

Aktia

Aktia Bank Abp:s kortvillkor

I dessa Kortvillkor definieras Aktia Bank Abp:s ("Banken")

1. Allmänna villkor för kort
2. Villkor för Debit-kort
3. Villkor för Credit-kort

De allmänna villkoren för kort tillämpas på alla kort som beviljats av Banken; sådana är Credit-kort (creditegenskap), Debit-kort (debitegenskap) och kombinationskort (både credit- och debitegenskap). För företagskunder tillämpas dessa villkor endast när det gäller Business Debit-kort, på företagets kreditkort tillämpas de Aktia Business-kreditvillkor som gäller respektive kort.

Debit-kortvillkor tillämpas på Debit-kort. Villkoren för Debit-kort tillämpas också på debitbetalningstransaktioner som gjorts med kombinationskort.

Credit-kortvillkor tillämpas på Credit-kort. Villkoren för Credit-kort tillämpas också på creditbetalningstransaktioner som gjorts med kombinationskort.

Allmänna villkor för kort

1. Definitioner som används i villkoren

Underskrift är kortinnehavarens fysiska underteckning eller elektronisk identifiering som hen använder i nätbanken eller om vilken annars överenskommit mellan parterna eller en motsvarande bekräftelse.

Internationellt kortbolag är bl.a. Mastercard-, Visa- eller något annat kortbolag. Kortbolagets symbol på kortet visar till vilket internationellt kortbolags system kortet är kopplat.

Täckningsreservering är en reservering för kommande debitering av kortinköp, kontant- och automatuttag eller betalningar gjorda med kort från saldot på det konto som kopplats till kortet. Täckningsreserveringen minskar de disponibla medlen på kontot och försvinner då kontot debiteras med motsvarande belopp.

Kortinnehavare är den person som Banken beviljat ett kort eller ett parallellkort.

Kort är det Credit-, Debit- eller kombinationskort som kortavtalet gäller. Som ett kort som avses i dessa villkor betraktas även annat datamedel eller annan programvara, såsom mobiltelefon eller webbserver där uppgifter om kortinnehavarens kort finns lagrade och som kortinnehavaren kan använda för korttransaktioner på samma sätt som ett separat betalkort. Debit-kortet kan vara ett Debit- eller ett Electron-kort.

Kortavtal är ett mellan kortinnehavaren/kontohavaren och Banken ingått avtal om kort som består av en godkänd kortansökan och de vid var tid gällande allmänna villkoren för kort, villkoren för Debit-kort, villkoren för Credit-kort och Bankens vid var tid gällande prislista.

Korttransaktion är en betalning eller ett uttag av medel där kortet används fysiskt för att godkänna transaktionen eller där

kortinnehavaren överlämnar kortuppgifterna i samband med att hen godkänner transaktionen. Korttransaktioner är bl.a. betalning av inköp med kort i butik, betalning av inköp i betalautomat (t.ex. parkeringsautomat), betalning av inköp i webbutik, då det enligt kortvillkoren är möjligt, samt uttag av kontanter vid butikskassa eller på valutaväxlingsställe. En korttransaktion är alltid en betalningstransaktion som avses i betaltjänstlagen (290/2010). Om kortuppgifterna används endast för identifiering är det inte fråga om en korttransaktion.

Kontantautomat är en automat ur vilken man kan ta ut pengar.

Mastercard-kort är ett av Banken beviljat betalkort som ingår i det internationella systemet Mastercard Europe.

Insättningsautomat är en automat för att sätta in kontanter på ett betalningskonto.

Kontantuttag i butikskassan är en tjänst som köpmannen eller annan tjänsteleverantör erbjuder och där Kortinnehavaren kan ta ut kontanter i samband med inköp. Kontantuttag i butikskassan förutsätter alltid kortköp och utgör en del av det.

Bruksgräns är maximibeloppet för uttag och övriga korttransaktioner som totalt kan göras med kortet inom en period på 24 timmar från den första korttransaktionen.

Kontaktlös betalning är en betalningstransaktion där ett kort som har funktionen för kontaktlös betalning hålls upp nära en betalterminal utan att man matar in den personliga koden eller sätter in kortet i kortläsaren. Maximibeloppet för kontaktlös betalning är begränsat. Maximibeloppet nämns i Bankens prislista.

Betalterminal är en apparat eller ett system som betalningsmottagaren har för att läsa av betalkortets uppgifter och kontrollera dem vid betalning och som elektroniskt vidarebefordrar korttransaktionerna för att debiteras betalnings- eller kreditkonto.

Betalningskonto är kortinnehavarens bankkonto i Banken. Debittransaktioner debiteras betalningskontot.

Betalningsmottagare är den köpman, tjänsteleverantör eller annan instans som tar emot kortbetalningen.

Uttagsgräns är maximibeloppet för uttag som kan göras med kortet i kontantautomat eller på valutaväxlingsställe inom en period på 24 timmar från det första uttaget.

Köpgräns är maximibeloppet för korttransaktioner med undantag för kontantuttag inom en period på 24 timmar från den första korttransaktionen.

Bankens webbplats finns på adressen www.aktia.fi.

Banken är Aktia Bank Abp.

Bankdag avser veckodagarna från måndag till fredag med undantag av helgdagarna i Finland, självständighetsdagen, första maj samt julafton och midsommarafton.

Kontohavare är den person eller det företag till vars betalningskonto och/eller kreditkonto kortet har anslutits.

Personlig kod är den till kortinnehavaren överlätna personliga, hemliga nummerserie som kortinnehavaren använder för att godkänna korttransaktioner. För den personliga koden används också förkortningen PIN (Personal Identification Number).

Säkerhetstal är en tresiffrig nummerserie på baksidan av kortet som används för verifiering av kortet på webben. Säkerhetstalet kallas ofta också CVV2-/CVC2-kod.

Nätbankskoder är de personliga koder som Banken överlämnar till kortinnehavaren som ingått Nätbanksavtal och med hjälp av vilka kortinnehavaren kan använda nätbankstjänster, såsom betala på nätet och följa med sina korttransaktioner. Med nätbankskoder kan även avses annat informationssäkert tekniskt förfarande som banken tillhandahåller och med hjälp av vilket kunden kan använda Nätbanken eller en del av den. Nätbankskoderna kan innehålla en användarkod, ett lösenord samt nyckeltal som används en eller flera gånger. Kortinnehavarens personliga kod är inte en del av nätbankskoderna. Nätbanken frågar inte efter den personliga koden.

Visa-kort är ett av Banken beviljat internationellt betalkort som hör till kortsystemet Visa Inc.

Kreditkonto är det konto som huvudkortet och dess parallellkort ansluts till för creditegenskapens del. Credittransaktioner debiteras kreditkontot. Banken ställer en kreditgräns för kontot inom ramen för vilken de kort som anslutits till kontot kan användas. Villkoren som gäller användningen av kreditkontot samt fakturering och betalning av krediten ingår i villkoren för Credit-kort vilka utgör en del av dessa villkor.

Kombinationskort är ett kort som har både credit- och debitegenskap.

2. Beviljande av kort

Banken beviljar kortet på ansökan av kontohavaren. Den person för vilken man ansöker om parallellkort ska också underteckna ansökan om parallellkort. Banken har rätt att avslå ansökan om kort.

Beviljande av Credit-kort och kombinationskort med creditegenskap förutsätter dessutom att Banken beviljar kredit enligt punkt 3 i villkoren för Credit-kort.

Banken fungerar som en i betaltjänstlagen avsedd tjänsteleverantör av de kort Banken beviljat.

Det kort som beviljats personen som i kortavtalet är namngiven som huvudkortsinnehavare är huvudkortet som för creditegenskapens del är kopplat till kontohavarens kreditkonto och för debitegenskapens del till kontohavarens betalningskonto.

Banken kan med huvudkortsinnehavarens samtycke bevilja andra 18 år fyllda personer eller 16 år fyllda personer som bor i samma hushåll egna parallellkort, då alla inköp, kontantuttag och övriga överföringar av medel som huvud- och parallellkortsinnehavarna gjort och avgifter som nämns i dessa villkor och i Bankens vid var tid gällande prislista debiteras samma betalningskonto (för debitegenskapens del) eller bokas på samma kreditkonto och faktureras kortinnehavaren med samma faktura (för creditegenskapens del). Serviceavgifter för kreditkontot kan enligt Bankens prislista debiteras kortinnehavarens betalningskonto, trots att de hänför sig till kreditkontot.

