

**KUVALLISEN AKTIA-KORTIN ERITYISEHDOT****1. Määritelmät**

Asiakkaalla tarkoitetaan henkilöä, joka sopii kuvallisen Aktia-kortin tilauksesta pankin ja/tai luottoyhteisön kanssa. Kuvallisella Aktia-kortilla (jäljempänä "kuvallinen kortti") tarkoitetaan pankin kautta haettavaa korttia, johon asiakas voi liittää haluamansa kuva-aineiston alla mainituin ehdoin. Luottoyhteisöllä tarkoitetaan korttihakemuksessa mainittua kortin myöntäjää. Pankilla tarkoitetaan Aktia Pankki Oyj:tä.

**2. Erityisehtojen soveltamisala**

Näitä erityisehtoja sovelletaan asiakkaan pankin kautta kulloinkin myytäviin kuvallisiin Aktia-kortteihin. Näitä ehtoja sovelletaan korttia koskevien korttiehtojen ja käyttöehtojen sekä mahdollisten luotto-ominaisuutta koskevien ehtojen lisäksi. Mikäli nämä erityisehdot ovat ristiriidassa korttiehtojen kanssa, sovelletaan edellä mainittuja ehtoja. Asiakas sitoutuu noudattamaan yllämainittujen ehtojen lisäksi kuvallisia kortteja kulloinkin koskevia käyttöohjeita, jotka ovat saatavilla pankin konttoreista sekä pankin verkkosivuilta [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi). Asiakas hyväksyy nämä erityisehdot ja käyttöohjeet itseään sitoviksi täyttämällä kuvallisen korttitilauksen konttorissa, pankin verkkosivuilla ([www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)) tai muussa pankin hyväksymässä kanavassa.

**3. Tilaus****3.1. Tilauksen tekeminen**

Asiakas sopii täyttämällä tulostettavissa tai asiakkaan verkkopankkitunnuksilla hyväksyttävissä olevan hakemuslomakkeen pankin verkkosivuilla ([www.aktia.fi](http://www.aktia.fi)) kuvallisen kortin tilauksen yhteydessä siitä, että korttiin liitetään asiakkaan itse toimittama kuva-aineisto tai kuva-aineisto pankin kulloinkin voimassa olevasta kuva-galleriasta. Asiakas voi myös sopia pankin konttorissa siitä, että hänen Aktia-korttiinsa liitetään kuva-aineisto pankin kulloinkin voimassa olevasta kuva-galleriasta. Asiakkaan itse toimittaman kuva-aineiston on täytettävä käyttöohjeissa annetut tekniset vaatimukset. Asiakas on tietoinen siitä, että kuvallinen kortti ei aina värittään vastaa tilauksen yhteydessä verkossa nähtävillä olutta asiakkaan suunnittelemaa korttia. Mikäli asiakkaan itse toimittamassa kuva-aineistossa on muuta kuin suomen- tai ruotsinkielistä tekstiä, pankilla on oikeus pyytää asiakasta toimittamaan auktorisoidun kääntäjän tekemä käännös tekstistä. Asiakas on tietoinen siitä, että hänen itse toimittamaansa kuva-aineistoa ei palauteta hänelle ja asiakas hyväksyy, että kuva-aineisto säilytetään toistaiseksi pankin ja pankin kulloinkin käyttämän kortinvalmistajan palvelimella. Asiakkaan valitsema tai pankille toimittama kuva-aineisto käytetään hänen kuvallisen Aktia-korttinsa uusinnassa, ellei asiakas ole ilmoittanut muuta pankille.

**3.2. Palvelumaksut**

Asiakas on velvollinen maksamaan kuvallisen kortin noutamisen yhteydessä pankin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen erillismaksun tästä lisäpalvelusta. Mikäli asiakkaalla on ennestään Aktian myöntämä kortti, mihin liitetään kuva-aineisto, ja kuvallinen kortti toimitetaan asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen, pankki on oikeutettu veloittamaan asiakkaan edellä mainittuun korttiin liitetystä tililtä kyseisen erillismaksun kuvallisen korttitilauksen yhteydessä. Voimassa oleva hinnasto on nähtävissä pankin konttorissa ja otteita siitä löytyy pankin verkkosivuilta osoitteesta [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

