

AKTIA PREPAID LADDBART-KORT



Vad är Aktia Prepaid?

- Ett betalkort som fungerar både i Finland och utomlands
- Med Aktia Prepaid Laddbart-kort kan du ta ut pengar i kontantautomater
- Du bestämmer själv kortets saldo som du lätt laddar in via Aktias nätbank eller i Aktia Wallet-applikationen. Du kan även följa med kortets saldo och transaktionerna i Aktia Wallet
- Kortinköp och automatuttag debiteras kortets saldo i realtid
- Du kan betala inköp med kortet på nätet och ta ut kontanter utomlands
- På Aktia Prepaid Laddbart-kort kan du ladda in en summa mellan 20 och 2500 €/dygn

För vem är Aktia Prepaid?

- För dig som vill göra inköp utan att det berör bankkontot
- För dig som vill ha ett betalkort för utlandsresor
- För alla bankers kunder (finskt nätbanksavtal krävs)
- För 7 år fyllda (köparen minst 18 år)

Varför välja Aktia Prepaid?

- Ett heltäckande och säkert kort för större och mindre inköp
- För dig som vill handla säkert på internet
- Ett mångsidigt kort som är åtskilt från ditt bankkonto

Aktia Prepaid Laddbart-kort i ett nötskal

Aktia Prepaid Laddbara-kortet gäller 36 månader. Kortets värde är högst 500 euro för personer under 18 år.

Ett kontoutdrag finns i Aktias nätbank, och kortets värde kan kontrolleras på Aktias nätbank, i Aktia Wallet-applikationen eller i kontantautomater. Kortet kostar 2 euro per månad och för inlösen av kortets värde på banken tas en avgift på 5 euro. Summan som finns på kortet omfattas inte av insättningsgarantin.

Beställ kortet

Läs mer om kortet på adressen www.aktia.fi. Du kan beställa kortet genom att ringa Aktia Kundservice, **tfn 010 247 010**, via Aktias nätbank eller via Aktia Wallet-applikationen. Om du beställer kortet via Aktia Kundservice behöver du dina nätbankskoder för identifiering.

Samtalspriser till nummer som börjar på 0102: 8,35 cent/samtal + 16,69 cent/min.

Aktia

ALLMÄNNA KORTVILLKOR FÖR AKTIA PREPAID-KORT

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor för Aktia Prepaid-kort (senare allmänna kortvillkor) tillämpas på alla av banken beviljade Aktia Prepaid-kort.

Det finns olika typer av Aktia Prepaid-kort, inklusive Aktia Presentkort, Aktia Prepaid Personligt kort, Aktia Prepaid Laddbart-kort samt Aktia Prepaid World-presentkort.

För varje kort typ gäller specialvillkor som endast gäller den kort typ som nämns i specialvillkoren. Tillämpningen av specialvillkoren för de olika korten går före de allmänna kortvillkoren, dvs. att om de kortspecifika specialvillkoren står i konflikt med de allmänna kortvillkoren tillämpas de kortspecifika specialvillkoren. De kortspecifika specialvillkoren finns i ett separat dokument, åtskilt från dessa allmänna kortvillkor.

Villkoren tillämpas på användning av kortet som betalkort, automatkort eller på annat sätt.

Om inget separat kortavtal uppgörs träder avtalet i kraft när banken godkänner kortansökan. Efter att banken har godkänt kortansökan överlämnar banken det i avtalet överenskomna kortet och den personliga koden enligt villkoren antingen till den som köpt kortet eller till kortinnehavaren.

I kortavtalet, de kortspecifika specialvillkoren och dessa allmänna kortvillkor överenskomms om bankens, kortets köparens och kortinnehavarens rättigheter och skyldigheter i anslutning till användning av kortet. Utöver kortavtalet, de kortspecifika specialvillkoren och dessa allmänna kortvillkor är kortinnehavaren skyldig att följa villkoren för övriga tjänster som han anlitat.

2. Definition av begrepp

- Värdekonto är ett kortspecifikt konto i bankens datasystem på vilket banken upprätthåller information om kortets värde.
- Den personliga koden (PIN = Personal Identification Number) är en hemlig personlig kod som banken överlämnat till kortinnehavaren och med vilken kortinnehavaren identifieras. Genom att använda koden godkänner kortinnehavaren också debiteringar från kortets värdekonto.
- Kortets värde är den summa i euro som vid var tid finns elektroniskt på kortets värdekonto.
- Kortinnehavare är den person till vilken banken beviljat kortet eller till vilken en tidigare kortinnehavare har överlämnat kortet. Kortinnehavare är också den person som faktiskt har kortet i sin besittning, förutom om den tidigare kortinnehavaren har meddelat banken att kortet har försvunnit, hamnat i obehöriga händer eller att det används på obehörigt sätt. Kortköpare är en person som köper kortet genom att betala in medel som sparas på kortets värdekonto i banken.
- Kortets säkerhetstal är en tresiffrig nummerserie på baksidan av kortet som används för verifiering av kortet på webben.
- Kortbetalning är en betalning eller ett uttag av medel där kortet används fysiskt eller kortinnehavaren överlämnar kortuppgifterna i samband med att hen godkänner transaktionen (betalning på betalarens initiativ). Kortbetalningar är bl.a. betalning av inköp från värdekonto i butik, betalning av inköp med betalautomat (t.ex. parkeringsautomat), betalning av inköp på webben då det enligt kortvillkoren är möjligt samt uttag av kontanter vid butikskassa.
- Kontantautomat är en automat ur vilken man kan ta ut pengar. I Finland kan man vid vissa kontantautomater även ladda samtalstid i vissa telefonoperatörers mobiltelefonanslutningar.
- Bruksgräns är det belopp som högst kan användas med kortet under ett dygn.
- Kort är ett betalkort som kan användas för betalningar.
- Betalningsmottagare är den köpman eller tjänsteleverantör som tar emot kortbetalningen.
- Betalterminal är en apparat eller ett system som läser av betalkortets uppgifter och kontrollerar dem vid betalningen och som vidarebefordrar de köp- och kontantuttagstransaktioner som gjorts med betalkortet elektroniskt för att debiteras betal- eller kortkontot.
- Uttagsgräns är det belopp som högst kan tas ut i kontantuttagsautomat med kortet under ett dygn.
- Köpgräns är den gräns per dag som satts ut för korttransaktioner som görs på betalterminal.
- Bank avser Aktia Bank Abp.