Om Banken beviljar en minderårig eller en person under intressebevakning ett kort, beviljas kortet med kortinnehavarens namn och kortavtalet undertecknas utöver kortinnehavaren också av intressebevakarna. Intressebevakarna som undertecknat den minderåriga

kortinnehavarens kortavtal ansvarar solidariskt med kortinnehavaren för att kortavtalets villkor följs. Kortet som beviljats en minderårig eller en person som är under intressebevakning samt den personliga koden som hör till kortet överlämnas till kortinnehavarens intressebevakare som i sin tur överlämnar dem till kortinnehavaren och instruerar denne i villkorsenlig användning av kortet. Om intressebevakarna för den minderåriga eller personen som är under intressebevakning uttryckligen överenskommit om det med Banken, kan den personliga koden i undantagsfall överlämnas till kortinnehavaren, men också i dessa fall instruerar intressebevakarna kortinnehavaren i villkorsenlig användning av kortet.

Ett parallellkort är alltid för creditegenskapens del kopplat till huvudkortets kreditkonto och för debitegenskapens del till kontohavarens betalningskonto. Parallellkortets kortnummer är inte samma som huvudkortets eller något annat parallellkorts nummer.

Kontohavaren och huvudkortsinnehavaren ansvarar för betalning av alla korttransaktioner som utförts med de kort som kopplats till betalningskontot och kreditkontot, oberoende av vem av kortinnehavarna som utfört transaktionen. Var och en av parallellkortsinnehavarna ansvarar för betalning av korttransaktioner som utförts med det hans parallellkort.

3. Ägande- och dispositionsrätt till kortet

Kortet är Bankens egendom. Man kan endast ladda, uppdatera eller ta bort kortegenskaper med Bankens samtycke eller på ett av Banken godkänt sätt. Kortet får inte ändras eller dupliceras.

Då förutsättningarna för spärrande av kortet enligt punkt 17 i villkoren föreligger är kortinnehavaren skyldig att på begäran av Banken genast återlämna kortet till Banken. Kortinnehavaren får inte använda kortet efter en sådan begäran. Banken, sammanslutningar som erbjuder automatjänster eller affärer eller andra rörelser har rätt att i sådana situationer beslagta kortet på begäran av Banken. Den som beslagtar kortet har då rätt att i närvaro av kortinnehavaren makulera kortet genom att klippa det itu så att chippet förstörs.

När kortinnehavaren slutar använda kortet ska kortinnehavaren förstöra kortet genom att klippa det itu så att chippet förstörs och återlämna kortet till Banken. Detsamma gäller i situationer där kortavtalet återtas, sägs upp eller hävs, eller om kortet spärras enligt dessa villkor.

Om kortinnehavaren har sitt gamla kort kvar när kortinnehavaren tar ett förnyat kort i bruk, är kortinnehavaren skyldig att förstöra det gamla kortet genom att klippa det itu så att chippet förstörs.

4. Kortets huvudsakliga egenskaper och användning av kortet

Kortet är personligt och försett med innehavarens namn och underskrift. Kortinnehavaren ska skriva sin namnteckning i namnteckningspanelen på kortets baksida innan hen kan börja använda kortet. Kortet får inte överlämnas att användas av någon annan och inte heller användas till att köpa varor för återförsäljning.

Kortet och dess personliga kod får endast användas av kortinnehavaren, dvs. den person som kortet har överlämnats till enligt avtal mellan kontohavaren och Banken. Man får inte skaffa sådana produkter eller tjänster med kortet som det är förbjudet att köpa enligt vid var tid gällande finsk lag.

Kortet gäller till utgången av giltighetsmånaden som antecknats på kortet, eller tills kortinnehavaren har tagit i bruk ett nytt kort som kopplats till samma konto. Kortinnehavaren har inte rätt att använda kortet efter giltighetstidens slut.

Det nya kortet levereras automatiskt före giltighetstidens slut om kort- och kontoavtalet är i kraft och huvud- och parallellkortsinnehavarna har skött sina förpliktelser enligt kortvillkoren. Banken har rätt att inte förnya kortet.

Ett förnyat kort levereras i första hand till kortinnehavaren per post eller kortet förnyas direkt i det datamedium eller program där kortet kommit ut. Banken levererar de personliga koderna för kort som kopplats till ett konto till kortinnehavarens adress i hemlandet. Banken skickar alltid kortet och den personliga koden separat.

Kortet kan användas som betalningsmedel vid köp av varor och tjänster i Finland och utomlands på betalningsmottagarens försäljningsställen försedda med den internationella kortorganisationens symbol.

Kortet kan ha både credit- och debitegenskap (kombinationskort) eller enbart debitegenskap (Debit-kort) eller enbart creditegenskap (Credit-kort).

När kortets debitegenskap används debiteras kortinnehavarens betalningskonto med korttransaktionen och avgifterna för den.

När kortets creditegenskap används debiteras kortinnehavarens kreditkonto med korttransaktionen. Kreditkontots saldo utgör kortinnehavarens skuld. Kortinnehavaren förbinder sig att betala skulden till Banken. Skulden faktureras per faktureringsperiod och den förfaller till betalning på det sätt som specificeras i villkoren för Credit-kort och Bankens prislista.

Vid andra än kontaktlösa betalningar kan en innehavare av kombinationskort välja om kortinnehavaren vill använda kredit- eller debitegenskapen för betalning. Betalterminaler och automater föreslår kreditegenskapen, och betalningen utgörs med den om kortinnehavaren inte väljer debitegenskapen. Valet kan inte ändras efter att korttransaktionen har slutförts.

Kortinnehavaren kan med kortet och sin personliga kod ta ut kontanter i kontantuttagsautomater och på valutaväxlingsställen. Kontantautomaten visar alla de internationella kortbolagens kort som man kan lyfta kontanter med. Möjligheten att använda kortet på försäljningsstället framgår av att kortsymbolen visas. Av Bankens prislista framgår provisionen som Banken uppstår för automatbruk av kortet.

Det kan finnas land- eller automatspecifika begränsningar för betalningar och kontantuttag i utlandet.

Kortinnehavaren ger sitt samtycke till kortbetalningen genom att underteckna försäljningsverifikatet, mata in sin personliga kod (PIN), godkänna betalningen genom identifiering med nätbankskoder, använda kortet i en apparat som inte kräver identifiering, utföra en kontaktlös betalning eller genom att på annat i dessa villkor nämnt sätt meddela kortuppgifterna.

Kortinnehavaren ska vara beredd att styrka sin identitet på ett tillförlitligt sätt. Kortinnehavaren godkänner att betalningsmottagaren kontrollerar kortinnehavarens identitet och antecknar slutdelen av kortinnehavarens personbeteckning på betalningsverifikatet.

Kortinnehavaren ska i första hand använda kortets chip, dvs. godkänna korttransaktionen genom att mata in sin personliga kod, om korttransaktionen inte är en kontaktlös betalning.

Genom att använda sitt kort i betalterminaler som inte kräver kortinnehavarens underskrift eller personliga kod för godkännande av korttransaktionen eller genom att utföra en

kontaktlös betalning förbinder sig kortinnehavaren att godkänna debiteringen av sitt betalningskonto (debitegenskap) med dessa och att betala den skuld som uppstått av dem (creditegenskap) till Banken. Betalterminalen kan förutsätta användning av personlig kod också i samband med kontaktlös betalning.

Vid distansförsäljning tar betalningsmottagaren emot kortuppgifterna via en elektronisk förbindelse utan att kortinnehavaren och kortet är fysiskt närvarande, såsom till exempel i en webbutik eller vid telefonförsäljning. Vid distansförsäljning krävs inte användning av personlig kod eller kortinnehavarens underskrift, utan korttransaktionen som gjorts genom att använda lösenord, nätbankskoder eller kontrollsiffror som kopplats till kortet binder kortinnehavaren.

Kortinnehavaren kan inte återta kortbetalningen när hen på ovan nämnda sätt har gett sitt samtycke till kortbetalningen.

Biluthyrningsföretag och hotell har enligt allmän praxis rätt att i efterskott utan kortinnehavarens underskrift debitera ofakturerade, skäliga kostnader för bränsle, telefon, minibar och måltider, övriga kostnader som kortinnehavaren orsakat samt debiteringar för hotellbokningar som inte avbeställts.

Banken har rätt att inte godkänna en enskild korttransaktion, till exempel om det inte finns tillräcklig täckning på kortinnehavarens konto, kortets eventuella bruksgräns eller kreditgräns överskrids, kortuppgifterna inte kan läsas, Banken har orsak att misstänka rätten att använda kortet eller om kortet i övrigt inte används enligt dessa villkor. Banken har också rätt att av säkerhetsskäl förbjuda eller tillfälligt förhindra användning av kortet eller begränsa användningen i situationer som beskrivs i punkt 17 eller då Banken på grund av föreskrifter eller bestämmelser är förpliktad till det.

