

# Aktia

## AKTIA PANKKI OYJ:N KORTTIEHDOT

Näissä Korttiehdoissa on määritelty Aktia Pankki Oyj:n ("Pankki")

1. Korttien yleiset ehdot
2. Debit -korttiehdot
3. Credit -korttiehdot

**Korttien yleisiä ehtoja** sovelletaan kaikkiin Pankin henkilöasiakkaille myöntämiin kortteihin, jotka voivat olla Credit-kortteja (luotto-ominaisuus), Debit-kortteja (debit-ominaisuus) tai yhdistelmäkortteja (sekä credit- että debit-ominaisuudet). Yritysassiakkaisiin näitä ehtoja sovelletaan vain yritysten Business Debit -korttien osalta, yritysten luottokortteihin sovelletaan niitä koskevat Aktia Business korttiluottoehdot.

**Debit-korttiehtoja** sovelletaan Aktia Debit-kortteihin sekä yhdistelmäkortilla suoritettuihin debit-maksutapahtumiin.

Credit-korttiehtoja sovelletaan Credit-kortteihin. Credit-korttiehtoja sovelletaan myös yhdistelmäkortilla suoritettuihin credit-maksutapahtumiin.

## KORTTIEN YLEISET EHDOT

### 1. Ehdossa käytetyt määritelmät

**Allekirjoitus** on kortinhaltijan fyysinen allekirjoitus tai hänen verkkopankissa käyttämänsä tai osapuolten välillä muutoin sovittu sähköinen tunnistautuminen tai muu vastaava vahvistaminen.

**Kansainvälinen korttiyhtiö** on esim. Mastercard-, Visa- tai joku muu korttiyhtiö. Kortissa oleva korttiyhtiön tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiyhtiön järjestelmään kortti on liitetty.

**Katevaraus** on korttistoille, korteilla tehdyille käteis- ja automaattinostoille ja maksuille tehtävä varaus tulevaa veloitusta varten korttiin liitetyllä tilillä olevasta saldosta. Katevaraus vähentää tilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus tehdään tililtä.

**Kortinhaltija** on henkilö, jolle Pankki on myöntänyt kortin tai rinnakkaiskortin.

**Kortti** on Credit-, Debit- tai yhdistelmäkortti, jota korttisopimus koskee. Näissä ehdoissa tarkoitettuna korttina pidetään myös muuta tietovälinettä ja ohjelmistoa, kuten matkapuhelinta tai verkkopalvelinta, jolle kortinhaltijan kortin tiedot on tallennettu ja jota kortinhaltija voi käyttää korttitapahtumien suorittamiseen erillisen maksukortin tavoin. Debit-kortti voi olla Debit- tai Electron-kortti.

**Korttisopimus** on kortinhaltijan/tilinhaltijan ja Pankin välinen korttia koskeva sopimus, jonka muodostavat hyväksyty korttihakemus sekä kulloinkin voimassa olevat kortin yleiset ehdot, Debit-korttiehdot, Credit-korttiehdot ja Pankin kulloinkin voimassa oleva hinnasto.

**Korttitapahtuma** on maksu tai varojen nosto, jossa käytetään fyysistä korttia tapahtuman hyväksymiseksi tai jossa kortinhaltija antaa kortin tiedot hyväksyessään tapahtuman. Korttitapahtumia ovat mm. ostosten maksaminen kortilla kaupassa, ostosten maksaminen maksuautomaattia käyttäen

(esim. pysäköintiautomaatit), ostosten maksaminen verkkokaupassa, kun se korttiehtojen mukaan on mahdollista, sekä käteisen nostaminen kaupan kassalla tai valuutanvaihtopisteessä. Korttitapahtuma on aina maksupalvelulaissa (290/2010) tarkoitettu maksutapahtuma. Jos korttitietoja käytetään ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

**Käteisautomaatti** on automaatti, josta voi nostaa rahaa.

**Mastercard-kortti** on Pankin myöntämä kansainvälinen Mastercard Europe -järjestelmään kuuluva maksukortti.

**Talletusautomaatti** on automaatti, jolla voi tallettaa käteistä rahaa maksutilille.

**Käteisnosto kaupan kassalla** on Kauppiaan tai muun palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua, jossa Kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla edellyttää aina korttiosotosta ja on osa sitä.

**Käyttöraja** on nostojen ja muiden korttitapahtumien enimmäismäärä, joka kortilla yhteensä enintään voidaan toteuttaa 24 tunnin jaksossa ensimmäisestä korttitapahtumasta lukien.

**Lähimaksutapahtuma** on maksutapahtuma, jossa lähilukuominaisuudella varustettu kortti viedään maksupäätteen lähietäisyydelle ilman tunnusluvun näppäilyä ja ilman kortin asettamista kortinlukijaan. Lähimaksutapahtuman enimmäismäärä on rajoitettu. Enimmäismäärä on mainittu Pankin hinnastossa.

**Maksupäätte** on maksunsaajalla oleva laite tai järjestelmä, jolla maksukortin tiedot luetaan ja tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa korttitapahtumat elektronisesti edelleen maksutililtä tai luottotililtä veloitettavaksi.

**Maksutili** on kortinhaltijan pankkitili Pankissa. Debit-tapahtumat veloitetaan maksutililtä.

**Maksunsaaja** on kauppias, palvelun tarjoaja tai muu taho, joka ottaa vastaan korttimaksun.

**Nostoraja** on nostojen enimmäismäärä, joka kortilla voidaan yhteensä enintään nostaa käteisautomaatista tai valuutanvaihtopisteestä 24 tunnin jaksossa ensimmäisestä nostosta lukien.

**Ostoraja** on korttitapahtumien enimmäismäärä käteisnostoja lukuun ottamatta 24 tunnin jaksossa ensimmäisestä korttitapahtumasta lukien.

**Pankin verkkosivu** on osoitteessa [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

**Pankki** on Aktia Pankki Oyj.

**Pankkipäivä** on viikonpäivä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä jouluja juhannusaatto.

**Tilinhaltija** on henkilö tai yritys, jonka maksutiliin ja/tai luottotiliin kortti on liitetty.

**Tunnusluku** on kortinhaltijalle luovutettu henkilökohtainen, salainen numerosarja, jota käyttämällä kortinhaltija hyväksyy kortilla tehdyt korttitapahtumat. Tunnuksluvusta käytetään usein myös nimitystä PIN (PIN = Personal Identification Number).

**Turvaluku** on kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen numerosarja, jota käytetään kortin todentamiseen verkossa. Turvaluvusta käytetään usein myös nimitystä CVV2/CVC2-tunnus.

**Verkkopankkitunnukset** ovat Pankin Verkkopankki-sopimuksen tehneelle kortinhaltijalle luovuttamat henkilökohtaiset tunnukset, joiden avulla kortinhaltija voi käyttää verkkopankkipalvelua, kuten maksaa verkkomaksuja tai seurata korttitapahtumiaan. Verkkopankkitunnuksilla voidaan tarkoittaa myös muuta pankin tarjoamaa tietoturvallista teknistä menetelmää, jolla asiakas voi käyttää Verkkopankkia tai sen osaa. Verkkopankkitunnukset voivat sisältää käyttäjätunnuksen, salasanan sekä kerta- tai monikäyttöisiä tunnuslukuja. Kortinhaltijan tunnusluku ei ole osa verkkopankkitunnuksia. Tunnuslukua ei kysytä verkkopankissa.

**Visa-kortti** on Pankin myöntämä kansainvälinen Visa Inc. -korttijärjestelmään kuuluva maksukortti.

**Luottotili** on tili, johon pääkortti ja sen rinnakkaiskortit liitetään credit-ominaisuuden osalta. Credit-tapahtumat veloitetaan luottotililtä. Pankki asettaa tilille luottorajan, jonka puitteissa tiliin liitettyjä kortteja voidaan käyttää. Luottotilin käyttöä ja luoton laskutusta ja maksua koskevat ehdot ovat Credit-korttiehdoissa jotka ovat näiden ehtojen osa.