3. Aktia Prepaid-kortens gemensamma egenskaper

Aktia Prepaid Personligt-kortet, Aktia Prepaid Laddbart-kortet, Aktia Presentkortet samt Aktia Prepaid World-presentkortet är elektroniska betalningsmedel som kan användas som betal- och automatkort. Med kortet kan man ta ut pengar på banken och i kontantautomater som stöder Aktia Prepaid-kort samt göra betalningar i betalterminal på samma sätt som med debit-kort.

Kortinnehavaren löser in kortet av banken och i samband med det deponeras kortets värde på värdekonto i bankens datasystem. Kortköparens identitet kontrolleras vid köp av kort. Banken har rätt att för kortköpare och kortinnehavare sätta en minimiåldersgräns, som meddelas på bankens webbplats. Kortköparen väljer kortets köpvärde dvs. det hur mycket pengar som deponeras på värdekonto i samband med köpet och betalar värdet och serviceavgifterna enligt servicetariffen till banken. Banken kan fastställa ett maximibelopp som kan deponeras på korttypen.

Kortet avviker från debit-kort på så sätt att kortets värde har betalats på förhand till banken, vilket betyder att köp inte debiteras kortinnehavarens betalningskonto eller annat bankkonto. Med kortet kan man inte göra betalkorttransaktioner på kredit och köparen faktureras inte för sina köp i efterskott på det sätt som kreditkortsköp faktureras.

Med kortet kan man vid var tid endast göra betalningar och automatuttag till det belopp som finns kvar på värdekonto. Inköpet eller kontantuttagets belopp och bankens serviceavgifter dras av från det värde som vid transaktionsstidpunkten finns på kvar på värdekonto i bankens datasystem. Banken debiterar värdekonto med serviceavgifter enligt gällande servicetariff. Serviceavgifterna enligt prislistan debiteras kortets värde även om kortet inte skulle ha använts för inköp eller kontantuttag. Kortets värde kan inte överskridas. Systemet avslår kortbetalningen om den tillsammans med avgifterna som uppstår för kortbetalningen överskrider kortets värde. När kortets hela värde har använts kan kortet inte användas för betalningar eller kontantuttag.

Alla Aktia Prepaid-kort kan användas för betalningar i euro i Finland och för att göra kontantuttag i automater som stöder kortet.

I de kortspecifika specialvillkoren fastställs om kortet kan användas i bankens serviceautomater, nätbank, i bankens andra elektroniska tjänster, utomlands eller för betalningstransaktioner i distansförsäljning (t.ex. telefonförsäljning eller försäljning på nätet) där kortet inte uppvisas för betalningsmottagaren.

Med kortet begränsas det disponibla penningbeloppet och kortinnehavarens förlustrisk, t.ex. i samband med att kortet försvinner, till det värde som finns på kortets värdekonto. Kortet lämpar sig för användning i stället för kontanter, t.ex. som presentkort eller som ett kort som tas med på resa.

I de kortspecifika specialvillkoren fastställs om Aktia Prepaid-kortets värde kan ökas genom att deponera mera pengar på värdekonto.

Uppgifter om kortets återstående värde upprätthålls i bankens datasystem. Kortköp och automatuttag förutsätter att det finns en fungerande nätkontakt mellan betalterminalen eller kontantautomaten och bankens system.

Kortet kan ha en separat bruksgräns (maximibelopp för kortbetalningar per dygn), köpgräns (maximibelopp för enskilt köp) och uttagsgräns (maximibelopp för uttag) som överenskomms i kortavtalet.

När en betalning, ett automatuttag eller någon annan debitering görs med kortet är transaktionen slutgiltig och banken återbetalar inte betalningar om inte annat följer av dessa villkor eller bestämmelser i lag.

Kortets värde räknas inte som i banken deponerade medel. Kortets värde ersätts inte ur insättningsgarantifonden ens i händelse av den beviljande bankens insolvens. På kortets värde betalas inte ränta.

Kortet kan inte användas för direktdebiteringar eller andra debiteringar som fastställs före betalningstidpunkten. Kortet kan inte användas för kortbetalningar med återkommande debitering eller debitering senare än vid den tidpunkt då kortinnehavaren ger sin tillåtelse till kortbetalningen.

Kortet har en giltighetstid och månaden då giltighetstiden går ut finns antecknad på kortet. Kortet gäller till den sista dagen av den månad då giltighetstiden går ut.

4. Kommunikation mellan banken och kortinnehavaren

En beskrivning av Aktia Prepaid-korttypernas egenskaper och de olika korttyperna används, samt servicetariffen för användning av korten finns på bankens webbplats www.aktia.fi.

Kortinnehavarens ansvar för obehörig användning av kortet och ansvarsbeloppet liksom också bankens ansvar för obehörig, icke utförd eller felaktigt utförd betalningstransaktion definieras i dessa villkor som också finns tillgängliga på www.aktia.fi.

På bankens kontor och ovan nämnda webbplats finns även följande uppgifter som fastställs i betaltjänstlagen:

- uppgifter om banken
- uppgifter om kortbetalningstjänsten
- uppgifter som lämnas om kommunikation
- uppgifter om skyddsåtgärder, ansvarsfrågor och rättsskyddsmedel
- uppgifter om villkoren för hur kortavtalet kan ändras och sägas upp

I dessa allmänna kortvillkor och i de kortspecifika specialvillkoren ges information om kommunikationen mellan banken och kortinnehavaren, såsom t.ex. på vilket sätt och hur ofta uppgifter och meddelanden som avses i betaltjänstlagen ges till kortinnehavaren. Banken sänder uppgifterna och meddelandena skriftligt eller elektroniskt på annat varaktigt sätt eller ställer dem till förfogande på bankens webbplats. Bankens skriftliga meddelanden sänds till den adress i hemlandet, som kortinnehavaren uppgett för banken eller Befolkningsregistercentralen. Meddelanden som banken sänder elektroniskt skickas via nätbankens meddelandefunktion eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller.