Tidpunkten för mottagning av korttransaktionen är när kortinnehavarens Bank av betalningsmottagarens bank har fått nödvändiga uppgifter för att utföra transaktionen.

När kortet används på webben eller i någon annan distansförsäljning ska kortinnehavaren godkänna debitering av sitt betalningskonto med inköpet genom att utöver kortets nummer också ge kortets säkerhetstal (CVV2/CVC2-kod) som finns bredvid namnteckningspanelen på baksidan av kortet.

Om betalningsmottagaren i en distansförsäljningstransaktion använder sig av verifieringstjänsten Verified by Visa, Mastercard SecureCode eller tjänsten Mastercard ID Check ska kortinnehavaren godkänna korttransaktionen med sina gällande nätbankskoder eller Aktia-certifikatet.

Då kortet används i en webbutik är kortinnehavaren skyldig att följa Bankens och identifieringstjänstens anvisningar.

5. Begränsningar vid användning av kortet

I kortavtalet kan man komma överens om maximibeloppet för korttransaktioner och kontantuttag antingen per korttransaktion eller för en viss tidsperiod. Maximibeloppet kan gälla kontantuttag (t.ex. 24 h uttagsgräns), övriga korttransaktioner (t.ex. 24 h köpgräns) eller deras sammanlagda belopp 24 h bruksgräns).

Kontohavaren eller kortinnehavaren kan också ha ställt in maximibelopp i nätbanken som begränsar användningen av kortet.

Kortet kan endast användas så att det betalningskonto eller den kredit som kopplats till kortet inte överskrids. Banken har rätt att låta bli att utföra korttransaktioner som överskrider täckningen eller krediten eller om transaktionens värde överskrider maximibeloppet för korttransaktioner som används i betalningsförmedlingen.

6. Debitering av korttransaktioner och serviceavgifter samt villkor som gäller valutakurser

Kortbetalningen debiteras i mån av möjlighet kontot som betalarens kort är kopplat till (betalningskonto vid debitttransaktion, kreditkonto vid kredittransaktion) inom 15 dagar från kortbetalningen. I de flesta korttransaktionerna debiteras kortbetalningen antingen genast eller senast nästa bankdag efter att transaktionen mottagits. Banken har dock också rätt att debitera kontot med kortbetalningar senare enligt allmän föräldringstid för fordringar.

Debitbetalningstransaktioner debiteras kortinnehavarens betalningskonto i euro.

Månadsavgiften för kreditkontot och övriga serviceavgifter kan debiteras antingen kortinnehavarens betalningskonto eller kreditkonto enligt Bankens prislista.

Inköp, kontantuttag och överföringar av medel som debiteras kreditkontot faktureras kreditkontospecifikt en gång i månaden i euro.

Inköp och kontantuttag utomlands debiteras i euro. Korttransaktioner i annan valuta än euro omräknas till euro. Vid valutaomräkningen används en grossistkurs, som ändras dagligen och finns tillgänglig på en nätadress som anges på Aktias webbplats. Till grossistkursen läggs en provision som anges i Aktias vid var tid gällande prislista. Grossistkursen bestäms enligt den dag då transaktionen förmedlas från den instans som mottagit den. För uttag i annan valuta än euro uppbärs dessutom en provision enligt Aktias vid var tid gällande prislista.

Fakturan som gäller kreditkontot förfaller till betalning på den allmänna förfalldagen för Bankens krediter. Kortet får inte användas om det finns förfallen, obetald skuld på kreditkontot. Fakturabeloppet ska betalas in på det konto som uppges på fakturan och den referens om uppges på fakturan ska användas.

Eventuella anmärkningar om fakturan ska göras till Banken utan dröjsmål efter att fakturan mottagits. Kortinnehavaren ska spara verifikaten för inköp, kontantuttag och gireringar för kontroll av fakturan.

7. Avgifter och provisioner som uppbärs för kortet

Banken har rätt att uppbära och debitera betalningskontot och kreditkontot som är kopplat till kortet med avgifter och provisioner enligt vid var tid gällande prislista.

Den gällande prislistan finns till påseende på Bankens kontor. Ett utdrag ur prislistan finns till påseende på Bankens webbplats. Affärer där kortet används har rätt att prissätta kontantuttagstjänsten och debitera en avgift för tjänsten av kortinnehavaren.

För uttag i euro debiteras en provision enligt Bankens prislista i samband med debiteringen av serviceavgifter.

Banken har rätt att debitera kostnaderna enligt prislistan för utredning som görs på begäran av kontohavaren eller kortinnehavaren när Banken enligt betaltjänstlagen inte ska stå för utredningskostnaderna. Detsamma gäller kostnaderna för återkallande av korttransaktion om kortinnehavaren och Banken kommer överens om återkallande av korttransaktionen efter att den debiterats kontot.

Om den tillämpliga lagen tillåter har betalningsmottagaren rätt att uppbära en avgift för kortbetalning. Den som administrerar

automaten samt valutaväxlingsstället där kontouttag görs har rätt att i samband med uttaget debitera sin egen serviceavgift.

8. Dröjsmålsränta

Om fakturan för kreditkontot inte betalas senast på förfalldagen debiteras på skulden som förfallit till betalning en dröjsmålsränta enligt gällande räntelag (633/1982). Dröjsmålsräntan är sju (7) procentenheter högre än den i 12 § i räntelagen avsedda referensränta som gäller vid ifrågavarande tidpunkt och som publiceras på adressen www.suomenpankki.fi. Dröjsmålsräntan är dock alltid minst lika stor som räntan på krediten om inte annat stipuleras i räntelagen.

9. Säker användning av kortet

När kortinnehavaren knappar in sin personliga kod ska hen skydda tangenterna så att utomstående inte kan se koden.

Kortuppgifterna får inte överlämnas till betalningsmottagare på webben, i annan elektronisk form, per telefon eller i postorderförsäljningens beställningsblankett på annat sätt än det som nämns i dessa villkor. På Bankens webbplats finns anvisningar och information om betalning i webbutiker och annan distansförsäljning.

Kortet ska förvaras omsorgsfullt. Kortnumret, kortinnehavarens namn, kortets giltighetstid, säkerhetstalet, kortinnehavarens faktureringsadress och övriga kortuppgifter är identifieringsuppgifter för kortet och risk för att de missbrukas föreligger. Kortinnehavaren är skyldig att förvara också kortuppgifterna omsorgsfullt, och kortinnehavaren får inte publicera kortuppgifterna.

Kortets hemliga personliga kod ska alltid förvaras omsorgsfullt och åtskilt från kortet så att koden (separat eller tillsammans med kortet) inte under några som helst omständigheter kommer i utomstående personers händer eller vetskap. Kortet, den personliga koden och lösenordet får t.ex. inte förvaras i samma plånbok eller väska. Kortinnehavaren förbinder sig till att inte skriva upp den personliga koden i en lätt identifierbar form. Man ska noga följa med att kortet, den personliga koden och lösenordet är i behåll. Kortinnehavaren ska regelbundet och på ett sätt som omständigheterna vid ifrågavarande tidpunkt förutsätter kontrollera att de är i behåll, särskilt i situationer där risken för att de försvinner är stor.

Kortet ska förvaras omsorgsfullt så att det inte skadas, till exempel utsätts för ovanligt stor påfrestning eller bryts.

10. Kortinnehavarens ansvar

10.1 Kortinnehavarens informationsskyldighet

Anmälan ska utan dröjsmål göras till Banken om kortet, den personliga koden eller lösenordet har förkommit, kommit i någon annans händer eller blivit kvar i en automat utomlands eller om kortet används på obehörigt sätt. Kortinnehavaren är inte ansvarig för korttransaktioner som har gjorts efter att Banken har mottagit anmälan.

Ett kort som anmälts förkommet eller vara i utomståendes besittning får inte längre användas efter anmälan. Om kortinnehavaren hittar ett kort som tidigare anmälts förkommet får kortet inte användas.

Anmälan ska göras utan dröjsmål till Bankens spårnummer som ges på Bankens webbplats. Spårnumret fungerar alla dagar och vid alla tider på dygnet. Anmälan kan även göras personligen på Bankens kontor under dess öppettid.

Kortinnehavaren ska dessutom utan obefogat dröjsmål efter att situationen har upptäckts meddela Bankens kundservice om korttransaktioner som inte genomförts eller som genomförts

felaktigt, dock senast 13 månader efter att betalningskontot har debiterats med betalningstransaktionen.

Kortinnehavaren och kontohavaren ska utan dröjsmål efter att situationen har upptäckts meddela Banken om obehörig betalningstransaktion, dock senast 13 månader efter att betalningskontot har debiterats med betalningstransaktionen.