**Yhdistelmäkortti** on kortti, johon liittyy sekä credit- että debit-ominaisuus.

## 2. Kortin myöntäminen

Pankki myöntää kortin tilinhaltijan hakemuksesta. Henkilön, jolle haetaan rinnakkaiskorttia, tulee myös allekirjoittaa rinnakkaiskortin korttihakemus. Pankilla on oikeus olla myöntämättä korttia.

Credit-kortin tai yhdistelmäkortin, jossa on luotto-ominaisuus, myöntäminen edellyttää lisäksi, että Pankki myöntää luoton Credit-korttiehtojen kohdan 3 mukaisin perustein.

Pankki toimii maksupalvelulain tarkoittamana palveluntarjoajana Pankin myöntämien korttien osalta.

Korttisopimuksessa pääkortinhaltijaksi nimetyille henkilöille myönnetty kortti on pääkortti, joka on liitetty tilinhaltijan luottotiliin credit-ominaisuuden osalta ja tilinhaltijan maksutiliin debit-ominaisuuden osalta.

Pääkortinhaltijan suostumuksella Pankki voi myöntää muille 18 vuotta täyttäneille tai samassa taloudessa asuville 16 vuotta täyttäneille henkilöille omat rinnakkaiskortit, jolloin kaikki pää- ja rinnakkaiskortin haltijoiden tekemät ostot, käteisnostot ja muut varojen siirrot sekä näissä ehdoissa ja Pankin kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa mainitut maksut veloitetaan samalta maksutililtä (debit-ominaisuuden osalta) tai kirjataan samalle luottotilille ja laskutetaan kortinhaltijalta samalla laskulla (credit-ominaisuuden osalta). Luottotilin palvelumaksut voidaan Pankin hinnaston mukaisesti veloittaa kortinhaltijan maksutililtä vaikka ne liittyvät luottotiliin.

Mikäli Pankki myöntää kortin alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle, kortti myönnetään kortinhaltijan nimellä ja korttisopimuksen allekirjoittaa kortinhaltijan lisäksi hänen edunvalvojansa. Korttisopimuksen allekirjoittaneet alaikäisen kortinhaltijan edunvalvojat vastaavat korttisopimuksen ehtojen noudattamisesta yhteisvastuullisesti kortinhaltijan kanssa. Alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle kortinhaltijalle myönnetty kortti ja korttiin liittyvä henkilökohtainen tunnusluku luovutetaan kortinhaltijan edunvalvojille, jotka luovuttavat ne edelleen kortinhaltijalle sekä opastavat tämän kortin ehtojen mukaiseen käyttöön. Mikäli alaikäisen tai edunvalvonnassa olevan edunvalvojat ovat Pankin kanssa nimenomaisesti niin sopineet, voidaan tunnusluku poikkeuksellisesti luovuttaa kortinhaltijalle, tällöinkin edunvalvojat opastavat kortinhaltijan ehtojen mukaiseen korttikäyttöön.

Rinnakkaiskortti on aina liitetty pääkortin luottotiliin credit-ominaisuuden osalta ja pääkortin tilinhaltijan maksutiliin debit-ominaisuuden osalta. Rinnakkaiskortin korttinumero ei ole sama kuin pääkortin tai toisen rinnakkaiskortin numero.

Tilinhaltija ja pääkortinhaltija ovat vastuussa kaikilla samaan maksutiliin ja luottotiliin liitetyillä korteilla suoritettujen korttitapahtumien maksamisesta riippumatta siitä, kuka kortinhaltijoista on suorittanut tapahtumat. Jokainen rinnakkaiskortinhaltija on vastuussa omalla rinnakkaiskortillaan suoritettujen korttitapahtumien maksamisesta.

## 3. Kortin omistus- ja käyttöoikeus

Kortti on Pankin omaisuutta. Kortille voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuuksia vain Pankin suostumuksella tai Pankin hyväksymällä tavalla. Korttia ei saa muunnella tai monistaa.

Ehtojen kohdan 17 mukaisten kortin sulkemisen edellytysten täytyessä kortinhaltija on velvollinen Pankin vaatimuksesta heti palauttamaan kortin Pankille. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia vaatimuksen jälkeen. Myös automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä tai kaupalla tai muulla liikkeellä on näissä tilanteissa oikeus Pankin vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Kortin poisottajalla on tällöin kortinhaltijan läsnä ollessa oikeus mitätöidä kortti leikkaamalla se kahtia niin, että siru tuhoutuu.

Kun kortinhaltija lopettaa kortin käytön, on hänen tuhostava se leikkaamalla kortti kahtia niin, että siru tuhoutuu ja palautettava kortti Pankille. Sama koskee tilannetta, jossa korttisopimus peruutetaan, irtisanotaan tai puretaan tai kortti suljetaan näiden ehtojen mukaisesti.

Jos vanha kortti on kortinhaltijan hallussa kun kortinhaltija ottaa uusitun kortin käyttöön, on kortinhaltija velvollinen hävittämään vanhan kortin leikkaamalla sen kahtia niin, että siru tuhoutuu.

## 4. Kortin pääominaisuudet ja käyttö

Kortti on henkilökohtainen, sen haltijan nimellä ja nimikirjoituksella varustettu. Kortinhaltijan on allekirjoitettava kortin kääntöpuolella oleva nimikirjoituspaneeli, ennen kuin hän voi ryhtyä käyttämään korttia. Korttia ei saa luovuttaa muiden käyttöön eikä sillä saa ostaa tavaroita jälleenmyyntiin.

Korttia ja siihen liittyvää henkilökohtaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on luovutettu tilinhaltijan ja Pankin välisellä sopimuksella. Kortilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, joiden ostaminen on Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista.

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaolokauden loppuun saakka, tai siihen saakka kun kortinhaltija on ottanut käyttöön samaan tiliin liitetyn uuden kortin. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia.

Uusi kortti toimitetaan automaattisesti ennen voimassaoloajan päättymistä, mikäli kortti- ja tilisopimus ovat voimassa ja pää- ja rinnakkaiskortin kortinhaltijat ovat huolehtineet korttiehtojen mukaisista velvoitteistaan. Pankilla on oikeus olla uusimatta korttia.

Uusittu kortti toimitetaan kortinhaltijalle ensisijaisesti postitse ja/tai kortti uusitaan suoraan siihen tietovälineeseen tai ohjelmistoon, johon kortti laskettu liikkeelle. Pankki toimittaa tiliin liitettyjen korttien tunnusluvut kortinhaltijan kotimaiseen osoitteeseen. Pankki lähettää tunnusluvut aina erillään kortista.

Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä ostettaessa tavaroita ja palveluja Suomessa ja ulkomailta korttiin merkityn kansainvälisen korttijärjestön tunnuksella varustetuissa maksunsaajan myyntipisteissä.

Kortissa voi olla sekä credit- että debit-ominaisuus (yhdistelmäkortti) taikka vain debit-ominaisuus (Debit-kortti) taikka vain credit-ominaisuus (Credit-kortti).

Debit-korttiominaisuutta käytettäessä korttitapahtuma kuluineen veloitetaan kortinhaltijan maksutililtä.

Credit-korttiominaisuutta käytettäessä korttitapahtumat veloitetaan kortinhaltijan luottotililtä. Luottotilin saldo on kortinhaltijan velkaa. Kortinhaltija sitoutuu maksamaan velan Pankille. Velka laskutetaan laskutusjaksoittain ja se erääntyy maksettavaksi siten kuin Credit-korttiehtoissa sekä Pankin hinnastossa on määritelty.

Muissa kuin lähimaksutapahtumissa yhdistelmäkortin kortinhaltija voi valita, käyttääkö hän maksamiseen credit- vai debit-ominaisuutta. Maksupäätteet ja automaattit tarjoavat credit-ominaisuutta, jonka avulla maksu suoritetaan, ellei kortinhaltija ole valinnut debit-ominaisuutta. Valintaa ei voi muuttaa korttitapahtuman suorittamisen jälkeen.

Kortilla voi kortin ja henkilökohtaisen tunnusluvun avulla nostaa käteistä rahaa käteisautomaateista ja valuutanvaihtopisteistä. Käteisautomaattiin on merkitty ne kansainvälisen korttiyhtiön kortit, joita kyseisellä automaatilla voi käyttää. Kortin käyttömahdollisuus myyntipisteessä ilmenee myyntipisteessä olevasta ao. kortin tunnuksesta. Pankin hinnastosta ilmenee Pankin kortin automaattikäytöstä perimän palkkion määrä.

