salasana joutuu ulkopuolisen tietoon, se on välittömästi muutettava.

9. Kortin- tai tilinhaltijan vastuusta kortin oikeudettomasta käytöstä sovitaan soveltuviin tiliehdoissa.

10. Kortinmyöntäjällä on oikeus veloittaa kortin- tai tilinhaltijalta, soveltuvasti, kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, kuten esimerkiksi toimitusmaksu toimitettaessa kadonneen kortin tilalle uusi kortti, kortin löytäjälle maksettu löytöpalkkio ja kaupalle maksettava poisottopalkkio, mikäli korttia yritetään käyttää soveltuviin ehtojen vastaisesti.

11. Tilin- ja kortinhaltijan on ilmoitettava välittömästi nimensä ja osoitteensa muutoksista kirjallisesti kortinmyöntäjälle. Postilokero-osoitetta ei hyväksytä. Muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta tai tilinhaltijalta, soveltuvasti.

12. Kortit ovat kortinmyöntäjän omaisuutta, niitä ei saa muuntaa tai monistaa ja ne on vaadittaessa välittömästi palautettava kahtia leikattuina kortinmyöntäjälle. Kortinmyöntäjällä on oikeus evätä hakemus, peruuttaa kortti tai kieltäytyä uudistamasta korttia. Kortinhaltija voi halutessaan lopettaa kortin käytön palauttamalla sen kahtia leikattuina kortinmyöntäjälle ja irtisanomalla sitä koskevan sopimuksen. Seuraavaa vuosimaksua ei peritä, mikäli kaikki Aktia Business -korttitiiliin liitetyt kortit palautetaan kortinmyöntäjälle ja sopimus on irtisanottu viimeistään uusintakuukautta edeltävän kuukauden aikana.

13. Myyjä tai palveluksen suorittaja vastaa kortilla ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä. Kortin- ja/tai tilinhaltijan tulee esittää kortilla ostetuista tuotteista ja palveluista johtuvat vaatimukset myyjälle viivytyksettä havaittuaan virheen myyjän suorituksessa. Kortinmyöntäjä ei ole vastuussa häiriöistä tai toiminnan keskeyttämisestä, jonka on aiheuttanut ylivoimainen este. Ylivoimaisena pidetään estettä, joka aiheutuu

- viranomaisen toimenpiteistä,
- sodasta tai sodanuhasta, kapinasta tai kansalaislevottomuudesta,
- kortinmyöntäjältä riippumattomista ja sen toimintaan olennaisesti vaikuttavista häiriöistä posti- tai puhelinliikenteessä, tiedonsiirrossa, tietojenkäsittelyssä tai sähkövirran saannissa,
- kortinmyöntäjän toimintaan olennaisesti vaikuttavasta työtaistelutoimenpiteestä, kuten lakosta, sulusta, boikotista tai saarrosta silloinkin kun se koskee vain osaa kortinmyöntäjän toimihenkilöistä ja riippumatta siitä, onko kortinmyöntäjä siihen osallinen,
- muusta näihin verrattavasta ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

14. Kortinmyöntäjällä on oikeus luovuttaa tilinhaltijaa/kortinhaltijaa koskevia tietoja kortinmyöntäjän kanssa samaan konserniin kuuluvalla yritykselle, joka on lain mukaan sellaisessa asemassa, että tietoja voidaan sille luovuttaa. Kortinmyöntäjällä on oikeus luovuttaa tilinhaltijaa/kortinhaltijaa sekä kortin käyttöä koskevia tietoja muun korttiin liittyvän ominaisuuden myöntävälle yritykselle tai korttiin liittyviä lisäarvopalveluita toimittavalle yhteisölle kyseisten lisäarvopalveluiden toteuttamiseksi. Kortinmyöntäjällä on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa/ tilinhaltijaa koskevia ja kortin käyttöön liittyviä tietoja kortinhaltijan/tilinhaltijan pankille tai muulle palveluntarjoajalle, joka tarjoaa käteisautomaatti- tai muita automaattipalveluita. Kortinmyöntäjällä on oikeus vastata korttimaksua koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita. Kortinmyöntäjällä on oikeus luovuttaa tilinhaltijaa/ kortinhaltijaa koskevia tietoja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle. Kortinmyöntäjällä on lisäksi oikeus antaa tarpeellisia tietoja kortin käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi toiselle maksupalveluntarjoajalle, kortin maksuvälineenä hyväksyneelle maksunsaajalle, ja kyseisen kortin kansainväliselle korttityhtiölle. Kortin valmistamiseksi tarvittavat henkilötiedot voidaan luovuttaa kortinvalmistajalle. Kortinmyöntäjällä on oikeus luovuttaa tilinhaltijaa ja kortinhaltijaa koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten määräysten mukaisesti.

15. Kortinmyöntäjällä on oikeus tallentaa kortinhaltijan ja tilinhaltijan asiointia ja korttitapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja tallentaa asiakaspuhelut korttitapahtumien ja tilinhaltijan tai kortinhaltijan asioinnin todentamiseksi ja todisteeksi mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa, palveluiden kehittämiseksi, sekä muihin ilmoittamiinsa käyttötarkoituksiin.

16. Jos kortinhaltija käyttää jonkun pankin tai palveluntarjoajan käteis- tai muuta automaattia, korttia ja korttitapahtumaa koskevat tiedot tallentuvat kyseisen pankin tai palveluntarjoajan tietojärjestelmiin. Myös tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai muun palveluntarjoajan tietojärjestelmään, mikäli automaatti, jossa korttia käytetään mahdollistaa tilin saldo- tai tapahtumakyselyn.