Kortinnehavaren skickar meddelanden som gäller kortavtalet och villkoren till banken skriftligt eller via meddelandefunktionen i nätbanken eller annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller. Villkor som gäller anmälan om försvinnande finns i punkt 6.2 i dessa allmänna kortvillkor.

De uppgifter eller meddelanden som banken sänder eller ställt till förfogande anses ha kommit till kortinnehavarens kännedom senast den sjunde dagen efter att de skickades eller ställdes till förfogande.

Ett skriftligt meddelande som kortinnehavaren skickat anses ha kommit till bankens kännedom senast den sjunde dagen efter att det skickades. Banken anses ha fått ett elektroniskt meddelande senast följande bankdag efter att meddelandet har nått bankens datasystem. Meddelanden som gäller kortet kan även ges på bankens kontor då det genast kommer banken till kännedom.

Under avtalsförhållandet kan finska eller svenska användas.

Kortinnehavaren eller kortinnehavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt kan på särskilt överenskommet sätt av banken begära uppgifter som gäller kortet eller förhandsinformation om kortet utan avgift under avtalstiden. Dessa uppgifter överlämnas utan avgift endast till en kortinnehavare eller kortinnehavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt.

5. Kortets giltighet, inlösnings och förnyelse av kort samt överlåtelse av kort och kortets personliga kod

I de kortspecifika specialvillkoren fastställs om det är tillåtet att överlämna kortet och den personliga koden till någon annan person.

Kortet gäller till utgången av den giltighetsmånaden som står på kortet. Efter kortets giltighetstid eller när kortets värde har använts till slut kan betalningstransaktioner, automatuttag eller uttag på bankens kontor inte göras med kortet.

Banken löser på begäran av kortinnehavaren in det återstående värdet på kortet om kortinnehavaren kräver inlösnings och överlämnat kortet till banken under kortets giltighetstid eller senast inom ett år från giltighetstidens slut. Om inlösnings krävs före kortets giltighetstid är slut (och kortavtalet är avslutat) har banken rätt att uppbara provision på inlösnings enligt gällande servicetariff.

Aktia Prepaid-korten kan inte förnyas och deras giltighetstid kan inte förlängas om inte annat har fastställts i de kortspecifika specialvillkoren. I stället för att förnya kortet kan kortinnehavaren begära inlösnings av kortets värde enligt dessa allmänna kortvillkor.

I de kortspecifika specialvillkoren fastställs hur och till vem banken överlämnar eller levererar kortets personliga kod. Kortets personliga kod kan inte ändras.

En kortinnehavare som har glömt eller tappat bort den personliga koden har rätt att lösa in kortets värde på bankens kontor om inte annat följer av de kortspecifika villkoren. En person som kräver inlösen eller vill göra kortuttag utan en personlig kod ska styrka sin identitet.

6. Användning och förvaring av kortet

6.1 Kortbetalningar

Kortinnehavaren ger sitt samtycke till kortbetalningen genom att skriva in sin personliga kod. Kortet är ett online kort som förutsätter att betalterminalen eller kontantautomaten står i förbindelse till bankens system.

Kortinnehavaren kan inte återta kortbetalningen när hen på ovannämnda sätt har gett sitt samtycke till kortbetalningen. Kortbetalningen debiteras kortets värde omedelbart när betalningstransaktionen utförs.

Kortet kan endast användas så att det värde som finns på kortet inte överskrids.

Banken har rätt att utföra alla kortbetalningar till betalningsmottagarna som har gjorts innan banken har mottagit ett meddelande om att kortet försvunnit eller ett uppsägningsmeddelande och kortet har spärats.

6.2 Förvaring av kortet och meddelande om förkommet kort

Kortinnehavaren ska förvara kortet och den därtill hörande personliga koden omsorgsfullt så att utomstående inte kan få vetskap om dem eller möjlighet att använda dem. Kortinnehavaren ska regelbundet på det sätt som omständigheterna kräver kontrollera att kortet finns kvar. Den personliga koden ska förvaras enskilt från kortet så att en utomstående inte kan få tag på den personliga koden och inte heller kombinera den med kortet. Kortinnehavaren ska när hen knappar in sin personliga kod skydda tangentbordet så att utomstående inte kan se tangentkombinationen. Kortinnehavaren ska inte skriva upp den personliga koden i en lätt identifierbar form.

Kortet ska förvaras omsorgsfullt så att det inte skadas, till exempel utsätts för ovanligt stor påfrestning eller bryts.

Om kortet förkommer eller råkar i en utomståendes händer eller om en utomstående får kännedom om den personliga koden ska banken underrättas utan dröjsmål. Anmälan kan göras personligt på kontoren under bankens öppettid och per telefon dygnet runt till bankernas gemensamma spår tjänst (i Finland 0800 0 2477, utomlands +358 800 0 2477).

Kortinnehavaren bär risken för debiteringar på kortet när kortet eller den personliga koden har förkommit eller kommit i utomståendes händer tills dess att kortinnehavaren har gjort anmälan till banken om att kortet har förkommit.

Om kortinnehavaren hittar ett kort som tidigare anmänts förkommet får kortet inte användas.

Banken har rätt att debitera kortets värde med en borttagningsprovision som banken har betalat till den som tagit bort kortet och övriga kostnader om kortinnehavaren själv missbrukar kortet.