Ulkomailla tehtävillä maksuilla ja käteisnostoilla saattaa olla maa- tai automaattikohtaisia rajoituksia.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttimaksuun allekirjoittamalla myyntitositteen, näppäilemällä henkilökohtaisen tunnuslukunsa (PIN), hyväksymällä maksun tunnistautumalla verkkopankkitunnuksillaan, käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua, suorittamalla lähimaksutapahtuman tai antamalla muulla näissä ehdoissa mainitulla tavalla kortin tiedot.

Kortinhaltijan tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä luotettavalla tavalla. Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan maksutositteeseen.

Kortinhaltijan on käytettävä ensisijaisesti kortin siruominaisuutta, eli korttitapahtuma tulee hyväksyä näppäilemällä henkilökohtainen tunnusluku, jos korttitapahtuma ei ole lähimaksutapahtuma.

Käyttämällä korttiaan sellaisessa maksupäätteessä, kuten paikoitusautomaatissa, jossa korttitapahtuman hyväksyminen ei edellytä kortinhaltijan allekirjoitusta tai tunnusluvun käyttämistä, tai suorittamalla lähimaksutapahtuman, kortinhaltija sitoutuu hyväksymään näin kertyneet veloitukset maksutililtä (debit-ominaisuus) tai suorittamaan niistä syntyneen velan Pankille (credit-ominaisuus). Maksupäätte voi edellyttää tunnusluvun käyttämistä myös lähimaksutapahtuman yhteydessä.

Etämyynnissä maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa tai puhelinmyynnissä. Etämyynnissä ei vaadita tunnusluvun käyttöä tai kortinhaltijan allekirjoitusta, vaan salasanalla, verkkopankkitunnuksilla tai korttiin liitettyjä tarkisteita käyttämällä tehti korttitapahtuma sitoo kortinhaltijaa.

Kortinhaltija ei voi enää perua korttimaksua, kun hän on edellä mainitulla tavalla antanut suostumuksensa korttimaksuun.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin- ja minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista.

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä yksittäistä korttitapahtumaa, esimerkiksi jos kortinhaltijan tilillä ei ole riittävää katetta, kortin mahdollinen käyttöraja tai luottoraja ylittyy, kortin tietoja ei pystytä lukemaan, Pankilla on syytä epäillä oikeutta kortin käyttöön tai korttia ei muutoin käytetä näiden ehtojen mukaisesti. Pankilla on myös turvallisuussyistä oikeus kieltää tai estää väliaikaisesti kortin käyttö tai rajoittaa sitä kohdassa 17 kuvatuissa tilanteissa ja kun Pankki on siihen velvollinen muun säännöksen tai määräyksen nojalla.

Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin kortinhaltijan Pankki on saanut maksunsaajan pankilta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten.

Käytettäessä korttia verkossa tai muussa etämyyntitapahtumassa kortinhaltijan on hyväksyttävä tekemänsä ostoksen veloitus maksutililtään antamalla korttinumeron lisäksi kortin kääntöpuolella olevan nimikirjoituspaneelin yhteyteen painettu kolminumeroinen kortin turvaluku (CVV2/ CVC2-tunnus).

Jos etämyyntitapahtuman maksunsaaja käyttää todentamispalvelua kuten Verified by Visa, Mastercard secure code tai mastercard ID check -palvelua, on kortinhaltijan hyväksyttävä korttitapahtuma voimassa olevilla verkkopankkitunnuksillaan tai Aktia-varmenteella.

Käyttäessään korttiaan verkkokaupassa kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Pankin ja tunnistamispalvelun antamia ohjeita.

## 5. Kortin käytön rajoitukset

Korttisopimuksessa voidaan sopia korttitapahtumien ja käteisnostojen enimmäismääristä yhtä korttitapahtumaa tai tiettyä ajanjaksoa kohden. Enimmäismäärä voi koskea käteisnostoja (esim. 24 h nostoraja), muita korttitapahtumia (esim. 24 h ostoraja) tai niiden yhteismäärää (24 h käyttöraja).

Myös tilinhaltijan tai kortinhaltijan verkkopankissa asettamat enimmäismäärät voivat rajoittaa kortin käyttöä.

Korttia saa käyttää ainoastaan siten, että korttiin liitetty maksutili tai luotto ei ylitä. Pankilla on oikeus jättää toteuttamatta katteen tai luoton ylittävät korttitapahtumat tai jos tapahtuman arvo ylittää maksujenvälityksessä käytettävän korttitapahtuman enimmäismäärän.

## 6. Korttitapahtumien ja palvelumaksujen veloitukset ja valuuttakursseja koskevat ehdot

Korttimaksu pyritään veloittamaan maksajan korttiin liitettyltä tililtä (debit-tapahtumassa maksutililtä, credit-tapahtumassa luottotililtä) 15 päivän kuluessa korttimaksun tapahtumisesta. Korttimaksu veloitetaan useimmissa korttitapahtumissa joko välittömästi tai viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa. Pankilla on kuitenkin oikeus veloittaa korttimaksut tililtä myöhemminkin saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa.

Debit-maksutapahtumat veloitetaan kortinhaltijan maksutililtä euroissa.

Luottotilin kuukausimaksu ja muut palvelumaksut voidaan veloittaa joko kortinhaltijan maksutililtä tai luottotililtä Pankin hinnaston mukaisesti.

Luottotililtä veloitettut ostot, käteisnostot ja varojen siirrot sekä Pankin maksut laskutetaan euroissa luottotiliakohtaisesti kerran kuukaudessa.

Ulkomailla tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan euroina. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt Korttitapahtumat muutetaan euroiksi. Valuutan muunnossa käytettävä päivittäin muuttuva tukkururssi on nähtävillä verkko-osoitteessa, joka kerrotaan Aktian verkkosivuilla. Tukkururssiin lisätään palkkio, joka on ilmoitettu Aktian kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa. Tukkururssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyistä nostoista peritään lisäksi palkkio, joka on ilmoitettu Aktian kulloinkin voimassaolevassa palveluhinnastossa.

Luottotiliä koskeva lasku erääntyy maksettavaksi Pankin yleisen luottojen käytännön mukaisena eräpäivänä. Korttia ei saa käyttää, jos luottotilillä on erääntyntä velkaa. Lasku tulee maksaa laskussa ilmoitetulle tilille ja maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa.

Mahdolliset huomautukset laskuista on tehtävä Pankille viipymättä laskun saapumisesta. Laskujen tarkistamista varten kortinhaltijan tulee säilyttää osto-, käteisnosto- ja tilisiirtositteet.

## 7. Kortista perittävät maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä ja veloittaa korttiin liittyvältä maksutililtä ja luottotililtä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Voimassa oleva hinnasto on nähtävissä Pankin konttorissa. Hinnasto-ote on nähtävissä Pankin verkkosivuilla. Niillä kaupoilla, joissa korttia käytetään, on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja veloittaa maksu palvelun käytöstä kortinhaltijalta.

Euromääräisistä nostoista veloitetaan Pankin hinnaston mukainen palkkio palvelumaksujen veloitusten yhteydessä.

Pankilla on oikeus veloittaa hinnaston mukaiset kustannukset tilinhaltijan tai kortinhaltijan pyynnöstä tehtävästä selvittelystä silloin kun selvittelykustannukset eivät maksupalvelulain mukaan kuulu Pankin kannettaviksi. Sama koskee korttitapahtuman peruuttamisen kustannuksia, jos kortinhaltija ja Pankki sopivat korttitapahtuman peruuttamisesta sen jälkeen kun korttitapahtuma on veloitettu tililtä.

Jos sovellettava laki sen sallii, maksun vastaanottajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta. Automaattia hallinnoivalla taholla ja rahan-vaihtopisteellä, josta käteisnosto tehdään, on oikeus veloittaa noston yhteydessä oma palvelupalkkionsa.