**4. Pankin oikeus kieltäytyä käyttämästä asiakkaan itse toimittamaa kuva-aineistoa**

Pankilla on oikeus syytä ilmoittamatta kieltäytyä käyttämästä asiakkaan itse toimittamaa kuva-aineistoa, joka pankin harkinnan mukaan sisältää lainvastaista, hyvän tavan vastaista tai muuten

Aktian kortteihin sopimatonta kuva- tai muuta aineistoa. Esimerkkinä tällaisesta aineistosta löytyy lisäpalvelun kulloinkin voimassa olevista käyttöohjeista. Asiakkaalle ei siinä tapauksessa tilata korttia. Pankki ilmoittaa asiakkaalle kieltäytymisestään kohdan 10 mukaisesti. Pankilla on oikeus poistaa em. aineistoa sisältänyt tiedosto palvelimiltaan ja luovuttaa aineisto toimivaltaisille viranomaisille, mikäli kyseinen aineisto voi aiheuttaa asiakkaalle rikosoikeudellisen vastuun tai jos se loukkaa voimassa olevaa lainsäädäntöä tai viranomaissääntelyä.

Pankilla on oikeus lopettaa kuvakorttien tarjoaminen sekä poistaa ja lisätä kuvagalleriassa olevia kuvia tai poistaa kortinhaltijan itse toimittama kuva ilmoittamatta siitä erikseen kortinhaltijalle. Mikäli pankki on lopettanut kuvakorttien tarjoamisen tai poistanut kuvagalleriastaan kortinhaltijan valitseman kuvan tai kortinhaltijan itse toimittaman kuvan, pankilla on oikeus toimittaa uusittu kortti standardikuvalla.

**5. Asiakkaan vastuu ja reklamointi**

Asiakas vastaa pankille annettujen tietojen oikeellisuudesta. Pankille välitetyt kuvallista korttia koskevat hakemukset käsitellään annettujen tietojen perusteella eikä pankki tai pankin käyttämä muu taho tämän lisäpalvelun osalta ole velvollinen tarkistamaan tai täydentämään annettuja tietoja. Asiakas vastaa siitä, että hänen toimittamansa kuva-aineisto ei sisällä tietokoneviruksia tai muita haittaohjelmia, jotka voivat häiritä tai lamauttaa laitteita tai ohjelmistoja. Asiakas vastaa myös siitä, että hänellä on lupa käyttää itse toimittamaansa kuva-aineistoa. Asiakas vastaa kaikesta välittömästä vahingosta, kuten vahingonkorvauksista, oikeudenkäynti- tai muista kustannuksista, jotka aiheutuvat pankille tai muulle taholle näiden erityisehtojen tai lisäpalvelun käyttöohjeiden vastaisella käytöksellään. Asiakkaan tulee tarkastaa vastaanottamansa kuvallinen kortti välittömästi ja ilmoittaa pankille 14 päivän kuluessa kortin vastaanottamisesta mahdollisista virheistä ja että hän ei hyväksy korttia. Mikäli asiakkaalle toimitetaan em. kortti hänen ilmoittamaansa osoitteeseen, hänen katsotaan vastaanottaneensa kortin seitsemän (7) päivän kuluttua sen lähettämisestä. Mikäli huomautusta ei anneta edellä kuvattujen määräaikaisten kuluessa, katsotaan asiakkaan hyväksyneen kyseisen kortin.

**6. Pankin vastuu**

Pankki vastaa asiakkaalle kuvallisen Aktia-kortin toimittamisesta asiakkaan antaman tilauksen mukaisesti, ellei muuta johdu kohdasta 4. Mikäli pankki ei ole täyttänyt em. velvollisuutensa, pankki toimittaa uuden kuvallisen kortin asiakkaalle. Pankki ei ole velvollinen tarkistamaan asiakkaalta saatua kuva-aineistoa tai asiakkaan käyttö-oikeutta kuva-aineistoon. Pankki ei vastaa asiakkaalle tai muulle taholle tästä lisäpalvelusta aiheutuneista välillisistä vahingoista.