6.3 Återlämnande av kortet till banken

Kortet är bankens egendom. Kortinnehavaren är skyldig att på begäran av banken genast återlämna kortet till banken. Kortinnehavaren får inte använda kortet efter en sådan begäran. Banken, samfund som erbjuder automatjänster eller affär eller annan rörelse har rätt att beslagta kortet på begäran av banken. Den som beslagtar kortet har då rätt att i närvaro av kortinnehavaren makulera kortet genom att klippa det itu så att chippet förstörs.

När kortinnehavaren slutar använda kortet ska hen förstöra kortet så att det har klippts i flera bitar så att chippet förstörs.

6.4 Återbetalning av kortbetalningar

Betalningar som gjorts med kortet återbetalas inte i några andra fall än de som definieras i punkt 7.

6.5 Kortinnehavarens risk vid missbruk av kortet

Kortinnehavarens risk vid obehörigt bruk av kortet begränsas till kortets värde. Kortinnehavaren ansvarar ändå inte för obehörig användning av kortet till den del kortet har använts efter att banken i enlighet med villkoren har underrättats om att kortet eller den personliga koden har förkommit, obehörigt kommit i någon annans händer eller använts obehörigt. Kortinnehavaren ansvarar dock alltid för obehörig användning av kortet om han avsiktligt lämnat en oriktig anmälan eller handlat bedrägligt på annat sätt.

6.6 Tekniska krav

Användning av kortet förutsätter att betalterminalen eller automaten står i förbindelse till bankens datasystem i realtid. Kortinnehavaren ska förbereda sig på avbrott i betalterminalens eller automatens funktion, funktionsavbrott och störningar i dataförbindelserna på webben och på automatspecifika användningstider. Kortinnehavaren förbinder sig att följa anvisningar som ges i betalterminalen eller automaten eller som framgår av dem. Vid bruk av kortet på webben ansvarar kortinnehavaren för säkerheten som gäller de apparater och den programvara hen använder. Kortinnehavaren ska försäkra sig tillräckligt väl om att tjänsteleverantören är pålitlig innan hen uppger information om kortet. Användning av kortet på webben gäller inte Aktia Presentkort.

6.7 Användning av kortet i kontantuttagsautomater

Med hjälp av kortet och sin personliga kod kan kortinnehavaren ta ut kontanter i kontantuttagsautomater i Finland som är försedda med kortets symbol förutsatt att automaten stöder kortet. För uttag i automater uppbar banken en avgift enligt sin servicetariff. Automatens innehavare kan debitera en avgift för användning av automaten. Då debiteras kortets värde med den utöver uttagsbeloppet. Med hjälp av kortet och sin personliga kod kan kortinnehavaren ladda och betala samtalstid för vissa telefonoperatörers telefonanslutningar i Otto-automater i Finland. Automatens innehavare kan begränsa maximitbeloppet för kortuttag till ett mindre belopp än kortets värde.

6.8 Användning av kortet som betalningsmedel

Kortet kan användas som betalningsmedel på försäljningsställen som accepterar det.

Biluthyrningsfirmor och hotell har rätt att enligt allmän praxis i efterskott utan kortinnehavarens underskrift eller personliga kod debitera sådana skäligena bensinkostnader, ordningsböter, parkeringsböter och motsvarande avgifter i anslutning användning av bilen, telefon- och minibar- och måltidskostnader, övriga kostnader som kortinnehavaren orsakat samt debiteringar för hotellbokningar som inte avbeställts.

7. Bankens skyldigheter samt utredning av felaktig betalning

7.1 Bankens skyldighet att utföra betalning och bankens ansvar för kortbetalning som inte utförts eller som utförts på ett felaktigt sätt

Banken ansvarar gentemot kortinnehavaren för att betalningen enligt det uppdrag som kortinnehavaren gett debiteras värdekontot och krediteras betalningsmottagarens bank enligt villkoren för betalningsförmedling. På begäran får kortinnehavaren som bilaga till kortavtalet de allmänna villkoren för eurobetalningar inom euroområdet samt de allmänna villkoren för avgående och ankommande valutabetalningar, vilka båda finns på bankens webbplats. Bankens skyldighet att utföra betalningen börjar från det att banken från betalningsmottagarens bank har fått ett uppdrag som gäller kortbetalningen och avslutas med att banken har redovisat medlen till betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Banken återbetalar utan obefogat dröjsmål betalning jämte kostnader som banken debiterat kortets värde men inte utfört eller betalning som utförts på ett felaktigt sätt till värdekontot. Kortinnehavaren har rätt att få sådana kostnader återbetalda av banken som banken har debiterat för kortbetalningar som inte har utförts eller som har utförts på ett felaktigt sätt. Banken ansvarar dock inte i fall då kortbetalningen inte har kunnat utföras eller den har utförts på ett felaktigt sätt till följd av att kortinnehavaren har gett felaktiga uppgifter.

7.2 Spårande av kortbetalning

Om en kortbetalning inte har utförts eller om den har utförts på ett felaktigt sätt vidtar banken på begäran av kortinnehavaren åtgärder för att spåra kortbetalningen och meddela kortinnehavaren resultatet. I dessa fall uppbar banken av kortinnehavaren kostnaderna för betalningar som banken i samband med att kortbetalningen spåras måste göra till betalares eller betalningsmottagares tjänsteleverantör som varit delaktig i kortbetalningen och som är belägen utanför europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Den sista meningen gäller inte Aktia Presentkort.

Banken har rätt att av kortinnehavaren uppbara kostnaderna som uppstår för utredning av felaktig betalning eller helt felfritt utförd betalning till följd av kortinnehavarens fel.

7.3 Bankens rätt att spärra kortet

Banken har rätt att spärra kortet när en säker användning av kortet har äventyrats, när kortets uppgifter har kopierats eller misstänks ha kopierats eller när säker användning av kortet i övrigt äventyras eller om det finns orsak att misstänka att kortet i övrigt används obehörigt eller oärligt.