## 8. Viivästyskorko

Jos luottotilin laskua ei makseta viimeistään sen eräpäivänä, erääntyneestä velasta peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:n tarkoittama viitekorko, joka julkaistaan osoitteessa [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin luotosta perittävä korko, ellei korkolaki toisin määrää.

## 9. Kortin turvallinen käyttö

Kortinhaltijan on näppäillessään tunnuslukua suojattava näppäimistö siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa.

Kortin tietoja ei saa luovuttaa maksun vastaanottajalle verkossa, muussa sähköisessä muodossa, puhelimesta tai postimyynnin tilauslomakkeessa muutoin kuin näissä ehdoissa mainitulla tavalla. Pankin verkkosivulla on ohjeita ja tietoa maksamisesta verkkokaupassa ja muussa etämyynnissä.

Korttia on säilytettävä huolellisesti. Korttinumero, kortinhaltijan nimi, kortin voimassaoloaika, turvaluku, kortinhaltijan laskutusosoite ja muut korttitiedot ovat kortin tunnistetietoja joihin liittyy väärinkäyttöriski. Kortinhaltija on velvollinen säilyttämään huolellisesti myös korttitiedot, eikä kortinhaltija saa julkaista korttitietoja.

Kortin salaista tunnuslukua on säilytettävä aina huolellisesti ja erillään kortista ja siten, ettei tunnusluku (erikseen tai yhdessä kortin kanssa) missään olosuhteissa joudu ulkopuolisen haltuun tai tietoon. Korttia, tunnuslukua ja salasanaa ei saa esimerkiksi säilyttää samassa lompakossa tai laukussa. Kortinhaltija sitoutuu olemaan kirjaamatta tunnuslukuaan helposti tunnistettavassa muodossa. Kortin, tunnusluvun ja salasanan tallella oloa on seurattava huolellisesti. Kortinhaltijan on säännöllisesti varmistettava olosuhteiden kulloinkin edellyttämällä tavalla, että ne ovat tallessa, erityisesti tilanteissa, joissa katoamisen riski on suuri.

Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu, joudu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukselle tai taivu.

## 10. Kortinhaltijan vastuu

### 10.1 Kortinhaltijan ilmoitusvelvollisuus

Kortin, tunnusluvun tai salasanan katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, kortin jäämisestä ulkomailla automaattiin tai kortin oikeudettomasta käytöstä on viipymättä tehtävä ilmoitus Pankille. Kortinhaltija ei ole vastuussa korttitapahtumasta, joka on tehty sen jälkeen, kun Pankki on vastaanottanut ilmoituksen.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei enää ilmoituksen jälkeen saa käyttää. Jos kortinhaltija löytää aiemmin kadonneeksi ilmoittamansa kortin, ei korttia saa käyttää.

Ilmoitus on tehtävä viipymättä Pankille voimassa olevaan sulkunumeroon, joka on ilmoitettu Pankin verkkosivulla. Sulkupalvelu toimii kaikkina päivinä ja kaikkina vuorokaudenaikoina. Ilmoituksen voi myös tehdä henkilökohtaisesti Pankin konttoreissa Pankin aukioloaikana.

Kortinhaltijan on lisäksi ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava Pankille toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta Pankin asiakaspalveluun, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä.

Kortinhaltijan ja tilinhaltijan on ilmoitettava Pankille oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä.

### 10.2 Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Tilinhaltija ja kortinhaltijat vastaavat kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen kortin käytöstä, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että

1. joku kortinhaltijoista on luovuttanut kortin tai tunnusluvun sen käyttöön oikeudettomalle; tai

2. kortin tai tunnusluvun katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että joku kortinhaltijoista on menetellyt huolimattomasti; tai
3. kortinhaltija ei ole ilmoittanut Pankille kortin tai tunnusluvun katoamisesta, kortin jäämisestä automaattiin ulkomaille, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun, tai niiden oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Kuluttajan asemassa oleva kortinhaltija vastaa edellä kohdassa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään maksupalvelulaissa määritellyn enimmäismäärän puitteissa. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kuluttajan asemassa oleva tilinhaltija tai kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun Pankille on ehtojen mukaisesti ilmoitettu kortin tai henkilökohtaisen tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Kortinhaltija ei myöskään vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos maksunsaaja ei ole korttimaksua vastaanottaessaan asianmukaisesti ja kulloinkin voimassa olevien kansainvälisen korttiyhtiön sääntöjen mukaisesti varmistunut oikeudesta käyttää korttia tai jos Pankki ei ole edellyttänyt maksajan vahvaa tunnistamista. Kortinhaltija tai tilinhaltija on kuitenkin aina vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Pankilla on oikeus periä tilinhaltijalta ja kortinhaltijalta kadonneen kortin löytäjälle maksamansa löytöpalkkio tai kortin poisottajalle maksamansa poisottopalkkio ja Pankille aiheutuneet muut kulut. Pankilla on sama oikeus myös silloin, jos kortinhaltija itse väärinkäyttää korttia tai käyttää aikaisemmin kadonneeksi ilmoittamaansa korttia.

## 11. Viestintä

Kortinhaltijan ja Pankin välisessä viestinnässä käytetään kortinhaltijan valinnan mukaan suomen tai ruotsin kieltä. Korttia, korttisopimusta ja kortin käyttöä koskevat ilmoitukset kortinhaltijalle annetaan sähköisesti Verkkopankissa tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun kautta, ellei asiakkaan kanssa nimenomaisesti ole muuta sovittu. Pankki voi lähettää vastaavat tiedot myös kirjallisesti siihen osoitteeseen, jonka pääkortinhaltija on ilmoittanut pankille tai pankin myöhemmin Väestörekisterikeskuksesta tai maistraatista tai sähköisesti erikseen sovitulla tavalla saamaan osoitteeseen.

Jos kortinhaltijalla on käytössään Pankin verkkopankki, korttia koskevat ilmoitukset lähetetään ensisijaisesti Verkkopankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun Pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä.

Pankki voi pyytää kortinhaltijaa vahvistamaan verkossa suoritettavan korttitapahtuman, korttitapahtuman joka on poikkeuksellisen suuri, tai muunkin korttitapahtuman. Vahvistuspyyntö voidaan lähettää kortinhaltijan Pankille ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon tai muuhun sähköiseen osoitteeseen.

Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen kortinhaltijan ja tilinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Kortinhaltija, tilinhaltija tai tilinomistajan/kortinhaltijan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi pyytää korttia koskevat ehdot ja korttiin liittyvät maksupalvelulaissa tarkoitetut

ennakkotiedot Pankilta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovitulla tavalla. Nämä tiedot luovutetaan maksutta vain yhdelle kortinhaltijalle tai tilinhaltijalle tai em. henkilöiden edunvalvojalle tai edunvalvontavaltuutetulle.

Jos kortinhaltija haluaa tiedot korttitapahtumista useammin kuin kerran kuussa lähetettävällä laskulla tai tiliotteella, Pankilla on oikeus veloittaa siitä hinnaston mukainen palvelupalkkio.

Pankki voi ilmoittaa korttiturvallisuuteen liittyvistä uhkista tai muusta petollisesta toiminnasta kotisivuillaan, Verkkopankissa tai muussa asiakasviestintään soveltuvassa kanavassa.

## 12. Kortinhaltijan yhteystiedot ja tiedotusvelvollisuus

Tilinhaltija on velvollinen antamaan Pankille tiedot kortinhaltijoista. Kortinhaltijan on ilmoitettava Pankille nimensä, henkilötunnuksensa, puhelinnumerosa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja annettava nimikirjoitusnäyteensä konttorissa. Kortinhaltijan ja tilinhaltijan on ilmoitettava Pankille edellä mainittujen tietojen muutoksista.

Osoitteet ja nimenmuutokset päivitetään Väestörekisteritietojen perusteella automaattisesti. Nimen muuttuessa asiakkaalle valmistetaan uusi kortti ilman erillistä ilmoitusta. Kortin valmistuksesta veloitetaan Pankin hinnaston mukainen kortinvalmistuspalkkio. Postilokero-osoitetta ei hyväksytä osoitetiedoksi. Muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta.

