

# Aktia

## AKTIA-KORTIN OSTOVAKUUTUS

Kun vakuutusmaksu on maksettu Aktia Pankki Oyj:n toimesta, vakuutus tulee voimaan vakuutetun ja vakuutuksenantajan välille näiden vakuutusehtojen, määritelmien, korvausmenetelmien, korvausrajojen ja rajoitusten mukaisesti. Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa ja kattaa kokonaisuudessaan Aktia Kortilla ostamiesi tuotteiden rikkoutumisen, menetyksen tai varkauden seuraavasti:

- 180 päivää ostopäivästä, kun tuote on ostettu Aktia Visa Gold C/D-, Visa Credit-, Visa Platinum-, Visa Platinum Private Banking-, MasterCard Business-, MasterCard Word Elite Credit tai MasterCard Gold Credit -kortilla.

Tämä asiakirja toimii vakuutuksesi vakuutusehtoina ja on todistus Aktia-kortti Ostovakuutus -ryhmävakuutuksesta, jota hallinnoi Vektor Vahingonkäsittely Ky. Vakuutuksenottajan ja vakuutuksenantajan tekemä ryhmävakuutus sopimus määrittää vakuutuksen ehdot ja vakuutusturvan. Kopio siitä on saatavissa vakuutuksenottajalta. Vakuutetun tulee noudattaa kaikkia vakuutusehtoja.

Vakuutusturva perustuu kortinhaltijan (vakuutetun) Aktia Visa Gold C/D-, Visa Credit-, Visa Platinum-, Visa Platinum Private Banking-, MasterCard Business-, MasterCard Word Elite Credit tai MasterCard Gold Credit -korttia hakiessaan antamiin tietoihin.

## YLEISET EHDOT

1. Vakuutetulla tulee olla voimassaoleva Aktia-kortti vahingon sattumishetkellä.
2. Vakuutetun tulee tutustua vakuutusehtoihin ja noudattaa niitä. Muussa tapauksessa vakuutuksenantaja ei ole velvollinen maksamaan korvausta.
3. Vakuutetun tulee korvausta hakiessaan antaa Vektor Vahingonkäsittely Ky:lle omalla kustannuksellaan kaikki sattuneesta vahingosta kohtuullisella vaivannäöllä saatavat, vahingonkäsittelyssä tarvittavat tiedot.
4. Vakuutetun tulee korvausta hakiessaan avustaa Vektor Vahingonkäsittely Ky:tä mahdollisissa oikeuskäsittelyissä.
5. Vakuutetun tulee tehdä kaikki mitä häneltä kohtuudella voidaan vaatia tässä vakuutuksessa tarkoitettujen vahinkojen ehkäisemiseksi.
6. Vakuutetun tämän vakuutuksen mukaisia oikeuksia ei voida siirtää kolmannelle osapuolelle.
7. Vakuutetun tulee korvausta hakiessaan noudattaa vahingonkäsittelyyn kohdassa "Korvauksen hakeminen" ilmoitettua menettelyä.

## YLEISET RAJOITUKSET

### Vakuutus ei korvaa

1. vahinkoja, jotka vakuutettu tai hänen puolestaan toimiva on aiheuttanut tahallisesti tai vilpillisesti
2. vahinkoja, jotka johtuvat tai aiheutuvat sodasta, miehityksestä, vieraan vallan toimista, vihamielisyydestä (oli sota julistettu tai ei), sisällissodasta, kapinasta, vallankumouksesta, kansannoususta, sotilas- tai muusta vallankaappauksesta; jonkun hallituksen, kansan tai paikallisen viranomaisen määräämästä omaisuuden kansallistamisesta, takavarikosta, pakkolunastuksesta, tuhoutumisesta tai vahingosta
3. välitöntä tai välillistä vahingonkorvausvastuuta, joka johtuu ionisoivasta säteilystä tai ydinpolttoaineen palamisesta syntyneestä radioaktiivisesta saasteesta tai radioaktiivisen, myrkyllisen räjähteen tai muun vaaraa aiheuttavan ydinräjähteen asennuksesta tai ydinkomponentista
4. menetystä, tuhoa tai rikkoutumista, jonka on aiheuttanut lentokoneen tai muun ilma-aluksen yllänpitoa liikkumisesta syntynyt paineaalto.

## MÄÄRITELMÄT

**Aktia-kortti:** Aktia Pankki Oyj:n myöntämä Aktia Visa Gold C/D-, Visa Credit-, Visa Platinum-, Visa Platinum Private Banking-, MasterCard Business-, MasterCard Word Elite Credit tai MasterCard Gold Credit -kortti. Jos Aktia-korttia voi käyttää myös pankkikorttina (debit), pankkikorttiomaisuudella tehdyt ostokset eivät ole vakuutuksen piirissä.