Banken har rätt att spärra kortet när en intressebevakare förordnas för kortinnehavaren, när kortinnehavaren är insolvent eller har ansökt om skuldsanering, företagsanering eller har försatts i konkurs, eller när banken har informerats om att kortinnehavaren har avlidit.

Banken har rätt att spärra kortet när de medel som deponerats på värdekontot har använts till slut, avgifter eller provisioner som uppbars för kortet inte har betalats eller kortavtalet har upphävts eller sagts upp.

Banken har rätt att spärra kortet om kortinnehavaren, kortinnehavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakarfullmakt har meddelat banken att kortet har förkommit, hamnat i obehöriga händer eller att det används på obehörigt sätt.

7.4 Avgifter och provisioner

Banken har rätt att uppbara och debitera kortvärdet med avgifter och provisioner enligt vid tidpunkten gällande servicetariff.

Den gällande servicetariffen finns till påseende på bankens kontor och webbplats. Banken återbetalar inte en i förskott debiterad avgift eller provision, även om kortinnehavaren skulle sluta använda kortet mitt under en period för vilken avgiften eller provisionen har betalats.

Affärerna har rätt att prissätta kontantuttagstjänsten och debitera en avgift för tjänsten av kortinnehavaren. Mottagaren av kortbetalningar har rätt att uppbara en avgift för betalning med kort. Dessa avgifter debiteras värdekontots värde i samband med betalningen.

8. Bankens ansvar och ersättningskyldighet

Banken ansvarar gentemot kortinnehavaren för att betalningen enligt det uppdrag som kortinnehavaren gett debiteras värdekontot och krediteras betalningsmottagarens bank enligt villkoren för betalningsförmedling. På begäran får kortinnehavaren som bilaga till kortavtalet de allmänna villkoren för eurobetalningar inom euroområdet samt de allmänna villkoren för avgående och ankommande valutabetalningar, vilka båda finns på bankens webbplats.

Villkoren för betalningsförmedling följs också i sådana fall då de strider mot villkoren i detta avtal. Banken ansvarar inte för en skada som beror på att banken inte har utfört en betalning till följd av att värde saknas på värdekontot. Banken är skyldig att ersätta kontohavaren för direkt skada som orsakats av bankens fel eller försummelse. Sådana direkta skador är till exempel nödvändiga kostnader som uppstått vid utredning av felet.

Banken svarar för indirekta skador den av värdsloshet orsakat kortinnehavaren när det är fråga om förfarande som strider mot de förpliktelser som föreskrivs i betaltjänstlagen. Som sådana indirekta skador anses inkomstförlust till följd av bankens felaktiga förfarande eller av åtgärder som orsakas av sådant, skada som grundar sig på annan förpliktelse i avtalet eller annan svårt förutsebar skada som jämfästs med dessa. Banken ansvarar dock inte för indirekta skador som orsakats av fel eller försummelse som skett i samband med att kortbetalningen har utförts. Kortinnehavaren har inte rätt till ersättning från banken om han inte anmäler felet till banken inom en rimlig tid från det att han upptäckte felet eller borde ha upptäckt det. Banken ansvarar dock inte för någon form av indirekta skador om kortinnehavaren är annan än en konsument.

Banken ansvarar inte för eventuella fel och brister i de produkter och tjänster som köpts eller betalats med kortet, utan för dessa ansvarar försäljaren eller tjänsteleverantören. Krav som gäller produkter eller tjänster som köpts med kortet ska utan dröjsmål riktas till försäljaren eller tjänsteleverantören. Banken ansvarar inte för skador som orsakas kortinnehavaren om försäljaren eller tjänsteleverantören vägrar ingå avtal med kortinnehavaren eller om ett försäljningsställe som erbjuder kontantuttagstjänster inte kan eller vill ge kontanter med kortet.

9. Begränsning av skada

En kortinnehavare som lidit skada ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om hen försummar detta svarar hen själv för skadan till denna del. Skadestånd som banken måste betala på grund av förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, kortinnehavarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget som betalas för betalningstjänst, bankens möjlighet att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

10. Ändring av avtalet och prislistan

Kortavtalet och dess villkor samt servicetariffen kan ändras. Bankens meddelar kortinnehavaren om ändringar i kortavtalet, dess villkor eller servicetariffen enligt specialvillkoren antingen genom att ställa dem till förfogande på bankens webbplats, skriftligt eller, om kortet är kopplat till kortinnehavarens nätbank eller annan skyddad tjänst som banken erbjuder, elektroniskt på ett varaktigt sätt. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt banken meddelar, dock tidigast efter två månader från det att ändringen har meddelats. Avtalet fortsätter att gälla med det ändrade innehållet om inte kortinnehavaren, före den dag ändringarna meddelats träda i kraft, skriftligt meddelar banken att han inte godkänner den ändring som banken har föreslagit. Om kortinnehavaren inte godkänner ändringen har kortinnehavaren och banken rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 13 i dessa villkor.

11. Avtalets giltighet, uppsägning och hävning

Avtalet gäller till utgången av den giltighetstid som står på kortet. Kortinnehavaren har rätt att lösa in kortets värde när avtalet upphört enligt punkt 5.

Kortinnehavaren har rätt att uppsäga avtalet till att upphöra genast genom att meddela banken och återlämna kortet till banken. Banken har rätt att utföra alla kortbetalningar som har gjorts med kortet innan banken har mottagit meddelandet och uppsägning och kortet.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra inom två månader från uppsägningen.

Kortinnehavaren har rätt att genom att meddela banken häva avtalet med omedelbar verkan, om banken på ett väsentligt sätt har brutit mot detta avtal. Banken har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om kortinnehavaren på ett väsentligt sätt har brutit mot i detta avtal fastställda villkor och anvisningar som gäller användningen av kortet eller om kortinnehavaren på annat sätt väsentligt har brutit mot detta avtal. Banken kan inte meddela kortinnehavaren på förhand spärra kortet om banken har orsakat att misstänka att grund för att häva avtalet föreligger.