Pääkortinhaltija on velvollinen toimittamaan korttisopimusta koskevat ilmoitukset ilman aiheetonta viivästystä tiedoksi rinnakkaiskortin kortinhaltijoille. Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan Pankin tämän sopimuksen perusteella lähettämät ilmoitukset tilinhaltijalle.

Kortinhaltija tai tilinhaltija lähettää Pankille korttisopimusta ja korttiehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti verkkopankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun Pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Pankin katsotaan saaneen kirjallisen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämistä. Pankin katsotaan saaneen sähköisen ilmoituksen viimeistään seuraavana pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta Pankin tietojärjestelmään. Korttia koskevia ilmoituksia voidaan antaa myös konttorissa, jolloin ne tulevat heti Pankin tietoon.

## 13. Pankin vastuu

### 13.1 Vastuu korttitapahtuman toteuttamisesta

Ellei kohdasta 14 muuta johdu, Pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan antaman suostumuksen mukainen korttitapahtuma veloitetaan kortinhaltijalta ja hyvitetään maksunsaajan pankille näiden yleisten ehtojen sekä maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti. Maksujenvälityksen ehdot ovat saatavilla Pankin verkkosivulla. Maksujenvälityksen ehtoja noudatetaan silloinkin, kun ne ovat ristiriidassa tämän sopimuksen ehtojen kanssa.

Pankin velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun Pankki on vastaanottanut korttitapahtumaa koskevat tarpeelliset tiedot ja loppuu siihen, kun Pankki on tilittänyt korttitapahtuman rahamäärän maksunsaajan pankille tai kansainväliselle korttiyhteisölle.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Pankki on jättänyt maksun suorittamatta tiiltä puuttuvan katteen takia.

Pankki ei ole vastuussa korttitapahtumasta, jos sen toteutumatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, tämän

sopimuksen ehtojen vastaisesta toiminnasta tai jos toteutumatta jäämiselle on lakiin perustuva syy.

### 13.2 Jäljitys- ja palautusvastuu toteutumatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta

Pankki käynnistää kortinhaltijan pyynnöstä toimenpiteet korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa kortinhaltijalle sen tuloksista.

Pankilla on oikeus periä kortinhaltijalta kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksunsaajan luottolaitokselle, maksulaitokselle tai muita maksupalveluja ammattimaisesti tarjoavalle palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Pankilla on lisäksi oikeus periä kortinhaltijalta kaikki jäljittämiskulut, jos korttitapahtuman toteutumatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista. Pankilla on oikeus periä kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut kortinhaltijalta tai tilinhaltijalta.

Jos korttitapahtuma on jäänyt toteutumatta tai se on toteutettu virheellisesti Pankin virheestä johtuen, Pankki palauttaa korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan maksutilille tai luottotilille korttitapahtumalajin mukaisesti.

Kortinhaltijalla on tällöin oikeus saada Pankilta takaisin tapahtumasta Pankin mahdollisesti perimät kulut ja korvaus korosta, jonka hän mahdollisesti on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta korttitapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi. Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.

### 13.3 Vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Jos on selvitetty, että kortinhaltija ei ole edellä kohdassa 10 kuvatuin perustein vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, Pankki hyvittää kortinhaltijan laskulta oikeudettomaksi todetun korttitapahtuman tai palauttaa kortinhaltijan jo maksaman häneltä lasketun oikeudettoman korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan maksutilille tai luottotilille. Palautettavalle rahamäärälle ei makseta korkoa eikä kortinhaltijan muita kuluja korvata.

Pankki ei ole vastuussa oikeudettomasta korttitapahtumasta, jos kortinhaltija ei ilmoita siitä välittömästi Pankille sen havaittuaan ja viimeistään 13 kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä.

### 13.4 Palautusvastuu muissa tilanteissa

Kortinhaltijalla on oikeus pyytää Pankilta korttitapahtuman rahamäärän palautusta, jos sen rahamäärä

1. ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa korttitapahtumaa koskevassa suostumuksessa ja
2. on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, sopimuksen ehdot ja muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on pyydettävä palautusta Pankilta kahdeksan (8) viikon kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta maksutililtä tai luottotililtä. Huomautusten tekemistä varten

kortinhaltijan tulee säilyttää korttimaksusta saatu tosite, kunnes hän on voinut todeta veloituksen tiliotteella.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta tapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos kortinhaltija tai tiliomistaja on muu kuin kuluttaja tai jos korttitapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan luottolaitos, maksulaitos tai muita maksupalveluja ammattimaisesti tarjoava palveluntarjoaja tai maksutapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen.

## 14. Pankin vastuun rajaus

Pankki ei vastaa kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntarjoaja. Vaatimukset, jotka koskevat kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai palveluntarjoajalle viipymättä.

Pankki ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista vahingoista, jos käteisnostopalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla.

Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Pankki vastaa kortinhaltijalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään Pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankki ei kuitenkaan vastaa mistään välillisistä vahingoista, jos kortinhaltija tai tilinhaltija on muu kuin kuluttaja.

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta tältä osin.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada Pankilta korvausta, jollei kortinhaltija ilmoita virheestä Pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, Pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Pankki ei takaa automaattien, maksupäätteiden, verkkopankin tai todentamispalveluiden keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa, vaan kortinhaltijan on varauduttava toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaatti- tai maksupäättekohtaisiin käyttökatkoihin ja käyttöaikoihin sekä nosto- tai muihin käyttörajoituksiin. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan maksupäätteen tai automaatin antamia tai siitä ilmeneviä ohjeita. Kun kortinhaltija käyttää korttia verkossa, vastaa kortinhaltija omien laitteistojensa ja käytössään olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava riittäväällä tavalla palveluntarjoajan luotettavuudesta ennen korttia koskevien tietojen antamista.

Pankki ei vastaa siitä, että kaikissa kansainvälisten korttityhtiöiden tunnuksin varustetuissa myyntipisteissä tai automaateissa on sirukortinlukijat tai siitä, että maksupäätteet tukevat lähimaksamista. Pankki ei vastaa kansainvälisten korttityhtiöiden järjestelmään kuuluvien automaattien käytettävyydestä ja toiminnasta ulkomailla.

Ellei näissä ehdoissa ole toisin määritelty, Pankki ei millään osin ole vastuussa kortin käytöstä aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten tulon tai ansion menetyksestä, saamatta jääneestä voitosta tai muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä.

### 15. Pankin oikeus hankkia, käsitellä, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Pankilla on oikeus käyttää kortteja myöntäessään, uusiessaan ja valvoessaan Pankilla olevia tili- ja muita tietoja tilinhaltijan ja kortinhaltijan tuloista, varoista ja veloista. Pankilla on oikeus luovuttaa asiakas- ja korttitapahtumatietoja kortin lisäarvo- palveluiden tuottajille.

Pankki käyttää kortteja myöntäessään, uusiessaan ja valvoessaan henkilöluottotietoja, jotka hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Pankilla ja muulla palveluntarjoajalla, joka tarjoaa käteis- tai muita automaattipalveluita on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilinhaltijaa ja kortinhaltijaa koskevia kortin käyttöön liittyviä tietoja sekä vastata korttimaksua koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita. Pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle. Pankilla on lisäksi oikeus antaa kortin käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi tietoja kaikille yhteisvastuullisille kortinhaltijoille, toiselle maksupalveluntarjoajalle, kortin maksuvälineenä hyväksyneelle maksunsaajalle, korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle ja kansainväliselle korttityhtiölle. Kortin valmistamiseksi tarvittavat henkilötiedot voidaan luovuttaa kortinvalmistajalle. Pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten määräysten mukaisesti.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Pankilla on oikeus tallentaa kortinhaltijan asiointia ja korttitapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja tallentaa asiakaspuhelimet korttitapahtumien ja kortinhaltijan asiointin todentamiseksi ja todisteeksi mahdollisien riitaisuuksien ratkaisemisessa, palveluiden kehittämiseksi, sekä muihin ilmoittamiinsa käyttötarkoituksiin.