**Vakuutettu tuote:** Tuote/tuotteet, jotka on ostettu Aktia-kortilla.

**Menetyks:** Vakuutetun tahattomasti kadottama vakuutettu tuote, jota vakuutettu ei voi enää käyttää.

**Varkaus:** Vakuutetulta vastoin vakuutetun suostumusta tai avunantoa varastettu vakuutettu tuote.

**Turvallinen paikka:** Auton lukittava tavaratila. Tällainen on myös viistoperäisen tai farmarimallisen ajoneuvon lukittava tavaratila, jossa on näkyvyyden istuimien taakse estävä kansi, kiinteä luukku tai verho.

**Voimassaoloalue:** Kaikkialla maailmassa.

**Me/Meille/Meidän/Vakuutuksenantaja:** ANV, Syndicate 1861 at Lloyd's of London.

**Vakuutettu:** Suomessa yleensä vakituisesti asuva henkilö, jolle on myönnetty Aktia-kortti.

**Vakuutuksenottaja:** Aktia Pankki Oyj.

## VAKUUTUS KORVAA

Mikäli omalla nimelläsi varustetulla Aktia-kortilla missä päin maailmaa tahansa 1.6.2016 lähtien ja siihen asti, kunnes vakuutuksenottaja ilmoittaa vakuutuksen päättyneen, ostamasi ja kerralla maksamasi vakuutettu tuote äkillisesti rikkoutuu, menetetään tai varastetaan Aktia Visa Gold C/D-, Visa Credit-, Visa Platinum-, Visa Platinum Private Banking-, MasterCard Business-, MasterCard Word Elite Credit tai MasterCard Gold Credit -kortin haltijalta 180 päivän kuluessa ostopäivästä, korvataan se vastaavalla tuotteella tai korjataan seuraavasti:

Aktia Visa Credit-, Visa Gold, Visa Premium, Visa Platinum-, Visa Platinum Private Banking-, MasterCard Business-, MasterCard Word Elite Credit tai MasterCard Gold Credit-kortin haltijoille:

1. Vakuutuksen piirissä ovat tuotteet, joiden alkuperäinen ostohinta ei ylitä 1 000 euroa (sis. alv).
2. Vahinkokohtainen enimmäiskorvaus on 1 000 euroa (sis. alv) vahingoittuneiden, menetettyjen tai varastettujen vakuutettujen tuotteiden määrästä riippumatta ja riippumatta siitä, onko tuotteet ostettu samanaikaisesti.
3. Vakuutus korvaa enintään kolme vahinkoa kahdentoista (12) kuukauden aikana.

# Aktia

## ERITYISEHDOT

1. Varkausvahingot tulee ilmoittaa poliisille 48 tunnin kuluessa vahingon toteamisesta. Vahinkoilmoitukseen tulee liittää rikosilmoituksen jäljennös.
2. Vakuutetun tulee ryhtyä sellaisiin toimenpiteisiin, joita häneltä kohtuudella voidaan odottaa, vakuutetun tuotteen menettämisen, vahingoittumisen tai varkauden estämiseksi.
3. Vakuutusenantajan päätöksen mukaisesti vakuutettu tuote korjataan, korvataan vastaavalla tuotteella tai siitä maksetaan enintään tuotteen alkuperäistä, Aktia-kortilla maksettua, hintaa vastaava rahallinen korvaus. Rahallinen korvaus ei voi ylittää tuotteen ostokuittiin merkittyä, alkuperäistä ostohintaa.
4. Mikäli vakuutettu tuote on osa paria tai kokonaisuutta, vakuutus korvaa vahingoittumisen, menetyksen tai varkauden vain vakuutetun tuotteen osalta, elleivät osat ole käyttökelvottomia erikseen ja/tai niitä ei voi korvata erikseen. Pariin tai kokonaisuuteen kuuluvan vakuutetun tuotteen vahinko, menetys tai varkaus katsotaan yhdeksi vahingoksi ja sitä koskevat vakuutusturvan rajoitukset.