Banken sänder meddelande enligt specialvillkoren om uppsägningen eller hävningen av avtalet till kortinnehavaren. Banken har rätt att permanent förhindra användning av kortet när uppsägningstiden har gått ut eller avtalet har hävts på ovannämnda sätt och kortet inte har återlämnats till banken enligt villkoren.

Avgifter och provisioner i anslutning till uppsägning eller hävning av kortavtalet förfaller genast till betalning.

Banken ska återbetala sådana avgifter som kortinnehavaren redan har betalat och som hänförs till tiden efter

att avtalet har upphört.

Om banken eller kortinnehavaren säger upp avtalet eller om banken häver avtalet upplöses avtalet också till den del som gäller annan egenskap som en tjänsteleverantör beviljat kortet. Banken har rätt att meddela andra tjänsteleverantörer som beviljat övriga kort egenskaper om uppsägning eller hävning av avtalet.

12. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att uppfyllandet av avtalspartens förpliktelse har förhindrats av sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följder inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all aktsamhet.

Banken svarar inte för skadan om uppfyllandet av förpliktelserna som grundar sig på detta avtal skulle strida mot med tjänsteleverantörens på annat håll i lagen föreskrivna skyldigheter.

Avtalsparterna är skyldiga att så snart som möjligt meddela den andra avtalsparten om force majeure. Banken kan meddela om ett överstigit hinder i riksomfattande dagstidningar och därmed jämförbara elektroniska medier samt på bankens webbplats www.aktia.fi.

13. Rättelsemedel och tillämplig lag

Kortinnehavaren ska utan dröjsmål kontakta bankens kontor i ärenden som gäller kortet eller detta avtal. Avtalsparterna försöker sinsemellan hitta en lösning på tvisten. Om en lösning inte kan nås genom överenskommelse löses tvister på grund av dessa villkor och detta avtal i Helsingfors tingsrätt om kortinnehavaren i egenskap av konsument inte kräver att handläggningen av ärendet sköts i den allmänna tingsrätten på den ort inom vars domkrets han har sin hemort. En kortinnehavare i konsumentställning kan också be om hjälp av Försäkrings- och finansrådgivningen eller hänskjuta tvisten till utomstående besvärshandling i Banknämnden som verkar i anslutning till Försäkrings- och finansrådgivningen eller till Konsumenttvistenämnden.

Försäkrings- och finansrådgivningens adress är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, info@fine.fi, telefon 09 6850 120, www.fine.fi.

Konsumenttvistenämndens adress är Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, kril@oikeus.fi, telefon 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi.

Till den del detta avtal hänvisar till lagen tillämpas även för hänvisningarna de vid var tid gällande stadgandena.

På detta avtal tillämpas finsk lag.

14. Tillsynsmyndighet

Banken är ett företag som idkar kreditinstitutsverksamhet och som har koncession att bl.a. tillhandahålla elektroniska betalningsmedel och betaljänster i Finland.

Bankens affärsverksamhet övervakas av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 159, 00101 Helsingfors, telefon 010 831 51 www.finanssivalvonta.fi.

I konsumentärenden övervakas Bankens verksamhet också av konsumentombudsmannen (www.kkv.fi). Konkurrens- och konsumentverket, Broholmögatan 12 A, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

15. Bankens rätt att inhämta, behandla, överlåta och registrera uppgifter

Banken har rätt att vid beviljande, förnyande och övervakning av korten använda kontoinformation och annan information om kontohavarens och kortinnehavarens inkomst, förmögenhet och skulder som Banken har. Banken har rätt att överlåta kunduppgifter till producenter av mervärdestjänster till kortet.

Vid beviljande, förnyande och övervakning av korten använder Banken personkredituppgifter, som den skaffar från Suomen Asiakastieto Oys kreditupplysningsregister. Banken eller annan tjänsteleverantör som erbjuder kontantuttags- eller andra automatjänster har rätt att skaffa och sinsemellan utbyta information om kontohavaren och kortinnehavaren i anslutning användningen av kortet, svara på täckningsförfrågningar som gäller kortbetalningar och ge andra anvisningar som hänför sig till användningen av kortet.

Dessutom har banken rätt att i syfte att utreda faktorer som hänför sig till användningen av kortet utlämna information till alla kortinnehavare med solidariskt ansvar, till en annan betalningstjänsteleverantör, till betalningsmottagaren som godkänt kortet som betalningsmedel samt till det internationella kortföretaget. Informationen kan även behandlas av Bankens underleverantörer, som t.ex. korttillverkaren och företaget som mottar anmälningar om förkomna kort.

Uppgifter om kundkontroll och andra personuppgifter kan användas till att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning av penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Om kortinnehavaren använder sig av en annan banks eller tjänsteleverantörs kontant- eller annan automat, förvaras kortets och korthändelsens uppgifter i bankens eller tjänsteleverantörens informationssystem. Banken kan därtill jämföra informationen med förordningar som getts p.g.a. finansiella sanktioner utfärdade av EU eller meddelande och bestämmelser som publicerats av inhemska och utländska myndigheter eller motsvarande, som t.ex. OFAC (Office of Foreign Asset Control).

Kortinnehavaren ger banken sitt samtycke enligt betalningstlagen till behandling av personuppgifter i samband med användning av betaljänsten. Med stöd av detta samtycke får banken hantera sådana personuppgifter som behövs för att tillhandahålla betaljänster.

Dataskyddsförklaringen samt vidare information om behandlingen av personuppgifter finns på bankens webbplats på adressen www.aktia.fi.

Dessa villkor finns tillgängliga på finska och svenska. Om de olika språkversionerna står i inbördes konflikt tillämpas i första hand den finskspråkiga versionen.

Aktia

AKTIA PREPAID PERSONLIGT KORT OCH AKTIA PREPAID LADDBART-KORT – specialvillkor

1. Tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på av banken beviljade Aktia Prepaid-kort som är utställda på en namngiven person. Det finns två versioner av kort: ett kort som man kan ladda mera värde på (laddbart kort) och ett kort vars värde inte kan höjas (personligt kort).