10.2 Kontohavarens ansvar för obehörig användning av kortet

Kontohavaren och kortinnehavarna ansvarar för orättmätig användning av kortet om den orättmätiga användningen beror på att

1. någon av kortinnehavarna har överlämnat kortet eller den personliga koden till någon som inte har rätt att använda dem
2. kortet eller den personliga koden försvinner, orättmätigt kommer i någon annans händer eller används på obehörigt sätt till följd av en kortinnehavares vårdslöshet
3. kortinnehavaren har försummat att utan dröjsmål efter att ha upptäckt situationen meddela Banken om att kortet eller den personliga koden försvunnit, kortet blivit kvar i automat utomlands, orättmätigt kommit i någon annans händer eller använts på obehörigt sätt.

En konsumentkund ansvarar högst upp till det maximibelopp som fastställts i betaltjänstlagen för obehörig användning av kortet som avses i punkterna 2 och 3 ovan. Den här begränsningen tillämpas dock inte om kortinnehavaren har handlat avsiktligt eller av grov vårdslöshet.

En kontohavare eller kortinnehavare som är konsumentkund ansvarar ändå inte för obehörig användning av kortet till den del kortet har använts efter att Banken i enlighet med villkoren har underrättats om att kortet eller den personliga koden har förkommit, obehörigt kommit i någon annans händer eller använts obehörigt. Kortinnehavaren ansvarar inte heller för obehörig användning av kortet om betalningsmottagen när betalningen togs emot och enligt det internationella kortbolagets vid tidpunkten gällande regler inte hade försäkrat sig om rätten att använda kortet eller om Banken inte har förutsatt stark autentisering av betalaren. Kortinnehavaren eller kontohavaren ansvarar dock alltid för obehörig användning av kortet om hen avsiktligt lämnat en oriktig anmälan eller handlat bedrägligt på annat sätt.

Banken har rätt att av kontohavaren och kortinnehavaren uppbära den hittelön som Banken betalat till den som hittat ett försvunnet kort eller den provision för borttagning av kort som Banken betalat till den som beslagtagit kortet samt övriga kostnader som uppstått för Banken. Banken har samma rätt också i fall där kortinnehavaren själv missbrukar kortet eller använder ett kort som tidigare anmälts försvunnet.

11. Kommunikation

Kommunikationsspråket mellan kortinnehavaren och Banken är finska eller svenska enligt kortinnehavarens val. Meddelanden om kortet, kortavtalet och användningen av kortet skickas till kunden elektroniskt via nätbanken eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller, om inte annat uttryckligen överenskommit med kunden. Banken kan skicka motsvarande information också skriftligen till den adress som huvudkortsinnehavaren har meddelat banken eller en adress som banken fått senare av Befolkningsregistercentralen eller magistraten eller elektroniskt på överenskommet sätt.

Om kortinnehavaren använder Bankens nätbank skickas meddelanden som gäller kortet i regel via nätbankens meddelandefunktion eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som Banken tillhandahåller.

Banken kan begära att kortinnehavaren bekräftar en korttransaktion som genomförs på webben, en ovanligt stor korttransaktion eller någon annan korttransaktion. Begäran om bekräftelse kan skickas till det mobiltelefonnummer eller annan elektronisk adress som kortinnehavaren meddelat Banken.

Kortinnehavaren och kontohavaren anses ha fått ett meddelande som Banken skickat senast på den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickats.

Kortinnehavaren, kontohavaren eller kontohavarens/kortinnehavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt kan under avtalstiden på särskilt överenskommet sätt av Banken begära uppgifter om kortvillkoren och sådan förhandsinformation om kortet som avses i betaltjänstlagen utan avgift. Dessa uppgifter överlämnas utan avgift endast till en kortinnehavare eller kontohavare eller dessas intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt.

Om kortinnehavaren vill ha information om korttransaktionerna oftare än på fakturan eller kontoutdraget som sänds en gång i månaden har Banken rätt att debitera en serviceavgift enligt prislistan för detta.

Banken kan meddela om hot mot kortsäkerhet eller annan bedräglig verksamhet på sin webbplats, i nätbanken eller annan kanal som lämpar sig för kundkommunikation.

12. Kortinnehavarens kontaktinformation och informationsskyldighet

Kontohavaren är skyldig att ge Banken uppgifter om kortinnehavarna. Kortinnehavaren ska meddela Banken sitt namn, sin personbeteckning, sitt telefonnummer, sin postadress och hemort och ge ett namnteckningsprov på kontoret. Kortinnehavaren och kontohavaren ska meddela Banken eventuella ändringar i dessa uppgifter.

Adress- och namnändringar uppdateras regelbundet på basis av information från Befolkningsregistercentralen. Vid namnbyte får kunden ett nytt kort utan separat anmälan. För kortet debiteras en provision för nytt kort enligt Bankens prislista. En postboxadress godkänns inte som adressuppgift. Kortinnehavaren debiteras för kostnader som orsakas av att ändringar inte har meddelats.

Huvudkortsinnehavaren är skyldig att utan dröjsmål ge anmälningar som gäller kortavtalet vidare till parallellkortens innehavare. Kortinnehavaren är skyldig att till kontohavaren vidarebefordra meddelanden som Banken skickat på basis av detta avtal.

Kortinnehavaren och kontohavaren skickar meddelanden som gäller kortavtalet och kortvillkoren till Banken skriftligt eller elektroniskt via meddelandefunktionen i nätbanken eller annan skyddad elektronisk tjänst som Banken tillhandahåller. Banken anses ha fått ett skriftligt meddelande senast den sjunde (7) dagen efter att det skickades. Banken anses ha fått ett elektroniskt meddelande senast följande bankdag efter att meddelandet har nått Bankens datasystem. Meddelanden som gäller kortet kan även ges på Bankens kontor och då kommer de omedelbart Banken till kännedom.

13. Bankens ansvar

13.1 Ansvar för genomförande av korttransaktioner

Om inte annat föranleds av punkt 14 ansvarar Banken gentemot kortinnehavaren för att betalningen enligt det uppdrag som kortinnehavaren gett sitt samtycke till debiteras kortinnehavaren och krediteras betalningsmottagarens bank enligt dessa allmänna villkor och villkoren för betalningsförmedling. Villkoren för betalningsförmedling finns på Bankens webbplats. Villkoren för

betalningsförmedling följs också i sådana fall då de strider mot villkoren i detta avtal.

Bankens skyldighet att genomföra korttransaktionen inleds när Banken har mottagit nödvändiga uppgifter om korttransaktionen och upphör när Banken har redovisat korttransaktionens belopp till betalningsmottagarens bank eller den internationella kortsammanslutningen.

Banken ansvarar inte för en skada som beror på att Banken inte har genomfört en betalning till följd av att täckning saknas på kontot.

Banken är inte ansvarig för korttransaktionen om orsaken till att den inte har genomförts eller att den har genomförts felaktigt är att kortinnehavaren har lämnat felaktig eller bristfällig information, verksamhet som strider mot villkoren i detta avtal eller om det finns en lagbaserad orsak till att korttransaktionen inte har genomförts.

13.2 Spårings- och återbetalningsansvar för en icke genomförd eller felaktigt genomförd korttransaktion

På begäran av kortinnehavaren vidtar banken åtgärder för att spåra korttransaktionen och meddelar kortinnehavaren om resultatet.

Banken har rätt att av kortinnehavaren uppbära kostnaderna för betalningar som Banken i samband med att korttransaktionen spåras måste göra till betalningsmottagarens kreditinstitut, betalningsinstitut eller annan tjänsteleverantör som professionellt tillhandahåller betalningstjänster som varit delaktig i korttransaktionen och som är belägen utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Banken har dessutom rätt att av kortinnehavaren uppbära alla kostnader för spårningen om orsaken till att korttransaktionen inte har genomförts eller att den har genomförts felaktigt är att kortinnehavaren har lämnat felaktig eller bristfällig information. Banken har rätt att av kortinnehavaren eller kontohavaren uppbära kostnaderna som uppstår för utredning av felaktig betalning eller helt felfritt genomförd betalning och återskaffande av betalningen till följd av kortinnehavarens fel.

Om en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt till följd av ett fel som Banken har gjort återbetalar Banken korttransaktionens belopp till kortinnehavarens betalningskonto eller kreditkonto enligt typ av korttransaktion.

