

Osa A

Matkavakuutuksen vakuutusehdot

Tämä ryhmämatkavakuutus sopimus sisältää nämä kortinhaltijalle annettavat vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Aktia Pankki Oyj ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö Chubb European Group Limited, sivuliike Suomessa (jäljempänä Chubb). Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitettyjä osan B mukaisia yleisiä sopimusehtoja. Vakuutus koskee seuraavia Aktia-kortteja: Aktia Visa Gold, Visa Credit Standard, MasterCard Business ja Mastercard Gold (jäljempänä Aktia-luottokorttia). Korvaus samasta vahinkotapahtumasta maksetaan vain kerran vaikka vakuutetulla olisikin kaksi Aktia-luottokorttia.

1.0 Vakuutettu

- 1.1 Vakuutettu on Suomessa kirjoilla oleva yksityishenkilö, joka on yllä mainitun Aktia-luottokortin alle 80-vuotias kortinhaltija.
- 1.2 Matkavakuutus kattaa kortinhaltijan alle 20-vuotiaat mukana matkustavat lapset. Kortinhaltijan kanssa samassa osoitteessa asuva avopuoliso tai aviopuoliso on myös vakuutettu jos hänellä on voimassaoleva Aktian luottokortti, jossa matkavakuutuksen myöntäjä on Chubb.

2.0 Vakuutuksen voimassaolo

- 2.1 Voimassaoloehto
Vakuutus on voimassa, jos matkakustannukset on maksettu kokonaisuudessaan Aktia-luottokortilla. Kokonaisuudessaan tarkoittaa, että kuljetus- ja majoituskustannukset on maksettu kortilla.

2.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa mukaan lukien Suomessa vapaa-ajan matkoilla, jotka tehdään vakuutetun normaalin päivittäisen elinympäristön ulkopuolelle ja jotka ulottuvat vähintään 50 kilometrin etäisyydelle vakuutetun vakituudesta asunnosta (jäljempänä kotipaikka), työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta, joka on vakuutetun vakituudessa käytössä. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla. MasterCard Business-yrityskortin osalta vakuutus koskee myös työmatkoja, jotka ovat tavanomaisen työpaikan ulkopuolella. Vakuutus ei ole voimassa omalla autolla tehtävillä matkoilla, kun vakuutettu ajaa rajan yli Venäjälle, mutta matkat lentokoneella tai junalla sisältyvät vakuutukseen. Ehtokohta koskee kaikkia kortteja.

- 2.3 Chubb European Group Limited, (sivuliike Suomessa) on Yhdysvalloissa sijaitsevan NYSE:ssä noteeratun emoyhtiön, Chubb Limitedin, tytäryhtiö. Chubb European Group Limited, (sivuliike Suomessa) noudattaa siten tiettyjä lakeja ja määräyksiä/päätöksiä Yhdysvalloissa, lisäksi EU:n, YK:n ja kansallisia rajoituksia, johtuen sanktioista, jotka voivat estää yhtiötä tarjoamasta vakuutusturvaa tai maksamasta korvausvaatimusta luonnollisille tai oikeushenkilöille tai vakuuttamaan erityisluonteista toimintaa, joilla/jolla on liityntä tiettyihin maihin EU:n ja OFAC:in listojen mukaan kuten Iraniin, Syyriaan, Pohjois-Koreaan, Kuubaan tai Krimiin. Vakuuttajan myöntämä vakuutus ei kata eikä korvaa vahinkoa, jos tällainen korvausvastuu altistaa vakuuttajan (tai jonkin sen emoyhtiön tai suoran tai välillisen holdingyhtiön) tähän sovellettavista kaupallisista laeista johtuville rangaistuksille tai rajoituksille. Tässä kohdassa mainituilla rangaistuksilla tai rajoituksilla tarkoitetaan myös vakuutusalueen ulkopuolisia rangaistuksia tai rajoituksia silloin, kun nämä rangaistukset tai rajoitukset eivät ole vakuuttajaan sovellettavien lakien kanssa ristiriidassa.

2.4 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa, kun vakuutetun Aktia-luottokortti on voimassa matkan alkaessa, ja matka kestää enintään 45 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 45 päivän kuluttua siitä, kun matka alkoi.

2.5 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus,
- moottoriurheilulajit,
- syvyyskellus sukellusvarusteilla yli 12 metriin tai lisensoimaton laitesukellus ilman ohjaajaa,
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliitto, varjoliitto, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
- urheilu, joka sisältää lyöntejä tai potkuja,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
- ulkomailla vuoristoon, viidaktoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät tutkimusretket tai vaellukset,
- valtameripurjehdus.