## ERITYISRAJOITUKSET

### Vakuutus ei korvaa

1. menetystä tai varkautta vartioimattomasta autosta, ellei vakuutettu tuote ole ollut aiemmin kuvatussa turvallisessa paikassa autossa ja se on varastettu autoon murtautumalla. Kopio kuitista tai laskusta auton korjauskustannuksista on esitettävä vahinkoilmoituksen yhteydessä
2. rakennuksia, veneitä, matkailuperävaunuja, trailerereita, moottoriajoneuvoja moottoripyörät, matkailuautot, lentokoneet ja niiden osat ja lisävarusteet mukaan lukien
3. kiinteitä rakenteita tai kalusteita mukaan lukien esimerkiksi kokolattiamatot, lattiapäällysteet ja kaakelit
4. rahaa, jalometalleja, harvinaisia tai arvokkaita kolikoita, taidetta, antiikkia, harvinaisia keräilykappaleita tai uniikkikappaleita, postimerkkejä, lippuja, asiakirjoja, kasveja, eläimiä, kulutushyödykkeitä, pilaantuvia tuotteita, palveluja, turkkisia, jalokiviä tai kelloja
5. lääkinällisiä välineitä, reseptillä olevia optisia välineitä tai hammasmateriaaleja tai -laitteita
6. vuokrattua tai liisattua tuotetta
7. vakuutettua tuotetta, jota on muutettu, kunnostettu tai joka on ostettu käytettynä tai huutokaupasta tai nettihuutokaupasta
8. vakuutettua tuotetta, joka on maksettu käteisellä tai Aktia-kortin pankkikorttiominaisuudella
9. kuljetus- tai käsittelykuluja, kuluja jotka liittyvät vakuutetun tuotteen tai sitä korvaavan tuotteen kiinnittämiseen tai asentamiseen
10. vakuutettua tuotetta, joka on ostettu yrityskäyttöön tai edelleen myytäväksi
11. rikkoutumista tai menetystä, joka johtuu mekaanisesta viasta, viallisesta tuotteesta, valmistajan ohjeiden vastaisesta käytöstä, sähköviasta, esimerkiksi sähköjakelun viasta johtuvasta ohjelma- tai tiedostoviasta, jännitepiikistä, loppuun palamisesta tai puhelin- tai satelliittiyhteyden viasta.
12. menetystä tai rikkoutumista, joka johtuu normaalista käytöstä ja kulumisesta tai normaalista toiminnasta urheilussa ja peleissä (esimerkiksi golf- tai tennispallot tai muut kuluvat tarvikkeet urheilussa ja peleissä), lemmikkieläimen, tuhoeläimen tai hyönteisen puremisesta, raapimisesta, repimisestä tai likaantumisen.
13. menetystä tai rikkoutumista, joka johtuu ilmasto-olosuhteista
14. vakuutettua tuotetta, joka on rikkoutunut sitä leikatessa, sahatessa, muokatessa tai muulla tavalla muutettaessa
15. vakuutettua tuotetta, joka on ostettu internetistä, tilattu postitse tai kotiin kuljetettuna ja joka on vahingoittunut ennen tuotteen vastaanottamista, tarkastamista ja kunnon hyväksymistä mainitussa toimitusosoitteessa
16. menetystä, jossa olosuhteita ei voida selvästi todentaa, esimerkiksi jos menetyksen aika ja paikka tai vakuutetun tuotteen vahingoittumistapa ei ole tiedossa
17. vakuutettua tuotetta, joka on takavarikoitu viranomaisen tai tullin määräyksestä
18. vakuutettua tuotetta, joka on jätetty valvomatta yleiseen paikkaan tai varastettu matkatavaroista, jotka eivät ole olleet vakuutetun valvonnassa tai huostassa
19. vakuutettua tuotetta, jonka ostohinta on alle 50 euroa (sis. alv) ja ei yli:
  - 1 000 euroa (sis. alv) ostettaessa Aktia Credit-, Gold C/D-, Platinum-, Gold-, World Elite-, MC Business- tai Private Banking Credit –kortilla.
20. vahinkoa, joka johtuu suoraan äänen nopeudella tai yllääninopeudella lentävän lentokoneen tai muun ilma-aluksen aiheuttamasta paineallosta
21. menetystä, vahinkoa tai vahingonkorvausvastuuta, joka aiheutuu välillisesti tai suoraan sodasta, miehityksestä, vieraan vallan toimista, terrorismista, vihamielisydestä (oli sota julistettu tai ei), sisällissodasta, kapinasta tai sotilas- tai muusta vallankaappauksesta
22. kodin rakenteiden kunnostusta.

### KORVAUKSEN HAKEMINEN

Soita Vektor Vahingonkäsittely Ky:hyn neljäntoista (14) päivän kuluessa vahingon, menetyksen tai varkauden havaitsemisesta saadaksesi vahinkoilmoituslomakkeen. Varkautapauksessa asiasta tulee tehdä rikosilmoitus poliisille 48 tunnin kuluessa varkauden toteamisesta.

Vektor Vahingonkäsittely Ky, puh. 010 843 9925 (arkisin klo 9.00–17.00). (Puhelun hinta kiinteästä linjasta 8,35 snt/puhelu + 6,00 snt/min, matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 17,17 snt/min.)

Täytä vahinkoilmoitus, allekirjoita ja palauta se seuraavien liitteiden kanssa:

# Aktia

1. vakuutetun tuotteen alkuperäinen ostokuitti sekä Aktia-kortin laskuerittely, jossa tuote mainitaan
2. muut tarpeelliseksi katsomamme asiakirjat, jotka ovat kohtuullisella vaivalla toimitettavissa, kuten rikosilmoituksen numero (varkausvahinko) ja mahdolliset tositteet korjauskustannuksista tai korjauksen kustannusarvio (rikkoutumisvahinko).