I detta fall är kortinnehavaren berättigad att av Banken få tillbaka eventuella kostnader som Banken har debiterat och ersättning för den ränta som hen eventuellt har blivit tvungen att betala eller som hen inte har fått på grund av att korttransaktionen inte har genomförts eller att den genomförts felaktigt. Banken ansvarar dock inte i fall då korttransaktionen inte har kunnat genomföras eller den har genomförts på ett felaktigt sätt till följd av att kortinnehavaren har gett felaktiga uppgifter.

13.3 Ansvar för obehörig användning av kortet

Om det är klart att kortinnehavaren inte är ansvarig för obehörig användning av kortet på basis av ovan i punkt 10 beskrivna grunder, krediterar Banken från kortinnehavarens faktura den obehöriga korttransaktionen eller återbetalar antingen på kortinnehavarens betalningskonto eller kreditkonto den obehöriga korttransaktionens belopp som fakturerats av kortinnehavaren och som denne redan har betalat. Ränta betalas inte på beloppet som återbetalas och kortinnehavarens övriga kostnader ersätts inte.

Banken ansvarar inte för en obehörig korttransaktion, om inte kortinnehavaren meddelar Banken omedelbart efter att ha

upptäckt situationen eller senast inom 13 månader från att betalningstransaktionen har debiterats betalningskontot.

13.4 Återbetalningsansvar i övriga situationer

Kortinnehavaren har rätt att begära att Banken återbetalar korttransaktionens belopp, om beloppet

1. inte exakt framgår av det godkännande för korttransaktionen som kortinnehavaren gett och
2. överstiger det belopp som kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare konsumtionsmönster, avtalets villkor och övriga omständigheter.

Kortinnehavaren ska begära återbetalning senast inom åtta (8) veckor från att korttransaktionens belopp har debiterats betalningskontot eller kreditkontot. För att kunna göra anmärkningar ska kortinnehavaren spara verifikaten för kortbetalningarna tills hen kunnat konstatera debiteringen i sitt kontoutdrag.

Kortinnehavaren har inte rätt till återbetalning av transaktionens belopp, om kortinnehavaren eller kontohavaren är annan än en konsument eller om betalningsmottagarens kreditinstitut, betalningsinstitut eller annan tjänsteleverantör som professionellt tillhandahåller betalningstjänster som deltagit i genomförandet av betalningstransaktionen är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller om betalningstransaktionen genomförts i någon annan valuta än euro eller en till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet hörande stats valuta.

14. Begränsning av Bankens ansvar

Banken ansvarar inte för eventuella fel och brister i de produkter och tjänster som köpts eller betalats med kortet, utan för dessa ansvarar försäljaren eller tjänsteleverantören. Krav som gäller produkter eller tjänster som köpts med kortet ska utan dröjsmål riktas till försäljaren eller tjänsteleverantören.

Banken ansvarar inte för skador som orsakas kortinnehavaren om ett försäljningsställe som erbjuder kontantuttagstjänster inte kan eller vill ge kontanter med kortet.

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren för direkt skada som orsakats av Bankens fel eller försummelse. Sådana direkta skador är till exempel nödvändiga kostnader som uppstått vid utredning av felet.

Banken svarar för indirekta skador den av vårdslöshet orsakat kortinnehavaren när det är fråga om förfarande som strider mot de förpliktelser som föreskrivs i betaltjänstlagen. Som sådana indirekta skador anses inkomstförlust till följd av Bankens felaktiga förfarande eller av åtgärder som orsakas av sådant, skada som grundar sig på annan förpliktelse i avtalet eller annan svårt förtutsebar skada som jämfästs med dessa. Banken svarar ändå inte för indirekta skador som orsakats av ett fel eller en försummelse i genomförandet av en korttransaktion.

Banken ansvarar dock inte för någon form av indirekta skador om kortinnehavaren eller kontohavaren är annan än en konsument.

En kortinnehavare som lidit skada ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om hen försummar detta svarar han själv för skadan till denna del.

Kortinnehavaren har inte rätt till ersättning från Banken om hen inte anmäler felet till Banken inom en rimlig tid från det att han upptäckte felet eller borde ha upptäckt det.

Skadestånd som Banken måste betala på grund av förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, kortinnehavarens

eventuella medverkan till skadan, vederlaget som betalas för betalningstjänst, bankens möjlighet att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

Banken garanterar inte oavbruten funktion i automater, betalterminaler, nätbanken eller verifieringstjänster, utan kortinnehavaren måste vara beredd på att det eventuellt kan förekomma avbrott i datakommunikationen samt automat- och betalterminalspecifika serviceavbrott och användningstider samt begränsningar i fråga om uttag och annan användning. Kortinnehavaren förbinder sig att följa anvisningar som ges i betalterminalen eller automaten eller som framgår av dem. Vid bruk av kortet på webben ansvarar kortinnehavaren för säkerheten som gäller de apparater och den programvara hen använder. Kortinnehavaren ska försäkra sig tillräckligt väl om att tjänsteleverantören är pålitlig innan hen uppger information om kortet.

Banken ansvarar inte för att alla försäljningsställen och automater som är försedda med internationella kortbolags symbol har chipkortsläsare eller för att kontaktlös betalning är möjlig i betalterminaler. Banken ansvarar inte för användbarheten eller funktionen hos automater utomlands som hör till de internationella kortbolagens system.

Om inte annat anges i dessa villkor ansvarar Banken inte till någon del för indirekta eller medelbara skador som orsakas av användningen av kortet, såsom förlust av inkomst, utebliven vinst eller störningar i andra avtalsrelationer.

15. Bankens rätt att inhämta, behandla, överlåta och registrera uppgifter

Banken har rätt att vid beviljande, förnyande och övervakning av korten använda kontoinformation och annan information om kontohavarens och kortinnehavarens inkomst, förmögenhet och skulder som Banken har. Banken har rätt att överlåta kund- och kortuppgifter till producenter av mervärdestjänster till kortet. Vid beviljande, förnyande och övervakning av korten använder Banken personkredituppgifter, som den skaffar från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister. Banken eller annan tjänsteleverantör som erbjuder kontantuttags- eller andra automatjänster har rätt att skaffa och sinsemellan utbyta information om kontohavaren och kortinnehavaren i anslutning användningen av kortet, svara på täckningsförfrågningar som gäller kortbetalningar och ge andra anvisningar som hänför sig till användningen av kortet. Banken har rätt att överlämna uppgifter om kortinnehavaren till sammanslutningar som tar emot anmälan om förkommet kort. Dessutom har banken rätt att i syfte att utreda faktorer som hänför sig till användningen av kortet utlämna information till alla kortinnehavare med solidariskt ansvar, till en annan betalningstjänstleverantör, till betalningsmottagaren som godkänt kortet som betalningsmedel, till företaget eller det internationella kortbolaget som mottar anmälningar om försvunna kort. Personuppgifter som behövs för tillverkning av kortet kan överlåtas till korttillverkaren. Banken har rätt att överlåta uppgifter om kortinnehavaren enligt gällande lagstiftning och myndighetsbestämmelser.

Uppgifter om kundkontroll och andra personuppgifter kan användas till att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning av penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket det tillgångar eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Banken har rätt att registrera uppgifter om kortinnehavarens ärenden och korttransaktioner i sina datasystem samt att spela in samtal med kunden för att verifiera korttransaktioner och skötseln av kortinnehavarens ärenden samt för att användas som bevismaterial i eventuella tvister, för att utveckla sina tjänster och för andra ändamål som Banken meddelat.

Om kortinnehavaren använder en annan banks eller tjänsteleverantörs kontantuttags- eller annan automat sparas uppgifter om kortet och korttransaktionen i denna banks eller tjänsteleverantörs datasystem. Uppgifter om kontots saldo och transaktioner sparas också i denna banks eller annan tjänsteleverantörs system, om automaten där kortet använts möjliggör saldo- eller transaktionsförfrågan.

Kortinnehavaren ger banken sitt samtycke enligt betaltjänstlagen till behandling av personuppgifter i samband med användning av betaltjänsten. Med stöd av detta samtycke får Banken hantera sådana personuppgifter som behövs för att tillhandahålla betaltjänster.

Mera information om banken som registerförare, avsikten med hanteringen av personuppgifter och regelmässigt överlåtande av dem samt om hur den registrerade kan utöva sina rättigheter finns på bankens webbplats www.aktia.fi.

16. Inkassokostnader och registrering av betalningsförsummelse

Kortinnehavaren ansvarar för obetalt kapital, dröjsmålsränta och inkassokostnader. Banken har rätt att överlåta en förfallen obetald fordran till tredje part för indrivning.

Banken har rätt att anmäla en betalningsstörning för registrering i Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister, om betalningsförsummelsen har varat minst 60 dagar och det samtidigt förflutit minst 21 dagar sedan betalningsupmaningen som skickats efter förfallodagen, och om försummelsen inte har berott på sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar orsak som bevisligen har meddelats Banken.