Jos kortinhaltija käyttää muun pankin tai palveluntarjoajan käteis- tai muuta automaattia, korttia ja korttitapahtumaa koskevat tiedot tallentuvat kyseisen pankin tai palveluntarjoajan tietojärjestelmiin. Myös tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai muun palveluntarjoajan tietojärjestelmään, mikäli automaatti, jossa korttia käytetään mahdollistaa tilin saldo- tai tapahtumakyselyn.

Kortinhaltija antaa maksupalvelulain mukaisen suostumuksensa pankille henkilötietojen käsittelyyn maksupalvelun käytön yhteydessä. Pankki saa tämän suostumuksen nojalla käsitellä sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia maksupalvelujen tarjoamiseksi.

Lisätietoa pankista rekisterinpitäjänä, henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta ja säännöllisestä tietojen luovutuksesta sekä

siitä, kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan, on pankin verkkosivuilla [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

### 16. Perintäkulut ja maksun laiminlyönnin rekisteröinti

Kortinhaltija vastaa maksamattomasta pääomasta, viivästyskoroista ja perintäkuluista. Pankilla on oikeus siirtää erääntynyt, maksamaton määrä perintä toimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

Pankilla on oikeus ilmoittaa maksuhäiriö rekisteröitäväksi Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt vähintään 60 päivää ja samalla vähintään 21 päivää maksukehotuksesta, joka on lähetetty eräpäivän jälkeen, eikä laiminlyönti ole johtunut Pankille todisteellisesti ilmoitetusta sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta syystä.

### 17. Kortin sulkeminen ja kortin palauttaminen käyttöön

Pankki sulkee kortin, kun kortinhaltija on tehnyt ilmoituksen kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Kortti suljetaan myös kortinhaltijan, tai kortinhaltijan kanssa yhteisvastuullisen pääkortinhaltijan tai edunvalvojan, pyynnöstä.

Pankilla on oikeus sulkea kortti, jos Pankki on siihen velvollinen lain tai viranomaismääräyksen nojalla, tai jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut, kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioitun tai on syytä epäillä, että korttia muutoin käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti.

Pankilla on oikeus sulkea kortti, jos kortinhaltija kuolee, kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja, kortinhaltija on maksukyvytön tai hakeutunut velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai asetettu konkurssiin, kortinhaltija tai tilinhaltija joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi tai luotto- ominaisuuden sisältävien korttien osalta, riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan on muutoin huomattavasti kohonnut.

Jos luottoon liittyy takaus tai vierasvelkapanntaus, Pankilla on oikeus sulkea kortti, jos vakuuden asettaja ilmoittaa Pankille vastuunsa rajoittamisesta.

Pankilla on oikeus sulkea kortti, kun luoton erääntynyttä velkaa ei ole maksettu, kortista perittäviä maksuja ja palkkioita ei ole maksettu tai korttisopimus on purettu tai irtisanottu tai kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liittyvään tiliin on poistettu.

Jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut tai on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, Pankki ilmoittaa sulkemisesta etukäteen pääkortinhaltijalle ensisijaisesti puhelimitse ja jos häntä ei tavoiteta, kirjallisesti. Muissa sulkemis- tapauksissa ilmoitus tehdään mahdollisuuksien mukaan etukäteen kirjallisesti postitse tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Ilmoitus voidaan kuitenkin tehdä sulkemisen jälkeen, jos se on vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Ilmoitusta ei myöskään tehdä ennen kortin sulkemista, jos se vaarantaisi kortin käytön luotettavuutta tai turvallisuutta. Ilmoitusta ei lainkaan tehdä jos ilmoituksen tekeminen on laissa kielletty.

Kun kortti suljetaan, Pankilla on oikeus sulkea samassa yhteydessä kaikki samaan tiliin liitetyt kortit. Jos suljettu kortti on rinnakkaiskortti, pääkortin haltijan kanssa sovitaan uudesta suljettua korttia vastaavasta kortista.

Kortinhaltijalla on mahdollisuus pyytää kortin käyttömahdollisuuden palauttamista tai uuden kortin toimittamista sen jälkeen, kun sulkemiselle ei enää ole perustetta. Pankki palauttaa kortin käyttö- mahdollisuuden sopimalla tilinhaltijan ja kortinhaltijan kanssa uuden vastaavanlaisen kortin tai muun kortin tilaamisesta viipymättä, kun kortin sulkemisen peruste on poistunut.

## 18. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkamisen

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Kortinhaltija voi kirjallisesti irtisanoa korttisopimuksen päättymään heti. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Kortinhaltija vastaa niistä korttitapahtumista, jotka kortilla on tehty ennen kuin Pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin.

Pankilla on oikeus purkaa korttisopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia laskun maksua välittömästi, jolloin kortinhaltijan on palautettava kortti välittömästi, jos:

- kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa kortin myöntämiseen
- kortinhaltija olennaisesti rikkoo korttiehtoja tai kortin käyttöön maksuväliseenä liittyviä ohjeita
- riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, on huomattavasti kohonnut
- korttiin liittyvä tili lakkautetaan.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinhaltijalle ja kortinhaltijalle kirjallisesti, tai sähköisesti pysyvällä tavalla.

Jos Pankki tai kortinhaltija irtisanoa sopimuksen tai Pankki purkaa sopimuksen, sopimus päättyy myös muun yrityksen korttiin myöntämän ominaisuuden osalta.

Pankilla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta muulle yritykselle, joka on myöntänyt korttiin muun ominaisuuden.

Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, mikäli korttiin liittyvä maksutili lopetetaan samassa yhteydessä. Muussa tapauksessa korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi seuraavan kuukauden palvelumaksuveloituksen yhteydessä.

Ennakolta perityt korttia koskevat palkkiot palautetaan pääkortinhaltijalle sopimuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta.

Tilinhaltija ja kortinhaltija vastaavat Pankille aiheutuvista kuluista, mikäli korttia ei ole palautettu Pankille ohjeiden mukaisesti.

## 19. Sopimuksen siirto

Pankilla on oikeus siirtää korttisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen osittain tai kokonaan määräämälleen. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

## 20. Ehtojen muuttaminen

Pankki ilmoittaa pääkortinhaltijalle verkkopankissa tai muulla erikseen sovitulla tavalla paperilla tai sähköisesti pysyvällä tavalla näiden ehtojen, hinnaston tai korttisopimuksen muiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan ilmoitettuna ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä pääkortin kortinhaltijalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jos kortinhaltija ei ilmoita Pankille kirjallisesti muutoksen voimaantulopäivään mennessä, ettei hän hyväksy muutosta, jolloin kortinhaltijalla ja Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kohdan 18 mukaisesti.

Business debit -korttisopimuksen muutoksista kortinmyöntäjä ilmoittaa julkaisemalla muutos toimipaikassaan tai verkkosivuilla, jos sopimuksen tai sen ehtojen muutos ei lisää tilinhaltijan tai kortinhaltijan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muutos tulee voimaan kortinmyöntäjän ilmoittamana ajankohtana

Business debit -korttisopimuksen muut kuin edellisessä kappaleessa mainitut muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä tilinhaltijalle tai muutoksen julkaisemisesta pankin toimipaikassa tai verkkosivuilla. Mikäli kortinmyöntäjä ilmoittaa muutoksesta kirjeitse tai muulla pysyvällä tavalla tilinhaltijan katoksena saaneen ilmoituksen kohdassa 11 mainitussa ajassa.

## 21. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon sopijapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Ylivoimaisena pidetään esimerkiksi estettä, joka aiheutuu viranomaisen toimenpiteistä, sodasta tai sodanuhasta, kapinasta tai kansalaislevottomuudesta, Pankista riippumattomista ja sen toimintaan olennaisesti vaikuttavista häiriöistä posti- tai puhelinliikenteessä, tiedonsiirrossa, tietojenkäsittelyssä tai sähkövirran saannissa, Pankin toimintaan olennaisesti vaikuttavasta työtaistelutoimenpiteestä, kuten lakosta, sulusta, boikotista tai saarosta silloinkin kun se koskee vain osaa Pankin toimihenkilöistä ja riippumatta siitä, onko Pankki siihen osallinen. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

## 22. Soveltamisjärjestys

Jos erikielisten versioiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielistä versiota.