3.0 Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Chubbille. Mikäli esimerkiksi avopuoliso haluaa edunsaajaksi, tästä on tehtävä kirjallinen edunsaajamääräys. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

4.0 Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyvät seuraavat korvauslajit:

Korvauslaji	Ehto kohta	Vakuutusmäärä EUR	Omapastuu
Matkasairaudesta tai matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut matkan aikana mukaan lukien matka sairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotinkuljetus kotipaikkaan ja vainajan kotinkuljetus	5,7,8	Enintään 200 000	-
Matkasairaudesta tai matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut matkan jälkeen	5	Enintään 1 500	-
SOS International, matkahätäpalvelu matkan aikana 24/7/365	6	Sisältyy vakuutukseen	-
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut	9	Kohtuulliset kuljetus-, majoitus- ja aterialkulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokaudelta	-
Tapaturmainen kuolema, aikuiset 20 vuotta tai yli	10	51 000	-
Tapaturmainen kuolema, lapset alle 20 vuotta	10	3 400	-
Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta (100%)	11	Enintään 51 000	-
Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta (100 %), lapset alle 20 vuotta	11	Enintään 8 500	-
Matkan peruuntuminen	12	Enintään 5 000	-
Menetetty matkapäivät	13.1	Enintään 55 euroa/päivä, enintään 45 päivää	-
Odottamiskorvaus – lento tai muu julkinen kulkuneuvo	14	Enintään 25/tunti, enintään 500	4 tunnin odotus
Matkatavarakorvaus	15	Max 1 000	150 eur
Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet	15.5	68 euroa/päivä, kuitenkin enintään 340	12 tunnin odotus
Vastuuvahinkokorvaus	16	Enintään 85 000	-

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat kokonaiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määriteltä taulukossa mainituissa ehtokohdissa. Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvaa, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

5.0 Matkasairaus ja tapaturma

Matkan aikana alkaneen sairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määriteltyjä korvauksia.

5.1 Matkasairauden määritelmä

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 2 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 2 vuorokauden määräaika sovelleta. Jos lääkärinhoitoa ei ole aloitettu matkan aikana, tulee lääkärinhoitoon hakeutua 48 tunnin sisällä kotiinpaluusta. Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairauksiksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana. Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin tarpeellisen ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähettäessä.

5.2 Matkatapaturman määritelmä

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu matkan aikana odottamatta ja vakuutetun tahtomatta ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta. Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös vakuutetun tahtomatta äkillisen voimaponnistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen vuoksi. Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Vammaksi tai kuolemaksi ei katsota matkatapaturmaa, joka on aiheutunut:

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta.
- jos kuolemaan tai tapaturmaisesti aiheutuneeseen vammaan tai sen pahenemiseen on myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai ruumiinvika, korvausta maksetaan ainoastaan siltä osin kuin kuolema tai vamma on aiheutunut tapaturmasta.

5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan etukohdissa 5.1 ja 5.2 määritelystä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat hoitokulut siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisten sosiaaliturvasopimusten perusteella. Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun 90 vuorokau-

tta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun kolme (3) vuotta hoidon aloittamisesta. Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksaaensa hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niitä takaisin lain mukaisen osuuden.

5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta tarpeellisia. Hoito tulee antaa viranomaisen sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyt tarpeelliset ja välttämättömät tutkimukset ja hoidon kustannukset,
- lääketieteellinen hoito,
- sairaalahoido,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,
- kohtuulliset ja tarpeelliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa,
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa,
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti,
- tarpeelliset kustannukset hammaslääkärin antamasta tai määräämästä hoidosta tai tutkimuksesta tapaturman seurauksena sekä kohtuulliset matkakulut,
- tarpeelliset kulut silmälasien korjaamisesta tai uudelleen hankinnasta, enintään 340 euroa, kuulolaitteen, hammasproteesin ja suojakypärän, joka on ollut käytössä ja vahingoittunut tapaturmassa. Korvaavat silmälasti tulee hankkia 2 kuukaudessa tapaturmasta,
- tarpeelliset puhelin- ja puhelinkulut vamman tai sairauden aiheuttaman sairaalahoidon yhteydessä, enintään 100 euroa.