Dessa är specialvillkor för Aktia Prepaid Personliga kort och Aktia Prepaid Laddbart-kort, och villkoren tillämpas endast på dessa korttyper.

Om inte annat anges i dessa villkor gäller alla villkoren i dessa specialvillkor såväl för Aktia Prepaid Personliga kort som för Aktia Prepaid Laddbart-kort.

Utöver dessa specialvillkor tillämpas de allmänna kortvillkoren för Aktia Prepaid-kort (senare allmänna kortvillkor), som gäller alla Aktia Prepaid-korttyper, och bankens vid var tid gällande servicetariff på Aktia Personliga kort och Aktia Laddbart-kort och användningen av dem. Tillämpningen av specialvillkoren för de olika korten har prioritet, dvs. att om de kortspecifika specialvillkoren står i konflikt med de allmänna kortvillkoren tillämpas de kortspecifika specialvillkoren.

2. Speciella drag för kort som är utställda på en namngiven person

Kort som är utställda på en namngiven person kan användas både i hemlandet och utomlands. Med kortet kan man göra uttag både i euro och i andra valutor i kontantuttagsautomater. Kortinnehavaren ska skriva sin namnteckning i namnteckningspanelen på kortets baksida innan hen kan börja använda kortet.

Inköp och kontantuttag som gjorts med kortet i annan valuta än euro räknas om till euro med en s.k. partikurs för valuta som används av Mastercard. Utöver det uppstår bankens marginal för valutans partikurs enligt bankens servicetariff. Valutakursändringar tillämpas omedelbart utan förhandsanmälan. Kursen bestäms enligt den dag då transaktionen förmedlas från den som mottagit transaktionen till Mastercard. För uttag i annan valuta än euro uppstår banken en provision enligt bankens servicetariff i samband med debiteringen av serviceavgifter.

Kortinnehavaren köper kortet av banken och i samband med det deponeras kortets värde på värdekonto i bankens datasystem. Banken kan i den gällande servicetariffen definiera ett maximibelopp för kortets värde.

Man kan inte öka värdet på Aktia Prepaid Personligt kortet genom att deponera mera pengar på värdekonto. Kortinnehavaren kan öka värdet på Aktia Prepaid Laddbart-kort genom att deponera mera pengar på värdekonto i sin nätbank, i annan elektronisk servicekanal godkänd av banken eller i bankens kontor.

Kortet kan även användas vid kortbetalningar på nätet och i distansförsäljning (t.ex. telefonförsäljning eller på nätet) och i andra kortbetalningar där kortet inte uppvisas för betalningsmottagaren. I samband med dessa kortbetalningar faller man som verifieringsuppgifter kortets nummer, giltighetstid, kortinnehavarens namn och adress samt kortets säkerhetstal (CVC-talet på baksidan av kortet). Kortuppgifterna får inte överlämnas till betalningsmottagare på Internet, i annan elektronisk form, per telefon eller i postorderförsäljningens beställningsblankett på annat sätt än det som nämns i villkoren.

Med kortet kan man inte betala räkningar eller göra gireringar i nätbanken eller på bankens serviceautomater.

Kortet och dess personliga kod får endast användas av kortinnehavaren, dvs. den person som kortet är utställt på. Man kan endast ladda, uppdatera eller ta bort kort-egenskaper med bankens samtycke eller på ett av banken godkänt sätt. Kortinnehavaren godkänner att betalningsmottagaren kontrollerar kortinnehavarens identitet och antecknar slutdelen av kortinnehavarens personbeteckning på betalningsverifikatet.

Utomlands kan man endast ta ut pengar i kontantautomater som hör till Mastercard-systemet. Av kontantautomaten framgår om man kan använda kortet i den. Möjligheten att använda kortet på försäljningsstället framgår av att kortsymbolen visas. Med korten kan man göra uttag i kontantautomater inom ramen för den överenskomna bruksgränsen per dygn. I bruksgränsen ingår alla uttag i såväl Finland som utomlands, om kortet kan användas utomlands. Dygnet ändras enligt finsk tid.

Giltighetstiden för Aktia Prepaid Personliga kort är 12 månader från köptidpunkten. Giltighetstiden för Aktia Prepaid Laddbart-kort är 36 månader från köptidpunkten.

3. Kortvillkor, servicetariff och annan kommunikation mellan banken och kortinnehavaren

En beskrivning av egenskaperna för Aktia Prepaid Personlig kort och Aktia PrePaid Laddbart-kort och hur de används, specialvillkor och allmänna villkor som tillämpas på korten, servicetariffen som gäller vid användning av korten samt information om behandling av personuppgifter finns på bankens webbplats www.aktia.fi.

Kortinnehavarens ansvar för obehörig användning av kortet och ansvarsbeloppet liksom också bankens ansvar för obehörig, icke utförd eller felaktigt utförd betalningstransaktion definieras i dessa villkor som också finns tillgängliga på <https://www.aktia.fi/sv/aktia-prepaid>.

På kortet antecknas kortinnehavarens namn. Kortinnehavaren ska meddela banken sitt namn, sin personbeteckning, sitt telefonnummer, sin postadress och hemort och på begäran ge ett namnteckningsprov på kontoret. Utöver detta bör kontoöppnaren och -innehavaren anmäla sin eventuella skatteplikt i andra länder än Finland (beskattningsland) och skattenummer i varje land. Banken har även rätt att få information om medlems ursprung samt syfte. Kortinnehavaren ska meddela banken eventuella ändringar i dessa uppgifter. Om kortinnehavaren avlider, om en intressebevakare förordnas för hen eller en av hen given intressebevakningsfullmakt fastställs, kan kortet inte användas efter det att banken har underrättats om kortinnehavarens död, intressebevakning eller fastställande av intressebevakningsfullmakt.