17. Spärrande av kortet och återbördande av användningsmöjligheten

Banken spärrar kortet om kortinnehavaren har meddelat att kortet har förkommit, hamnat i orättmätiga händer eller att det används på obehörigt sätt. Kortet spärras också på begäran av kortinnehavaren eller av den med kortinnehavaren solidariskt ansvarige huvudkortinnehavaren eller intressebevakaren.

Banken har rätt att spärra kortet om Banken förpliktas därtill enligt lag eller myndighetsbestämmelse, eller om säker användning av kortet har äventyrats, kortets uppgifter har kopieras eller misstänks ha kopierats eller om säker användning av kortet i övrigt äventyras eller om det finns orsak att misstänka obehörig eller oärlig användning av kortet.

Banken har rätt att spärra kortet när kortinnehavaren avlider, om en intressebevakare förordnas för kortinnehavaren, om kortinnehavaren är insolvent eller har ansökt om skuldsanering, företagssanering eller har försatts i konkurs, kortinnehavaren eller kontohavaren blir föremål för internationella sanktioner eller, i fråga om kort med creditegenskap, om risken för att kortinnehavaren inte kan uppfylla sin betalningsskyldighet är betydligt förhöjd på annat sätt.

Om en borgen eller tredjemanspann är kopplad till krediten har Banken rätt att spärra kortet om den som ställt säkerheten meddelar Banken om begränsning av sitt ansvar.

Banken har rätt att spärra kortet när förfallen kortkredit inte har betalats, när avgifter och provisioner som tas för kortet inte har betalats, när kortavtalet har upphävts eller sagts upp eller när kortinnehavarens dispositionsrätt till kontot som är kopplat till kortet har upphört.

Om säker användning av kortet har äventyrats eller om det finns skäl att misstänka att kortet används på obehörigt eller oärligt sätt,

meddelar Banken huvudkortsinnehavaren om spärningen på förhand, i första hand per telefon eller skriftligen om huvudkortsinnehavaren inte kan nås per telefon. I övriga fall som gäller spärning av kort görs anmälan i förväg skriftligt per post eller elektroniskt på ett sätt som avtalats separat. Anmälan kan dock göras efter att kortet spärrats om detta är motiverat för att undvika eller begränsa skador. Anmälan görs inte heller innan kortet spärras om detta skulle äventyra tillförlitlig och säker användning av kortet. Anmälan görs inte alls om det är förbjudet i lag.

När ett kort spärras har Banken rätt att samtidigt spärra alla andra kort som är kopplade till samma konto. Om det spärrade kortet är ett parallellkort kommer man överens med huvudkortsinnehavaren om ett nytt kort som motsvarar det spärrade kortet.

Kortinnehavaren kan begära att möjligheten att använda kortet återbördas eller att ett nytt kort levereras när spärningen inte längre är befogad. Banken återbördar möjligheten att använda kortet genom att komma överens med kontohavaren och kortinnehavaren om beställning av ett nytt motsvarande kort eller ett annat kort utan dröjsmål när spärningen inte längre är befogad.

18. Avtalets giltighet, uppsägning och hävning

Avtalet gäller tills vidare.

Kortinnehavaren kan skriftligen säga upp kortavtalet med omedelbar verkan. Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra inom två (2) månader från uppsägningen. Kortinnehavaren svarar för de korttransaktioner som har gjorts med kortet innan Banken har mottagit uppsägningsmeddelandet och kortet.

Banken har rätt att häva kortavtalet, vägra att förnya ett beviljat kort och yrka på omedelbar betalning av fakturan, varvid kortinnehavaren omedelbart måste returnera kortet, om

- kortinnehavaren har till Banken lämnat missvisande information som eventuellt har påverkat beviljandet av kortet
- kortinnehavaren på ett väsentligt sätt bryter mot kortvillkoren eller anvisningarna om användning av kortet som betalningsmedel
- risken för att kortinnehavaren inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser avsevärt har ökat
- kontot som är kopplat till kortet avslutas.

Banken skickar ett meddelande om uppsägningen eller hävningen till kontohavaren och kortinnehavaren skriftligt eller elektroniskt på ett varaktigt sätt.

Om Banken eller kortinnehavaren säger upp avtalet eller om Banken häver avtalet upphör avtalet också till den del som gäller någon annan egenskap som företaget beviljat kortet.

Banken har rätt att meddela andra företag som beviljat övriga kortegenskaper om uppsägning eller hävning av avtalet.

Avgifter och provisioner i anslutning till kortet förfaller till betalning genast i samband med uppsägningen eller hävningen av kortavtalet om betalningskontot som är kopplat till kortet avslutas i samtidigt. I annat fall förfaller avgifter och provisioner i anslutning till kortet till betalning i samband med nästa månads serviceavgiftsdebitering.

Provisioner för kortet som har debiterats i förskott återbetalas till huvudkortsinnehavaren för tiden efter att avtalet har upphört.

Kontohavaren och kortinnehavaren ansvarar för kostnader som orsakas Banken om kortet inte har återlämnats till Banken enligt anvisningarna.

19. Överföring av avtalet

Banken har rätt att överföra kortavtalet inklusive samtliga rättigheter och skyldigheter delvis eller i sin helhet till order. Kortinnehavaren har inte rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

20. Ändring av villkoren

Banken meddelar huvudkortsinnehavaren om ändring av dessa villkor, prislistan eller övriga villkor som gäller kortavtalet i nätbanken eller skriftligt eller på ett elektroniskt varaktigt annat sätt som avtalats separat. Ändringen träder i kraft vid angiven tidpunkt, dock tidigast två (2) månader efter att meddelandet har sänts till huvudkortsinnehavaren.

Avtalet fortsätter med förändrat innehåll, om kortinnehavaren inte meddelar Banken skriftligt före datumet då förändringen träder i kraft att hen inte godkänner förändringen, varvid kortinnehavaren och Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra enligt punkt 18.

Kortutfärdaren meddelar om ändringar i Business Debit-kortavtalet genom att publicera ändringen på sitt verksamhetsställe eller sin webbplats, om ändringen av avtalet eller avtalsvillkoren inte ökar kontohavarens eller kortinnehavarens skyldigheter eller minskar dennes rättigheter eller beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som kortutfärdaren meddelat.

Andra ändringar gällande Business Debit-kortavtal än de som nämnts i föregående stycke träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelat, dock tidigast en (1) månad efter att meddelande skickats till kontohavaren eller att meddelandet publicerats på banken verksamhetsställe eller dess webbplats. Om kortutfärdaren meddelar om ändringen i ett brev eller på något annat bestående sätt, anses kontohavaren ha mottagit meddelandet inom den tid som nämns i punkt 11.

21. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om uppfyllandet av avtalspartens förpliktelse har förhindrats av sådan ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte har kunnat påverka och vars följderna inte skulle ha kunnat undvika genom iakttagande av all aktsamhet. Som force majeure betraktas hinder som orsakas av myndighetsåtgärd, krig eller krigshot, uppror eller medborgaroroligheter, av Banken oberoende störningar i postgången, telefontrafiken, dataöverföringen, databehandlingen eller eldistributionen, som avsevärt påverkar Bankens verksamhet, arbetskonflikt såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad som i väsentlig grad påverkar Bankens verksamhet, även om den endast berör en del av Bankens anställda och oberoende av om Banken är delaktig i den eller inte. Banken svarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelserna som grundar sig på detta avtal skulle strida mot Bankens på annat håll i lagen föreskrivna skyldigheter. En avtalspart är skyldig att så snart som möjligt informera den andra avtalsparten om force majeure. Banken kan meddela om ett oöverstigligt hinder i riksomfattande dagstidningar och därmed jämförbara elektroniska medier.

22. Tillämpningsordning

Om det finns motstridigheter i de olika språkversionerna tillämpas i första hand den finska versionen.

23. Rättelseåtgärder

Kortinnehavaren ska omedelbart meddela Bankens kundservice om fel i samband med kortet och om ett eventuellt yrkande som grundar sig på det.

En kortinnehavare och/eller kontohavare som är konsumentkund kan hänföra ärenden som gäller kortet, kortavtalet eller dess villkor till Försäkrings- och finansrådgivningen eller till Konsumenttvistenämnden för undersökning.

Försäkrings- och finansrådgivningens adress är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, info@fine.fi, telefon 09 6850 120, www.fine.fi.

Konsumenttvistenämndens adress är Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, kril@oikeus.fi, telefon 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi.

Kortinnehavaren och/eller kontohavaren ska utan dröjsmål kontakta Bankens kontor i ärenden som gäller kortet eller detta avtal.