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa tai matkan alkaessa,
- jos matka tehdään hoidon saamiseksi
- jos matka tehdään hoitavan lääkärin varoituksesta huolimatta
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty,
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat edellä mainituista syistä,
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksineen,
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai hoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kuljetuksesta kotipaikalle tapauksissa, joissa Chubbin hyväksymä paikallinen

- lääkäri on päättänyt kotiuttamisesta,
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman Chubbin kirjallista hyväksyntää,
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niihin kuuluvista tutkimuksista,
- synnytyksestä tai 35. raskausviikon jälkeen esiin tulevista raskauden seurauksista,

6.0 Matkahätäpalveluyhtiö SOS Internationalin järjestämät palvelut

SOS International on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa vuorokauden ympäri. Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen sekä sairaskuljetuksen kotimaahan.

7.0 Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotipaikkaan

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalveluyhtiö SOS Internationalin järjestämä ja ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen sairaskuljetus kotipaikkaan. SOS Internationalin järjestämän vakuutetun kotiinkuljetuksen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua Chubbin hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. SOS International voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotipaikkaan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotipaikan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

8.0 Vainajan kotiinkuljetus

Jos vakuutettu kuolee matkasairauden tai matkatapaturman johdosta vakuutuksen voimassaoloaikana, korvataan SOS Internationalin järjestämä ja etukäteen hyväksymät tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset vainajan kotiinkuljetuksesta kotipaikkaan.

9.0 Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

Vakuutuksesta korvataan yhden lähiomaisen menopaluumatka matkakohteeseen vakuutetun luona vierailua varten, minkä järjestää kohtuullisin kustannuksin SOS International ja mikä kestää enintään viisi (5) vuorokautta, jos vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei voida lääketieteellisistä syistä kuljettaa kotipaikkaan ja vakuutetun on viivytävä sairaalassa vähintään 10 päivää korvattavan matkasairauden tai matkatapaturman johdosta.

10.0 Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta. Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta.

11.0 Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta. Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määriteltäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Pysyvän haitan suuruus määritellään sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain mukaisesta haittaluokituksista antaman asetuksen (1649/2009) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa samassa tapaturmassa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %). Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 5 % (haittaluokka 1). Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee kolmen (3) vuoden kuluessa ensimmäisen kertako-

rvauksen maksamisesta vähintään kaksi (2) haittaluokkaa, maksetaan haittaluokan nousua vastaava lisäkorvaus. Haittaluokkaasteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään. Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

12.0 Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen pakottavasta syystä eli jos matkalle lähdön estyminen on aiheutunut vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Syyn pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein. Matkan peruuntumiskulut korvataan myös, jos peruuntuminen johtuu vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottaa vakuutetun perumaan matkan. Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskuluja matkakohteessa. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuttamisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä. Edellä mainituksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisaruspuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

12.1 Matkan peruuttamiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuttamista, jos peruuttamisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilattaessa. Matkan peruuttamista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

13.0 Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkan keskeytyminen, joka on aiheutunut vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä, vakavasta ja odottamattomasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein ja tulee hyväksyttäväksi etukäteen SOS Internationalilla. Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisaruspuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan. Vakuutetun ennenaikainen matkalta paluu korvataan, vain mikäli vakuutetun sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun kotipaikkaan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat tarpeelliset ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat matkakohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Matkan keskeytyessä ei korvata ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matka pitkittyi sairauden tai tapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia. Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

13.1 Menettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoitoiden ajalta tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairaudesta tai -taturman vuoksi tai keskeyttäneen matkansa kohdassa 13 määritellyn syyn takia. Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Välittömillä matkakuluilla tarkoitetaan kuljetusta ja majoituskustannuksia. Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysin 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoitoiden alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi. Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

14.0 Odottamiskorvaus julkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset ravinto- ja mahdolliset majoituskulut lentomatkan yhteydessä enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä. Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui. Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisesta. Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on ollut matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

14.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

15.0 Matkatavarakorvaukset

15.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana olevia käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisterite sekä pankki- luotto- tai muu maksukortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

15.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinko-

hetken arvon mukaan, jolloin ta-varan ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta. Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla. Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla. Matkatavaroiden kadotessa korvataan kustannukset varastetusta passista, viisumista, matkasiakirjoista tai majoituksesta enintään 225 euroon asti.

15.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostotositteita,
- huomattomia silmälasia tai aurinkolaseja, piilolinsskejä, hampasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita, paitsi kannettavia tietokoneita ja vastaavia laitteita,
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia, kauppatavaroita, tavaranäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa,
- eläimiä ja kasveja.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- siitä, että silmälasit tai aurinkolasit on lähtöselvitetty kuljetusyhtiölle, matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä,
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavaran tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta taikka ylläänikoneen aiheuttamasta paineallostasta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

15.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen.