Om kortinnehavaren är omyndig eller om hans rättshandlingsförmåga har begränsats är maximibeloppet för kortet 500 euro. I sådana fall undertecknas kortavtalet av kortinnehavarens intressebevakare som också ansvarar för att villkoren iaktas. Om kortinnehavaren har flera intressebevakare beslutar dessa tillsammans om ansökning av kort och kortets användning. En omyndig 15 år fylld kortinnehavare kan själv köpa för sådana medel som den omyndiga kortinnehavaren har förtjänat genom arbete.

Banken skickar enligt punkt 4 i de allmänna kortvillkoren kortets personliga kod skriftligt till kortinnehavaren. Kortinnehavaren kan få den personliga koden på nytt av banken. Om kortinnehavaren är omyndig eller hans rättshandlingsförmåga har begränsats skickas den till hans intressebevakare som överlämnar koden till kortinnehavaren och instruerar hen i hur koden används enligt villkoren.

Kortinnehavaren ska ha bankens nätbank eller annan elektronisk servicekanal som banken erbjuder i sin användning. Om kortinnehavaren inte är nätbankskund eller om hen inte har någon annan servicekanal som banken erbjuder i sin användning kan kortet ändå beviljas förutsatt att den intressebevakare som undertecknat kortavtalet är nätbankskund i banken och kortet kopplas till intressebevakarens nätbank. När kortinnehavaren fyller aderton (18) år eller när intressebevakningsförordnandet upphör kan kortet kopplas till kortinnehavarens nätbank eller annan elektronisk kanal. Om kortinnehavaren inte har nätbank eller annan servicekanal som banken erbjuder kan man använda kortet men inte deponera mera pengar på värdekonto.

Banken ställer en gång i månaden ett kontoutdrag till kortinnehavarens förfogande i nätbanken eller annan servicekanal som banken godkänner om vilket korttransaktionerna som gjorts under föregående månad framgår. Banken tillhandahåller kontoutdrag för minst det senare året för kortinnehavaren i nätbanken eller i bankens andra elektroniska kanaler. Om kortinnehavaren är omyndig eller om hans rättshandlingsförmåga har begränsats ställs kontoutdraget till intressebevakarens förfogande i nätbanken. När kortinnehavaren fyller arton (18) år eller när intressebevakningsförordnandet upphör, och kortinnehavaren inte har nätbank, skickas kontoutdraget skriftligt till honom enligt punkt 4 i de allmänna kortvillkoren.

Kortinnehavaren har alltid rätt att kontrollera kortets värde på bankens kontor eller i kontantautomater som stöder kortet. Utredning av enskilda kortbetalningar och villkor för avgifter som uppstår för utredningen har definierats i de allmänna kortvillkoren. Om värdet som finns kvar på värdekonto inte räcker till för att täcka de sannolika kostnaderna för utredning av en kortbetalning har banken rätt att kräva att kortinnehavaren betalar de sannolika utredningskostnaderna i förskott. Värdet som finns kvar på värdekonto kan även skrivas ut i samband med transaktion i kontantautomat om kontantautomaten stöder utskrift av sådan uppgift.

Banken meddelar kortinnehavaren om ändringar i kortavtalet, dess villkor eller servicetariffen samt om uppsägning eller hävning av kortavtalet elektroniskt på ett varaktigt sätt. Om kortinnehavaren är omyndig eller om hans rättshandlingsförmåga har begränsats skickas meddelandena till hans intressebevakare elektroniskt på ett varaktigt sätt. När kortinnehavaren fyller aderton (18) år eller när intressebevakningsförordnandet upphör och hen inte har nätbank eller annan elektronisk servicekanal som banken godkänner skickas meddelandena till hen skriftligt enligt punkt 4 i de allmänna kortvillkoren.

4. Överlämnande av kortet och den personliga koden, kortinnehavarens ansvar och inlösnings av kortet

Kortet eller dess personliga kod får inte överlämnas till någon annan person och banken är inte skyldig att godkänna betalningar och kontantuttag gjorda av någon annan än kortinnehavaren som antecknats på kortet. Kortinnehavaren ansvarar för användningen av kortet om

1. kortinnehavaren har överlämnat kortet eller sin personliga kod till någon annan person
2. kortet eller den personliga koden har förkommit, orättmätigt kommit i någon annans händer eller använts obehörigt till följd av kortinnehavarens vårdslöshet eller
3. kortinnehavaren har försummat att enligt villkoren utan dröjsmål meddela banken om obehörig användning av koden, att koden orättmätigt hamnat i utomstående händer eller om obehörig användning efter att detta uppdagats.

En konsumentkund ansvarar högst upp till 50 euro för obehörig användning av kortet som avses i punkterna 2 och 3. Kortinnehavaren ansvarar dock för kortets användning till fullt belopp om hen har handlat avsiktligt eller av grov vårdslöshet. En kortinnehavare som är konsumentkund ansvarar ändå inte för obehörig användning av kortet till den del kortet har använts efter att banken i enlighet med villkoren har underrättats om att kortet eller den personliga koden har förkommit, obehörigt kommit i någon annans händer eller använts obehörigt. Kortinnehavaren ansvarar dock alltid för obehörig användning av kortet om han avsiktligt lämnat en oriktig anmälan eller handlat bedrägligt på annat sätt.

Kortinnehavaren ska utan dröjsmål meddela banken om obehörig kortbetalning efter att saken har upptäckts, dock senast 13 månader efter att kortets värde har debiterats med betalningstransaktionen. Betalarens bank återbetalar summan i en obehörig kortbetalning till kunden efter att man har utrett att kunden inte är ansvarig för den obehöriga användningen av betalningsmedlet. Banken är dock inte ansvarig för en obehörig betalning om kunden inte utan dröjsmål har meddelat att transaktionen har debiterats eller krediterats värdekonto, dock senast 13 månader efter att kortets värde har debiterats med kortbetalningen.

Villkoren för inlösen av kortet fastställs i de allmänna kortvillkoren.

En kortinnehavare som har glömt eller tappat bort sin personliga kod har rätt att lösa in kortets värde på bankens kontor.