24. Tillsynsmyndighet

Bankens affärsveksamhet övervakas av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, telefon växel: 09 183 51, kirjaamo@finanssivalvonta.fi, www.finanssivalvonta.fi.

I konsumentärenden övervakas Bankens verksamhet också av konsumentombudsmannen (www.kkv.fi). Konkurrens- och konsumentverket, Broholmmsgatan 12 A, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

25. Laga forum och tillämplig lag

Meningsskiljaktigheter som gäller det här avtalet om kort behandlas vid Helsingfors tingsrätt eller vid underrätten på den i Finland bosatta svarandens hemort. En i Finland bosatt kortinnehavare har också rätt att väcka talan som gäller det här avtalet vid underrätten på sin hemort. Om kortinnehavaren inte är bosatt i Finland behandlas i den tingsrätt inom vars domkrets Banken har sin hemort eller där dess förvaltning i huvudsak sköts. På detta avtal tillämpas Finlands lag.

VILLKOR FÖR DEBIT-KORT

1. Tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas utöver de allmänna villkoren för kort på korttransaktioner som gjorts med ett Debit-kort eller med debitegenskapen i ett kombinationskort som Banken beviljat kortinnehavaren. Om villkoren är motstridiga sinsemellan tillämpas på debitkortstransaktioner i första hand dessa villkor för Debit-kortet.

2. Debitegenskap

En kortbetalning som gjorts med debitegenskapen debiteras kundens konto som är kopplat till kortet (betalningskonto) senast under den bankdag som följer på dagen då transaktionen mottagits.

Valuteringsdag för korttransaktionen är den dag då betalningskontot debiteras med korttransaktionens penningbelopp.

Valuteringsdag för korttransaktionens kontokreditering är den bankdag då korttransaktionens penningbelopp betalas in på kontot i mottagarens bank.

Kortinnehavaren godkänner att betalningsmottagaren reserverar täckning för korttransaktionen på kontot som är kopplat till kortet. Täckningsreserveringen är ingen kontodebitering, men det reserverade beloppet står inte till kontohavarens förfogande för andra betalningar än för den betalning som täckningsreserveringen gäller. Täckningsreserveringen försvinner när kortbetalningen debiteras.

Kontohavaren informeras om debiteringarna på kontoutdraget eller på annat överenskommet sätt.

3. Debit-kortens särskilda egenskaper

Aktia Debit-kortet är ett Debit Online-kort som vid användning av kortet förutsätter nätkontakt till Bankens datasystem i realtid.

Transaktioner som görs med Debit-kortet debiteras det betalningskonto som är kopplat till kortet, och det måste finnas tillräcklig täckning på kontot för betalningstransaktionen. När kortet används reserveras täckning på betalningskontot vid tidpunkten för inköpet/uttaget.

Kortinnehavaren/kontohavaren kan komma överens med Banken om att Debit-kortet inte kan användas som betalningsmedel utan endast för uttag i kontantautomater.

Kortinnehavaren/kontohavaren kan komma överens med Banken om att Debit-kortet kan användas för uttag i kontantautomater och inköp inom ramen för en uttags-/köpgräns per dygn. Utags-/köpgränsen överenskomms i kortavtalet.

Banken ansvarar inte för situationer där köpmannen inte godkänner Debit-kort som betalningsmedel eller där betalningstransaktioner inte kan genomföras i realtid.

4. Business Debit-kortets särskilda egenskaper

Business Debit-kortet är ett Debit-kort som är kopplat till företagets konto och som kortinnehavaren kan använda i hemlandet eller internationellt som betal- eller automatkort. Transaktioner som görs med kortet debiteras företagets betalningskonto.

Business Debit-kortet får inte användas för betalning av inköp för kortinnehavarens eget bruk om annat inte har överenskommit med kontohavaren.

5. Ångerrätt vid distansförsäljning

Kortinnehavaren har rätt att frånträda ett avtal om Debit-kort genom att skriftligt meddela Banken inom 14 dagar från den tidpunkt då kortinnehavaren har fått de i 6a kap. i konsumentskyddslagen (38/1978) avsedda förhandsuppgifterna samt dessa allmänna villkor. Kortinnehavaren ska utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att meddelandet om användningen av ångerrätten avsänts återlämna de medel som tagits emot i enlighet med avtalet jämte ränta annars upphör ångerrätten att gälla. Då ångerrätten utövas har Banken rätt att uppbära ersättning för sina kostnader som uppstått före frånträddandet.

Villkor för Credit-kort

1. Tillämpningsområde för villkoren

Utöver de allmänna villkoren för kort tillämpas dessa villkor på en kredit som Banken beviljat kortinnehavaren. Om villkoren är sinsemellan motstridiga tillämpas på krediten i första hand dessa villkor för Credit-kort.

2. Definitioner som används i villkoren

Definitionerna som används i de allmänna villkoren för kort har samma betydelse i dessa villkor för Credit-kort.

Banken fungerar som kreditgivare för Aktia-kortkredit.

Aktia-kortkredit är en kredit som Banken beviljat kortinnehavaren enligt dessa allmänna villkor för Credit-kort. Korttransaktioner som gäller Aktia-kortkredit debiteras kreditkontot.

3. Beviljande av Aktia-kortkredit

Krediten kan på ansökan beviljas en myndig person som har regelbundna inkomster, är känd för att sköta sina penningaffärer väl och som inte har några registrerade betalningsanmärkningar.

Beslut om beviljande av den ansökta krediten fattas av Banken. Beslutet grundar sig på en helhetsbedömning, och Banken har rätt att avslå ansökan eller godkänna en lägre kreditgräns än den som kortinnehavaren ansökt om. Aktia-kortkreditavtalet mellan kortinnehavaren och Banken utgörs av den godkända kreditansökan (möjligen så att Banken godkänt en kreditgräns som är lägre än den som kortinnehavaren ansökt om) och de vid tidpunkten gällande villkoren för Credit-kortet, de allmänna villkoren för kort och prislistan. Den kreditgräns som Banken godkänt meddelas i nätbanken och/eller i krediträkningen.

Genom att underteckna ansökan försäkras den som ansöker om Aktia-kortkredit att uppgifterna hen uppgett i ansökan är korrekta och förbinder sig att följa de vid var tid gällande villkoren för Credit-kort och prislistan.

Utöver vad som i punkt 15 i de allmänna villkoren för kort har överenskommit om användningen av uppgifter har Banken rätt att vid beviljande av Aktia-kortkredit och övervakning av den använda sökandens personkreditupplysningar. Kreditupplysningarna inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister. Dessutom ger sökanden genom att underteckna ansökan om kortkredit sitt samtycke till att Banken använder de uppgifter Banken har om sökandens kontotransaktioner och övrig information Banken har om sökanden för att göra en kreditbedömning och till att

Banken har rätt att utbyta och spara uppgifter om sökanden enligt punkt 15 i de allmänna villkoren för kort.

Banken kan på basis av särskilt samtycke och på uppdrag av den som ansöker om kredit eller kortinnehavaren för behandling av kreditansökan samla in och behandla uppgifter från andra kreditgivare om kortinnehavarens tidigare krediter. Banken frågar efter dessa uppgifter av bolag som ingår i ett tekniskt förfrågningssystem som upprätthålls av Suomen Asiakastieto Oy.

4. Kreditproduktens huvuddrag

Kortinnehavaren har till sitt förfogande den kreditgräns som beviljats kreditkontot och som det sammanlagda beloppet av inköp, kontantuttag och gireringar som gjorts med kortets credit egenskap, dvs. så att krediten används, samt provisioner inte vid någon tid får överskrida. Banken har rätt att ändra kreditgränsen enligt punkt 20 i de allmänna villkoren.

Kortinnehavaren får räntefri betalningstid för sina korttransaktioner för en tid som fastställs i Bankens prislista. Den del av kreditkortfakturans slutsumma som överskrider minimiamorteringen och som kortinnehavaren inte betalar på fakturans förfalldag överförs till räntebärande kortkredit. Till kortkredit kan dock överföras högst ett belopp som motsvarar skillnaden mellan den beviljade kreditgränsen och det redan utnyttjade räntebärande kreditbeloppet.

Banken har rätt att begränsa kortinnehavarens rätt att överföra fordringar till räntebärande kortkredit om kortinnehavaren inte följer överenskomna betalningsvillkor eller om Banken anser att risken för att kortinnehavaren inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser avsevärt har ökat. Kortinnehavaren har rätt att betala den del av kreditens belopp, som överförs till räntebärande kredit före begränsningen, enligt månatlig minimiamortering, utom i fall då krediten enligt de allmänna villkoren för kredit förfallit eller kommer att förfalla till förtida betalning.