15.4.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliiikkeissä, hotelliauloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksi- ja vierailukohteissa. Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

15.4.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

15.4.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitetynä.

15.4.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojaan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahrata muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

15.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita tarpeellisia ja kohtuullisia kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat matkan yhteydessä yli kaksitoista (12) tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä tositteita henkilökohtaisten tarvikkeiden ostosta tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksen maksamisen edellytykset ovat, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehtävä ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista ja vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen tosite.

15.5.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

- Odottamiskorvausta ei makseta:
- muiden kuin kansainvälisen varausjärjestelmään rekisteröityjen tila- uslentojen osalta,
 - myöhästymisestä, joka johtuu tullin tai muiden viranomaisen suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnista,
 - myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
 - myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
 - kun matkatavarat myöhästyvät kotipaikkaan palattaessa.

16.0 Vastuuvahinkokorvaus

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta tai laiminlyönnistä vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi Chubb selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

16.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröidyt alukset tai veneen hallussapidosta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta, Vakuutuksesta ei korvata:
- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös vakuutusehtojen yleisten sopimusehtojen ehtokohdassa 2.3 mainituissa tapauksissa.

16.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

16.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

Chubb selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata Chubbille tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen. Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä Chubbille. Chubbilla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. Chubbilla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä Chubbille. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Chubbia, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea. Jos Chubb on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsijän kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

17.0 Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

17.1 Sota tai terrorismi

Vakuutus ei kata tapahtumia, jotka aiheutuvat sodasta tai sotatilanomaisista olosuhteista, sabotaasista, mellakasta, terrorismista, vallankumouksesta tai yhteiskunnallisesta levottomuudesta. Vakuutus ei myöskään kata tapahtumia, jotka johtuvat yllä mainittujen tapahtumien tarkoituksellisesta sotilaallisesta neutraloinnista. Vakuutus kattaa tapahtumat kahden viikon ajan asianomaisen tapahtuman puhjettua maassa, jossa vakuutettu on vakuutuskauden aikana ja joka ei ole vakuutetun kotimaa. Vakuutus on voimassa vain jos:

- vakuutettu ei mene maahan, jossa on vallalla jokin yllä mainituista tilanteista matkalle lähdettäessä ja
- vakuutettu ei ole osallinen tapahtumiin ja
- tapahtumaan ei liity biologisten tai kemiallisten aineiden levittämistä, ydinenergian vapauttamista, ydinräjähdystä tai sotilaallisen toiminnan seurauksena tai ydinvoimalassa työskentelyn aikana tapahtuvaa radioaktiivista altistumista.

17.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut:

- ydinvastuullaissa kuvastusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämistä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

17.3 Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, Chubbin vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

17.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

- Korvausta ei makseta vakuutustapahtumasta, joka aiheutuu:
- osallistumisesta väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan,
 - vakuutetun osallistumisesta aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miilisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
 - lento-onnettomuudesta, joka on sattunut lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle,
 - maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumivyörystä,
 - vakuutetun osallistumisesta rikolliseen toimintaan,
 - vakuutetun osallistumisesta tappeluun, pois lukien itsepuolustus,
 - vakuutetun vaateista, jotka johtuvat tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laista ja ohjeistuksista.

18.0 Korvausmenettely

18.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksen hakijan on annettava Chubbille asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa.

Akuutin vahingon sattuessa ota yhteyttä matkahätäpalveluyhtiö SOS Internationaliin.

Sos International A/S
Kööpenhamina, Tanska
Puh: +45 70 10 50 50
www.sos.eu

Muissa vahinkotapahtumissa ilmoita vahinko:
Chubb European Group Limited, sivuliike Suomessa
PL 687 (Mannerheimintie 16 A 9)
00101 Helsinki
Tel: +358 9 6861 5156
Sähköposti: vahingot@Chubb.com

Muissa kysymyksissä ota yhteyttä:
Chubb Asiakaspalvelu
Chubb European Group Limited, sivuliike Suomessa
PL 687 (Mannerheimintie 16 A 9)
00101 Helsinki
Puh: +358 9 6861 5156
Sähköposti: asiakaspalvelu@Chubb.com

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkuperäisiä tositteita vastaan. Korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti Chubbille viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

18.2 Hoitokulujen korvaamisen menettely

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava Chubbille Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne tositteet, joista ei ole saatu korvausta sairaus-

vakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava Chubbille alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Chubb vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