**7. Ylivoimainen este**

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei huolellisesti toimimalla olisi voinut välttää. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista seikkaa, joka estää osapuolen täyttämästä velvoitettaan ja on ennalta arvaamaton, osapuolen kohtuullisin ja taloudellisesti tarkoituksenmukaisin toimin voitattomaton ja syysuhteessa velvoitteen täyttämättä jättämiseen. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä. Mikäli pankki ei edellä mainitun esteen vuoksi voi kohtuudella huolehtia tämän lisäpalvelun mukaisen velvoitteen täyttämisestä, velvoitteen täyttämistä lykätään siihen asti, kunnes este lakkaa.

#### 8. Tietojen tallentaminen ja asiakastietojen luovuttaminen

Pankilla ja sen käyttämällä kortinvalmistajalla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä. Pankilla on oikeus siirtää tähän lisäpalveluun tarpeelliset asiakastiedot sen kulloinkin käyttämälle kortinvalmistajalle. Pankin oikeudesta hankkia, käsitellä, luovuttaa ja tallentaa asiakastietoja sovitaan tarkemmin korttien yleisissä ehtoissa. Lisätietoa pankista rekisterinpitäjänä, henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta ja säännöllisestä tietojen luovutuksesta sekä siitä, kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan, on pankin verkkosivuilla [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

#### 9. Kuluttajan asemassa olevan asiakkaan oikeus peruuttaa etäviestimellä tehty sopimus kuvallisesta kortista

Kuluttajalla ei ole etämyynnissä peruuttamisoikeutta, kun sopimus koskee kuvallista korttia, koska se on tuote, joka on valmistettu asiakkaan vaatimusten mukaisesti.

#### 10. Pankin ilmoitukset

Mikäli asiakas tekee tilauksen kuvallisesta kortista verkon kautta ja liittyy itse toimittamaansa kuva-aineistoa tämän yhteyteen, asiakas suostuu siihen, että pankilla on oikeus ilmoittaa kohdan 4 mukaisesta kieltäytymisestä asiakkaan hakemuslomakkeessa annettuun sähköpostiosoitteeseen. Asiakas on tietoinen ja hyväksyy, että sähköpostin käyttämiseen viestintävälineenä liittyy erityisiä riskejä. Pankki ilmoittaa lisäpalvelun erillismaksun muutoksen julkaisemalla sen hinnastossaan. Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa lisäpalvelu kyseisen kortin ehtojen mukaisesti. Pankki toimittaa muut Aktian kortteja koskevat ilmoitukset niiden voimassaolevien ehtojen mukaisesti.

#### 11. Palvelun, erityisehtojen ja palvelumaksujen muuttaminen

Tätä palvelua, näitä erityisehtoja ja pankin palveluhinnastoa voidaan muuttaa. Pankki ilmoittaa palvelun ja näiden erityisehtojen muuttamisesta kohdan 10 mukaisesti. Pankki voi kuitenkin lopettaa kuvallisten korttien tarjoamisen ilmoittamatta siitä pankin verkkosivuilla.

#### 12. Siirto-oikeus

Pankilla on oikeus yksipuolisesti siirtää lisäpalvelun veloitteet ja oikeudet kolmannelle ilmoittamalla siitä pankin verkkosivuilla [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi). Pankki voi myös ilmoittaa tästä korttilaskussa tai korttiin liitetyn tilin tilioitteessa.

#### 13. Lisäpalvelua koskevien erimielisyyksien ratkaiseminen

Tästä lisäpalvelusta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Aktian korttien yleisten ehtojen mukaisesti.

#### 14. Oikaisukeinot

Asiakkaan tulee ilmoittaa välittömästi kortin lisäpalveluun liittyvästä virheestä ja siihen perustuvasta mahdollisesta vaatimuksesta Pankin asiakaspalveluun.

Asiakas voi saattaa korttia, korttisopimusta tai sen ehtoja koskevan asian Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalanankatu 1, 00180 Helsinki, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi), puhelin 09 6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, [krii@oikeus.fi](mailto:krii@oikeus.fi), puhelin 029 566 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

#### 15. Valvova viranomainen

Pankin liiketoimintaa valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, Puhelin 010 831 51 [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

Pankin toimintaa valvoo kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)). Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarenkatu 12 A, PL 5, 00531 Helsinki, Puhelin 029 505 3000 (vaihe).