## 23. Oikaisukeinot

Kortinhaltijan tulee ilmoittaa välittömästi korttiin liittyvästä virheestä ja siihen perustuvasta mahdollisesta vaatimuksesta Pankin asiakaspalveluun.

Kuluttajan asemassa oleva kortinhaltija ja/tai tilinhaltija voi saattaa korttia, korttisopimusta tai sen ehtoja koskevan asian Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, info@fine.fi, puhelin 09 6850 120, www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, kril@oikeus.fi, puhelin 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi.

Kortinhaltijan ja /tai tilinhaltijan tulee viipymättä olla yhteydessä Pankkiin korttiin tai tähän sopimukseen liittyvissä kysymyksissä.

## 24. Valvova viranomainen

Pankin liiketoimintaa valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, Puhelin 010 831 51 www.finanssivalvonta.fi.



Pankin toimintaa valvoo kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)). Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarenkatu 12 A, PL 5, 00531 Helsinki, Puhelin 029 505 3000 (vaihde).

## **25. Oikeuspaikka ja sovellettava laki**

Korttia koskevaa sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai Suomessa asuvan vastaajan kotipaikan alioikeudessa. Suomessa asuvalla kortinhaltijalla on myös oikeus nostaa tätä sopimusta koskeva kanne kotipaikkansa alioikeudessa. Jos kortinhaltija ei asu Suomessa, erimielisyydet käsitellään siinä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai jossa sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## DEBIT -KORTTIEHDOT

### 1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan kortin yleisten ehtojen lisäksi Pankin kortinhaltijalle myöntämän Debit-kortilla ja yhdistelmäkortin debit-ominaisuudella toteutettuihin korttitapahtumiin. Jos ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan Debit-korttitapahtumien osalta ensisijaisesti näitä Debit -korttiehtoja.

### 2. Debit-ominaisuus

Debit -ominaisuudella toteutettu korttimaksu veloitetaan maksajan korttiin liitetystä tililtä (maksutili) viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa.

Korttitapahtuman veloituksen arvopäivä on se päivä, jona korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan maksutililtä.

Korttitapahtuman tilihyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona korttitapahtuman rahamäärä maksetaan saajan pankin tilille.

Kortinhaltija hyväksyy, että maksunsaaja varaa korttitapahtumalle katteen korttiin liitetystä tililtä. Katevaraus ei vielä ole veloitus tililtä, mutta varattu määrä ei ole tilinhaltijan käytettävissä muihin maksuihin kuin siihen maksuun, jota varten katevaraus on tehty. Katevaraus poistuu korttimaksun veloituksen yhteydessä.

Tilinhaltija saa tiedon veloituksista tilioitteessa tai muulla sovitulla tavalla.

### 3. Debit-korttien erityisominaisuudet

Aktia Debit -kortit ovat Aktia Debit Online -kortteja, joiden käyttö edellyttää aina tosiaikaista verkkoyhteyttä Pankin tietojärjestelmään.

Debit-kortilla tehdyt tapahtumat veloitetaan korttiin liitetystä maksutililtä jolla on oltava maksutapahtuman edellyttämä kate. Korttia käytettäessä kate varataan osto-/nostohetkellä maksutililtä.

Kortinhaltija/tilinhaltija voivat sopia Pankin kanssa, että Debit -korttia ei voi käyttää maksuvälineenä, vaan ainoastaan nostoihin käteisautomaateilla.

Kortinhaltija/tilinhaltija voivat sopia Pankin kanssa, että Debit-kortilla voi tehdä käteisautomaattinostoja ja maksuja vuorokausikohtaisen nosto-/ostorajan puitteissa. Nosto-/ostorajasta sovitaan korttisopimuksessa.

Pankki ei vastaa siitä, jos kauppias ei hyväksy Debit-korttia maksuvälineeksi tai jos tosiaikaisen maksutapahtuman suorittaminen ei ole mahdollista.

### 4. Business Debit -kortin erityisominaisuudet

Business Debit -kortti on yrityksen tiliin liitetty Debit-kortti, jota kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti maksu- tai automaattikorttina, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan yrityksen maksutililtä.

Business Debit -korttia ei saa käyttää kortinhaltijan omaan käyttöön tehtävien ostojen maksamiseen ellei tilinhaltijan kanssa ole sovittu toisin.

## 5. Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa Debit-korttia koskeva sopimus ilmoittamalla siitä Pankille kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä ajankohdasta, jona kortinhaltija on saanut kuluttajasuojalain (38/1978) 6a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot ja nämä ehdot. Kortinhaltijan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava mahdolliset sopimuksen perusteella saamansa suoritukset uhalla, että peruuttaminen muuten raukeaa. Peruuttamisoikeutta käytettäessä Pankilla on oikeus periä korvaus peruuttamista edeltävänä aikana aiheutuneista kustannuksistaan.

## CREDIT-KORTTIEHDOT

### 1. Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan kortin yleisten ehtojen lisäksi Pankin kortinhaltijalle myöntämään luottoon. Jos ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan luoton osalta ensisijaisesti näitä Credit-korttiehtoja.

### 2. Ehdossa käytetyt määritelmät

Kortin yleisissä ehdoissa käytetyillä määritelmillä on sama merkitys näissä Credit -korttiehdoissa.

Pankki toimii Aktia korttiluoton luotonantajana.

**Aktia korttiluotto** on Pankin kortinhaltijalle näiden yleisten Credit-korttiehtojen mukaisesti myöntämä luotto. Aktia korttiluottoa käyttävät korttitapahtumat veloitetaan luottotililtä.

### 3. Aktia korttiluoton myöntäminen

Luoton voi hakemuksesta saada säännöllisiä tuloja saava täysi-ikäinen henkilö, joka tunnetusti hoitaa raha-asiansa hyvin ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä.

Päätöksen haetun luoton myöntämisestä tekee Pankki. Päätös perustuu kokonaisharkintaan ja Pankilla on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä kortinhaltijan hakemaa luottorajaa pienempi luottoraja. Hyväksytyt luottohakemus (mahdollisesti niin, että Pankki on hyväksynyt kortinhaltijan hakemaa luottorajaa pienemmän luottorajan) yhdessä kulloinkin voimassa olevien Credit korttiehtojen, kortin yleisten ehtojen ja hinnaston kanssa muodostavat Aktia korttiluottosopimuksen kortinhaltijan ja Pankin välillä. Pankin hyväksymä luottoraja ilmoitetaan verkkopankissa ja/tai luottolaskulla.

Hakemuksen allekirjoittaessaan Aktia korttiluoton hakija vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Credit-korttiehtoja, kortin yleisiä ehtoja sekä hinnastoa.

Sen lisäksi, mitä kortin yleisten ehtojen kohdassa 15 on sovittu tietojen käytöstä, Pankilla on oikeus käyttää Aktia korttiluottoa myöntäessään ja sen käyttöä valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Allekirjoittaessaan luottohakemuksen hakija suostuu lisäksi siihen, että Pankki käyttää tietojaan hakijan korttitapahtumista ja muita sen hallussa olevia hakijaa koskevia tietojaan luottokelpoisuuden arvioimiseksi sekä siihen, että Pankilla on oikeus vaihtaa ja tallentaa hakijaa koskevia tietoja kortin yleisten ehtojen kohdan 15 mukaisesti.

Luoton hakijan tai kortinhaltijan erikseen antaman suostumuksen ja toimeksiannon nojalla Pankki voi kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja kortinhaltijan aikaisemmista luotoista luottohakemuksen käsittelyä varten. Näitä tietoja Pankki kysyy

Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän teknisen kyselyjärjestelmän avulla järjestelmään osallistuvilta yhtiöiltä.

#### 4. Luoton pääominaisuudet

Kortinhaltijalla on käytössään Aktia korttiluottotilille myönnetty luottoraja, jota kortin credit-ominaisuutta eli luottoa käyttämällä tehtyjen ostojen, käteisnostojen, tilisiirtojen, ja palkkioiden yhteissumma ei kulloinkaan saa ylittää. Pankilla on oikeus muuttaa luottorajaa yleisten ehtojen kohdan 20 mukaisesti.