18.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- lyhytsanainen kuvaus vahinkotapahtumasta,
 - matkalippu tai muu tosite matkasta, asiakirja, josta käy ilmi, että matka- ja majoituskulut on maksettu Aktia-luottokortilla
- Hoitokulut:
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus,
 - alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palveluluista sekä lääkemääräykset,

Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
 - todistus matkanjärjestäjän tai kuljetusyhtiön antamasta korvauksesta,
 - kuolemantapauksessa kuolintodistus,
- Matkan viivästyminen:
- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
 - alkuperäiset tositteet ateria- ja majoituskustannuksista,

Matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
 - alkuperäiset tositteet aiheutuneista kuluista,
 - kuolemantapauksessa kuolintodistus,
- Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
 - mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,
- Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:
- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
 - asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus, lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot,

Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista,
- reklamaatio matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus,
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- alkuperäiset tositteet ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista,

Vastuuvahinko:

- Ota yhteys Chubb:en tai SOS Internationaliin.
- Tarvittaessa Chubb pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä. Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa Chubbilla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Chubb.

18.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

18.5 Force Majeure

15.1 Chubb ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevan selvityksen tai korvauksen maksamisen viivästyessä sodasta tai poliittisesta levottomuudesta, viranomaisen päätöksestä, olemassa olevasta tai uudesta lainsäädännöstä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon Chubb ei ole voinut vaikuttaa.

Chubb. Insured.SM

Osa B

Ryhmämatkavakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakia (543/94 ja 4 §). Alla esitellään pääasiallisimmat säännökset, joita sovelletaan ryhmävakuutuksiin. Vakuutuslakia sovelletaan myös niitä vakuutuslakia säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu.

1.0 Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä

Vakuutusyhtiö: Chubb European Group Limited, sivuliike Suomessa.

Vakuutusmäärä: enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa sovellettavan korvauslajitaulukon mukaan.

Ryhmävakuutus: vakuutus, jossa vakuutettuina ovat kortinhaltijat ja vakuutuksenottajana on vakuutusyhtiön kanssa vakuutuslakia tehnyt sopimuspuoli.

Vakuutuslakia: se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Välttämättömyystarvikkeet: ovat tarvikkeita, joita tarvitaan jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseyntymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Julkisen kulkuneuvo: luvanvarainen matkustajien kuljetaminen vakituksilla reiteillä linja-autolla, junalla, lennolla tai laivalla. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

Suojeluohje: vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

2.0 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutuslakia sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Chubb'n oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutuslakia etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Chubb'n vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Chubb korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämiseksi aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvaluutuksessa

Vastuuvaluutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Chubb suorittaa kuitenkin vastuuvaluutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

3.0 Vakuutuslakia aiheuttaminen

3.1 Henkilövaluutus

3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutuslakia Chubb on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutuslakia. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutuslakia törkeällä huolimattomuudella, Chubb'n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

3.1.2 Vakuutuslakia oikeutetun aiheuttama vakuutuslakia

Jos muu vakuutuslakia oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutuslakia, Chubb on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutuslakia törkeällä huolimattomuudella tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuslakia korvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutuslakia on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvauksen oikeutetuille se osa vakuutuslakia korvauksesta, jota ei makseta vakuutuslakia aiheuttajalle tai aiheuttajille.

3.2 Vahinkovaluutus

Chubb on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutuslakia. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutuslakia törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutuslakia, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

3.3 Vakuutuslakia aiheuttaminen vastuuvaluutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutuslakia törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutuslakia, Chubb suorittaa kuitenkin vastuuvaluutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

4.0 Samaistaminen vahinkovaluutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutuslakia aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai

2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan. Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuslakia olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

5.0 Edunsaajamääräys henkilövaluutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuslakia. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutuslakia, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Chubbille on ilmoitettava kirjallisesti edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta.