Rikkoutumisvahingoissa on mahdollista, että rikkoutunut tuote pyydetään lähettämään arvioitavaksi omalla kustannuksellasi. Korvausta ei makseta, mikäli rikkoutunutta tuotetta ei voida näyttää.

Vektor Vahingonkäsittely Ky toimii vakuutuksenantajan asiamiehenä. Ilmoitettu vahinko on käsitelty loppuun, kun valtuutettu korjaaja on korjannut tuotteen tai kun olet vastaanottanut korvauksen. Vakuutuksenantaja ja Vektor Vahingonkäsittely Ky haluavat tarjota ensiluokkaista vahingonkäsittelypalvelua. Mikäli vakuutettu on tyytymätön korvausratkaisuun, tulee asiasta ilmoittaa kirjallisesti osoitteella:

Vektor Vahingonkäsittely Ky  
PL 130  
00171 HELSINKI

Mikäli tyytymättömyys koskee muuta asiaa, tulee asiasta ilmoittaa osoitteella:

Aktia Pankki Oyj  
Korttiyksikkö  
Mannerheimintie 14 PL 207  
00101 Helsinki

Ellei ratkaisu tyydytä, voit olla yhteydessä vakuutuksenantajaan osoitteella: Policyholder and Market Assistance, Lloyd's Market Services, 1 Lime Street, London, EC3M 7HA. Puhelin: +44(0)207 327 5693, faksi: +44(0)207 327 5225, sähköposti: [complaints@lloyds.com](mailto:complaints@lloyds.com).

## YLEISTÄ TIETOA VAKUUTUKSESTA LAKI JA SEN SOVELTAMINEN

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutuslainsäädäntöä (1994/43) sekä muuta Suomen lainsäädäntöä. Vakuutetulla on myös oikeus nostaa näiden vakuutusehtojen mukaisia oikeuksia koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa Suomessa.

## IRTISANOMINEN JA MUUTOKSET

Vakuutuksenantajalla on oikeus milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutus tai muuttaa sen ehtoja. Vektor Vahingonkäsittely Ky lähettää ilmoituksen tiedossaan olevaan osoitteeseen.

## SIIRTO

Vakuutusta ei voi siirtää kokonaan tai osittain ilman vakuutuksenantajan kirjallista suostumusta.

## PETOS

Aktia-korttihakemuksen yhteydessä meille luovuttamiasi henkilötietoja käytetään petosten torjuntaan. Näitä tietoja säilytetään myös vakuutusturvaksi päättymisen jälkeen paikallisten määräysten mukaisesti. Vakuutuksenantajan ja vakuutetun välinen sopimus perustuu molemminpuoliseen luottamukseen ja vilpittömyyteen. Jos vakuutettu tai hänen nimissään toimiva henkilö hakee korvausta petollisessa tarkoituksessa tai toimittaa korvaushakemuksen yhteydessä asiakirjan, jonka tietää sisältävän väärennettyä tai virheellistä tietoa, hän menettää oikeutensa korvaukseen. Sama koskee vahinkoa, joka johtuu törkeästä huolimattomuudesta tai on aiheutettu tahallisesti.

Näissä tapauksissa vakuutuksenantajalla on myös oikeus:

- purkaa vakuutus sopimus välittömästi
- vaatia korvausta petokseen liittyen maksamastaan korvauksesta ja siitä syntyneistä kuluista
- tehdä rikosilmoitus poliisille.

Vektor Vahingonkäsittely Ky lähettää purkuilmoituksen 30 (kolmenkymmenen) päivän kuluessa yrityksellä olevaan vakuutetun osoitteeseen.

Suhtaudumme petoksiin vakavasti. Petollisessa tai valheellisessa tarkoituksessa tehdyt korvaushakemukset tai vakuutetun tai hänen nimissään toimivan henkilön petollinen tai harhaanjohtava toiminta, jonka tarkoituksena on hyötyä vakuutuksesta, johtaa vakuutuskorvausten menetykseen, vakuutus sopimuksen purkamiseen ja petokseen liittyen maksettujen korvausten ja siitä syntyneiden kulujen takaisinperintään. Vakuutuksenantaja voi myös tehdä rikosilmoituksen poliisille.

## HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ JA SALASSAPITO

Aktia Pankki Oyj käsittelee henkilötietoja henkilötietolain (523/1999) ja luottolaitoslain (121/2007) mukaisesti sekä huolehtii toiminnassaan muutoinkin pankkisalaisuuden toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyssä. Tiedot miksi ja mihin Aktia Pankki Oyj kerää, säilyttää ja käyttää asiakkaiden tietoja löytyvät pankin osoitteesta [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).