Kortinnehavaren kan när som helst återbetala krediten eller en del av den enligt de allmänna villkoren för kort. Om kortinnehavaren återbetalar krediten eller en del av den i förtid avdras från Bankens fordran den del av avgifter, kostnader och provisioner som hänför sig till skötsel av krediten som gäller den tid som kortkrediten inte används. Banken får emellertid i sin helhet ta ut de faktiska kostnaderna för uppläggnings av krediten enligt kreditavtalet.

5. Minimiamortering

Den minsta månatliga amorteringen är en andel av den kreditkontospecifika fakturans slutsumma som överenskommit mellan Banken och kontohavaren, dock alltid minst 30 euro eller hela fakturabeloppet om det är lägre. Om kreditens kreditgräns hade överskridits vid faktureringsstidpunkten faktureras det belopp som överskrider kreditgränsen utöver minimiamorteringen.

Om det i fakturans slutsumma ingår förfallen skuld är minimiamorteringsbeloppet skillnaden mellan fakturans slutsumma och den tidigare förfallna fordringen. En förfallen fordran ska alltid betalas utöver minimiamorteringen. Kreditkortet får inte användas om det på kontot finns förfallen, obetald skuld.

6. Avgifter och provisioner som uppbärs för krediten

Avgifterna och provisionerna som uppbärs för krediten fastställs i avtalet om kort och i Bankens vid var tid gällande prislista.

7. Ränta på kredit

Kortinnehavaren är skyldig att på en räntebärande kredit som är i användning betala en årlig ränta som fastställs varje ränteberäkningsmånad och som utgörs av referensräntan och en marginal. Marginalen har fastställts i Bankens prislista. Som referensränta tillämpas 3 månaders euriborränta som publiceras på adressen www.suomenpankki.fi. Euriborräntan utgör referensränta för penningmarknaderna inom euroområdet. Fastställandet av värdet på euriborräntan och noteringsdagarna grundar sig på vid var tid gällande internationell praxis. Referensräntan justeras kvartalsvis på räntejusteringsdagarna om infaller den första mars, juni, september och december. Referensräntan träder i kraft den andra dagen i justeringsmånaden. Om räntejusteringsdagen inte är en bankdag tillämpas referensräntan för följande bankdag efter justeringsdagen som referensränta. Om referensräntan ändras, ändras räntan på krediten i motsvarande mån. Räntan på krediten är oförändrad mellan räntejusteringsdagarna. Ränteändringar tillämpas omedelbart utan förhandsanmälan.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts fastställs referensräntan för krediten enligt en författning eller ett myndighetsdirektiv angående den nya referensräntan. Om en ny författning eller ett nytt direktiv inte utfärdas om en ny referensränta och om Banken och kortinnehavaren inte kommer överens om en ny referensränta som tillämpas på krediten, fastställer Banken den nya referensräntan efter att har hört kreditinstitutens tillsynsmyndigheter.

Räntan beräknas i efterskott enligt faktiska räntedagar med talet 360 som divisor.

Den s.k. effektiva räntan på krediten meddelas på Bankens webbplats.

8. Villkor gällande fakturering och valutakurser

Debitering av korttransaktioner som gjorts med kortets credit egenskap, valutakursen som använts vid debitering av transaktioner i annan valuta än euro, krediträntan och övriga avgifter som debiterats kreditkontot samt kreditbeloppet som är i användning meddelas specificerat enligt konto en gång i månaden på fakturan. Faktureringsperioderna för korttransaktioner och betalningstiden för kortfakturan fastställs i Bankens vid var tid gällande prislista.

Kortinnehavaren ska betala in alla avgifter som nämns i fakturan på Bankens konto. Den referens som uppges på fakturan ska användas vid betalning.

Om villkor som gäller valutakurser avtalas i punkt 6 i de allmänna villkoren för kort.

9. Dröjsmålsränta på krediten

Om minimiamorteringen på en kredit inte betalas senast på förfalldagen uppbärs på det försenade beloppet en dröjsmålsränta enligt punkt 8 i de allmänna villkoren för kort.

10. Kortinnehavarens informationsskyldighet

Kortinnehavaren förbinder sig att på begäran överlåta till Banken nödvändiga uppgifter om sin ekonomiska ställning och om omständigheter som inverkar på kortinnehavarens betalningsförmåga.

11. Uppsägning av avtal om kredit

Kreditkontots huvudkortsinnehavare har rätt att säga upp avtalet om kredit med omedelbar verkan. Efter uppsägningen har ingen av innehavarna till kort som är kopplade till krediten rätt att använda kortet eller krediten, och var och en av kortinnehavarna är skyldig att återlämna sitt kort till Banken. För uppsägningen debiteras inga kostnader.

Innehavaren av ett parallellkort som är kopplat till kreditkontot har rätt att säga upp kortavtalet för sitt parallellkort, varvid rätten att använda kortet upphör omedelbart för parallellkortets del.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra med två (2) månaders uppsägningstid. Efter uppsägningstiden har ingen av innehavarna till kort som är kopplade till krediten rätt att använda kortet eller krediten, och var och en av kortinnehavarna är skyldig att återlämna sitt kort till Banken. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor.

12. Hävning av avtal om kredit

Banken har rätt att häva kreditavtalet, vägra att förnya ett beviljat kort och yrka på omedelbar betalning av Aktia-kortkrediten, om grunderna för hävning av avtalet enligt punkt 18 i de allmänna villkoren för kort uppfylls.

13. Följderna av försummad betalning

Om betalningen av en förfallen betalning eller del av den fördröjs mer än en (1) månad och fortfarande är obetald, kan återbetalning av hela fordringen som grundar sig på krediten krävas. Krav på betalning av fordringar som inte har förfallit till betalning kan även framställas om kortinnehavaren har gett Banken missvisande eller felaktig information som eventuellt har påverkat beviljandet av kortkrediten eller dess villkor eller om kortinnehavaren på något annat väsentligt sätt har brutit mot avtalet eller är föremål för konkursansökan eller skuldsanering eller om Banken anser att fordringen i övrigt väsentligt äventyras.

Krediten förfaller fyra (4) veckor eller, om kortinnehavaren tidigare har fått anmärkning om dröjsmål eller annat avtalsbrott, två (2) veckor från att förfalloavin sänts till kortinnehavaren. Om kortinnehavaren inom ovannämnda tid betalar det försenade beloppet eller rättar till avtalsbrott upphävs uppsägningen. På det förfallna beloppet uppbärs dröjsmålsränta enligt punkt 9. Då Banken tillämpar sin rätt att kräva återbetalning i förtid beaktar Banken de s.k. sociala prestationshindren som avses i 7 kap. i konsumentskyddslagen (38/1978) om betalningsdröjsmålet orsakats av kortinnehavarens sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar av honom oavhängig omständighet, förutom i de fall då detta uppenbart skulle vara oskäligt för Banken.

Även om Banken inte skulle ha krävt återbetalning av krediten genast efter att ha fått vetskap om förfallogrunden har Banken inte avstått från sin rätt att återropa nämnda förfallogrund.

14. Ändring av villkoren

På ändring av villkoren för kredit tillämpas punkt 20 i de allmänna villkoren för kort.

15. Överföring av kreditavtal och fakturafordringar

Banken har rätt att till order överföra avtalet om kredit inklusive alla rättigheter och skyldigheter. Banken har rätt att till order överföra sina fordringar på kortinnehavaren enligt fakturorna för

korttransaktioner och krediter. Kortinnehavaren har inte rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

16. Ångerrätt

Kortinnehavaren har rätt att återta kreditavtalet inom 14 dygn från att det ingåtts genom att meddela Banken om det skriftligen. Kortinnehavaren är i samband med att hen återtar avtalet skyldig att utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att hen skickat meddelandet om utövande av ångerrätt i sin helhet till Banken betala den skuld och eventuella ränta, dröjsmålsränta och övriga avgifter som har uppkommit genom användning av kortet för att ångerrätten inte ska upphöra att gälla.

17. Bankens solidariska ansvar

Säljaren av produkter eller den som utför tjänster som köps genom att använda kortet ansvarar för att den köpta produkten eller den köpta tjänsten är avtalsenlig. En konsument som på grund av avtalsbrott har rätt att hålla inne betalningen eller att få återbetalning på priset, skadestånd eller annan penningprestation av säljaren eller den som utför tjänster har denna rätt också gentemot sådan kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten enligt konsumentskyddslagen 7 kap. 39 §. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala konsumenten mer än vad kreditgivaren har fått av konsumenten i form av betalning.