6.0 Henkilötietojen rekisteröinti

Chubb hyödyntää nykyaikaista tietojenkäsittelyteknikkaa rekisteröidessään saamansa henkilötiedot sekä muut vakuutuslakia oleellisesti liittyvät tiedot. Chubb'n tarkoituksena on käsitellä hakemuksia ja palvella asiakkaita parhaalla mahdollisella tavalla, hallinnoida vakuutuslakia sekä hoitaa maksu- ja perintärutiineja. Tietoja voidaan hyödyntää myös

lähetettäessä tietoa ja tarjouksia uusista vakuutuspalveluista postitse, puhelimitse tai sähköisesti. Asiakkaan antamia tietoja voidaan käyttää yhdessä muista lähteistä saatujen tietojen kanssa ostomieltyymysten kartoittamiseen sekä lähetettäessä tietoja ja tarjouksia uusista vakuutus tuotteista. Chubb voi luovuttaa tietoja yhteistyökumppaneille ainoastaan em. tarkoituksiin. Yhteistyökumppaneita ovat yritykset EU/ETA-alueella ja yritykset Euroopan komission hyväksymissä maissa sekä yritykset EU-/ETA-alueen ulkopuolella, mikäli komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käytetään toimeksiantosopimuksissa. Asiakas voi milloin tahansa ilmoittaa Chubbille, mikäli hän ei halua vastaanottaa em. vakuutustiedotteita. Asiakkaalla on oikeus saada tietoa häntä koskevien henkilötietojen käyttämisestä. Asiakas voi milloin tahansa pyytää Chubbia korjaamaan vakuutukseensa liittyvät virheelliset tiedot.

7.0 Korvausmenettely

- 7.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet
Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdossa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat Chubbille. Korvauksen hakijan on annettava Chubbille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Chubbin mahdollisuudet hankkia selvitystä. Chubb ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset. Jos korvauksen hakija on vakuutus-tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Chubbille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Chubbin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.
- 7.2 Korvausoikeuden vanhentuminen
Vakuutuskorvausta on haettava kirjallisesti Chubb:lta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.
- 7.3 Chubbin velvollisuudet
Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Chubb antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemis-menettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annettut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus-sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. Chubb suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus-sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Chubb suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle Chubb maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

8.0 Chubbin korvauspäätöksen uudelleenkäsittely

Korvauksenhakija voi ottaa yhteyttä Chubbin korvauskäsittelijään saadakseen lisätietoja korvauspäätöksen perusteista ja asiaan vaikuttavista muista seikoista. Korvauksenhakija voi pyytää asian uudelleenkäsittelyä vapaa- muotoisella hakemuksella. Mikäli korvauksenhakija ei ole tyytyväinen uudelleenkäsittelyn päätökseen, hän voi pyytää korvauspääl-likön käsittelemään asiaa.

Chubb European Group Limited, sivuliike Suomessa
PL 687 (Mannerheimintie 16 A 9), 00101 Helsinki
Puh: +358 9 6861 5156
Sähköposti: vahingot@Chubb.com

Neuvonta
Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutonta neuvontaa ja ohjausta korvauksista ja vakuutusehdoista.
Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Puh: +358 9 6850 120
www.fine.fi

Ratkaisu- ja neuvonta
Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta antavat ratkaisu- ja neuvontaa vakuutusasioissa. Palvelu on maksuton.
Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Puh: +358 9 6850 120

Kuluttajariitalautakunta
PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki
Puh: +358 29 566 5200
www.kuluttajariita.fi

Käräjäoikeus
Jos korvauksen hakija ei tyydy Chubbin päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Chubbin kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen paikan käräjäoikeudessa, jossa vahinko sattui, jos muuta ei ole sovittu kansainvälisissä sopimuksissa, joihin Suomi on sitoutunut. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Chubbin toimintaa Suomen markkinoilla valvoo
Finanssivalvonta
PL 103 (Snellmaninkatu 6), 00101 Helsinki
Puh: +358 10 831 51
www.finanssivalvonta.fi

Chubb European Group Ltd toimii Englannin vakuutusvalvonnasta vastaavan PRA:n alaisuudessa:

The Prudential Regulation Authority (PRA)
20 Moorgate, London EC2R 6DA UK
Puh: +44 20 7601 4444
Faksi: +44 20 7601 4771
www.bankofengland.co.uk/pr

Chubbin vakuutusasiamiehet on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin ja Finanssivalvonta valvoo niiden toimintaa.

9.0 Chubbin takautumisoikeus

- 9.1 Chubbin takautumisoikeus kolmatta kohtaan
Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka Chubb on vakuutetulle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista Chubb on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.
- 9.2 Chubbin takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistetua kohtaan vahinkovakuutuksessa
Chubb saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeleuhjeita) ja 2.2 (vahingon torjuminen- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Chubb saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos Chubb olisi ehtokohtissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohtien 2.1, 2.2 ja 3.2 mukaisesti alennettu, Chubb saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

10.0 Vakuutussopimuksen päättyminen

10.1 Chubbin irtisanomismenettely

Chubb on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksenottajalle.

Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. Chubb suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

10.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

11.0 Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.