Kortinhaltija saa korotonta maksuaikaa korttitapahtumilleen Pankin hinnastossa määritellyn laskutusjakson ajan. Vähimmäislyhennyksen ylittävä osa luottokortin laskun loppusummasta, jota kortinhaltija ei maksa laskun eräpäivänä, siirtyy korolliseksi korttiluotoksi. Korttiluotoksi voidaan kuitenkin siirtää enintään määrä, joka on myönnetyn luottorajan ja jo käytössä olevan korollisen luoton määrän erotus.

Pankilla on oikeus rajoittaa kortinhaltijan oikeutta siirtää saatava korolliseksi korttiluotoksi, jos kortinhaltija ei noudata sovitun maksuehtoja, tai jos Pankki katsoo riskin siitä, ettei kortinhaltija kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, huomattavasti kohonneen. Kortinhaltijalla on oikeus maksaa jo ennen rajoitusta korolliseksi luotoksi siirtyneen luoton määrä vähimmäislyhennysten mukaisesti kuukausittain, paitsi jos luotto näiden luoton yleisten ehtojen mukaan on eräännytetty tai eräännytetään.

Kortinhaltija voi milloin tahansa maksaa takaisin luoton tai osan siitä korttien yleisten ehtojen mukaisesti. Jos kortinhaltija maksaa luoton tai osan siitä ennaikaisesti, vähennetään Pankin saatavasta se osa maksuista, kustannuksista ja provisioista, joka liittyy luoton hoitoon sinä ajanjaksona, jona korttiluottoa ei käytetä. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut luottosopimuksen mukaisesti.

#### 5. Vähimmäislyhenitys

Kuukausittainen vähimmäislyhenitys on Pankin ja tilinhaltijan välillä sovittu osuus tilikohtaisen laskun loppusummasta, kuitenkin vähintään 30 euroa tai tätä määrää alempi laskun loppusumma. Mikäli luoton luottoraja on laskutushetkellä ylittynyt, laskutetaan luottorajan ylittävä summa vähimmäislyhennyksen lisäksi.

Jos laskun loppusummaan sisältyy aiemmin erääntynyttä velkaa, vähimmäislyhennyksen määrä lasketaan laskun loppusumman ja aiemmin erääntyneen saatavan erotuksesta. Erääntynyt saatava on aina maksettava vähimmäislyhennyksen lisäksi. Korttia ei saa käyttää, jos tilillä on erääntynyttä velkaa.

#### 6. Luotosta perittävät maksut ja palkkiot

Luotosta perittävät maksut ja palkkiot määritellään korttia koskevassa sopimuksessa ja kulloinkin voimassa olevassa Pankin hinnastossa.

#### 7. Luoton korko

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle luotolle koronlaskentakausittain määräytyvää vuotuista korkoa, joka muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Marginaali on määritelty Pankin hinnastossa. Viitekorona käytetään kolmen (3) kuukauden Euribor -korkoa, joka julkaistaan osoitteessa [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Euribor -korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Viitekorko

tarkistetaan neljännesvuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen päivä. Viitekorko astuu voimaan korontarkistuspäivää seuraavana päivänä. Jos korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekorona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekorkoa. Mikäli viitekorko muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Korontarkistuspäivien välillä luoton korko pysyy samana. Koron muutoksia sovelletaan ilman ennakkoilmoitusta.

Mikäli viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen tai viranomaisen ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai ohjetta, eivätkä Pankki ja kortinhaltija pääse sovintoon luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta, Pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

Korko lasketaan jälkikäteen todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Luoton ns. todellinen vuosikorko ilmoitetaan Pankin verkkosivuilla.

#### 8. Laskutusta ja valuuttakursseja koskevat ehdot

Kortin credit-ominaisuudella tehtyjen korttitapahtumien veloitukset, muiden kuin euromääräisten tapahtumien veloituksessa käytetty valuuttakurssi, luottokorko ja luottotililtä veloitetut muut maksut sekä käytössä oleva luottomäärä ilmoitetaan laskulla tilikohtaisesti kerran kuukaudessa. Korttitapahtumien laskutusjaksot ja korttilaskun maksuaika on määritelty kulloinkin voimassa olevassa Pankin hinnastossa.

Kortinhaltijan tulee suorittaa kaikki maksut laskussa mainitulle Pankin tilille. Laskua maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa.

Valuuttakursseja koskevista ehdoista on sovittu korttia koskevien yleisten ehtojen kohdassa 6.

#### 9. Luoton viivästyskorko

Ellei luoton vähimmäislyhennyistä makseta viimeistään sen eräpäivänä, viivästyneelle määrälle peritään kortin yleisten ehtojen kohdan 8 mukaista viivästyskorkoa.

#### 10. Kortinhaltijan tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltija sitoutuu antamaan Pankille tämän pyytäessä tarpeellisia tietoja taloudellisesta asemastaan ja maksukykynsä vaikuttavista seikoista.

#### 11. Luottoa koskevan sopimuksen irtisanominen

Luottotiliin pääkortinhaltijalla on oikeus irtisanoa luottoa koskeva sopimus päättymään välittömästi. Irtisanomisen jälkeen kenelläkään luottoon liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää korttia tai luottoa ja kukin kortinhaltija on velvollinen palauttamaan korttinsa Pankille. Irtisanomisesta ei peritä kuluja.

Luottotiliin liitetyn rinnakkaiskortin haltijalla on oikeus irtisanoa rinnakkaiskorttinsa korttisopimus, jolloin oikeus käyttää luottoa lakkaa rinnakkaiskortin osalta välittömästi.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan jälkeen kenelläkään luottoon liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää korttia tai luottoa ja kukin kortinhaltija on velvollinen palauttamaan korttinsa Pankille. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassaolevien sopimusehtojen mukaisesti.

## 12. Luottoa koskevan sopimuksen purkaminen

Pankilla on oikeus purkaa luottosopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia Aktia korttiluoton maksua välittömästi, jos korttia koskevien yleisten ehtojen kohdan 18 mukaiset purkuperusteet täytyvät.

## 13. Maksun laiminlyönnin seuraukset

Jos erääntyneen maksun tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden (1) kuukauden ja on edelleen maksamatta, koko luottoon perustuva saatava voidaan eräännyttää maksettavaksi. Eräännyttämättömät saatavat voidaan kokonaisuudessaan eräännyttää maksettavaksi myös, jos kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tai vääriä tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa korttiluoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, tai jos hän on syylistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai häntä haetaan konkurssiin tai velkajärjestelyyn tai jos Pankki katsoo saatavansa muutoin olennaisesti vaarantuneen.

Erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon, tai jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty. Jos kortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa. Erääntyneelle määrälle peritään kohdan 9 mukaista viivästyskorkoa. Pankki ottaa eräännyttämisoikeuttaan käyttäessään huomioon kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun tarkoittamat sosiaaliset suoritusesteet, jos maksun viivästyminen johtuu kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavissa olevasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Pankille ilmeisen kohtuutonta.

Vaikka Pankki ei olisi eräännyttänyt luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, Pankki ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

## 14. Ehtojen muuttaminen

Luoton ehtojen muuttamiseen sovelletaan kortin yleisten ehtojen kohtaa 20.

## 15. Luottosopimuksen ja laskusaatavien siirto

Pankilla on oikeus siirtää luottoa koskeva sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen. Pankilla on oikeus siirtää määräämälleen korttitapahtumalaskujen ja luottojen mukaiset saatavansa kortinhaltijalta. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksiaan.

## 16. Peruuttamisoikeus

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Pankille. Kortinhaltija on velvollinen viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä suorittamaan Pankille täysimääräisesti kortin käyttämisestä syntyneen velan ja mahdollisen koron, viivästyskoron sekä muut maksut peruuttaessaan korttisopimuksen sillä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

## 17. Pankin yhteisvastuu

Korttia käyttämällä ostetun tuotteen myyjä tai palvelun suorittaja vastaa ostetun tuotteen tai palvelun sopimuksenmukaisuudesta. Kuluttajalla, jolla on sopimusrikkomuksen johdosta oikeus pidättäytyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu suoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta, on tämä oikeus myös sitä luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen kuluttajansuojalain 7 luvun 39 §:n mukaisesti. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.